Szerződés száma: :

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről

Baja Energetika Kft.
székhelye: 6500 Baja, Kodály Z. u. 29/a.
cégjegyzékszáma: 03-09-114727
adószáma: 13970628-2-03
bankszámlaszáma:
képviseli: Papp Emőke ügyvezető
mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő/Megbízó
másrészről a

KÖZINFORMATIKA Nonprofit Kft.
székhelye: 1205 Budapest, Mikszáth u. 69.
cégjegyzékszáma: 01-09-273506
adószáma: 25409334-2-43
bankszámlaszáma:
képviseli: Drégelyi Zoltán József ügyvezető
mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató/Megbízott

(a Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban úgy is mint egyenként „a Fél", együttesen „a Felek" vagy „a Szerződő Felek")

között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató a magyar jogszabályok alapján alapított és bejegyzett gazdasági társaság. A Szolgáltató jelen szerződést (továbbiakban: Szerződés) aláíró képviselője a Szolgáltató képviseletében cégszerű aláírásra önállóan jogosult.

Szolgáltató és Megrendelő képviselői egyaránt kijelentik, hogy jelen szerződés aláírásakor az általuk képviselt szervezetek teljes felhatalmazásával bírnak, a szerződés aláírásához további felhatalmazásra, vagy feltétel teljesülésére nincs szükségük.

Jelen szerződés 2026. szeptember 15. napján lép hatályba.

2. A Szerződés tárgya

2.1. A Megrendelő megrendeli a Szolgáltatótól „Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényben" (továbbiakban: Kiberbiztonsági tv.) előírásainak teljesítése érdekében a Megrendelő részére információbiztonsági felelős (IBF) szolgáltatás folyamatos nyújtását, továbbá a Kiberbiztonsági tv. szerinti információbiztonsági rendszer felmérését, 2027. december 31-ig esedékes auditra való felkészítését, valamint a Megrendelő kiberbiztonsági megfelelőségének folyamatos szakmai támogatást Szolgáltató Indikatív ajánlatában és a Végleges ajánlatában foglaltak alapján, amely megrendelés teljesítését a Szolgáltató a jelen szerződésben részletezett tartalommal és rögzített feltételeknek megfelelően elvállal.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kiberbiztonsági tv. 16. § szerinti auditra külön szerződést szükséges kötnie külső független auditorral.

3. A Szolgáltató a jelen szerződés keretében az alábbi feladatokat köteles elvégezni:

3.1. IBF és általános megfelelőségi feladatok

- a jogszabály szerinti információbiztonsági felelősi feladatok folyamatos ellátása;
- a Megrendelő kiberbiztonsági megfelelőségének rendszeres ellenőrzése;
- a vonatkozó jogszabályok és releváns hatósági követelmények változásainak figyelemmel kísérése;
- a változásokból eredő feladatok meghatározása és végrehajtásuk szakmai támogatása;
- a szükséges vezetői döntések, kijelölések és jóváhagyások szakmai előkészítése;
- a feladat- és felelősségi körök kialakításának, illetve aktualizálásának támogatása;
- szükség szerint hatósági kapcsolattartás és szakmai közreműködés.

3.2. Szabályzatok és dokumentáció

- a meglévő információbiztonsági szabályzatok és eljárásrendek szakmai felülvizsgálata, szükség esetén átalakítása
- jogszabályváltozás, szervezeti vagy technológiai változás esetén azok szükséges módosításának elkészítése;
- a jogszabályi megfeleléshez szükséges alapvető új szabályzatok és eljárásrendek elkészítése;
- a dokumentumok Társaság működésére történő testreszabása;
- a szabályzatok és eljárásrendek közötti összhang ellenőrzése;
- a kiberbiztonsághoz szükséges vezetői jóváhagyások szakmai előkészítése;
- a információbiztonsági rendszerhez kapcsolódó szabályzatok felülvizsgálati határidejének nyomon követése.

3.3. Nyilvántartások, intézkedések és működési bizonyítékok

A megfelelőség igazolásához szükséges nyilvántartások és bizonyítékok/evidenciák rendszerének kialakítása a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet 2. sz. melléklete szerinti Védelmi intézkedések katalógusának megfelelően, azzal, hogy annak üzemeltetése Megrendelő feladata, Szolgáltató folyamatos szakmai támogatása mellett, különösen:

- kockázatkezelési dokumentáció;
- intézkedési és feladatnyilvántartások;
- feladat- és felelősségi körök dokumentálása;
- oktatási és tudatossági dokumentáció;
- biztonsági felülvizsgálatok dokumentálása;
- technikai ellenőrzésekhez szükséges bizonyítékok meghatározása;
- mentési és visszaállítási tesztek dokumentálásának szakmai támogatása;
- sérülékenységvizsgálatok megállapításai alapján szükséges intézkedések nyomon követése;
- incidensekhez és biztonsági eseményekhez kapcsolódó dokumentáció;

- beszállítói és ellátási lánc kockázatkezelésének dokumentálása.

Szolgáltató nem végez informatikai rendszergazdai vagy speciális műszaki beavatkozásokat, de együttműködik a szükséges intézkedések meghatározásában és véleményezi, nyomon követi azok végrehajtását, felhívja a figyelmet a törvényi megfelelőség biztosításához szükséges esetleges hiányosságok javítására.

3.4. Információbiztonsági oktatás és tudatosság

A Szolgáltató a havi szolgáltatás keretében vállalja:

AI támogatott távoktatási és távvizsgáztatási rendszere segítségével

- az információbiztonsági oktatási tematika kialakítását és évente aktualizálását
- az oktatási anyag elkészítését és aktualizálását;
- a szükséges munkavállalói oktatások megtartását
- az oktatás dokumentálási követelményeinek meghatározását;
- tudásellenőrzés/vizsga szakmai kialakítását;
- az oktatásokhoz kapcsolódó bizonyítékok auditálhatóságnak való biztosítását.

A törvény által előírt kötelező, éves vezetői oktatások esetében a törvényi előírásnak megfelelően, külső, akkreditált partnert ajánl Szolgáltató külön díjazás ellenében, azaz a külső, akkreditált partner szolgáltatása nem tartozik a havidíj keretei közé.

3.5. Szerződések és beszállítói megfelelőség

Szolgáltató köteles az információbiztonsági szempontból releváns szerződések kiberbiztonsági szempontú szakmai véleményezésére és a szükséges szerződéses követelmények meghatározásának támogatására. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás keretébe havi 2 db szerződés szerződés véleményezése tartozik bele, efölötti szerződések véleményezési díja külön megrendelés alapján történik 1 óra szakértői óradíjjal.

3.6. A 2026. évi audit megállapításainak kezelése és auditfelkészítés

A Megrendelő 2026. évi kiberbiztonsági auditja lezárult. A következő időszak kiemelt feladata az audit során feltárt hiányosságok rendezése, a szükséges javító intézkedések végrehajtásának nyomon követése, valamint a következő audit megfelelő előkészítése.

Szolgáltató a havi szolgáltatás keretében köteles az alábbi feladatok elvégzésére:

- a 2026-os auditjelentés feldolgozása;
- a hatóság által kért negyedéves cselekvési tervek elkészítése és/vagy aktualizálása;
- a hatóság által kért cselekvési tervek beküldés előtti vezetői jóváhagyás támogatása;
- a negyedéves előrehaladás mérése, a leadott cselekvési tervek visszaellenőrzésével;
- a 2027. december 31-ig előirányzott audit felkészítésének ütemterve elkészítése;
- a 2027. december 31-ig előirányzott audithoz szükséges evidenciamátrix elkészítése
- az audit megállapításainak részletes szakmai feldolgozása, melynek eredményeként elkészül a cselekvési terv;
- a szükséges javító intézkedések meghatározása, illetve a meglévő intézkedési terv felülvizsgálata;

- a feladatok, felelősök és határidők meghatározásának támogatása;
- az intézkedések végrehajtásának rendszeres nyomon követése;
- az egyes auditkövetelményekhez szükséges bizonyítékok/evidenciák előzetes meghatározása az evidenciamátrixban;
- az evidenciák meglétének és megfelelőségének rendszeres ellenőrzése;
- a hiányzó vagy nem megfelelő bizonyítékok/evidenciák megfelelő időben történő jelzése;
- rendszeres felkészültségi állapotértékelés, amely a havi teljesítési kimutatás részét képezi;
- a következő audit szakmai előkészítése;
- az auditorral történő szakmai egyeztetés támogatása és az audit során szükséges szakmai közreműködés.

3.6.1. Szolgáltató kijelenti, Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kiberbiztonsági megfeleléshez informatikai beruházásra és felelősséget vállaló informatikai szakszemélyzetre (alkalmazotti vagy szerződéses formában) lesz szükség. Enélkül a Kiberbiztonsági tv. szerinti megfelelőség nem valósítható meg. A felmérés során Szolgáltató konkrét javaslatokat tesz ebben a tekintetben is, de ezek a költségek nem tartoznak jelen szerződés keretei közé.

3.6.2. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Kiberbiztonsági tv. végrehajtásával kapcsolatos hatósági határidők betartására, de kötelezettséget vállal arra, hogy a fenti határidők teljesítéséhez a lehető legtöbb segítséget nyújtja Megrendelő számára.

3.7. Felek megállapodnak, hogy havonta rendszeresen vezetői egyeztetést tartanak.

3.8. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jelen szerződés keretében havi 30 óra szakértő munkára köteles, amely magában foglalja a helyszíni munkavégzést is.

Szolgáltató kéthavonta 8 óra/alkalom Megrendelő székhelyén történő helyszíni munkavégzésre köteles, egyéb időszakban folyamatos távoli szakértői támogatást nyújt.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató tárgyhónapban eléri a 30 szakértői munkaórát, azt Szolgáltató 3 nappal korábban köteles jelezni Megrendelőnek, megjelölve azt, hogy tárgyhónapban még mennyi további munkaóra várható. Megrendelő írásban köteles visszajelezni Szolgáltatónak, hogy a 30 órán felüli szakértői munkavégzésre igényt tart-e.

Felek megállapodnak, hogy a havi 30 órás kereten felüli szakértői óradíj 25.000,- Ft+áfa, a havi kereten felüli helyszíni munkavégzés napidíja 250.000,- Ft+áfa.

3.9. Felek tárgyhónap utolsó napját követő két napon belül Szolgáltató a tárgyhónapra vonatkozó havi teljesítési kimutatást készít, amelyben rögzítésre kerülnek az elvégzett feladatok, és az igénybe vett munkaóra. Megrendelő a teljesítési jelentést három napon belül köteles visszaigazolni.

4. A Szolgáltató feladatai

4.1. Szolgáltató erre kijelölt munkatársa(i) és a Megrendelő erre kijelölt munkatársa(i) köteles(ek) folyamatosan együttműködni. A Felek erre kijelölt munkatársaival szemben a Felek egyöntetű elvárása, hogy a jelen Szerződés körében, felmerülő feladatokat, de különösen az adatszolgáltatás jellegűeket, megadott formátumban, megadott adattartalommal, megadott határidőre teljesítsék. Amennyiben ettől eltérni szükséges, arról feljegyzés készül. Az átütemezésről a Feleknek egymás kapcsolattartóit haladéktalanul értesíteni kell.

4.2. A Szolgáltató megfelelő időben közöl a Megrendelővel minden olyan tudomására jutott körülményt, amely a szerződés teljesítését, a teljesítés eredményét érinti vagy befolyásolja.

4.3. A Szolgáltató felelős a teljesítéshez szükséges elégséges nagyságú és szaktudású szakember biztosításáért. Szolgáltató fenntartja a jogot Alvállalkozó igénybevételére, amely alvállalkozó tevékenységéért teljes felelősséget vállal.

4.4. A Szolgáltató munkatársai a szolgáltatás nyújtása során a Megrendelő információs rendszerében rendszergazdai vagy egyéb hozzáférési jogosultságot nem igényelnek, betekintési jogukat a Megrendelő rendszergazdája, vagy arra felhatalmazott munkatársa jelenlétében gyakorolhatják. A fizikai munkaterületen kizárólag felügyelt látogatóként, az adott területen tartózkodásra jogosult személy kíséretében tartózkodnak.

4.5. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelőnél ötnapos munkahét és nyolcórás munkanapok vannak, a Szolgáltató ettől eltérő munkarendben csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása alapján dolgozhat. Amennyiben a Megrendelő munkarendje eltérő, erről a Megrendelő előzetesen értesíti a Szolgáltatót.

4.6. A Szolgáltató felelős alkalmazottainak magatartásáért a szerződéses teljesítési helyeken. Vállalja, hogy betartja az épületekre érvényes különleges, a Megrendelő által vele közölt biztonsági, illetve viselkedési öltözködési szabályokat és korlátozásokat.

4.7. A Szolgáltató üzemeltetésbe bevont munkatársainak mindegyike köteles betartani a hatályos Információbiztonsági Szabályzat (IBSZ) előírásait.

4.8. A Szolgáltató a szerződés aláírását követően haladéktalanul köteles megkezdeni szerződéses kötelezettségeinek teljesítését.

5. A Megrendelő feladatai

5.1. Megrendelő feladatai:

a) Köteles kijelölni az informatikai rendszerét jól ismerő, a szerződés teljesítésében tevőlegesen közreműködő munkavállalóját, az információbiztonsági kapcsolattartót.
b) A Szolgáltató részére a teljesítéshez szükséges adatokat, információkat a kéréstől számított legkésőbb 3. munkanapig elektronikus úton megküldi.
c) A Szolgáltatót tájékoztatja az informatikai rendszerével, annak kockázataival kapcsolatos minden lényeges adatról, körülményről.
d) Megrendelő megfelelő időben köteles közölni a Szolgáltatóval minden olyan tudomására jutott körülményt, amely jelen szerződés teljesítését, eredményét érinti vagy befolyásolja.
e) El kell járnia a nyilvántartásba vételnél vagy annak módosításánál, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságánál.
f) Lehetővé teszi a Szolgáltató képviselői számára az elektronikus információs rendszer, felügyelet melletti vizsgálatát, áttekintését, a munkavállalókkal lefolytatott riportok lehetőségét.

5.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti kötelezettségek késedelmes és / vagy hiányos teljesítése a szerződés Szolgáltató teljesítési határidejét a Megrendelői késedelem idejével meghosszabbítja.

5.3. A Megrendelő kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltató által nyújtandó szolgáltatások teljesítését alkalmazottai és munkatársai aktív részvételével elősegíti, a Szolgáltató által szükségszerűen kívánt adatokat, tényeket a Szolgáltató részére átadja; a Szolgáltató által megfogalmazott kérdésekre a Szolgáltató által jelzett időpontban választ ad.

5.4. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató által átadott eredménytermékeket öt munkanapon belül véleményezi. Ezen határidő elmulasztása esetén az átadott eredménytermék Megrendelő részéről elfogadottnak tekintendő.

5.5. Megrendelő megfelelő időben köteles közölni a Szolgáltatóval minden olyan tudomására jutott körülményt, amely jelen szerződés teljesítését, eredményét érinti vagy befolyásolja.

5.6. Megrendelő üzemeltetésbe bevont munkatársainak mindegyike köteles betartani a hatályos Információbiztonsági Szabályzat (IBSZ) előírásait.

5.7. Amennyiben a szerződés tárgyát képező feladat elvégzéséhez elengedhetetlen, Megrendelő biztosítja a feladatok teljesítéséhez székhelyén, illetve a további meghatározott teljesítési helyeken, helyszíneken a szükséges infrastrukturális környezetet, amelyekre vonatkozó igényét Szolgáltató köteles kellő időben, előre bejelenteni.

5.8. Amennyiben a szerződés tárgyát képező feladat elvégzéséhez elengedhetetlen, a Megrendelő egyéb szerződéses partnerénél közbenjár a Szolgáltató alkalmazottainak a szolgáltatás nyújtásának helyén, Megrendelő üzemelési idejében történő ki- és bejárásának biztosítása érdekében. A belépési engedélyek kiadásához szükséges Szolgáltató által átadott személyes adatokat Megrendelő köteles az adatkezelési célnak megfelelően a legnagyobb gondossággal és titoktartás mellett kezelni.

5.9. A Megrendelő vállalja, hogy a 7. pontban meghatározott Szolgáltatási díjakat a Szolgáltatónak az ott megjelölt határidőben és feltételek szerint megfizeti.

6. A Szerződés teljesítési szakaszai és határidői

6.1. Szolgáltató vállalja, hogy az 3.6 pontban meghatározott auditfelkészítési feladatokat legkésőbb 2027. november 30-ig elvégzi, ezzel egyidejűleg elektronikus úton átadja, megküldi a Megbízónak a keletkezett eredménytermékeket, és Megrendelő igazolja a teljesítést.

6.2. A Szolgáltató a jelen szerződés 3.1-3.5. pontjai szerinti IBF feladatokat jelen szerződés hatályba lépésétől kezdődően a szerződés megszűnéséig folyamatosan végzi.

7. Díjazás és fizetési feltételek

7.1. A Felek a szerződés szerinti feladatok teljesítéséért havonta fizetendő átalánydíjban állapodnak meg. Az átalánydíj összege mindösszesen **550.000 Ft,- + áfa** / hó, azaz Ötszázötvenezer forint + áfa havonta.

A jelen pont szerinti szolgáltatás számlázása havonta, utólag, minden hónap 5. napjáig történik, a 3.9. pontban rögzítettek szerint, a számla fizetése 8 napos fizetési határidővel történik.

Felek a számlában elszámolják az esetleges havidíjon felüli szolgáltatásokat is.

7.2. A Megrendelő a fentieknek megfelelően, a számlán megadott fizetési határidő alatt köteles a díjat a Szolgáltatónak megfizetni, a számlában rögzített bankszámlára való átutalással.

7.3. A 7.1 pont szerinti díj tartalmazza a feladat ellátáshoz szükséges, a jelen szerződés mellékletét képező indikatív ajánlatban és végleges ajánlatban részletezett feladatokat, költségeket, évi 6 helyszíni kiszállást, abban az esetben, ha a megállapításra kerülő EIR-ek száma nem több mint három és a Megrendelő részéről projektfelelős kerül kinevezésre, aki a feladat ellátásához szükséges belső erőforrásokat allokálni tudja és minden információt időben rendelkezésre bocsát, valamint felelős azért, hogy a határidős belső feladatok elvégzésre kerüljenek.

7.4. A jelen szerződés szerinti díjak nem tartalmazzák a felmérési és bevezetési folyamat során, illetve a későbbi IBF üzemeltetés kapcsán felmerülő és szükségessé váló kapcsolt szolgáltatások igénybevételének költségeit. Ezekre alkalmanként, szükség esetén külön ajánlatot ad Szolgáltató alvállalkozói partner bevonásával. Például sérülékenységvizsgálatok, etikus hacking tevékenységek, monitoring szolgáltatások.

A jelen szerződés szerinti díjak nem tartalmazzák a felmérési és bevezetési folyamat során szükségessé váló informatikai eszközök díját. Ezekre alkalmanként, szükség szerint külön ajánlatot ad Szolgáltató alvállalkozói partner bevonásával. Például kiberbiztonsági szoftverek, SIEM, SOAR, SOC központ megoldások, vírusvédelmi szoftverek, kiberbiztonsági szempontból ajánlott hardver elemek – tűzfal megoldások, storage és szerver megoldások, mentési rendszerek.

7.5. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató feladatát saját székhelyén/telephelyén látja el azzal, hogy évi 6 (hat) alkalommal, alkalmanként 8 órában helyszíni kiszállással a Megrendelő székhelyén, telephelyén lát el feladatot. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltatónak évente 6 napnál több időben szükséges a székhelyén/telephelyén kívül munkavégzést folytatni, az a 7.1. pontban rögzített megbízási díj összegén felül a 3.8. pontban rögzítettek szerint kerül elszámolásra.

7.6. Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jogosult naptári évente egy alkalommal – első alkalommal 2028. január 1. napjától – 7.1. pontban jelölt szolgáltatási díj összegének a megemelésére, a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett, előző évi inflációs rátával megegyező mértékben. A Szolgáltató az inflációkövetést az árindexről szóló nyilvános adat közzétételét követően a soron következő számlában automatikusan érvényesíti.

8. Kapcsolattartók

A Felek a szerződés teljesítésének elősegítésére Kapcsolattartókat jelölnek ki, akik jogosultak a Szerződés bármely vonatkozásában nyilatkozatot tenni:

Megrendelő kapcsolattartója:

név:	**Papp Emőke ügyvezető**
értesítési cím	6500 Baja, Kodály Z. u. 29/a.
telefon	
e-mail	

Szolgáltató kapcsolattartója:

név:	**Marosi Mónika kereskedelmi vezető**
értesítési cím	1205 Budapest, Mikszáth u. 69.
telefon	
e-mail	

A Szerződő Felek továbbá a szerződéses teljesítés körében az alábbi, szakmai kérdésekben egyeztetni, jogosult kapcsolattartó személyeket jelölik ki:

Megrendelő részéről:

név:	**Sári Noémi Margit**
értesítési cím	6500 Baja, Kodály Z. u. 29/a.
telefon	
e-mail	

A fentiekben kijelölt személyeken kívül a Felek jogosultak a folyamatos szolgáltatás-teljesítés körében írásban, szakmai kapcsolattartókat kijelölni.

A szerződő felek megállapodnak abban, a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartók nevét, e-mail címét, telefonszámát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap alapján kizárólag jelen szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, és a szerződés teljesítése érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatok átadására

megfelelő jogalappal rendelkeznek, melyet mindkét fél a saját kapcsolattartója vonatkozásában köteles biztosítani. A szerződés teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a kapcsolattartók adatainak kezeléséhez a feleknek, mint adatkezelőknek jogos érdeke fűződik. A szerződés jelen pontjában meghatározott kapcsolattartók személyének, illetve elérhetőségük megváltozásáról a Felek kötelesek egymást a lehető legrövidebb időn belül értesíteni.

9. Felelősségi és szavatossági kérdések

9.1. Figyelemmel arra a tényre, hogy az információ-biztonságtechnika, és így az információbiztonságot veszélyeztető tényezők is jelentős fejlődést mutatnak, Megrendelő a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a szerződés teljesítésének ideje alatt általa leghatékonyabbnak minősített eszközök igénybevételével képes a Megrendelő által igényelt feladatok elvégzésére. Így a feladatok elvégzése sem zárhatja ki annak lehetőségét, hogy a vizsgált informatikai rendszer külső, illetéktelen beavatkozás vagy beavatkozási kísérlet tárgya lesz, csak a külső beavatkozások, beavatkozási kísérletek eredményességének és kockázatának mértékét csökkentheti.

9.2. A Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével, illetve megszegésével okozott kárért való felelősségét a Felek a jogszabályi keretek között akként korlátozzák, hogy a kártérítés mértéke – függetlenül attól, hogy azt a kártérítési kötelezettség szerződés vagy egyéb jogszabály megszegéséből, vagy gondatlanságból ered – sem az egyes követelések, sem a követelések összességét tekintve nem haladhatja meg Megrendelő által Szolgáltatónak jelen szerződés keretében a 7.1. pont szerint kifizetett éves díj összegét.

9.3. A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban meghatározott felelősségkorlátozás a Felek kölcsönös engedményein alapuló megegyezésén alapul, és a Megrendelő által a Szolgáltatónak fizetendő díjazás mértéke akként nyert meghatározást, hogy a díjazás mértéke a felelősség-korlátozással járó hátrányt kiegyenlítse, és így megfelelő ellenszolgáltatást jelentsen.

9.4. A Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra a tényre, hogy a feladatok elvégzéséhez szükséges – kizárólag a Megrendelőtől megszerezhető – bemenő adatok valóságtartalmáért felelősséget nem vállal abban az esetben, ha az eltérés a Megrendelő valóságot nem fedő adatszolgáltatásából, illetve a Megrendelőtől kapott téves információkból adódik.

9.5. A Szolgáltató nem felel Megrendelő oldalán jelentkező bármilyen jellegű késedelemből adódó következményekért.

9.6. A Felek kötelezik magukat, hogy folyamatosan egyeztetik az elvárásaikat a Szerződés teljesítésére vonatkozóan.

9.7. Ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Megbízott köteles őt figyelmeztetni. Ha a Megbízó a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Megbízott a Szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó kockázatára elláthatja.

9.8. Ha a Megbízó olyan utasítást ad, amelynek végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, a Megbízott köteles a teljesítést megtagadni.

9.9. A Szolgáltató szavatolja, hogy az eredményterméken harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Szolgáltatónak az eredménytermék Szerződés szerinti hasznosításához szükséges rendelkezési jogát korlátozná, vagy akadályozná.

9.10. A Szerződő Felek az 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései alapján, különösen a 6. § és a 9. § paragrafusokban foglaltakra tekintettel kölcsönösen kijelentik, hogy a Szolgáltató által a jelen

Szerződés fennállása alatt, a feladat ellátása során megalkotott vagy keletkezett mindennemű termékkel, különösen a szellemi termékekkel, így módszertannal, dokumentációs rendszerelemekkel, szoftverekkel, ezek rendszerterveivel, forráskódjaival, illetve ezen forráskódok tetszőleges számítástechnikai eszközökre előállított változataival kapcsolatos szerzői jogok – függetlenül a szoftver adathordozójától (így különösen papír, elektronikus adathordozó) – kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonát képezik.

9.11. A Felek rögzítik, hogy a Felek bármelyikének kezdeményezésére csoportosan, kollektív munka eredményeként létrejövő termékek – mint együttesen létrehozott művek – tekintetében a szerzői jog átszáll a Szolgáltatóra, őt illetik meg a szerzői jogok.

9.12. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő tulajdonát képező szellemi termékek tekintetében semmilyen formában nem jogosult e szellemi termékeket harmadik személy vagy szervezet részére sem egészben, sem pedig részben átadni, az ellátandó feladat által megkívánt mértékét meghaladó körben használni, és/vagy hasznosítani.

9.13. A Szolgáltató az általa jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért a Magyarország Polgári Törvénykönyvében (2013. évi. V. tv.) rögzített szavatossági szabályoknak megfelelően, a jelen szerződésben rögzített korlátozások között felel.

10. Alkalmazottak, közreműködők

Szolgáltató kijelenti, hogy az általa az elektronikus információs rendszer biztonságáért felelős személy (IBF) feladatra delegálandó információbiztonsági szakemberek megfelelnek a Kiberbiztonsági tv. és mindenkori aktuális végrehajtási rendeletében foglalt feltételeknek, illetve a pozícióval szemben támasztott szakmai kívánalmaknak továbbá, kijelenti, hogy nem áll fenn összeférhetetlenség egyikük esetében sem.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a szerződéses szolgáltatások teljesítése során igénybe vett alkalmazottai személyét szabadon meghatározza.

A Szolgáltató továbbá a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül is alkalmazhat megbízottat, alvállalkozót, közreműködőt, de köteles biztosítani, hogy megbízottjai, alvállalkozói, közreműködői a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan megfeleljenek a jelen Szerződésben foglalt előírásoknak.

A Szolgáltató a jogszerűen igénybe vett megbízottjáért, alvállalkozójáért, közreműködőjéért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

11. Titoktartás

Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése során a másik Fél tevékenységével összefüggésben tudomására jutott minden adatot, információt üzleti titokként kezelik, és azt harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik hozzáférhetővé. Az üzleti titok megtartási kötelezettség határidő nélkül terheli Feleket. Üzleti titok alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

A Felek rögzítik, hogy bármely Fél üzleti titkainak köre kiterjed az általa vagy megbízásából végzett múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli kutatásaival, fejlesztéseivel, üzleti tevékenységével, termékeivel, szolgáltatásaival, műszaki ismeretével összefüggő bármilyen formában létező adatra, tényre, információra.

A Felek rögzítik továbbá, hogy bármely Fél a szerződés teljesítése során a tudomására jutott üzleti titkot kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatban használhatja fel. A Megrendelő jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató későbbiekben harmadik személyek részére készített ajánlataiban és honlapján referenciaként, Megrendelővel kötött szerződésével kapcsolatban az alábbi

adatokat: Megrendelő megnevezése, a szerződés tárgya, felhasználja, illetve székhelyén vagy telephelyén, referencia-tábláján az előbb részletezett adatokkal feltüntesse.

12. Késedelem

12.1. Amennyiben a Megrendelő vagy egyéb szerződéses partnerei késedelme miatt a Szolgáltató nem tudja a szerződésben vállalt feladatait a rögzített munkarend szerint végezni, úgy erről írásban haladéktalanul értesíti Megrendelőt. A késedelem időtartama a díjfizetési kötelezettséget nem érinti.

12.2. A Megrendelő negyvenöt napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult szerződéses kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a késedelmes összeg számláján jóváírásra nem kerül. A felfüggesztés időtartamával a szerződés teljesítésének időtartama automatikusan meghosszabbodik.

12.3. A Megrendelő késedelembe esik továbbá, ha a szerződésszerűen felajánlott teljesítést nem fogadja el, illetve, ha elmulasztja azokat az intézkedéseket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon. E kötelezettségek megszegéséből fakadó károk Megrendelőt terhelik.

12.4. A Felek megállapodnak abban, hogy késedelem esetén haladéktalanul tárgyalást kezdenek annak érdekében, hogy a szerződés további teljesítésének feltételeit az így kialakult helyzetnek megfelelően közös megegyezéssel módosítsák.

12.5. A teljesítés lehetetlenülése esetén, ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős vagy mindkét Fél felelős a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző Fél haladéktalanul köteles erről a másik felet írásban értesíteni.

12.6. A Szerződésben foglalt kötelezettségek megszegése esetén a szerződésszegő Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni. A kártérítés sem az egyes követelések, sem a követelések összességét tekintve, nem haladhatja meg a Megrendelő által a Szolgáltatónak jelen szerződés alapján kifizetett díjazás összegét.

13. Vis maior

13.1. Egyik Fél sem sújtható kártérítéssel vagy a Szerződéstől való elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

13.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, melyek a Felek akaratán kívül következnek be, nekik fel nem róhatók. A vis maiornak közvetlen összegfüggésben kell lennie a Szerződés teljesítésével, a Felek tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.

13.3. Vis maiorra a Felek csak akkor hivatkozhatnak, ha ajánlott levélben értesítik a másik Felet a vis maior tényéről, okáról és a késedelem (vagy egyéb következmény) valószínű időtartamáról. Amennyiben ez ésszerűen lehetséges és a Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

13.4. A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 100 napot, Megrendelőnek jogában áll – hátrányos jogi következmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy Szolgáltatóhoz erről értesítést küld.

14. A szerződés hatálya, megszűnése, megszüntetése, szerződésszegés

14.1. A jelen Szerződést a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- olyan jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, mely kihat a Szerződés által szabályozott szolgáltatásra,
- a Felek valamelyikének körülményeiben bekövetkezett, a Szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás.

A 14.1. pontban írt módosítás – ha jogszabályváltozásból vagy hatósági döntésből más nem következik – nem eredményezheti a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását, különösen nem a Megrendelő díjfizetési kötelezettségének mértékét vagy módját.

A 14.1. pontban írt módosításról a Szolgáltató köteles annak hatályba lépése előtt legalább harminc nappal értesíteni a Megrendelőt.

14.2. Felek jelen szerződést hatálybalépés napjától kezdődően határozatlan időre kötik

A szolgáltatási folytonosság és a zavartalan együttműködés biztosítása érdekében a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálybalépésétől számított első 16 (tizenhat) hónapban (a továbbiakban: "Tilalmi Időszak") a jelen Szerződés rendes felmondással történő megszüntetése kizárt. Amennyiben Megrendelő jelen Szerződést a Tilalmi Időszakon belül meg kívánja szüntetni, köteles a Szolgáltató részére bánatpénzt fizetni. A bánatpénz összege a Tilalmi Időszak időtartamából hátralévő naptári hónapok száma szorozva a felmondáskori havidíj összegével.

A Tilalmi Időszak lejártát követően bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést indokolás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel rendes felmondással megszüntetni. A felmondási idő a felmondást tartalmazó jognyilatkozat másik Fél általi kézhezvételét követő napon kezdődik.

14.3. A rendes felmondás Tilalmi Időszakra történő kizárása nem érinti a Felek azon jogát, hogy a jelen Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal (rendkívüli felmondással) megszüntessék. Jelen Szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el.

14.4. Jelen megbízási szerződés megszüntethető a Szerződő Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban.

14.5. A Felek a Szerződés megszűnésekor az addig elvégzett tevékenységek tekintetében elszámolnak egymással.

15. További rendelkezések

15.1. A Szerződő Felek jogutódait megilletik mindazon jogok és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek a jelen Szerződés alapján a Szerződő Feleket megillették vagy terhelték.

15.2. A jelen Szerződés csak a Szerződő Felek közös megegyezésével, írásban módosítható, amely módosítást mindkét Félnek alá kell írnia.

15.3. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezését a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak ítéli, a Szerződés többi rendelkezési hatályukban változatlan érvényességgel maradnak fenn, kivéve, ha az érvénytelennek minősített rendelkezés nélkül a Felek közötti szerződés létre sem jött volna.

15.4. A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződésben meghatározott minden megállapodást és nyilatkozatot, értesítést írásban kell a másik féllel közölni. Kézbesítési címként a Felek jelen szerződés 8. pontjában szereplő címüket fogadják kölcsönösen el.

15.5. A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés keretében írásos kommunikációnak tekintik az email útján folytatott írásbeli kommunikációt, feltéve, hogy a címzett a kézhezvételről írásban visszajelzést küld. Amennyiben az email útján folytatott kommunikáció használata Felek részéről technikai

okokból nem oldható meg, úgy a felek egymással kizárólag ajánlott, tértivevényes vagy futár útján megküldött levelek útján kommunikálnak.

15.6. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés alapján részükre átadott vagy tudomásukra jutott személyes adatok kezelése tekintetében, illetőleg a szerződésben meghatározott jogok és kötelezettségek teljesítése során betartják a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokat, különösen a 2011. évi CXII. tv (Info tv.) valamint a GDPR vonatkozó rendelkezéseit.

15.7. A Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés aláírásával egy időben hatálytalanná válik minden, a Felek között jelen szerződés tárgyával kapcsolatban lezajlott írásbeli vagy szóbeli megállapodás, üzenetváltás, és a Felek jogviszonyára kizárólag jelen szerződés rendelkezései válnak irányadóvá. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés rendelkezési kizárólag a Felek által együttesen cégszerűen aláírt megállapodásával módosíthatók.

15.8. A Felek rögzítik továbbá, hogy megtesznek mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel. Ha a Felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani a jogvitájukat, úgy ennek eldöntésére alávetik magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárásának és döntésének.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), Kiberbiztonsági tv. rendelkezései, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerződéskötéskor hatályos rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződést a Felek elolvasták, azt közösen értelmezték, és saját elhatározásukból, minden befolyástól mentesen, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, a képviselet szabályainak megtartásával saját kezűleg aláírták.

Melléklet:

- Indikatív ajánlat
- végleges ajánlat

Baja, 2026. 09.15.

BAJA ENERGETIKA KFT.
6500 Baja, Kodály Z. u. 29/A
Tel./Fax: 79/325-762 ①
Adószám: 13970628-2-03
Bank sz.: 11732033-20054599

Papp Emőke
ügyvezető
Baja Energetika Kft.
Megrendelő

Budapest, 2026. 09. 15.

KÖZINFORMATIKA Nonprofit Kft.
Székhely: 1205 Budapest,
Mikszáth utca 69.
Cégj.sz: 01-09-273506
Adószám: 25409334-2-43
www.kozinformatika.hu
Bankszámlaszám: 10401213-50526784-65561008

Drégelyi Zoltán József
ügyvezető
KÖZINFORMATIKA Nonprofit Kft.
Szolgáltató