BAJA ENERGETIKA Kft.

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI
ÜZLETSZABÁLYZATA

Baja Város Jegyzője jelen üzletszabályzatot
II-2154-3/2015. számú határozatával jóváhagyta

Hatálybalépés időpontja:

2015. június 19.

TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTLÁNOS ISMERTETŐ 5

1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA 5

1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA 5

1.3. ELÉRHETŐSÉGEK 5

1.4. A TÁVHŐ TERMELÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS JOGSZABÁLYI KERETEI 5

1.5. A TÁRSASÁG ADATAI 5

1.6. A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGE 6

1.7. A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGI KÖRE 6

1.8. A TÁRSASÁG SZÉKHELYE ÉS TELEPHELYEI 7

1.9. A TÁRSASÁG SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA 7

1.10. ÁLTALÁNOS MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK ÉS KERETEK 8

2. FOGALMOM-MEGHATÁROZÁSOK 8

3. ÁRAK ÉS DÍJAK FOGALMI KÖRE 13

3.1. ALAPDÍJ, TELJESÍTMÉNYDÍJ 13

3.2. HŐDÍJ 14

3.2.1. A LAKOSSÁGI ÉS KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJ 14

3.2.2. A NEM LAKOSSÁGI ÉS KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJ 14

3.2.3. DÍJFIZETŐK BESOROLÁSI 14

3.3. KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA 14

3.4. A CSATLAKOZÁSI DÍJ 14

3.5. KÖLTSÉGTÉRÍTÉS 15

4. TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJMEGÁLLAPÍTÁS 15

4.1. A LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK ÉS KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYEK RÉSZÉRE ALKALMAZOTT TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI 15

4.2. A TÁVHŐSZOLGÁLTTATÁSI CSATLAKOZÁSI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI 15

4.3. A NEM LAKOSSÁGI ÉS KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE ALKALMAZOTT TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI 15

5. KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL, ADATVÉDELEM 15

5.1. KAPCSOLATFELVÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL 15

5.2. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME 16

6. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 17

6.1. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBAFELVÉTEL ELÉRHETŐSÉGEI, MŰKKÖDÉSI REND 17

6.2. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT FELADATA 17
6.3. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG ÜGYVITELI SZOLGÁLTATÁSAI 18

7. TÁJÉKOZTATÁS 19

8. REKLAMÁCIÓK, PANASZÜGYEK KEZELÉSE 19

8.1. MÉRŐREKLAMÁCIÓ 20
8.2. SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG-ELÉGTELENSÉGI KIFOGÁSOK 20
8.3. KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN 21

9. TÁJÉKOZTATÁS A FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉSRE 21

9.1. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS 21
9.2. IGÉNYBEJELENTÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL 22
9.3. TÁJÉKOZTATÁS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL 22
9.4. A CSATLAKOZÁSI AJÁNLAT TARTALMA 23
9.5. AZ IGÉNYLŐ NYILATKOZATAT AZ AJÁNLAT ELFOGADÁSÁRÓL 23

10. FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSE 24

10.1. CSATLAKOZÁSI PONT MEGHATÁROZÁSA 24
10.2. CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSE, A CSATLAKOZÁS JOGI FELTÉTELEI 24
10.3. TULAJDONOSI HATÁR 26

11. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI MÉRÉSE 26

11.1. HŐFOGYASZTÁSMÉRŐ, HASZNÁLATI MELEGVÍZ-MÉRŐ 26
11.2. A FELHASZNÁLT TÁVHŐ MENNYISÉGÉNEK MÉRÉSE FELHASZNÁLÓI TULAJDONÚ HŐKÖZPONTOKNÁL 28
11.3. A FELHASZNÁLT TÁVHŐ MENNYISÉGÉNEK MÉRÉSE TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI TULAJDONÚ HŐKÖZPONTOKNÁL 29
11.4. A FELHASZNÁLT TÁVHŐ MENNYISÉGÉNEK ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉSE 29

12. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FELÜLVIZSGÁLATI, ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA 29

13. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK 30

13.1. ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS 31
13.1.1. ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉS SZERINTI LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS – FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG KÖLTSÉGMEGOSZTÓKÉNT FUNKCIONÁLÓ EGYEDI MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁSA 32
- SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE 32
- A SZERZŐDÉS TARTALMA 32
- A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI 33
- A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSI, FELMONDÁSI LEHETŐSÉGEI 33

13.1.2. ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉS SZERINTI LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS – FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG LÉGTÉRFOGAT ARÁNYÁBAN VALÓ ELSZÁMOLÁSA 34
- SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE 34
- A SZERZŐDÉS TARTALMA 34
- A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI 35
- A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSI, FELMONDÁSI LEHETŐSÉGEI 35
13.1.3. ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉS SZERINTI LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS – FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG FŰTÉSI KÖLTSÉGMEGOSZTÁS SZERINTI ELSZÁMOLÁSA 35
- SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE 35
- A SZERZŐDÉS TARTALMA 36
- A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI 37
- A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSI, FELMONDÁSI LEHETŐSÉGEI 37
13.2. EGYEDI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS 37
- A SZERZŐDÉS TARTALMA 37
- A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEINEK TARTALMA 38
- A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSI, FELMONDÁSI LEHETŐSÉGEI 38
- A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ALÓLI MENTESSÉG 39
13.3. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS ESETEI 40
13.3.1. A FELHASZNÁLÓ, DÍJFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS 40
13.3.2. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÉPÜLETRÉSZ(EK) LEVÁLÁSA, SZÉTVÁLÁSA MIATTI MÓDOSÍTÁSA, ÁTALAKÍTÁSOK 41
13.4. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI (FELFÜGGESZTÉS, KORLÁTOZÁS) 43

14. A SZOLGÁLTATOTT TÁVHŐ ELSZÁMOLÁSA 45

14.1. A FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG MEGHATÁROZÁSA 45
14.1.1. ELSZÁMOLÁSI MÉRŐK HELYE 45
14.1.2. A MÉRŐK FELSZERELÉSE, KARBANTARTÁSA, HITELESÍTÉSE 46
14.1.3. A MÉRŐK LEOLVASÁSA, ELLENŐRZÉSE 47
- TÁVFŰTÉS 47
- HASZNÁLATI MELEGVÍZ 48
14.2. A SZOLGÁLTATOTT TÁVHŐ ELSZÁMOLÁSA 48
- TÁVFŰTÉS 48
- HASZNÁLATI MELEGVÍZ 50
14.3. MÉRŐ-MEGHIBÁSODÁS, MÉRÉSKIMARADÁS ESETÉN AZ ADOTT IDŐSZAKRA ESŐ FELHASZNÁLÁSOK, ELSZÁMOLÁSOK MEGHATÁROZÁSA 51
14.4. ALAPDÍJ, TELJESÍTMÉNYDÍJ ELSZÁMOLÁSA 52
14.5. HŐDÍJ ELSZÁMOLÁSA 53

15. A SZÁMLÁZÁS RENDJE, HÁTRALÉKOK KEZELÉSE 54
15.1. SZÁMLAADÁSI KÖTELEZETTSÉG 54
15.2. SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSE 55
15.3. KÖVETELÉSEK NYILVÁNTARTÁSA 55
15.4. SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE 55
15.4.1. FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG 55
15.4.2. FIZETÉSI HATÁRIDŐK 56
15.4.3. FIZETÉSI MÓDOK 56
- KÉSZPÉNZFIZETÉS 56
- POSTÁN TÖRTÉNŐ BEFIZETÉS 56
- LAKOSSÁGI FOLYÓSZÁMLÁRÓL (CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS) TÖRTÉNŐ KIEGYENLÍTÉS 56
15.4.4. VISSZAUTALÁSOK 57
15.5. SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSOK 58
15.6. HÁTRALÉKOK KEZELÉSE 58
15.6.1. FELSZÓLÍTÁSI ELJÁRÁS 58
15.6.2. RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁSOK 58
15.6.3. KÉSEDELMI KAMAT 59
15.6.4. FIZETÉSI MEGHAGYÁS, VÉGREHAJTÁSI ELJÁRÁS 59

16. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS, ÉS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI 59

17. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA 63

18. PÓTDÍJ, KÖTBÉR 65

19. MELLÉKLETEK 66

1. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ

1.1. Az üzletszabályzat tárgya

(a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 3.§ v) pont)

A Társaság üzletszabályzata a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltatás működését, és meghatározza a Távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a Távhőszolgáltató és a felhasználó, vagy díjfizető (továbbiakban: Felhasználó) szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a Távhőszolgáltatónak a Felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a Felhasználók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel (a továbbiakban: Felhasználói érdekképviselet) való együttműködését.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat hatálya a Társaság távhőszolgáltatói működési engedélyében meghatározott ellátási területre, illetve a Társaságtól hőenergiát vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló Felhasználókra terjed ki.
Az Üzletszabályzat Baja Város Önkormányzat Jegyzője által történő jóváhagyás napján lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel és határozatlan időre szólóan jön létre.
Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki a Távhőszolgáltató által a Felhasználó részére nem a távhőszolgáltatás - mint közszolgáltatás - keretében, külön szerződéses jogviszony alapján nyújtott egyéb szolgáltatásokra, a felhasználó kezelésében lévő felhasználói berendezéseken a Felhasználó megrendelésére végzett munkákra. Távhőszolgáltató ezen szolgáltatásainak általános szerződéses feltételeit és díjtételeit a honlapján közzéteszi.

1.3. Elérhetőség

Jelen Üzletszabályzat, annak mellékleteivel együtt az érdekeltek részére hozzáférhető, megtekinthető a Társaság székhelyén (6500 Baja, Kodály u. 29/A.), Ügyfélszolgálati Irodájában: (6500 Baja, Kodály u. 29/A.), valamint honlapján: www.bajaenergetika.hu

1.4. A távhő termelés és szolgáltatás jogszabályi keretei

- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról (továbbiakban: Tszt.)
- 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról (továbbiakban: Vhr.)
- 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról (továbbiakban: önkormányzati rendelet)
- 2008. évi LXVII. törvény a távhőszolgáltatás versenyképesebbé tételéről
- 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról (továbbiakban: Árrendelet)
- 51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról (továbbiakban: Támogatási rendelet)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)

1.5. A Társaság adatai

A társaság cégneve:

Baja Energetika Bajai Energia racionalizációs és Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve:
Baja Energetika Kft.

Székhelye:
6500 Baja, Kodály u. 29/A.

Alapítója:
Baja Város Önkormányzata, Bajai Kommunális és Szolgáltató Kht.

Cégbejegyzés helye:
Bács-Kiskun megyei Bíróság, mint cégbíróság Kecskemét

Cégbejegyzés ideje:
2007. június 27.

Cégbejegyzés száma:
Cg. 03-09-114727

Működés időtartama:
határozatlan

Működés megkezdésének időpontja:
2007. május 22.

Társasági Szerződés kelte:
2007. április 26.

Üzletév kezdete és vége:
az üzleti év január 1-től december 31-ig tart.

Fűtési időszak:
az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak.

Távhőtermelői működési engedély száma:
33/2012.

Távhőszolgáltatói működési engedély száma:
31/2012.

1.6. A Társaság tevékenysége

A Társaság távhőszolgáltatói- és termelői működési engedélyeiben meghatározottak szerinti távhő termelés és szolgáltatás a városi távhő rendszerhez csatlakozó lakossági és közületi felhasználók felé, közszolgáltatás keretében.
A hőenergia termelése, elosztása, távfűtés és használati melegvíz szolgáltatás, valamint távhőszolgáltatói hőtermelő-, hőelosztó-, és hőfelhasználó berendezések üzemeltetése, fenntartása, javítása és fejlesztése.
Igény esetén Baja Város Önkormányzat Intézményei energiafelhasználásának szakmai felügyelete, az intézmények energetikai rendszereinek külön szerződés szerinti üzemeltetési feladatai, azok felügyelete.

1.7. A Társaság tevékenységi köre

- 35.11. ’08 Villamosenergia termelés
- 35.12. ’08 Villamosenergia szállítás
- 40.13. ’03 Villamosenergia elosztás, kereskedelem
- 41.10. ’08 Épületépítési projekt szervezése
- 43.13. ’08 Talajmintavétel, próbafúrás
- 43.22. ’08 Víz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló szerelés
- 43.29. ’08 Egyéb épületgépészeti szerelés
- 43.31. ’08 Vakolás
- 43.32. ’08 Épületasztalos szerkezet szerelése
- 43.33. ’08 Padló- falburkolás
- 43.99. ’08 Egyéb speciális szaképítés m.n.s.
- 45.11. ’03 Épületbontás, földmunka
- 45.21. ’03 Épület, híd, alagút, közmű vezeték építése
- 45.22. ’03 Tetőszerkezet, építés, tetőfedés, vízszigetelés
- 45.24. ’03 Vízi létesítmény építése
- 45.25. ’03 Egyéb speciális szaképítés
- 45.31. ’03 Villanyszerelés
- 45.45. ’03 Egyéb befejező építés
- 50.20. ’03 Gépjármű javítás
- 60.24. ’03 Közúti teherszállítás
- 62.02. ’08 Információ technológiai szaktanácsadás
- 68.20. ’08 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
- 70.32. ’03 Ingatlankezelés
- 71.20. ’08 Műszaki vizsgálat, elemzés
- 71.32. ’03 Építőipari gép kölcsönzése
- 72.21. ’03 Szoftver-kiadás
- 72.22. ’03 Egyéb szoftver-szaktanácsadás, ellátás
- 72.30. ’03 Adatfeldolgozás
- 72.50. ’03 Irodagép, számítógép-javítás
- 74.14. ’03 Üzleti tanácsadás
- 74.20. ’03 Mérnöki tevékenység, tanácsadás
- 74.70. ’03 Takarítás, tisztítás
- 74.87. ’03 Máshová nem sorolt egyéb gazdasági tevékenységet segítő szolgáltatás

- **Fő tevékenység: 35.30.’08 Gőzellátás, légkondicionálás.**

1.8. A Társaság székhelye és telephelyei

Székhely: Központi Iroda és Ügyfélszolgálat – 6500-Baja, Kodály u. 29/A.

Telephelyek: Fűtőmű - 6500 Baja, Bajcsy-Zsilinszky út 1. 5451/11. hrsz.
Csónak utcai hőközpont – 6500 Baja - Csónak u. 5451/4 hrsz.

1.9. A Társaság szervezeti tagozódása

Tulajdonosi taggyűlés:
A Társaság alapítója Baja Város Önkormányzat, és ennek megfelelően az alpítói jogokat a taggyűlési hatáskörrel Baja Város Önkormányzat Képviselő-testülete gyakorolja. A Képviselő-

testület jogosult és köteles mindazon kérdésekben döntetni, amelyet a Ptk. 3:188. § (2) bekezdése a taggyűlés kizárólagos hatáskörébe utal.

Ügyvezető igazgató
A Társaság élén a Képviselő-testület által kinevezett ügyvezető igazgató áll, aki a hatályos jogszabályok keretei között önállóan és egyéni felelősséggel irányítja a Társaság tevékenységét, a Társasági Szerződés és a Képviselő-testületi határozatokban foglaltak szerint.

Felügyelő Bizottság
A Felügyelő Bizottság a Társaság ügyvezetésének ellenőrzése céljából kijelölt, a Társaságon belül kizárólag a Képviselő-testületnek alárendelt szervezet. Ellenőrzi a tulajdonosi érdekeknek megfelelő, jogszerű és gazdaságos ügymenetet. A Felügyelő Bizottságra a tulajdonosi (Képviselő-testületi) határozatok kötelezőek. A Felügyelő Bizottság ügyrendjét, működésének szabályait maga alakítja ki, tulajdonosi hozzájárulással. Feladatának ellátásához - a Társaság költségére - szakértőket is igénybe vehet.

Könyvvizsgáló
A könyvvizsgáló a tulajdonosi és hitelezői érdekek törvényes védelmére kijelölt, kizárólag a Képviselő-testületnek alárendelt személy. A könyvvizsgáló ellátja a vonatkozó hatályos törvények és jogszabályok, valamint a Társasági Szerződés és Képviselő-testület által részére megállapított feladatokat.

1.10. Általános működési feltételek és keretek

A Társaság a hatályos jogszabályokban, a távhőszolgáltatói és termelői működési engedélyekben, a Társasági Szerződésben meghatározott feltételek és keretek között működik. Működési területe Baja város közigazgatási területén belül van, a távhőszolgáltatási engedélyben megadott ellátási területen.

2. FOGALMOM-MEGHATÁROZÁSOK

Az Üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a Tszt. 3. §-a, a Vhr. 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ.) 2.1. pontja, a Vhr. 17/A. § 1-9. pontjai határozzák meg. Az ezen jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a Felhasználó és Távhőszolgáltató közötti jogviszonyban a következő fogalmak az irányadóak:

2.1. *csatlakozási pont* (Tszt. 3. § a) pont): a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
2.2. *díjfizető* (Tszt. 3. § b) pont): épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
2.3. *engedélyes* (Tszt. 3. § c) pont): a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

2.4. *épületrész* (Tszt. 3. § e) pont): e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlannak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

2.5. *felhasználási hely* (Tszt. 3. § f) pont): a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

2.6. *felhasználó* (Tszt. 3. § g) pont): a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatásii szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Ptk. szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

2.6.1. *lakossági felhasználó* (Tszt. 3. § ga) pont): a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

2.6.2. *egyéb felhasználó* (Tszt. 3. § gb) pont): a ga*)* pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

2.7. *felhasználói berendezés* (Tszt. 3. § h) pont): a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

2.8. *felhasználói vezetékhálózat* (Tszt. 3. § i) pont): az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

2.9. *hőfogadó állomás* (Tszt. 3. § j) pont): egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

2.10. *hőhordozó közeg átalakítása* (Tszt. 3. § k) pont): a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

2.11. *hőközpont* (Tszt. 3. § l) pont): a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

2.11.1. *termelői hőközpont* (Tszt. 3. § la) pont): a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

2.11.2. *szolgáltatói hőközpont* (Tszt. 3. § lb) pont): több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből – hőközpont közbeiktatása nélkül – közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

2.11.3. *felhasználói hőközpont* (Tszt. 3. § lc) pont): egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

2.12. *megújuló energiaforrás* (Tszt. 3. § m) pont): a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);
2.13. *szabálytalan vételezés* (Tszt. 3. § n) pont): a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;
2.14. *szolgáltatói berendezés* (Tszt. 3. § o) pont): a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiségszabályozói;
2.15. *távhő* (Tszt. 3. § p) pont): az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
2.16. *távhőszolgáltatás* (Tszt. 3. § q) pont): az a közszolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg
2.17. *távhőszolgáltató* (Tszt. 3. § r) pont): az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
2.18. *távhőtermelő* (Tszt. 3. § s) pont): az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;
2.19. *távhőtermelő létesítmény* (Tszt. 3. § t) pont): az erőmű távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;
2.20. *távhővezeték-hálózat* (Tszt. 3. § u) pont): az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt –, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;
2.21. *üzletszabályzat* (Tszt. 3. § v) pont): a távhőszolgáltató által készített azon dokumentum, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselet) való együttműködését;
2.22. *külön kezelt intézmény* (Tszt. 3. § w) pont): egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.
2.23. *elszámolási időszak* (Vhr. 17/A. § 1. pont): azon legfeljebb 12 hónap hosszúságú időszak, amelyre vonatkozóan a felhasználási helyen igénybe vett fűtési hőmennyiség és ennek díja az épületrészek között megosztásra kerül;

2.24. *felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználása* (Vhr. 17/A. § 2. pont): a felhasználási helyen egy elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek és a felhasználási hely épületrészeinek távhőrendszerről fűtött – a számlázás alapjául szolgáló – légtérfogatának a hányadosa (GJ/légm^3);

2.25. *költségmegosztó* (Vhr. 17/A. § 3. pont): a felhasználási helyen igénybe vett hőmennyiségnek az épületrészek közötti fogyasztásarányos megosztására alkalmas eszköz vagy műszer;

2.26. *fűtési költségmegosztó* (Vhr. 17/A. § 4. pont): a fűtési hőmennyiség megosztására alkalmas eszköz vagy műszer, amely megfelel az 5. melléklet szerinti jellemzőknek, és amely lehet

a) elektronikus fűtési költségmegosztó,

b) párologtatós fűtési költségmegosztó,

c) fűtési költségmegosztás céljára alkalmazott hőfogyasztásmérő, ha települési önkormányzat rendelete elszámolási mérőnek nem minősítette;

2.27. *használati melegvíz-költségmegosztó* (Vhr. 17/A. § 5. pont): a felhasználási hely használati melegvíz-hálózatába beépített vízmennyiség-mérő (vízmérő), amely az épületrész melegvíz-kifolyócsapján vételezett (felhasznált) használati melegvíz mennyiségét méri, és amelyet önkormányzat rendelete távhőszolgáltatói elszámolási mérőnek nem minősített;

2.28. *fűtött légtérfogat* (Vhr. 17/A. § 6. pont): a távhővel ellátott épületrészeknek a távhőrendszerről fűtött épületrészének a szerkezeti falsíkok által határolt alapterülete és belmagasságának szorzataként számított, légköbméterben kifejezett térfogata*:* alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet. Nem vehető figyelembe a falsíkon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mértéke 0,5 m^2-nél nagyobbak. Nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény, valamint a lakás (helyiség) légterének a közmű vezetékeket védő, burkolat mögötti része. A fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet – műszaki tervek alapján – kiegészítő fűtéssel (pl. villamos hősugárzó biztosítják).

2.29. *használati melegvíz* (Vhr. 17/A. § 7. pont): távhővel felmelegített közműves ivóvíz;

2.30. *hőleadó készülék* (Vhr. 17/A. § 8. pont): a felhasználási hely fűtési vezetékhálózatába beépített fűtőtest, radiátor, csőregiszter, a hőhordozó közeggel üzemeltetett egyéb fűtőberendezés;

2.31. *megbízott* (Vhr. 17/A. § 9. pont): az a gazdálkodó szervezet, amely a tulajdonosi közösséggel kötött megbízási szerződés alapján felszereli, működteti, karbantartja a költségmegosztókat, elvégzi a költségmegosztók időszakos ellenőrzését, leolvassa, kiértékeli a költségmegosztók adatait és kiszámítja a fűtési díjmegosztási arányokat, valamint a melegvíz- díjmegosztási arányokat.

2.32. A Tszt. 52. § (1) bekezdésében meghatározott TKSZ. tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közszolgáltatási jogviszony általános szabályait, azaz a TKSZ. alkalmazásában:

1.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:

1.1.1. *hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás*, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,

1.1.2. *hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás*, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;

1.2. Az 1.1.2. pont szerinti *hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja* szerint lehet:

1.2.1. *fűtési célú távhőszolgáltatás*, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhálózat részére adja át a felhasználónak,

1.2.2. *használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás*, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:

1.2.2.1. *vízfelmelegítés-szolgáltatás*, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,

1.2.2.2. *melegvíz-szolgáltatás*, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;

1.3. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet:

1.3.1. *hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás*, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),

1.3.2. *épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás*, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;

1.4. a *teljesítési hely*:

1.4.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

1.4.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

1.5 *fűtési időszak*: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

1.6. *hiteles mérés*: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

2. A TKSZ 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

3. Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató feladata.

2.33. *tágulási tartály:* A tágulási tartály a felhasználói fűtési rendszernek a rendszerben uralkodó fűtőközegnyomás szükséges szintjének fenntartására, a fűtőközeg hőtágulásának felvételére szolgáló része. A nyitott tágulási tartály túlfolyó vezetéke a csatornahálózathoz való csatlakozásnál kialakított megszakításig, ennek hiányában a csatornavezetékbe való becsatlakozásig terjed, és a tágulási tartály, azon keresztül pedig a hőközponti technológia alkotórészét képezi;

2.34. *központi légtelenítő berendezés:* A központi légtelenítő berendezés azoknak a csőhálózati elemeknek az együttese, amelyek a felhasználói fűtési rendszer csőhálózatából az abban rekedt gáznak (levegőnek) a rendszerből való kiengedését valósítják meg közvetlenül, illetőleg a közvetlen kiengedést megvalósító berendezés üzemeltetéséhez, karbantartásához alapvetően szükségesek. Nem része a központi légtelenítő berendezésnek a felhasználói fűtési rendszer csőhálózatának azon része, amely fűtési fűtőközeg szállítását végző hálózat magas pontjaitól az előbbiekben definiált központi légtelenítő berendezésig tart (légvezeték hálózat). Amennyiben a légvezetékrendszer külön szerelvények vagy egyéb elemek közbeiktatása nélkül csatlakozik a tágulási rendszerhez, külön központi légtelenítő berendezésről, mint a hőközponti technológia alkotórészéről beszélhetünk.

2.35. *primer rendszer:* a távhőrendszernek a hőtermelőtől a hőközponti hőcserélők hőátadó felületéig terjedő része;

2.36. *szekunder rendszer:* a távhőrendszernek a hőközponti hőcserélők hőátadó felületétől a felhasználó berendezésekig és a használati melegvíz vételező helyekig (csapokig) terjedő része;

2.37. *bekötő vezeték:* a primer távvezeték hálózatnak az elosztóvezeték és a hőközpont primer hőátadó állomása közötti vezetékszakasza;

2.38. *alapdíj, teljesítménydíj*: a távhőszolgáltatás igénybevételének lehetőségéért, a hőfelhasználástól függetlenül fizetendő éves díj, amelynek 1/12-ed része tárgyhónapot követően, utólag fizetendő. Az alapdíj lehet *légtérfogatra vetített alapdíj*, vagy a hőteljesítményre vetített *teljesítménydíj*.

2.38.1. *légtérfogatra vetített alapdíj:* a TKSZ. 2.1.1.2. pontjában foglalt hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben meghatározott épület, épületrész fűtött légtérfogata (légm^3) és a mindenkor érvényes alapdíj egységár (Ft/lgm^3/év) szorzataként kiadódó összeg (Ft/év). A távhőszolgáltatás módja, illetve célja szerint az alapdíj egységár különböző: csak *fűtési célú*, vagy fűtés és *vízfelmelegítés- szolgáltatás* célú *alapdíj* egységárat kell figyelembe venni a közszolgáltatási szerződésben meghatározott távhőszolgáltatási célnak megfelelően.

2.38.2. *legnagyobb lekötött hőteljesítményre vetített teljesítménydíj*: a TKSZ. 2.1.1. pontjában foglalt távhőszolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben meghatározott legnagyobb lekötött hőteljesítmény (kW) és a mindenkor érvényes egységár (Ft/kW/év) szorzataként kiadódó összeg (Ft/év).

2.39. *hődíj:* a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő díj, amely a felhasznált hőmennyiség (GJ) és a hődíj-egységár (Ft/GJ) szorzataként adódó összeg (Ft). A hődíjat a tárgyhót követően utólag kell megfizetni.

2.40. *elszámoló számla:* részszámlázás esetén az elszámolási időszak leteltét követően a felhasználó vagy díjfizető részére kiállított számla, amely az elszámolási időszakban a részszámlákban kiszámlázott távhőszolgáltatási díjak és a tényleges mért hőfelhasználás – díjszétosztás esetén abból a díjfizető épületrészére jutó hányad – ellenértékének a különbözetét tartalmazza;

2.41. *részszámla:* az elszámolási időszakon belül a felhasználó vagy a díjfizető részére megállapított havi hőmennyiségről, valamint a fizetendő alapdíjról havonta kiállított számla;

2.42. *részszámlázás elszámolási időszaka:* az évi egy, vagy több alkalommal leolvasott időponttól a következő alkalommal történő leolvasás napjáig tartó 12 hónap, 12 hónapnál rövidebb időre vonatkozó elszámolás esetén az előző leolvasás napja és legutolsó leolvasás napja közötti időszak.

3. ÁRAK ÉS DÍJAK FOGALMI KÖRE

a) A távhőszolgáltatásért a felhasználó a távhőszolgáltatónak alap-, teljesítmény- és hődíjat (a továbbiakban együtt: távhőszolgáltatási díjat) fizet.

b) A távhőszolgáltatás árait befolyásoló, a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos adatokat, különösen a távhőszolgáltató gazdálkodásáról szóló „Éves jelentést” és a Vhr. 4. sz. mellékletében meghatározott gazdálkodásra vonatkozó gazdasági és műszaki információkat a távhőszolgáltató a honlapján teszi közzé (www.bajaenergetika.hu).
A honlapon található információkhoz való hozzáférést a távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodában is biztosítja.

3.1. Alapdíj, teljesítménydíj

a) A felhasználó vagy díjfizető által, a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért a közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogat (légm^3), vagy

lekötött legnagyobb hőteljesítmény (kW) után a hőfelhasználástól függetlenül fizetendő díj (Ft/légm^3, vagy Ft/kW).

b) Az alapdíj és teljesítménydíj
- a TKSZ. 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélkül megvalósuló távhőeneriga-szolgáltatás esetén az épületnek, épületrésznek közszolgáltatási szerződésben meghatározott fűtött légtérfogata (légm^3) után,
- a TKSZ. 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia-szolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítmény (kW) után, vagy a távhőszolgáltatással ellátott épületek, épületrészek közszolgáltatási szerződésben meghatározott fűtött légtérfogata (légm^3) után,

naptári évre fizetendő éves díj (Ft/légm^3/év vagy Ft/kW/év).

3.2. Hődíj

A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (gigajoule-ra) megállapított díj (Ft/GJ).

3.2.1. A lakossági és külön kezelt intézményi távhőszolgáltatási díj

A lakossági és a külön kezelt intézményi felhasználók részére a 4.1. és 4.2. pont szerint megállapított árakat kell alkalmazni. Az áralkalmazási és a díjfizetési feltételeket az Árrendelet szabályozza.

3.2.2. A nem lakossági és külön kezelt intézményi távhőszolgáltatási díj

A távhőszolgáltató az egyéb felhasználók esetében (lakossági és külön kezelt intézmények kivételével) egyedi megállapodás szerint meghatározott díjakat alkalmazza. Ezen felhasználók esetében az áralkalmazási és díjfizetési feltételekre az egymás közötti egyedi közszolgáltatási szerződés az irányadó.

3.2.3. Díjfizetők besorolása

. A felhasználónak vagy a díjfizetőnek az Üzletszabályzat 3.2.1. és 3.2.2. pontok szerinti besorolása közszolgáltatási szerződés vagy használatbavételi engedély vizsgálata alapján állapítható meg.

3.3. Közvetített szolgáltatások díja

A távhőszolgáltató jogosult a víz- és csatornaszolgáltató által a távhőszolgáltató részére kiszámlázott víz- és csatornadíjat a felhasználó részére közvetített szolgáltatásként továbbszámlázni használati melegvíz-fogyasztásuk arányában, mivel a távhőszolgáltató a felmelegítéshez szükséges vezetékes ivóvizet a saját nevén nyilvántartott vízmérőn keresztül biztosítja.

3.4. A csatlakozási díj

A távhőszolgáltató új vagy növekvő távhő-igénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre a 4.2. pont szerint megállapított csatlakozási díjat kérhet, az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint.

3.5. Költségtérítés

A felhasználó a távhőszolgáltató alaptevékenységén túli, és a megfizetett alapdíjak által nem fedezett felhasználó-oldali átalakítási, javítási és karbantartási munkák kapcsán szükséges szolgáltató-oldali módosítások, átépítések igénye esetén, azok távhőszolgáltató részéről felmerülő költségét a távhőszolgáltató részére megtéríteni köteles. A távhőszolgáltató a költségtérítéses munkákról, költségeiről igénybejelentés alapján tájékoztatást küld.

4. TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJMEGÁLLAPÍTÁS

A távhő legmagasabb hatósági árának megállapításával kapcsolatos szabályokat a Tszt. és az Árrendelet tartalmazza.

4.1. A lakossági felhasználók és a különkezelt intézmények részére alkalmazott távhőszolgáltatási díjak megállapításának szabályai

A lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) alap-, hő- és teljesítménydíját – mint a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árát – (a továbbiakban együtt: hatósági ár) és azok szerkezetét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) javaslatának figyelembevételével az energiapolitikáért felelős miniszteri rendelet szerint kerül megállapításra (Tszt. 57/D. § (1) bekezdés).

4.2. A távhőszolgáltatási csatlakozási díj megállapításának szabályai

Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tuljdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet, az önkormányzati rendelet előírásai alapján.

4.3. Az egyéb, nem lakossági és külön kezelt intézményi felhasználók részére alkalmazott távhőszolgáltatási díjak meghatározásának szabályai

A mindenkor érvényes, nem lakossági és külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatási díjak meghatározását és változtatását a távhőszolgáltató és felhasználó közötti mindenkori egyedi közszolgáltatási szerződés tartalmazza.

5. KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FEHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL, ADATVÉDELEM

5.1. Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel

a) Távhőszolgáltató a Tszt.-ben, valamint a Vhr.-ben foglalt szabályok szerint, az önkormányzati rendelet figyelembevételével együttműködik az országos és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviseletekkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:
   - megismerje azok véleményét;
   - tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről;
   - visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásnak eredményeiről.

b) A társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

c) Távhőszolgáltató a felhasználók tájékoztatása érdekében elektronikus információrendszert, internetes honlapot működtet a TKSZ 26.3. pontja, a Vhr. 17/I. § (1) bekezdése és a Tszt. 57/C. §-a szerint (www.bajaenergetika.hu).

5.2. Személyes adatok védelme

a) Távhőszolgáltató a természetes személy felhasználó személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a 2016/679/EU rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően kezeli. Az Infotv. és GDPR rendelkezéseivel összhangban a Tszt. 45. §-ában foglaltak szerint a távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználó adati közül azokat kezelni, melyek a felhasználó azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek.

b) Ennek keretében jogosult a felhasználó azonosító adatai közül a természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére, és a távhőszolgáltatóval fennálló, a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény rendelkezései szerinti kapcsolt vállalkozási viszonyra vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra, telefonszámra, e-mail címre és a díjfizetésre vonatkozó adatokat - a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítésére - jogainak gyakorlása céljából kezelni.

c) Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók előbbiekben megjelölt adatai tekintetében.

d) A távhőszolgáltató továbbá jogosult az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

e) Az adatok közül adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

1. a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
2. a távhőszolgálató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
3. a Hivatalnak,
4. a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
5. a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
6. a szolgáltatás fejlesztését célzó kutatásokat végző egyéb harmadik félnek.

f) Az e) bekezdés 1)-3) és 5)-6) pontok esetében az átadásról, illetőleg az átadott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell. Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket az engedélyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

6. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

a) A távhőszolgáltató ügyfélkapcsolati tevékenységét a Társaság egészében látja el. Az ügyfelek a távhőszolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, e-mailben, faxon, valamint interneten tudnak a távhőszolgáltató egészéhez fordulni (központi irodában – ügyfélszolgálaton és fűtőműben).

b) Személyes ügyintézésre az ügyfélszolgálati irodán van lehetőség, melynek helye, valamint nyitvatartási ideje, elérhetőségei a 6.1. pontban részletezettek.

6.1. Az ügyfélszolgálat és hibafelvétel elérhetőségei, a működési rend

Telefononok
Társaság székhelye: 79/325-762
Ügyfélszolgálat – Díjbeszedés: 79/428-100
Hibabejelentés – Fűtőmű: 79/324-162 (folyamatos, napi 24 óra)

Cím: 6500 Baja, Kodály u. 29/A.
Levélcím: u.a.

E-mail: ugyvezeto@bajaenergetika.hu
ugyfelszolgalat@bajaenergetika.hu
kazanhaz@bajaenergetika.hu
Internetcím: www.bajaenergetika.hu

Ügyfélfogadási időpontok
Hétfő: 8^{00}-12^{00} óráig
Szerda: 8^{00}-12^{00} óráig
Csütörtök: 8^{00}-20^{00} óráig

Pénztár
Hétfő: 8^{00}-12^{00} óráig
Szerda: 8^{00}-12^{00} óráig
Csütörtök: 8^{00}-12^{00} óráig

Társaság központja
6500 Baja, Kodály u. 29/A.
Tel.: 79/325-762

6.2. Az ügyfélszolgálat feladata

a) Az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása valamennyi szervezeti egység kiemelt feladata. Az ügyfélszolgálati tevékenység magába foglalja mindazon ügyek színvonalas intézését, ami a felhasználói és szolgáltatói jogviszonyból adódik.

b) Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik:

- a felhasználók tájékoztatása az igénybevétel, a csatlakozás, szétválás, a működés, a bővítés, a szüneteltetés és az újraindítás feltételeiről;
- tájékoztatás a közszolgáltatási szerződések típusairól, a távhő és használati melegvíz mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és feltételeiről;
- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése;
- tájékoztatás az áralkalmazás feltételeiről, az elszámolási módokról, távhőszolgáltatás díjtételeiről, a számlázás és a díjfizetés rendjéről;
- az ügyfélszolgálat jogosult jóváírás-kártérítés ügyintézésére a számlában szereplő összeg értékhatáráig, az ellenőrzést a közvetlen felettes, az utalványozást az ügyvezető igazgató vagy annak megbízottja hajtja végre;
- a felhasználási helyek, valamint az elszámoló mérők alapadatainak és változásainak nyilvántartása;
- a felhasználók adatainak és azok változásainak nyilvántartása, valamint a változás bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása;
- az elszámoló és egyéb mérőkkel kapcsolatos bejelentések (meghibásodás, felülvizsgálat, csere, mérő pontossági vizsgálatának kezdeményezése, mérőállás leolvasása stb.) intézése;
- a távhőszolgáltató tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével összefüggő feladatok ellátása, a megrendelések továbbítása az érintett egység felé;
- a szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos ügyek intézése, rendellenességre utaló körülmények esetén a felülvizsgálat kezdeményezése;
- a felhasználók tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről;
- a behajtási, végrehajtási tevékenység ellátásának elősegítése;
- szabályozatlan, vagy engedély nélküli vételezés esetén a szolgáltatás felfüggesztésének, vagy a közszolgáltatási szerződés felmondásának kezdeményezése;
- ügyfélszolgálati pénztár működtetése;
- kapcsolattartás az ügyfelek folyószámláit vezető pénzintézetekkel;
- annak elősegítése, hogy a felhasználók - az általuk meghatározott díjfizetési módnak - megfelelően tudjanak eleget tenni díjfizetési kötelezettségüknek;
- a távhőszolgáltatással összefüggő ügyviteli feladatok ellátása;
- távhőszolgáltatással összefüggő energetikai tanácsadás;
- tájékoztató dokumentumok eljuttatása az érdekeltekhez;
- a felhasználók tájékoztatása a távhőszolgáltatást érintő jogszabályokról és ezek összefüggéseiről;
- együttműködés a fogyasztóvédelmi szervezetekkel és a fogyasztói érdekképviseletekkel;
- az ügyfelek tájékoztatása a jogorvoslati lehetőségekről;
- a felhasználók tájékoztatása a szociális és egyéb támogatások igényléséről, az adósságkezelési programokról, a felhasználókat érintő pályázati lehetőségekről;
- a szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok fogadása, nyilvántartása, továbbítása.

6.3. Az ügyfélszolgálati tevékenység ügyviteli szolgáltatásai

a) A felhasználó köteles megfizetni azoknak az ügyviteli szolgáltatásoknak a díját, amelyekre a hatályos rendelkezésekben részletezett díjak, illetve az árhatóság által jóváhagyott díjak nem nyújtanak fedezetet, így:
   - számlamásolat;
   - hátralék kimutatás;
   - szerződések, megállapodások és egyéb bizonylatok másolata;
   - 12 hónapnál régebbi időszakot érintő használati melegvíz-elszámolás felülvizsgálata;

- kimutatás használati melegvíz-felhasználás elszámolásáról;
- készpénz átutalási megbízás (csekk);
- készpénz átutalási megbízással kapcsolatos reklamációk;
- használati melegvíz-mérő pontossági felülvizsgálata (felhasználó kérésére);
- fűtött légtérfogat felmérése;
- felhasználói berendezéseken, vezetékszakaszokon végzett javítási, karbantartási munkák
- felhasználói kezdeményezésre -, illetve a távhősszolgáltató hibáján kívüli kárelhárítási munkák indokolt és igazolt költségei.

b) Az ügyviteli szolgáltatások jegyzéke és díjai az ügyfélszolgálati irodában kerülnek kifüggesztésre. Amennyiben az ügyviteli szolgáltatás nem szerepel a jegyzékben, akkor a tevékenység elvégzéséért díjat nem lehet felszámítani.

c) Az ügyviteli szolgáltatásért fizetendő díjról, a tevékenység ellátása előtt, tájékoztatni kell az ügyfelet.

d) Munkaidőn kívüli ellátási hiányosságok elhárítására a Társaság - folyamatos munkarendben - műszaki ügyeletet működtet.

e) A felhasználó személyesen vagy írásos meghatalmazottja által kezdeményezheti ügye intézését, illetve kérhet tájékoztatást.

f) Az ügyfél által felvetett kérdésekre, észrevételekre, bejelentésekre – a felvetés módjától függetlenül – a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 napon belül választ kell adni a felhasználónak, és írásban értesíteni kell az ügyintézés eredményéről.

g) Az ügyfélszolgálati irodában az ügyfélfogadási időben pénztári nyitva tartás esetén befizetések teljesítésére is van lehetőség (készpénzes befizetés).

7. TÁJÉKOZTATÁS

a) A felhasználókat, díjfizetőket, ügyfeleket a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálatán, telefonos elérhetőségein, az interneten (saját weboldal), Baja Város Önkormányzat hivatalos honlapján, helyi médián, és egyéb kiadványokon, eszközökön keresztül tájékoztatja, informálja.

b) A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni.

8. REKLAMÁCIÓK, PANASZÜGYEK KEZELÉSE

a) Az ügyfelek a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszukat, észrevételeiket a távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, illetve az ügyeleti telefonszámon tehetik meg, illetve a távhőszolgáltató tulajdonosához vagy a fogyasztói érdekképviseleti szervekhez fordulhatnak. A beérkezett panaszokat a távhőszolgáltató nyilvántartásba veszi.

b) Az ügyfél-reklamációk kezelésének felügyelete a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (5) bekezdése szerinti válaszadási határidők betartásának ellenőrzése tekintetében a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőség hatáskörébe tartozik. A Tszt. 7. § (1) bekezdés c) pontja alapján Baja Városi Önkormányzat Jegyzője ellenőrzi a távhőszolgáltató tevékenységét az Üzletszabályzatában foglaltak betartása szempontjából.

c) A bejelentéseket, panaszokat az ügyfelek különböző csatornákon keresztül juttathatják el a távhőszolgáltatóhoz, személyesen (ügyfélszolgálati iroda), telefonon, postai és a távhőszolgáltató honlapján feltüntetett e-mail címek valamelyikére elektronikus úton eljuttatott levélben.

d) Az írásos panaszokat távhőszolgáltató a panasz beérkezésétől számított 15 naptári napon belül köteles kivizsgálni és a válaszlevelet postázni. A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról távhőszolgáltató az ügyfelet írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja.

e) Amennyiben az ügyfél a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták, a Tszt.-ben meghatározott illetékességi területeknek megfelelően fordulhat:

- A területileg illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez a következő előírások lakossági felhasználóval, vagy természetes személy díjfizetővel szembeni megsértése esetén:
  1) az általános szerződési feltételek ügyfélszolgálaton történő kifüggesztése és ingyenes rendelkezésre bocsátása (Tszt. 11. § (2) bekezdés);
  2) a távhőt vételezni kívánó felhasználó igénybejelentésére tett tájékoztatás (Tszt. 36.§),
  3) az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetéséről történő tájékoztatás (Tszt. 40. § (2) bekezdés);
  4) a szolgáltatott és felhasznált távhő díjának mérése és elszámolása (Tszt. 43. § (1)-(4) bekezdés, 44. §;
  5) a hiteles mérőeszközök hitelesítése és annak felülvizsgálata (Tszt. 46. §);
  6) az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tétele (Tszt. 53. §);

- Baja Város Önkormányzat Jegyzőjéhez (6500 Baja, Szentháromság tér 1.) az Üzletszabályzatában foglaltak be nem tartásával kapcsolatosan (Tszt. 7. § (1) bekezdés c) pont),
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (1081 Budapest, Krisztina krt. 99.).

8.1. Mérőreklamáció

a) Az elszámolási mérő hatályos előírások szerinti hiteles állapotban tartásáról - eltérő megállapodás hiányában - a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni.

b) Az elszámolási hőmennyiség- és vízmérő berendezések meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet a felhasználó vagy díjfizető köteles a távhőszolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, illetve az elszámolási hiteles mérőberendezések tulajdonosa köteles a tulajdonában lévő, elszámolási mérőberendezések állapotát felügyelni.

8.2. Szolgáltatási minőség-elégtelenségi kifogások

a) A távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés alapján a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra köteles.

b) A külön kezelt intézmény, valamint az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és meghatározott mértékű szolgáltatásáról.

c) Amennyiben a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei mindkét fél számára bizonyíthatóan eltérnek a közszolgáltatási szerződésben meghatározott értékektől, a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a távhőszolgáltatóhoz, és jogos reklamáció esetén a közszolgáltatási szerződésben, illetve a hatályos jogszabályokban meghatározott díjvisszatérítés illeti meg (Üzletszabályzat 18. pont).

d) A távhőszolgáltató a szóban vagy írásban tett bejelentéseket regisztrálja, a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 15 napon belül kivizsgálja és indokolt esetben a szükséges intézkedéseket megteszi. Az általa okozott - távhőellátási minőségi hiba miatt bekövetkezett - káreseményeknél a távhőszolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő kártérítésre kötelezett (Üzletszabályzat 18. pont).

e) A távhőszolgáltató köteles a beérkezett minőségi kifogást soron kívül, vagy a bejelentővel egyeztetett időpontban kivizsgálni és a hiba jellegétől függően intézkedni a hiba elhárításáról.

f) A hibák elhárítása díjmentes, ha azok a távhőszolgáltatónak felróható okra vezethetők vissza.

g) Amennyiben a rendellenesség nem vezethető vissza a távhőszolgáltató tevékenységére, vagy szolgáltatási határain kívül esik, a bejelentés kivizsgálásának és elhárításának indokolt költségeit, valamint a hiba által okozott kárt a felhasználónak kell megtéríteni.

h) A felhasználói berendezések hibáinak javítása, karbantartása megrendelés és díjfizetés ellenében történhet, külön igény és megállapodás szerint.

8.3. Kifogás a számla ellen

a) A felhasználó a benyújtott számla ellen a fizetési határidőig kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya.

b) Amennyiben a távhőszolgáltatónak felróható okból téves vagy elmaradt számlázás történt és emiatt a távhőszolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a távhőszolgáltatás díját az újabb számlán feltüntetett fizetési határidőig, vagy fizetési megállapodásban részletezett módon egyenlítheti ki a díjfizető. A fizetési megállapodással módosított fizetési határidő nem haladhatja meg a téves vagy elmaradt számlázás időtartamát.

9. TÁJÉKOZTATÁS A FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉSRE

9.1. Előzetes tájékoztatás

a) Az új felhasználási hely létrehozásában, vagy többletteljesítmény lekötésében érdekelt építtető, vagy a meglevő felhasználási helyen a távhőellátáshoz kapcsolódó megújuló hőforrás létesítésében érdekelt megbízottja (tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt előzetes tájékoztatást kérhet.

b) A távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

c) A távhőszolgáltató előzetes tájékoztatása tartalmazza az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki, gazdasági követelményeket, a fizetendő csatlakozási díj összegét, az

egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és eljárás módját, valamint a tervező kérésére a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

9.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről

a) A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új és meglévő, a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő, vagy megújuló hőforrást létesíteni kívánó felhasználási hely tulajdonosának a konkrét igényét, és az adatait az alábbi tartalommal kell bejelentenie a távhőszolgáltatónak:
   - magánszemély esetén (tulajdonos neve, állandó lakcíme, elérhetősége, levelezési címe),
   - lakóközösség esetén (képviselő neve, címe, elérhetősége, a lakóközösség képviseletére vonatkozó meghatalmazás),
   - üzleti ügyfelek esetén (cég neve, cég székhelye, cég képviselőjének neve, elérhetősége, cégbírósági, vagy nyilvántartási azonosító adatok; pénzintézet megnevezése; pénzintézeti számlaszám; adószám; a távhőszolgáltatóval a Társasági adóról rendelkező törvény rendelkezései szerinti kapcsolt vállalkozási viszony),
   - amennyiben az igénylő a tulajdonos(ok) képviselője, akkor a képviseletre feljogosító irat,
   - a felhasználási hely adatai (cím, hrsz., megnevezés, hőfogadó vagy hőközpont ingatlanon belül tervezett elhelyezkedése), a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz ellátás, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel),
   - az igény szabatos megfogalmazása és leírása,
   - fűtési csúcshőigényhez tartozó teljesítmény (kW),
   - használati melegvíz-készítés csúcshőigényhez tartozó teljesítmény (kW),
   - egyéb célú csúcshőigényhez tartozó teljesítmény (kW),
   - tervezett fűtött légtérfogat, a helyiségek rendeltetése szerinti csoportosításban (pl.: lakótér, garázs, raktár, stb.) (lm^3),
   - összes csúcshőigényhez tartozó teljesítmény (kW),
   - tervezett éves hőigény (GJ),
   - a távhőmennyiség mérésének helye a TKSZ. 2.1.3. pontja szerint,
   - a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontja,
   - a távhőszolgáltatás jellege a díjszabás megállapításához; egyéb adatok, igények.

b) A csatlakozási igényt cégszerűen aláírt, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli kérelemben kell bejelenteni.

9.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről

a) A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgálatót tájékoztatási (csatlakozási ajánlattételi) kötelezettség terheli. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a TKSZ 4.1. pontban felsoroltakon túlmenően további kiegészítő adatokat kérhet.

b) A távhőszolgáltatási előszerződés a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arra vonatkozóan, hogy a szükséges létesítmények elkészülte után, a felhasználási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződés közöttük megkötésre kerüljön.

c) Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tszt. 54. § (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

d) Amennyiben az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a TKSZ. 6. pont szerinti megállapodásban (előszerződés) foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítéséről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közszolgáltatási szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

e) Amennyiben a közszolgáltatási szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges, fenti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az estben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 30 napos határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

f) Amennyiben az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

g) A közszolgáltatási szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

9.4. A csatlakozási ajánlat tartalma

- a felhasználói konkrét igénybejelentés előzőekben felsorolt adatai,
- a csatlakozási pont megjelölése,
- az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjaik,
- a csatlakozás és a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételei,
- a csatlakozási díj meghatározott összege, amennyiben arról a távhőszolgáltató rendelkezik;
- a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei,
- a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály, ill. üzletszabályzati feltételek megjelölése,
- az esetlegesen megegyezésen alapuló egyedi feltételek, időpont, ameddig a távhőszolgáltató az ajánlatban foglaltakhoz kötve van (mely nem lehet rövidebb 60 napnál).

9.5. Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról

a) Az igénylő a csatlakozási ajánlat érvényességi idején belül írásban közli a távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, vagy az ajánlat elfogadását.

b) Módosított igénybejelentés esetén a műszaki-gazdasági feltételek megváltozása miatt az ajánlat tartalma és az érvényességi határidők módosulhatnak, melyről a távhőszolgáltató az igénylőt értesíti. Az új ajánlat elfogadása esetén megkötésre kerül a mindkét fél jogait és kötelezettségeit tartalmazó távhőszolgáltatási előszerződés.

c) A távhőszolgáltatási előszerződés megkötését követően az igénylő és a távhőszolgáltató megfelelő időben intézkednek az általuk az előszerződésben vállalt és finanszírozott létesítmények megvalósítása érdekében. A szerződés felmondása esetén a felmondó fél viseli a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült, megállapodáshoz köthető indokolt és arányos költségeit.

10. FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSE

10.1. Csatlakozási pont meghatározása

Alapvetően a Tszt. 3. § a) pontja definiálja. A lehetséges csatlakozási pont helyét és az új felhasználó csatlakozásának módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

10.2. Csatlakozások létesítése, a csatlakozás jogi feltételei

a) Új felhasználási hely a távhőrendszerre felhasználói vagy szolgáltatói hőközponttal, hőfogadó állomással (gépészteremmel) csatlakozhat.

b) Eltérő megállapodás hiányában a szolgáltatói berendezések létesítése a távhőszolgáltató, a felhasználói berendezések létesítése a felhasználó feladata.

c) Amennyiben a bekötővezeték és a felhasználói berendezés terveztetését nem a távhőszolgáltató végzi, a tervező kérésére a távhőszolgáltató köteles a tervezéshez szükséges adatokról a Tszt. 54. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatást adni.

d) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni, a lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmenetesen felülvizsgálni.

e) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak üzembe helyezései eljárásához a távhőszolgáltatót legalább 5 munkanappal azt megelőzően meg kell hívni, mely során a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

f) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a távhőszolgáltató közreműködésével kapcsolható össze, a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas hiteles mérőeszköz és a távhő vételezését korlátozó eszköz, berendezés egyidejű felszerelésével, illetve az abban való közreműködésével, zárjeggyel való ellátásával.

g) Amennyiben a felhasználói berendezés létesítéséhez engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szüksége, valamennyi engedélyt (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) és hozzájárulást - eltérő megállapodás hiányában - az igénybejelentő köteles megszerezni, és arról a távhőszolgáltatót tájékoztatni.

h) A közszolgáltatási szerződés hatálybalépéséig a távhőszolgáltató és az igénybejelentő köteles a köztük született megállapodás alapján elvégezni mindazokat a munkákat, amelyek a távhő szolgáltatásához, illetőleg vételezéséhez szükségesek.

i) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó jelen szabályzat szerinti előzetes igénybejelentés, valamint az új vagy már meglévő, módosítani kívánt berendezések, illetve felhasználói rendszer meglévő rendszerhez történő csatlakoztatási tervének benyújtását követően csak a távhőszolgátató előzetes hozzájárulásával:
   - létesíthet új felhasználói berendezést;
   - helyezhet át, alakíthat át, és – a szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

j) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt külön kezelt intézmény és egyéb felhasználó jelen szabályzat szerinti előzetes igénybejelentés, valamint az új vagy módosítani kívánt berendezések meglévő rendszerhez történő csatalakoztatási tervének benyújtását követően

csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet olyan új felhasználói berendezést, amely az összhőteljesítmény-igényt növeli.

k) A hozzájárulási kérelemre a távhőszolgáltató, a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. A hozzájárulás megtagadása esetén azt indokolni kell.

l) A távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától, az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói és felhasználói tulajdonú berendezések létesítéséhez, bővítéséhez, átalakításához.

m) A csatlakozási díj - mint legmagasabb hatósági ár -, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót, a felhasználó távhőellátása kiépítésének érdekében szükséges, annak mértéke:
   1) bekötővezeték létesítéséhez: legfeljebb 150.000 Ft/nyomvonal folyóméter;
   2) szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítéséhez, bővítéséhez, átalakításához: legfeljebb 25.000 Ft/kW.

n) A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból mérsékelheti a csatlakozási díj mértékét, illetve annak megfizetésétől el is tekinthet.

o) A csatlakozási díj megfizetésére az igénybejelentő és a távhőszolgáltató szerződést köt.

p) A csatlakozási díj magába foglalhatja a Tszt. 33. § (2) és a 34. § (4) bekezdése szerinti, a távhőtermelőnek fizetett fejlesztési költségeket.

q) Felhasználó távhőrendszerre való csatlakozására, vagy többlet hőigényének biztosítására kizárólag a csatlakozási díj megfizetése után kerülhet sor.

r) Több telephellyel rendelkező felhasználó egyik telephelyén fenntartott teljesítményének másik telephelyre való átcsoportosítására a távhőszolgáltató csak akkor kötelezhető, ha az nem igényel hálózatfejlesztést vagy bővítést, továbbá nem veszélyezteti a meglévő felhasználók biztonságos távhőellátását.

s) A felhasználó a TKSZ. 12.3. pontja szerinti esetben tarthat igényt az általa megfizetett csatlakozási díj visszatérítésére.

t) Amennyiben a felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondja, és az általa lekötött teljesítményre a felmondás időpontjáig, vagy az általa fenntartott teljesítményről, illetve annak egy részéről lemond, és a lemondás időpontjáig arra más felhasználó nem tart(ott) igényt, a felhasználót csatlakozási díj visszatérítés nem illeti meg.

u) A távhőszolgáltató jegyzőkönyvet köteles kiállítani az újonnan felszerelt mérőműszerek adatairól és a zárjegyek számairól, ami épületrészenkénti mérés esetén az épületrészek hőmennyiségmérő berendezéseire is vonatkozik.

v) A felhasználói berendezéseket úgy kell létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse. Ennek érdekében a felhasználó, vagy képviselője előzetesen egyeztetni köteles a távhőszolgáltatóval a távhőrendszer műszaki paraméterei vonatkozásában.

w) A munka befejeztével a kivitelező által nyomáspróbát, tömörségi vizsgálatot kell végezni és be kell mutatni a beépített berendezések műbizonylatát is.

x) Az elszámolási mérőeszközök beépítési helyét az önkormányzati rendelet 14. és 15. §-ban meghatározottak szerint kell kialakítani.

y) A használati melegvíz-mérőt, valamint a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson, a felhasználói vezetékszakaszon elhelyezett, elszámolási mérőeszközt annak tulajdonosa üzemelteti (karbantartás, javítás, hitelesítés, stb.).

z) Távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti. Távhőszolgáltató a bekapcsolást köteles megtagadni, ha az észlelt szabálytalanság az üzem- és vagyon biztonságot súlyosan veszélyezteti vagy az emberi egészségre közvetlen veszélyt jelent.

aa) Az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötővezeték az adott ingatlanon - tulajdonosi hozzájárulással - vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető.

bb) A több épület vagy építmény hőellátására létesített szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetéknek az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, a távhőszolgáltató az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget nem számíthat fel.

cc) A törvény hatálybalépését követően új szolgáltatói hőközpont csak akkor létesíthető, ha egyidejűleg megvalósul a felhasználási helyen a hőmennyiség-szabályozás lehetősége és a hőmennyiség felhasználónkénti mérése.

10.3. Tulajdonosi határ

Új felhasználói csatlakozás esetén a tulajdonjogi határ - eltérő megállapodás hiányában és függetlenül attól, hogy a létesítés költségeit részben, vagy egészben a felhasználó fedezte - a csatlakozási pont. Ez alól kivételt képeznek a mérésügyi berendezések, azaz az elszámolási mérőberendezés, valamint a nyomáskülönbség és térfogatáram mérő-határoló készülék, amelyek lehetnek a távhőszolgáltató tulajdonában akkor is, ha azok a tulajdonjogi határ felhasználói oldalán kerülnek elhelyezésre, a csatlakozási pont után.

11. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI MÉRÉSE

11.1. Hőfogyasztásmérő, használati melegvíz-mérő

a) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiség- és vízmérés alapján történik.

b) A távhőszolgáltató a felhasznált távfűtés hőmennyiségét az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint, a felhasználói/szolgáltatói hőközpontban, vagy a hőfogadó állomásokon, felhasználói vezetékszakaszonkon beépített hőmennyiségmérővel méri, és az azok által mutatott értékek alapján köteles elszámolni.

c) A távhőszolgáltató a felhasznált használati melegvíz hőmennyiségét az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint, a lakásonként az első meleg vizes kifolyó előtti felhasználói vezetékszakaszban elhelyezett vízmérő által mért vízmennyiség, és az önkormányzati rendelet 1. mellékletében meghatározott fajlagos energiafelhasználás (egy m^3 víz felmelegítéséhez szükséges hő – GJ/m^3) szorzataként határozza meg.

d) Távfűtési hőszolgáltatás esetén az elszámolási hőmennyiségmérés helye a felhasználói, illetőleg a szolgáltatói hőközpont, hőfogadó állomás (gépészterem) hőfogadó egysége, a felhasználói vezetékszakasz közvetlen épületrész előtti része, amelybe a mérőeszközt forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerelni.

e) Az elszámolási mérőeszközök beépítési helyének műszaki előírásoknak megfelelő kialakítása tulajdonosának feladata.

f) Hőfogyasztás-mérőként, használati melegvíz-mérőként a hatályos szabályozás szerinti elszámolásra alkalmas hitelesített hőmennyiségmérőt, vízmérőt kell alkalmazni.

g) Az elszámolási hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról annak tulajdonosa gondoskodik.

h) Épületrészenként (lakásonként) az egyedi mérőeszközök beépítési helyét a hiteles mérés megvalósítása érdekében a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell kialakítani, hogy az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje (a hőmennyiségmérő és a használati melegvízmérő felhasználói vezetékhálózaton történő elhelyezését - amennyiben felek másként nem állapodnak meg - lakáson kívül (például lépcsőház) kell megvalósítani). A mérőhely kialakításához a távhőszolgáltató által mindenkor elfogadott hiteles mérőműszerek beépítésére és a rendszer kiépítésére vonatkozó műszaki előírásokat a távhőszolgáltatóval előzetesen egyeztetni kell.

i) A jogszabályi előírások alapján meghatározott távhőszolgáltatási alaptevékenység keretén belül, az elszámolási hőmennyiségmérők és használati melegvíz mérők - ahol azok a távhőszolgáltató tulajdonát képezik -, javításáról, időszakonkénti hitelesíttetéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén gondoskodik (TKSZ. 17.1. pontja). A távhőszolgáltató tehát jogosult - előzetes írásos értesítés mellett - az épületrészben elhelyezett, tulajdonában lévő elszámoló mérő(ke)t hitelesítés céljából kiszerelni és elszállítani.

j) Amennyiben az alaptevékenység ellátásának mérésén túl további mérőműszerek felszerelése szükséges, arra és annak karbantartására a távhőszolgáltató az emiatt keletkező többletköltségeinek megtérítése mellett a felhasználói közösséggel külön megállapodást köthet.

k) A távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérőeszközök felszereléséről, leszereléséről és cseréjéről a távhőszolgáltató előzetesen írásban értesíti a felhasználó, vagy díjfizető képviselőjét. Amennyiben a távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérőműszerek leszerelésénél, felszerelésénél vagy cseréjénél a felhasználó, vagy díjfizető képviselője a távhőszolgáltató előzetes értesítése ellenére vagy az értesítés sikertelensége miatt nincs jelen, távhőszolgáltató a jegyzőkönyvet a felhasználói közösség valamely tagjának közreműködésével veszi fel. Amennyiben a mérőcserénél a felhasználó, vagy díjfizető egyáltalán nem képviseli vagy képviselteti magát az előzetes értesítés ellenére, akkor a csere tényéről a távhőszolgáltató írásban (elektronikus vagy postai úton) értesíti a felhasználó, vagy díjfizető képviselőjét. A távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérő cseréjét a távhőszolgáltató akkor is elvégzi, ha a felhasználó, vagy díjfizető képviselőjével másodszori kísérlet után sem sikerült kapcsolatba lépni a mérőcserét illetően.

l) A felhasználó tulajdonában lévő elszámolási mérőeszközök felszereléséről, leszereléséről és cseréjéről, hitelesítéséről a mérőműszer leszereléskori adatairól a felhasználó előzetesen

írásban értesíti a távhőszolgáltatót. A távhőszolgáltató és a felhasználó képviselője a leszerelésről jegyzőkönyvet vesznek fel.

m) Az elszámolási mérők mellett a felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a TKSZ. 22.2. pontja szerint a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

n) Szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a költségek megosztásához használt eszközök helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

o) Amennyiben az épületrészben lévő, távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámoló mérő újrahitelesítése a felhasználónak felróható okból hiúsul meg, felhasználó saját költségén köteles gondoskodni annak hitelesítéséről.

p) A távhőszolgáltató az elszámolási mérőeszközök esetében a hőfogyasztás-mérőt, annak részegységeit, egyéb mérőberendezéseket illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából, az eszközök e célra kialakított helyén kötelezően zárjeggyel láthatja el és tarthatja nyilván.

q) Az önkormányzati rendeletben meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása, időszakos újrahitelesítése, cseréje a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.

11.2. A felhasznált távhő mennyiségének mérése felhasználói tulajdonú hőközpontoknál

a) A felhasználó által létesített hőközpontban (hőfogadóban, gépészteremben), továbbá az épületrészben az elszámolási mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. Az elszámolási mérőeszközöket, a szükséges zárjegyeket - egyéb megállapodás hiányában - a távhőszolgálató szereli fel.

b) A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén - egyéb megállapodás hiányában - a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

c) Amennyiben a mérőeszköz beépítési helyének felhasználó általi kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak, a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghiúsul, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni. Ez esetben a távhőszolgáltató írásban felkéri a felhasználót a talált hibák és hiányosságok kijavítására vagy pótlására.

11.3. A felhasznált távhő mennyiségének mérése távhőszolgáltatói tulajdonú hőközpontoknál

a) A távhőszolgáltató által létesített hőközpont hőfogadójában, gépészteremben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a távhőszolgáltató alakítja ki. Az elszámolási mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel.

b) A távhőszolgáltató hőfogadónként egy hőfogyasztás-mérőt és szükség esetén korlátozó eszközt biztosít, ezek beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége a távhőszolgáltatót terheli. Az ettől eltérő, vagy további mérőműszerek felszerelése és karbantartása, térítés ellenében, a felhasználóval kötött külön megállapodás alapján történik.

11.4. A felhasznált távhő mennyiségének épületrészenkénti mérése

A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) akkor mérhető és számolható el, ha a felhasználók az épület valamennyi épületrészében saját költségükön megvalósítják a felhasználói berendezések ehhez szükséges átalakítását, valamint az épületrészek előtt közvetlenül alkalmazandó egyedi elszámolási mérőeszközök műszaki előírásoknak megfelelő kiépítését, továbbá - eltérő megállapodás hiányában - biztosítják a távhőszolgáltató számára a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas főmérő távhőszolgáltató általi felszerelését, és a hiteles mérés feltételeinek folyamatos fenntartását.

12. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FELÜLVIZSGÁLATI, ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

a) A távhőszolgáltató a távhőrendszer üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést a hatályos szabályozások szerinti módon ellenőrizheti, felülvizsgálhatja, a biztonságtechnikai vizsgálatokat (pl. nyomáspróba) elvégezheti, vagy annak elvégeztetésére a felhasználót felszólíthatja. Amennyiben megállapítja, hogy a felhasználói berendezés az előírásoknak nem felel meg, a szolgáltatást megtagadhatja, feltételhez kötheti, szankcionálhatja.

b) A felhasználói berendezések primer rendszeri elemeit - beleértve a hőcserélő működését - a távhőszolgáltató jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés érdekében a felhasználó a hozzáférést köteles biztosítani, és a távhőrendszer biztonságos üzemét veszélyeztető rendellenességeket, hiányosságokat a távhőszolgáltató ez irányú felszólítására köteles megszűntetni. Amennyiben a hiányosságok, rendellenességek fennmaradása a felhasználó részéről történő szerződésszegésnek minősül, távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatást megszűntetni, szüneteltetni, szankcionálni.

c) A távhőszolgáltató jogosult a saját költségén felszerelt, elszámolási mérőeszközök működését és a mérők felszerelése során - az illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében - elhelyezett zárjegyek sértetlenségét ellenőrizni. A távhőszolgáltató jogosult a sérült zárjegyeket - mindkét fél érdekében - a mérő helyes működésének ellenőrzését követően lecserélni. A sérült zárjegyek cseréjéről jegyzőkönyvet kell felvenni, melyet a felhasználói közösség képviselője aláír. Amennyiben a távhőszolgáltató nem tudja a jegyzőkönyvet a felhasználó képviselőjével, annak hibájából aláíratni, akkor azt a felhasználó képviselőjének postán juttatja el.

13. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

a) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli.

b) Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági

felhasználó vagy a Tszt.-ben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

c) A külön kezelt intézmény, valamint az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

d) Nem köteles a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozáshoz szükséges feltételeket nem teljesítette.

e) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

f) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

g) Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

h) Az egyedi közszolgáltatási szerződés - ha a felek eltérően nem állapodtak meg - határozott időtartamra szól.

i) Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a Tszt. 38. § (2) bekezdésében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:
   1) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület felhasználói közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
   2) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
   3) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
   4) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

j) Amennyiben a felhasználó az általános közszolgáltatási szerződést a Tszt. 38. § (2) bekezdés alapján felmondja, ismételt közszolgáltatási szerződés megkötéséhez a távhőszolgáltató jelen Üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges (Tszt. 38. § (3) bekezdés), azaz úgy kell tekinteni, mintha új igénybejelentés és csatlakozás valósulna meg, és az annak megfelelő eljárást kell lefolytatni.

k) Egyedi közszolgáltatási szerződést a nem lakossági felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

l) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közszolgáltatási szerződés módosítását, ha együttes feltételként:
   1) a megszűntetéshez a távhővel ellátott épület felhasználói közösségének valamennyi tagja hozzájárul;
   2) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

3) a megszűntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
4) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszűntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
5) a szolgáltatás igénybevételének megszűntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi, és az nem ütközik egyéb jogszabályba.
6) a távhőszolgáltató írásos hozzájárulásáig a szétválással érintett felhasználók távhőszolgáltatással kapcsolatos tartozásainak maradéktalan kiegyenlítése a távhőszolgáltató felé.

m) A közszolgáltatási szerződés és a felhasználó díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a Tszt. 38. § (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

n) A közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltató csak a Tszt. 49. § (2) bekezdés b) és g) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

o) Amennyiben a felhasználó a távhővel ellátott épületben lévő, közös tulajdonban és közös használatban lévő épületrész fűtését meg kívánja szüntetni, és ez a közszolgáltatási szerződés módosítását teszi szükségessé, a szerződés módosítására vonatkozó igényt a távhőszolgáltató nem utasíthatja el.

p) A távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés megkötését:
1) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;
2) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;
3) feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közszolgáltatási szerződést a Tszt. 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

13.1. Általános közszolgáltatási szerződés

a) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval szerződéskötési kötelezettség terheli (Tszt. 37. § (1) bekezdés), mind a hőközponti (hőfogadó állomás, gépészterem) mind az épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatásra, melynek megfelelően a jogszabályok előírása szerinti tartalommal a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződést köt.

b) A távhőszolgáltató és a lakossági felhasználó között az általános közszolgáltatási szerződés megkötésével polgári jogi szerződéses jogviszony jön létre.

13.1.1. Épületrészenkénti mérés szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó általános közszolgáltatási szerződés - felhasznált hőmennyiség költségmegosztóként funkcionáló <u>egyedi mérés szerinti</u> elszámolása

Az egyedi mérés szerinti elszámolás lakossági szolgáltatásra vonatkozó általános közszolgáltatási szerződést az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete tartalmazza.

I. Szerződés megkötése

a) Az adott épületrész távhőellátásának feltétele az, hogy az épületrész tulajdonosa, vagy több tulajdonos esetén a felhasználói közösség megbízottja az épületre, az épületrészenkénti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra és elszámolásra vonatkozó közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltatóval írásban megkötötte.

b) A szerződés előkészítését követően a felhasználó és a távhőszolgáltató megköti a közszolgáltatási szerződést.

c) A szerződés hatálybalépésének napján a felhasználó és a távhőszolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel az érintett épületrész elszámoló hőfogyasztás-mérőinek és használati melegvíz-mérőinek induló állásáról, a mérőműszerek hitelesítési és azonosító adatairól, a mérőműszerek zárjegyének adatairól.

d) A felhasználási hely tulajdonosának személyében történő változás esetén az új tulajdonos kötelessége a közszolgáltatási szerződés megkötése, a változást követő 15 napon belül.

e) A szerződés és mellékletei 2 példányban készülnek, melynek 1 példány a felhasználót/díjfizetőt, illetve felhasználói közösséget, 1 példány pedig a távhőszolgáltatót illeti meg.

II. A szerződés tartalma

- a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (nevét, címét, azonosító adatait); ha a közszolgáltatási szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
- a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
- a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
- a távhőellátás módját és a távhőfelhasználás mérésének a helyét a TKSZ. 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;
- a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
- a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét;
- a teljesítési hely megnevezését;
- a távhő díjának elszámolására szolgáló mérő helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz-ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
- a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a távhőszolgáltató együttműködésének szabályozását;
- a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;

- a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
- az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzati rendeletben megállapított korlátozás mértékét;
- a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
- irányadó jogszabályok felsorolását;
- mellékletek számát;
- dátum és aláírást.

III. A szerződés mellékletei

1. sz. melléklet: Üzemviteli megállapodás
2. sz. melléklet: Fizetési megállapodás
3. sz. melléklet: Helyiség igénybevételi megállapodás
4. sz. melléklet: Költségmegosztóként funkcionáló egyedi hőmennyiség mérők nyilvántartása
5. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

IV. A szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei

a) A szerződés határozatlan időre szól.

b) Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

c) Egyéb esetben a felek a szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

d) A távhőszolgáltató és a felhasználó között létrejött előszerződés a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része.

e) A felhasználó a közszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási időpontra a Tszt. 38. § (1)-(3) bekezdésében és az előszerződésben foglalt feltételekkel, a TKSZ. 27.1., 27.2., 27.3. pontjaiban szabályozott módon mondhatja fel.

13.1.2. Épületenkénti mérés szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó általános közszolgáltatási szerződés - felhasznált hőmennyiség légtérfogat arányában való elszámolása

A légtérfogat arányában való elszámolás szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó általános közszolgáltatási szerződést a 9. sz. melléklet tartalmazza.

I. Szerződés megkötése

a) Az adott épületrész távhőellátásának feltétele az, hogy az épületrész tulajdonosa, vagy több tulajdonos esetén a felhasználói közösség megbízottja az épület hőmennyiségmérés szerinti távhőszolgáltatására, és az épületben felhasznált hőmennyiség felhasználási hely fűtött légtérfogata aránya szerinti elszámolására vonatkozó közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltatóval írásban megkötötte.

b) A szerződés előkészítését követően a felhasználó és a távhőszolgáltató megköti a közszolgáltatási szerződést.

c) A szerződés hatálybalépésének napján a felhasználó és a távhőszolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel az érintett épületrész elszámoló hőfogyasztás-mérőjének és használati melegvíz-mérőjének induló állásáról, a mérőműszer hitelesítési és azonosító adatairól, a mérőműszer zárjegyének adatairól.

d) A felhasználási hely tulajdonosának személyében történő változás esetén az új tulajdonos kötelessége a közszolgáltatási szerződés megkötése, a változást követő 15 napon belül.

e) A szerződés és mellékletei 2 példányban készülnek, melynek 1 példány a tulajdonost/díjfizetőt, 1 példány pedig a Távhőszolgáltatót illeti meg.

II. A szerződés tartalma

- a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (nevét, címét, azonosító adatait); ha a közszolgáltatási szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
- a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
- a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
- a távhőellátás módját és a távhőfelhasználás mérésének a helyét a TKSZ. 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;
- a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
- a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét;
- a teljesítési hely megnevezését;
- a távhő díjának elszámolására szolgáló mérő helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
- a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a távhőszolgáltató együttműködésének szabályozását;
- a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
- a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
- az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzati rendeletben megállapított korlátozás mértékét;
- a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
- irányadó jogszabályok felsorolását;
- mellékletek számát;
- dátum és aláírást.

III. A szerződés mellékletei

1. sz. melléklet: Üzemviteli megállapodás
2. sz. melléklet: Fizetési megállapodás
3. sz. melléklet: Helyiség igénybevételi megállapodás
4. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

IV. A szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei

a) A szerződés határozatlan időre szól.

b) Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

c) Egyéb esetben a felek a szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

d) A távhőszolgáltató és a felhasználó között létrejött előszerződés a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része. Ennek megfelelően, a felhasználó a közszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási időpontra a Tszt. 38. § (1)-(3) bekezdésében és az előszerződésben foglalt feltételekkel, a TKSZ. 27.1., 27.2., 27.3. pontjaiban szabályozott módon mondhatja fel.

13.1.3. Épületenkénti mérés szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó általános közszolgáltatási szerződés - felhasznált hőmennyiség <u>fűtési költségmegosztás szerinti</u> elszámolás

A fűtési költségmegosztás szerinti elszámolás alapján a lakossági szolgáltatásra vonatkozó általános közszolgáltatási szerződés általános feltételeit a 10. sz. melléklet tartalmazza.

I. Szerződés megkötése

a) Az adott épületrész távhőellátásának feltétele az, hogy az épületrész tulajdonosa, vagy több tulajdonos esetén a felhasználói közösség megbízottja az épület hőmennyiségmérés szerinti távhőszolgáltatására, és az épületben felhasznált hőmennyiség a felhasználási hely (lakás) fűtési költségmegosztása szerinti elszámolására vonatkozó közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltatóval írásban megkötötte.

b) A szerződés előkészítését követően a felhasználó és a távhőszolgáltató megköti a közszolgáltatási szerződést.

c) A szerződés hatálybalépésének napján a felhasználó és a távhőszolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel az érintett épületrész elszámoló hőfogyasztás-mérőjének és használati melegvíz-mérőjének induló állásáról, a mérőműszer hitelesítési és azonosító adatairól, a mérőműszer zárjegyének adatairól.

d) A felhasználási hely tulajdonosának személyében történő változás esetén az új tulajdonos kötelessége a közszolgáltatási szerződés megkötése, a változást követő 15 napon belül.

e) A szerződés és mellékletei 2 példányban készülnek, melynek 1 példány a tulajdonost/díjfizetőt, 1 példány pedig a Távhőszolgáltatót illeti meg.

II. A szerződés tartalma

Nevezetesen:
- a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (nevét, címét, azonosító adatait); ha a közszolgáltatási szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
- a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
- a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
- a távhőellátás módját és a távhőfelhasználás mérésének a helyét a TKSZ. 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;
- a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
- a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét;
- a teljesítési hely megnevezését;
- a távhő díjának elszámolására szolgáló mérő helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz-ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
- a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a távhőszolgáltató együttműködésének szabályozását;
- a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
- a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
- az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzati rendeletben megállapított korlátozás mértékét;
- a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
- irányadó jogszabályok felsorolását;
- mellékletek számát;
- dátum és aláírást.

III. A szerződés mellékletei

1. sz. melléklet: Üzemviteli megállapodás
2. sz. melléklet: Fizetési megállapodás
3. sz. melléklet: Helyiség igénybevételi megállapodás
4. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

IV. A szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei

a) A szerződés határozatlan időre szól.

b) Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

c) Egyéb esetben a felek a szerződést közös megegyezéssel módosíthatják.

d) A távhőszolgáltató és a felhasználó között létrejött előszerződés a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része. Ennek megfelelően, a felhasználó a közszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási időpontra a Tszt. 38. § (1)-(3) bekezdésében és az előszerződésben foglalt feltételekkel, a TKSZ. 27.1., 27.2., 27.3. pontjaiban szabályozott módon mondhatja fel.

13.2. Egyedi közszolgáltatási szerződések

a) Nem lakossági felhasználóval a távhőszolgáltató egyedi közszolgáltatási szerződést köt, eltérő megegyezés hiányában az általános szerződési feltételek lépnek hatályba.

b) Az egyedi közszolgáltatási szerződést a 11. sz. melléklet tartalmazza.

I. A szerződés tartalma

Nevezetesen:
- a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közszolgáltatási szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
- a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
- a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
- a távhőellátás módját és a távhőfelhasználás mérésének a helyét a TKSZ. 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;
- a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
- a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét;
- a teljesítési hely megnevezését;
- a távhő díjának elszámolására szolgáló mérő helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz-ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
- a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;
- a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
- a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
- az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzati rendeletben megállapított korlátozás mértékét;

- a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
- a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
- a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
- a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.

II. A szerződés mellékleteinek tartalma

- a felhasználó által lekötésre kerülő legnagyobb hőteljesítmény kW mértékegységben, valamint a hozzá tartozó tömegáram m^3/óra mértékegységben;
- a távhőszolgáltató által adott hőhordozó-közeg megnevezése, névleges hőmérséklete, fajlagos hőtartalma, valamint a szolgáltatás egyéb minőségi és mennyiségi jellemzői;
- a felhasználó és a távhőszolgáltató részéről a távhőellátással, ill. vételezéssel kapcsolatosan intézkedésre jogosult személyek neve, telefonszáma, a távhőszolgáltató központi ügyeletének telefonszáma;
- az elszámolási mérő berendezés adatai, zárjegy adatai;
- egyéb üzemvitellel kapcsolatos megállapodások.

III. A szerződés időbeli hatálya és módosítási, felmondási lehetősége

a) Az egyedi közszolgáltatási szerződés hatálya - eltérő megállapodás hiányában - határozott idejű.

b) A felhasználó jogosult a szerződést hat hónapi felmondási idővel, a felmondás évének december 31. napjára, távhőszolgáltatóhoz intézett cégszerűen aláírt nyilatkozattal felmondani.

c) Ekkor az alapdíj, illetve teljesítménydíj fizetési kötelezettség a felmondási idő lejártáig fennmarad abban az esetben is, ha a felhasználó hőenergiát nem vételez.

d) Távhőszolgáltató a szerződést a Tszt. 38. § (7) bekezdés, a Tszt. 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjában és a (4) bekezdésben, a Tszt. 51/A. §, valamint az előszerződésben foglaltak alapján mondhatja fel.

e) A felhasználó az egyedi közszolgáltatási szerződésben lekötött hőteljesítmény csökkentését következő évre vonatkozó hatállyal évente egyszer, a távhőszolgáltatóhoz legkésőbb a tárgyévet megelőző szeptember 30. napjáig írásban eljuttatott kérelemben kezdeményezheti. A lekötött hőteljesítmény év közbeni, ettől eltérő módon való csökkentésére csak az egyedi közszolgáltatási szerződés erre vonatkozó rendelkezései alapján van lehetőség.

IV. A szerződés felmondása alóli mentesség

a) A Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a közszolgáltatási szerződés - távhőszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési késedelem miatt történő - felmondása alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

b) A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

c) Amennyiben a közintézményi felhasználó a Tszt.-ben és a Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelel, a távhőszolgáltató köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

d) Amennyiben a közintézményi felhasználó a Tszt.-ben és a Kormányrendeletben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó közszolgáltatási szerződésének fizetési késedelem miatti felmondása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a távhőszolgáltató azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

e) A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő, fizetési, valamint a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

f) A moratóriumot biztosító távhőszolgáltató a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a távhőszolgáltató által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a távhőszolgáltató viseli.

g) Amennyiben a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a Tszt.-ben és a Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően kezdeményezte, a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

h) Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

i) A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a Kormány rendeletben állapítja meg.

13.3. A közszolgáltatási szerződés módosításának különös esetei

a) A távhőszolgáltató a felhasználó igénybejelentését követően legkésőbb 30 napon belül ismerteti a módosított közszolgáltatási szerződés tervezetét, és - egyéb rendelkezés hiányában - a mindkét fél általi aláírást követően alkalmazza a módosított szerződés szerinti számlázást.

b) Abban az esetben, ha a közszolgáltatási szerződés a távhőszolgáltatási díj díjfizetők közötti szétosztását tartalmazza, a felhasználók képviselője a távhőszolgáltatónál kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását.

c) A távhőszolgáltató a módosított (új) arányok szerinti szétosztást legkésőbb a közszolgáltatási szerződés megkötés hónapját követő hónaptól kezdődően teljesíti.

13.3.1. A felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás

a) A távhőszolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben:
   1) A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonossal szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, vagy a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a távhőszolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
   2) A változásban érintett felek egyetemlegesen felelősek a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő elszámoló mérő állapotáért.
   3) Felhasználó, vagy díjfizető köteles a Tszt. 45. § (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni a távhőszolgáltatónak. Az önkormányzati rendelet 22. §-a szerint bejelentett felhasználó, vagy díjfizető esetén az adatokban történt változást a tulajdonos, felhasználó és a díjfizető együttesen köteles a távhőszolgáltatóval személyesen benyújtva írásban közölni.

b) A TKSZ. 21.1 pontjában meghatározott esetben az új felhasználóval történő közszolgáltatási szerződés aláírásának, illetőleg hatálybalépésének napjáig az új felhasználó az előző felhasználóval létrejött szerződésben foglaltak szerint veszi igénybe a szolgáltatást, és köteles a díjat annak megfelelően fizetni.

c) Az épület (épületrész) felhasználónak minősülő bérlője (használója), vagy díjfizetője a tulajdonos, felhasználó vagy díjfizető jogviszonyváltozásáról, jogviszony megszűnéséről történő írásbeli értesítés alapján távhőszolgáltató a bejelentést követő hónap első napjáig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizettetni. A tulajdonos és a bérlő, a felhasználó és a díjfizető közötti vita esetén a felek közös nyilatkozatáig vagy a bíróság jogerős ítéletéig a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.

13.3.2. A közszolgáltatási szerződés épületrész(ek) leválása, szétválása miatti módosítása, átalakítások

a) A felhasználási helyen valamely épület távhőellátásának szétválasztásához, leválásához, illetve megszűntetéséhez a közszolgáltatási szerződés módosítása szükséges. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésben foglaltak az általános és az egyedi közszolgáltatási szerződés módosítására is irányadóak.

b) A távhőszolgáltató a felhasználó írásos bejelentésére 15 napon belül köteles a közszolgáltatási szerződés módosításának feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a Tszt. 38. § (5) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó köteles nyilatkozatot tenni a Tszt. 38. § (5) bekezdés a) pontjában előírt tulajdonostársi hozzájárulások meglétéről.

c) A szerződés fentiek szerinti módosítása iránti igény - eltérő megállapodás hiányában - mind a fűtési célú, mind a használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

d) A Tszt. 38. § (5) bekezdés d) pontja szerinti költségviselési kötelezettség a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközpont átalakításának költségeire is vonatkozik.

e) Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét úgy, hogy:
   1) a hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről;
   2) a leváló épületrészben az átmenő vezetékeket hőszigeteléssel kell ellátni;
   3) az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein - beleértve a hőközpontot is - az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszabályozásokat is el kell végezni.

f) Az előző bekezdés szerinti munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A felhasználói hőközpontban, hőfogadó állomáson, valamint a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást – egyéb megállapodás hiányában - a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.

g) A fenti munkálatokról a felhasználó a tervező által készített tervet köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelynek az épület teljes távhő rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó távfűtési rendszerét - beleértve a hőközpontot is - érintően a tervnek tartalmaznia kell különösen:
   1) a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat;
   2) a leválasztás miatt szükséges átalakításokat;
   3) a beszabályozási tervet.

h) Amennyiben a terv szerinti átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy a más felhasználó részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felhasználóval írásban közölni ennek tényét, és annak megszüntetésére a felhasználók képviselőjét felszólítani.

i) A fentiek szerinti munkálatok befejezését a felhasználók képviselője köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező, valamint a kivitelezést ellenőrző műszaki ellenőr nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a távhőszolgáltatónak benyújtott és a távhőszolgáltató által elfogadott terveknek megfelelően és szakszerűen készült el.

j) A távhőszolgáltató - a bejelentést követő 8 munkanapon belül - a munkaterv szerinti megvalósítást a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti.

k) A távhőszolgáltató a fentiek szerinti jegyzőkönyv alapján a felhasználó kezdeményezését követő 30 napon belül elkészíti az érintett felhasználó közszolgáltatási szerződése módosításának tervezetét.

l) A felhasználó vagy díjfizető díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor – jogszabályi és műszaki előírások szerint – a távhőellátás igénybevételének a lehetősége véglegesen megszűnt, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó vagy díjfizető a közszolgáltatási szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

m) Amennyiben a fentiek szerinti munkálatok a távhőszolgáltató által elfogadott kiviteli tervtől eltérően, vagy nem szakszerűen készültek el, az elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető. Az elégtelen szolgáltatás és a kivitelezés közötti okozati összefüggést a távhőszolgáltatónak kell bizonyítania, melynek igazolt költségeit a tervtől való eltérés, vagy nem szakszerű kivitelezési munkálatok elvégzése esetében a felhasználó köteles megfizetni.

n) A felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak előzetesen, legalább 30 nappal korábban írásban bejelenteni a távhővel ellátott felhasználási helyen történő felhasználói berendezések átalakításának tervét.

o) Az előző bekezdés szerinti bejelentést meg kell tenni abban az esetben is, ha a felhasználó olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási hely díjfizetés alapját képező légtérfogatát, vagy a hőteljesítmény-igényét, illetőleg a távhőrendszer hidraulikai viszonyait megváltoztatja. A megváltozott távhőigény kielégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.

p) Az átalakításról a tervező által készített tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki paramétereit, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével, hidraulikájával kapcsolatos számításokat.

q) Az átalakítás befejezését írásban be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató a bejelentést követően erről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

r) A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására hatályban lévő közszolgáltatási szerződést módosítani kell, különösen:
   1) a megváltozott légtérfogatra,
   2) a megváltozott hőteljesítmény-igényre,
   3) épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre,
   4) a hődíj új szétosztási arányaira

is kiterjedően.

s) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészekben kívánják a távhő igénybevételét szétválasztani, az épületrészek tulajdonosai, a felhasználók, vagy díjfizetők közösen kezdeményezhetik az általános közszolgáltatási szerződés módosítását, ha együttes feltételként:
   1) a szétválasztáshoz a távhővel ellátott épületrészek felhasználói közösségének valamennyi tagja írásban hozzájárul;
   2) az épületrészekben legalább a korábbi távhőellátással azonos szintű távhőellátást valósítanak meg, amely az átalakítással nem érintett épületrészek távhőellátását biztosító felhasználói berendezésektől függetlenül üzemeltethető;
   3) a szétválasztás nem okoz kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
   4) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének szétválasztásával összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
   5) a távhőszolgáltatás igénybevételének szétválasztását a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba;
   6) a műszakilag érintett felhasználók távhőszolgáltatással kapcsolatos tartozásainak maradéktalan kiegyenlítése a távhőszolgáltató felé megtörténik.

13.4. Szerződésszegés és következményei (felfüggesztés, korlátozás)

a) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
   1) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatásii szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
   2) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
   3) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

4) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az Üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
5) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
6) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

b) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
1) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
2) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
3) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
4) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
5) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
6) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
7) a távhő vételezését nem a Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

c) A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:
1) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
2) kötbér,
3) kártérítés,
4) csökkentett mértékű szolgáltatás,
5) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
6) közszolgáltatásii szerződés felmondása.

d) Az előző bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

e) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendelet tartalmazza.

f) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét az önkormányzati rendelet tartalmazza.

g) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

h) Amennyiben a felhasználó a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

i) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó (a díjfizetés kötelezettje) részére:
1) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének e) pontjában,
2) kötbért fizetni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének a)-d) és f) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

j) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá, ha a Tszt. 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

k) A Távhőszolgáltató:
   1) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó a Tszt. 49. § (2) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját a meghatározott határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti meg;
   2) a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó a Tszt. 49. § (2) bekezdés b*)* és g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;
   3) Felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b)-d) és g) pontja szerinti szerződésszegése esetében a távhőszolgáltató fűtési célú szolgáltatását (fűtési célú hőellátást, valamint a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást) felfüggeszti.
   4) A távhőszolgáltató a fenti munkálatokat olyan műszaki megoldásokat alkalmazva valósítja meg, hogy annak következményei a szerződésszegést elkövető felhasználókat, vagy díjfizetőket terheljék.
   5) Amennyiben a távhőszolgáltató a fentiek szerinti munkálatok elvégzéséről dönt, akkor azokat a felhasználói berendezéseken is elvégezheti.
   6) Amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető a fentiek szerinti munkálatok elvégzését nem teszi lehetővé, a távhőszolgáltató jogosult a Tszt. 51. § (8) és (9) bekezdésében foglalt eljárást kezdeményezni.
   7) Az ingatlantulajdonos, a felhasználó vagy díjfizető, illetőleg harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működtetéséből, az eredeti megépített állapotoktól való átalakításból eredő elégtelen szolgáltatásért a távhőszolgáltatót felelősség nem terheli.

l) A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

m) A Tszt. 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

n) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén - az ebből származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

o) A járási hivatal elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó nem teszi lehetővé:
   1) a távhő-elszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,
   2) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve
   3) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

p) A járási hivatal az o) pont szerinti határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

q) A közszolgáltatási szerződés felmondását írásban kell közölni. A közszolgáltatási szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

r) Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

s) Az általános közszolgáltatási szerződésnek a TKSZ 27.1. pont szerinti felmondása esetén - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

14. A SZOLGÁLTATOTT TÁVHŐ ELSZÁMOLÁSA

14.1. A felhasznált hőmennyiség meghatározása, a mérés módja

A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása a hőközpontokban, hőfogadó állomásokon (gépészterem), és teljes körű kiépítés esetén épületrészenkénti hiteles hőmennyiségmérés alapján történhet.

14.1.1. Elszámolási mérők helye

a) A felhasználó számára fűtési célra szolgáltatott hőenergia mérésére, elszámolási hőmennyiségmérő elhelyezhető a:
   1) hőközpontban;
   2) hőfogadó állomáson, gépészteremben, épületrészenként történő mérés esetén a csatlakozási pont után, közvetlenül az épületrész előtti felhasználói vezetékszakaszon (lakás előtt).

b) Épületrészenkénti mérés esetén az elszámolási hőmennyiségmérés helye az épületrész hőfogadó állomás (gépészterem) hőfogadó egysége, valamint közvetlenül az épületrész előtti felhasználói vezetékszakasz, amelybe a mérőeszközt a forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerelni.

14.1.2. A mérők felszerelése, karbantartása, hitelesítése

a) A távhőszolgáltató jogosult - előzetes értesítés mellett - az épületrészben elhelyezett, tulajdonában lévő elszámoló mérőt hitelesítés céljából kiszerelni és elszállítani. A távhőszolgáltató köteles erről jegyzőkönyvet (felülvizsgálati adatlapot) kiállítani, és abban feltüntetni a mérő, zárjegy adatait és állapotát.

b) A távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérőeszközök felszereléséről, leszereléséről és cseréjéről a távhőszolgáltató előzetesen írásban értesíti a felhasználó képviselőjét.

c) A távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérő cseréjét a távhőszolgáltató akkor is elvégzi, ha a Felhasználók képviselőjével másodszori kísérlet után sem sikerül kapcsolatba lépni a mérőcserét illetően.

d) Amennyiben a távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérőműszerek leszerelésénél, felszerelésénél vagy cseréjénél a felhasználók képviselője a távhőszolgáltató előzetes értesítése ellenére vagy az értesítés sikertelensége miatt nincs jelen, távhőszolgáltató a jegyzőkönyvet a felhasználói közösség valamely tagjának közreműködésével veszi fel.

Amennyiben a mérőcserénél a felhasználó egyáltalán nem képviseli vagy képviselteti magát, akkor a csere tényéről a távhőszolgáltató írásban (elektronikus vagy postai úton) értesíti a felhasználók képviselőjét.

e) A felhasználó tulajdonában lévő elszámolási mérőeszközök felszereléséről, leszereléséről és cseréjéről a felhasználó előzetesen írásban értesíti a távhőszolgáltatót. A távhőszolgáltató és a felhasználói közösség képviselője a leszerelésről jegyzőkönyvet vesznek fel.

f) A távhőszolgáltató az elszámolási mérők működését a leolvasott mérőállásokból számított fogyasztási értékek alapján rendszeres időközönként (alapvetően havonta, illetve alkalomszerűen) felülvizsgálja, és szükség szerint a helyszínen ellenőrzi. Az ellenőrzés során észlelt meghibásodás esetén intézkedik a mérő lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 5 munkanapon belül történő cseréjéről.

g) Amennyiben az épületrészben lévő elszámoló mérő újra hitelesítése a felhasználónak felróható okból hiúsul meg, a felhasználó saját költségén köteles gondoskodni annak hitelesítéséről. A nem hiteles mérés időszaka vagy méretlen időszaka alatt igénybevett szolgáltatás elszámolása – egyéb felosztás arányok hiányában – a főmérőhöz tartozó felhasználási helyek fűtött légköbméteres arányban kerül elszámolásra a hiteles mérés feltételeinek visszaállításával megegyező hónap végéig. A hiteles mérés feltételeinek visszaállításáról a felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatót értesíteni, mely alapján a helyszínen közösen jegyzőkönyvben rögzítik a mérő induló paramétereit, a hitelesítési jegyzőkönyv számát.

h) Indokolt esetben a távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolási mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének megfelelőségét a felhasználó írásos kérésére a távhőszolgáltató külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatja. Amennyiben a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi, vagy más ok miatt hiteles mérésre nem használható, a mérő vizsgálatával felmerül minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Amennyiben a vizsgálat szerint a mérő hiteles elszámolásra alkalmas, azaz helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató a felhasználóra áthárithatja.

i) A távhőszolgáltató a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson (gépészteremben), egyedi mérés esetén közvetlenül az épületrész előtti felhasználói vezetékszakaszon (lakás előtt) felszerelt mérőeszközök esetében a hőfogyasztás-mérőt, annak részegységeit, egyéb mérőberendezéseket illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából, az eszközök e célra kialakított helyén kötelezően zárjeggyel látja el.

j) A felhasználó részéről szerződésszegő magatartásnak minősül, ha a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító zárjegyet megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, vagy felügyelete biztosított - ezek sérülését, vagy hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be, vagy a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez.

k) Távhőszolgáltató, illetve annak megbízottja a felhasználó által felszerelt használati melegvíz célú felhasználás mennyiségét mérő, elszámolási vízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából, az eszközök e célra kialakított helyén kötelezően zárjeggyel látja el, és tartja nyilván.

l) A távhőszolgáltató az elszámolási vízmérők működését rendszeres időközönként (alapvetően évente, illetve alkalomszerűen) felülvizsgálja, és szükség szerint a helyszínen ellenőrzi a

TKSZ. 15.1. és 15.2. pontjai értelmében. Szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltató a Tszt. 49. § (2) bekezdés c)-d) pontja szerinti esetekben a Tszt. 50. §-ában, illetve az önkormányzati rendelet 32. §-ban foglaltak alapján kell eljárni, illetve elszámolni.

14.1.3. A mérők leolvasása, ellenőrzése

Az elszámolási mérők leolvasása - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni távhőszolgáltató részére.

I. Távfűtés

a) Felhasználói és szolgáltatói hőközpontban, hőfogadó állomáson (gépészteremben) történő, valamint épületrészenkénti egyedi hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hiteles hőfogyasztás-mérő berendezéseken mért hőmennyiség.

b) Hőteljesítmény-lekötés alapú szerződéskötés esetén a felmerült tényleges teljesítmény-igénybevétel, illetve a lekötött teljesítménytúllépés megállapítása szintén a hiteles hőfogyasztás-mérő adatai alapján történik, melynek elhelyezése a felhasználó birtokában, kezelésében lévő helyiségben kerül elhelyezésre, a távhőszolgáltató által meghatározott szakaszon (csatlakozási pont után, felhasználói berendezések előtt).

c) Az elszámoló mérők leolvasása a közszolgáltatási szerződésben, vagy kiértesítésben meghatározott időponttól legfeljebb 3 munkanappal térhet el.

d) Távhőszolgáltató az elszámolási hőfogyasztásmérő műszerek időszakonkénti leolvasását, ahol ennek feltételei adottak, távleolvasás, ahol ennek feltételei nem adottak, helyszíni leolvasás útján végzi. A leolvasott, költségmegosztóként funkcionáló mérőberendezések mérőállásai alapján elszámolt fogyasztások a számlákon feltüntetésre kerülnek. Az elszámolási mérőállások az adott felhasználóra vagy díjfizetőre vonatkozóan a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán megtekinthetők.

II. Használati melegvíz

a) Használati melegvíz szolgáltatás során a távhőszolgáltató előre történő kiértesítést követően végzi el a felhasználók tulajdonában lévő, elszámolási használati melegvíz mérő berendezések leolvasását.

b) Az elszámoló mérők leolvasása történhet:
   1) alkalomszerűen (tulajdonosváltáskor, ellenőrzéskor),
   2) évente, előre kijelölt időszakban.

c) Az elszámoló mérők leolvasása a távhőszolgáltató által tett kiértesítésben meghatározott időpontban, vagy a felhasználóval egyeztetett időpontban történik.

d) Felhasználó változás esetén az elszámoló mérő távhőszolgáltató által történt leolvasását az előző és az új felhasználó együttes írásbeli nyilatkozata nem pótolja. Ebben az esetben a távhőszolgáltató helyszíni ellenőrző leolvasását az előző felhasználó köteles lehetővé tenni. Ellenkező esetben a távhőszolgáltató a Tszt. 51. § (8) bekezdése szerint jár el.

e) Amennyiben a felhasználó a kiértesítés ellenére a leolvasás, felülvizsgálat időpontjában nem tartózkodik a helyszínen, akkor ajánlott levélben új időpontot kell megjelölni számára. Amennyiben a felhasználóval az ajánlott levélben megadott határidőig az egyeztetésre nem kerül sor, akkor a távhőszolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az elszámolást az

önkormányzati rendelet 29. §-a szerint elkészíteni. Ilyen esetben a felhasználó köteles megfizetni a meghiúsult leolvasás és az értesítések távhőszolgáltató részéről felmerült igazolt költségeket is.

f) A mérőműszer működésével és az elszámolt fogyasztással kapcsolatos felhasználói észrevételek, bejelentések kezelésének módját az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza.

14.2. A szolgáltatott távhő elszámolása

Távhőszolgáltató a távfűtés és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget a jogszabályi előírásoknak megfelelően (Tszt. 43. § (3) bekezdés, a TKSZ. 18. pont) a következők szerint külön határozza meg és számlázza:

A. Távfűtés

I. Légtérfogat alapú elszámolás

Légköbméteres elszámolás esetén a távhőszolgáltatás hődíját - az igénybevétel hónapját követően - az elszámolási mérőn mért tényleges hőmennyiség után, az épületrészek fűtött légtérfogatának arányában kell megfizetni, a közszolgáltatási szerződésben rögzítettek szerint.

II. Fűtési költségmegosztás alapú elszámolás

a) Fűtési költségmegosztók alkalmazásával történő elszámolás esetén a fűtési költségmegosztókat felhasználói igény szerinti időközönként havonta, vagy évente (a fűtési szezon után) kell leolvasni és kiértékelni. A mért távhőmennyiséget a kiértékelés során kapott arányszámok szerint kell megosztani, az egy elszámolási mérőhöz tartozó felhasználók között:
   1) Fűtési költségmegosztók havonta történő kiértékelése esetén történő elszámolást a távhőszolgáltató akkor teljesít, ha az elszámolási mérőhöz tartozó felhasználói közösség a havonta történő elszámolás mellett dönt, és erről távhőszolgáltatót írásban tájékoztatja. A Vhr. 17/A-H. § szerint meghatározott kiértékelt fűtési díjmegosztási arányokat a hónap első munkanapján, legkésőbb 18^{00} óráig kell a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatnak megadni a társasház lakóközösségének, illetve megbízottjának, a távhőszolgáltató által előírt digitális formában. Amennyiben a kiértékelési arányszámok felhasználói, díjfizetői közösség képviselőjének aláírásával a hónap első munkanapján, legkésőbb 18^{00} óráig nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben távhőszolgáltató jogosult az érintett felhasználók, díjfizetők fogyasztását fűtött légtérfogat alapján elszámolni az önkormányzati rendelet 27. § (2) bekezdésben meghatározottak szerint. Az arányszámok elszámolás utáni módosítása kapcsán távhőszolgáltató a felhasználói közösség által megadott módosítás benyújtását követő hónapban készíti el a módosított elszámolást.
   2) Fűtési költségmegosztók évente egy alkalommal (fűtési szezon után) történő kiértékelése esetén történő elszámolást a távhőszolgáltató akkor teljesít, ha az elszámolási mérőhöz tartozó felhasználói közösség az évente egy alkalommal történő elszámolás mellett dönt, és erről távhőszolgáltatót írásban tájékoztatja. Fűtési szezon közben – két fűtési költségmegosztó leolvasás között - egyéb megállapodás hiányában az előző időszak ismert arányszámai alapulvételével a felhasználók, vagy díjfizetők havonta részletfizetést teljesítenek, az elszámolási hőmennyiségmérő által jelzett fogyasztás erejéig. A távhőszolgáltató a fűtési költségmegosztók éves leolvasását követő elszámoláskor mutatkozó különbözetet a fűtési költség megosztására vonatkozó adatok átvételét követő 60 napon belül a felhasználók, vagy díjfizetők számláinak kibocsátásával egyidejűleg

köteles elszámolni. Az arányszámok meghatározásáról, kiértékelésekről való adatszolgáltatás a felhasználói vagy díjfizetői közösség felelőssége. Amennyiben a kiértékelési arányszámok felhasználói, díjfizetői közösség képviselőjének aláírásával az elszámoló számla elkészüléséig nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben távhőszolgáltató jogosult az érintett felhasználók, díjfizetők fogyasztását fűtött légtérfogat alapján elszámolni a 27. § (2) bekezdésben meghatározottak szerint.

b) Az elszámolási hőmennyiségmérők leolvasását és a távfűtési hődíj elszámolását a távhőszolgáltató havonta végzi. A távfűtési hődíjat a tárgyhónapot követően, a távhőszolgáltató által kiállított számla alapján kell megfizetni.

c) A közös tulajdonban és használatban lévő épületrészek hőfelhasználásának távfűtési hődíja az ingatlantulajdonos(oka)t terheli.

III. Egyedi mérés alapú elszámolás

a) Az épületrészenkénti egyedi hőmennyiség-mérés esetén történő hőfogyasztás elszámolására a felhasználói, díjfizetői közösség és a távhőszolgáltató között abban az esetben jöhet létre közszolgáltatási szerződés, ha a felhasználási hely alá tartozó minden egyes épületrészben felszerelt hiteles hőfogyasztás-mérővel mérhető a hőfogyasztás. A mérés szerinti elszámolás során mód van arra, hogy a felhasználói közösség tagjai a szolgáltatás díját épületrészenként (épületegységben funkcionálisan önálló egységet képező helyiségcsoportonként), a felhasznált hőmennyiség szerint külön-külön fizessék. Ebben az esetben szükségszerűen külön válik az egész épületet érintő távfűtési szolgáltatás mértéke, valamint az épületrészek (lakások) összes egyedi mérőjén mért távfűtési szolgáltatás összegének a mértéke. Az ebből adódó különbség („+1 felhasználó") felosztása és megfizetése a felhasználói közösség felelőssége és feladata, azaz a tárgyhavi hitelesen mért vételezett hőmennyiséget a lakásonkénti hitelesen mért tényleges felhasználás után, valamint a +1 felhasználó felhasználói közösség által megadott felosztási arány rá eső részét fizeti meg a felhasználó, vagy díjfizető úgy, hogy:
   1) az épületegyüttes hőmennyiségmérőjének felhasználásból kivonásra kerül a lakásonkénti hőfogyasztásmérők összegzett hőmennyisége és ennek különbözetét (+1 felhasználó) számla ellenében a közösség egyben fizeti meg;
   2) az épületegyüttes hőmennyiségmérőjének felhasználásból kivonásra kerül a lakásonkénti hőfogyasztásmérők összegzett hőmennyisége és ennek különbözetét (+1 felhasználó) a felhasználók/díjfizetők egyhangú nyilatkozata, illetve közgyűlés határozata alapján meghatározott arányok szerint kerül felosztásra.

b) A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatói díjak figyelembevételével, a tárgyhót követő hónapban számlát állít ki a felhasználó, vagy díjfizető számára. A felhasználó vagy díjfizető a számla összegét a távhőszolgáltatásra irányuló közszolgáltatási szerződésben rögzített fizetési feltételek szerint egyenlíti ki.

c) Az épületrészek egyedi hőmennyiségmérő berendezéseinek óraállását a hónap első munkanapján, legkésőbb 12^{00} óráig kell a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatnak megadni a társasház lakóközösségének, megbízottjának, a távhőszolgáltató által előírt digitális formában.

d) A távhőszolgáltató köteles az időszakon kívüli elszámolást vagy a fűtési időszakot követő elszámolás módosítását elkészíteni, ha azt a felhasználó vagy díjfizető írásban megrendeli és az időszakon kívüli elszámolás költségeit, a megrendeléssel egy időben a távhőszolgáltató

részére megfizeti. Az elszámolás módosítását jelenti, ha a felhasználó, vagy díjfizető a részarányokat, az elszámoló számlák kibocsátása után, bármely okból megváltoztatja.

e) Felhasználó vagy díjfizető változás esetén az esedékes díjakat - eltérő megállapodás hiányában - az érintettek között időarányosan kell megosztani.

f) Amennyiben épületrészenkénti, egyedi hőmennyiség mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében a távhőszolgáltató által előírt határidőn belül (a hónap első munkanap legkésőbb 12^{00} óráig) a lakóközösség képviselője az épületrészek egyedi mérőinek adatait nem szolgáltatja a távhőszolgáltató számára, úgy a távhőszolgáltató az érintett felhasználási helyek légtérfogatának arányában jogosult a távfűtés elszámolására, az önkormányzati rendelet 27. § (2) bekezdésben meghatározottak szerint.

B. Használati melegvíz

a) A Felhasználó az elszámoló mérő által ténylegesen mért, évi egyszeri leolvasás után elszámolt, vagy havi fogyasztás alapján becsült átlag melegvíz mennyiség (m^3) alapján - a távhőszolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerinti vízfelmelegítési-, valamint közműves ivóvíz- és csatorna (továbbiakban használati melegvíz) díjat fizet.

b) Minden olyan hónapban, amikor használati melegvíz-szolgáltatás történik, a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyen beépített hiteles, elszámolási vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a távhőszolgáltatónál megadott 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiség (GJ/vízm^3) szorzata adja. A távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiséget a távhőszolgáltató állapítja meg a TKSZ. 18.3.4. pontja alapján (önkormányzati rendelet 1. melléklet).

c) A megállapított fajlagos hőmennyiséget a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálati irodán hozzáférhetővé-, a honlapján közzéteszi és a havi hőelszámolás során alkalmazza.

d) A mérőhelyen ténylegesen mért használati melegvíz mennyiség alapján történő elszámolás esetén a távhőszolgáltató az éves leolvasást követően 30 napon belül köteles elszámolni a felhasználóval.

e) Két elszámolási időszak között a felhasználó havonként - az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított havi átlagfogyasztás alapján fizeti a használati melegvíz díját. Az így megállapított mennyiség változtatására csak tárgyhó elszámolását megelőzően, írásban bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.

f) Épületrész, vagy lakás egyedi hiteles használati melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználójának, a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, az önkormányzati rendelet 2. mellékletében meghatározott használati melegvíz mennyiség után kell díjat fizetnie.

14.3. Mérő-meghibásodás, méréskimaradás esetén az adott időszakra eső felhasználások, elszámolások meghatározása

a) Az elszámolási hőmennyiség- és vízmérő berendezések meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni,

illetve az elszámolási hiteles mérőberendezések tulajdonosa köteles a tulajdonában lévő, elszámolási mérőberendezés állapotát felügyelni.

b) Amennyiben a távhőszolgáltató alkalmazottja meghibásodást észlel, illetve a felhasználó bejelenti a hibát, akkor az elszámoló mérő meghibásodását nyilvántartásba kell venni. Ebben az esetben az elszámolás a hibás mérés elvei szerint történik, azaz az elszámolási mérőeszköz meghibásodása, méréskimaradás, mérés nélküli időszak vagy szabálytalan vételezés esetén a meghibásodás, vagy szabálytalan vételezés időtartamára az utolsó hitelesen mért év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, és vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Amennyiben ilyen időszak nincs, a meghibásodás, vagy szabálytalan vételezés jegyzőkönyvezését és hiteles mérés feltételeinek helyreállítását követő, legalább 1 hónap legfeljebb 12 hónap felhasználása képezi a korrekció alapját. Ezen elszámoláson kívül a távhőszolgáltató köteles különdíj felszámolása nélkül elkészíteni az elszámolást a következő esetekben:
   1) felhasználó, vagy díjfizető változás bejelentése;
   2) mérő meghibásodás;
   3) mérő csere;
   4) mérő illetékes mérésügyi szerv általi felülvizsgálata;
   5) téves leolvasás;
   6) adatrögzítési hiba.

   Fenti esetek közül a távhőszolgáltató az 5) és 6) pontok esetében azonnal, az 1)-4) pontok esetében a bejelentést követő hónapban számol el.

c) Amennyiben a felhasználó a távhőszolgáltató értesítése ellenére sem biztosítja az éves leolvasás lehetőségét, akkor a fogyasztást az Üzletszabályzat 14.3. b) pontjában meghatározottak szerint kell elszámolni.

d) A felhasználót az elszámolás elkészítése előtt, vagy a számla megküldésével tájékoztatni kell a korrekció okáról és mértékéről.

e) Amennyiben a meghibásodás, vagy szabálytalan vételezés időtartama és mértéke igazolható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni.

f) A leszerelt és/vagy cserélt mérőeszköz adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvben feltüntetett adatok valódiságát és helyességét a felhasználó és a távhőszolgáltató képviselője igazolja.

g) Amennyiben a leszerelt mérőről a helyszínről történő elszállítást követően megállapításra kerül, hogy a felhasználónak felróható okból sérült, vagy alkalmatlan a felhasználás mérésére, akkor a távhőszolgáltató köteles erről és az elszámolás módjáról írásban értesíteni az érintett ügyfelet.

14.4. Alapdíj, teljesítménydíj elszámolása

a) Az alapdíj, illetve teljesítménydíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért fizetendő, 1 légköbméter vagy 1 kW egységre megállapított díj.

b) Légtérfogatra vetített alapdíj alkalmazása esetén, amennyiben a távhőszolgáltatás csak fűtési célú, akkor fűtési alapdíjat, amennyiben fűtési- és használati melegvíz szolgáltatási célú, akkor fűtési és használati melegvíz távhőszolgáltatási alapdíjat fizet a felhasználó a távhőszolgáltatónak.

c) A teljesítménydíj a TKSZ. 2.1.1.2. pontjában foglalt hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítmény (kW) után naptári évre fizetendő éves díj (Ft/kW/év).

d) A felhasználó, amennyiben az alapdíjszámítás alapjául figyelembe vett légtérfogat adatokkal nem ért egyet, a távhőszolgáltatónál kezdeményezheti az épület egészére, vagy egy részére vonatkozóan a légtérfelmérést. Az egyes felhasználók kizárólag saját épületrészükre (lakásukra, üzlethelyiségükre) vonatkozóan kérhetik a felmérést.

e) A felhasználó az alapdíj, teljesítménydíj 1/12 részét a tárgyhónapot követően, utólag köteles megfizetni a távhőszolgáltatónak.

f) Amennyiben a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapdíjat, illetve teljesítménydíjat meg kell fizetnie.

g) Az éves alapdíjat, teljesítménydíjat akkor is meg kell fizetnie a felhasználónak, ha:
   1) távhőrendszerre való csatlakozás mellett nem vételez távhőt;
   2) a közszolgáltatási szerződést nem az abban foglaltak szerint mondja fel;
   3) a közszolgáltatási szerződés felmondását követően nem tesz eleget a Tszt. és az önkormányzati rendelet ide vonatkozó előírásainak.

h) A felhasználó az alapdíjat, teljesítménydíjat mindaddig köteles megfizetni, ameddig hatályos közszolgáltatási szerződése van, illetve a távhőszolgáltatás igénybevételének lehetőségét nem szűntette meg.

i) Az alapdíjat, teljesítménydíjat a megkezdett hónap első napjától kell megfizetni a felhasználó személyében történő változás esetén, kivéve, ha a régi és új felhasználó írásban ettől eltérően rendelkezik.

14.5. Hődíj elszámolása

a) A hődíj számlázása történhet távfűtési szolgáltatás esetén havonkénti mérés, használati melegvíz szolgáltatás esetén éves, illetve alkalomszerű elszámolás alapján.

b) A felhasználó távfűtési szolgáltatás esetében, a havi számlájában tárgyhónapot követően, utólag fizeti meg az Üzletszabályzat 14.2. A. pontban meghatározottak szerint a hitelesen mért felhasznált, és elszámolt hőmennyiség díjának ellenértékét.

c) A felhasználó használati melegvíz szolgáltatás díját, az előző évi fogyasztásból képzett mennyiség után, vagy az önkormányzati rendelet 28. § (6) bekezdés (önkormányzati rendelet 2. melléklet) szerinti mennyiség után havonta utólag fizeti meg az önkormányzati rendelet 28. §-ban meghatározottak szerint.

d) Fűtési költségmegosztók alkalmazásával történő elszámolás esetén a felhasználó és a távhőszolgáltató az egy hónapra jutó havi távhőfelhasználást egy elszámolási időszakon belül nem módosíthatja (a felhasználói közösség közszolgáltatási szerződése alapján).

e) Távhőszolgáltató a hiteles használati melegvíz mérő berendezéssel rendelkező felhasználó kezdeményezésére az egy hónapra jutó havi mértékű használati melegvíz felhasználást egy elszámolási időszakon belül igény szerint módosíthatja, mely módosítást a bejelentés hónapját követő hónaptól teljesíti a távhőszolgáltató. A számlázott használati melegvíz szolgáltatási díj és a tényleges mért felhasználásokból adódó díj különbözetét a távhőszolgáltató minden évben, leolvasást követően elszámolja.

f) Távhőszolgáltató számlájában elkülönítetten tűnteti fel a fűtési célra és a használati melegvíz-szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget.

g) Felhasználó vagy díjfizető változásakor a korábbi és az új felhasználó vagy díjfizető a távfűtés és/vagy használati melegvíz felhasználását mérő elszámolási óraállást, valamint a változás időpontját közösen, írásban rögzítik és 15 napon belül a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy meghatalmazott képviselőjük útján jelentik be. A távhőszolgáltató, a felhasználó vagy díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentését követő hónapban állítja ki az elszámolást tartalmazó számlát a régi felhasználó vagy díjfizető részére, mely fogyasztás mértékére a régi felhasználó vagy díjfizető előleget fizet.

h) Távhőszolgáltató a felhasználó, vagy díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentését követően ellenőrizni köteles az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezést, annak zárjegyét, a mérőóra állását - ami az új felhasználó vagy díjfizető induló óraállása lesz. A felhasználó vagy díjfizető az ellenőrzést köteles lehetővé tenni a távhőszolgáltatóval közösen egyeztetett időpontban, de legkésőbb a változás bejelentésétől számított 3 munkanapon belül.

i) Amennyiben az elszámolási mérők leolvasása az épületrészenkénti egyedi mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében a felhasználó vagy díjfizető érdekkörében felmerült okból meghiúsul, akkor a távhőszolgáltató jogosult az elszámolás alapját képező hőmennyiséget távfűtés esetében az önkormányzati rendelet 27. § (2) bekezdése, használati melegvíz esetében a 28. § (7) bekezdése szerint meghatározni.

15. A SZÁMLÁZÁS RENDJE, HÁTRALÉKOK KEZELÉSE

15.1. Számlaadási kötelezettség

a) A számlákra vonatkozó jogszabály előírásainak betartásával a távhőszolgáltató, felhasználási helyenként, a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről havonta számlát állít ki.

b) A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzintézeti egyenlegértesítő, átvételt igazoló postabélyegző stb.) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

c) A kibocsátott számla lehet:
- Tárgyhavi számla
- Helyesbítő, sztornó számla

d) A számlák a hődíj elszámolási időszakot követő hónap 10. napjáig kerülnek kiállításra.

e) A számlák fizetési határideje egyéb megállapodás hiányában a számlán feltüntetett időpont.

f) Amennyiben a számlázás megkezdéséig a pénzintézet megküldi az értesítést a felhasználó és a pénzintézet között létrejött megállapodásról (felhatalmazásról), a számla összegét a távhőszolgáltató csoportos beszedési megbízással szedi be.

g) A számla összegében szereplő negatív előjelű tételek jóváírást jelentenek. A jóváírás adódhat díjvisszatérítésből, díjkedvezményből, elszámolási díjkülönbözetből, támogatásból. Amennyiben a negatív előjelű számla alapján a felhasználót visszatérítés illetné meg, a távhőszolgáltató azt a következő számlá(k)ban beszámíthatja.

h) A távhőszolgáltató köteles a következő esetekben, ellenszolgáltatás nélkül, elkészíteni az elszámolást:
- felhasználó változás előírásszerű bejelentése,
- mérő meghibásodása vagy cseréje,
- mérésügyi hatósági felülvizsgálati eredmény megküldése után,
- Távhőszolgáltató általi téves leolvasás,
- Távhőszolgáltató hibájából adódó adatrögzítési hiba.

i) Téves leolvasás vagy adatrögzítési hiba esetén a felhasználó kérésére a helyesbítő számlát haladéktalanul el kell készíteni. Felhasználónak felróható téves leolvasás vagy adatrögzítési hiba esetén a Távhőszolgáltató a jelzést követő havi elszámolásban veszi figyelembe a korrekciókat, melynek költségei felhasználókat terheli (22. melléklet szerint).

j) Amennyiben a felhasználónak nincs tartozása, akkor a negatív előjelű számla összegét a fizetési határidőig, a felhasználó részére a távhőszolgáltató megfizeti. A postai vagy a banki utalás előkészítésének időpontjáig (legkésőbb hónap 20. napjáig) a felhasználó vagy meghatalmazással rendelkező képviselője az összeget az ügyfélszolgálat pénztárában is felveheti. Amennyiben a visszafizetés bármely okból meghiúsult, akkor a visszatérítés összegét következő havi számlájában kell jóváírni.

15. 2. Számlák kézbesítése

a) Papír alapú, nyomdai úton előállított számlák esetében:
Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely címével megegyező számlázási, vagy értesítési címre kéri a kézbesítést, akkor a távhőszolgáltató a kibocsátott számlákat - saját kézbesítési tevékenységgel - a számla keltét követő legfeljebb 2 munkanapon belül a felhasználó levélszekrényébe kézbesíti. Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely címével nem megegyező számlázási, vagy értesítési címre kéri a kézbesítést, akkor a számlák elkészítését követő 3. munkanapig megtörténik a postára adás.

b) Külföldre történő postázás esetén a kézbesítés postai díját, a kézbesítés várható időtartamára a felhasználónak előre meg kell fizetnie.

15.3. Követelések nyilvántartása

a) Az alaptevékenység számlázása a felhasználó részére történik. Távhőszolgáltató nyilvántartja a felhasználók analitikus folyószámla adatait az azonosításhoz és a lejárt határidejű követelések beszedéséhez szükséges adatokat.

b) Távhőszolgáltató a követelések között teljesítéssel alátámasztott követelést tart nyilván, amit a felhasználó számára - postai, saját kézbesítés útján - eljuttatott számla támaszt alá.

c) Távhőszolgáltató követelésként tartja nyilván számlái késedelmes befizetéséből adódó késedelmi kamat követeléseit, felszólítási, és egyéb eljárási díjait.

15.4. Számlák kiegyenlítése

15.4.1. Fizetési kötelezettség

a) A felhasználók a távhőszolgáltatás ellenértékét a szerződésben (fizetési megállapodásban) vagy a számlán feltüntetett határidőig kötelesek kiegyenlíteni.

b) A fizetési kötelezettség teljesítése független a felhasználó által megválasztott fizetési módtól.

c) A fizetési határidőt követő kiegyenlítés késedelmes fizetésnek minősül.

d) Alaptalan számlareklamáció a fizetési határidőt nem módosítja. Megalapozott számlareklamáció esetén a távhőszolgáltató a módosított fizetési határidőt a helyesbítő számlán tünteti fel.

e) Pénzintézeten keresztül történő kiegyenlítés esetén a fizetési határidőt nem módosítja:
   - a megbízás visszavonása, módosítása,
   - ha az esedékes számla összege limit feletti,
   - a pénzintézet a felhasználó azonosítóját (ügyfélszámát) hibásan tartja nyilván,
   - ha a számla összege fedezethiány miatt nem utalható,
   - a pénzintézet a benyújtott terhelést, előzetes értesítés és egyeztetés nélkül, technikai okok miatt nem fogadta,
   - ha a pénzintézet a felhatalmazásról, illetve az ügyfél folyószámlaszámának megváltozásáról, a felhatalmazás érvényességi idejéről szolgáltatót nem értesítette a terhelés benyújtása előtt,
   - érvényes felhatalmazás hiánya.

15.4.2. Fizetési határidők

a) A felhasználói számlák fizetési határideje a számla keltétől számított 15 naptári napnál nem lehet rövidebb. Amennyiben a fizetési határidő utolsó napja nem munkanap, akkor az azt követő első munkanap a fizetési határidő.

b) A csoportos beszedési megbízást adó felhasználók/díjfizetők folyószámla-terhelésének értéknapja a fizetési határidő, vagy az azt megelőző munkanap.

15.4.3. Fizetési módok

Készpénzfizetés

a) Ügyfélszolgálati pénztárban történő készpénzes fizetés során, amennyiben a befizető rendelkezik arról, hogy a befizetésével mely tartozását kívánja rendezni, úgy a befizetést arra a követelésre könyveli a távhőszolgáltató. Ellenkező esetben a legrégebbi követeléseket egyenlíti ki először.

b) Amennyiben a felhasználó a számlát a szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles átvételi elismervény kiállításával igazolni.

Postán történő befizetés

a) A felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel. A kiegyenlítés egyaránt történhet a számlához mellékelt készpénzátutalási utalványon, vagy belföldi postautalványon. Belföldi postautalványon történő feladás esetén, ha arról hiányzik a beazonosításhoz és jóváíráshoz szükséges információ (név, cím, ügyfélszám, fogyasztási hely, számlaszám, időszak, stb.), akkor a távhőszolgáltató köteles az összeg postai teljesítését követő két munkanapon belül, tudakozványt küldeni a feladónak. A válaszig a távhőszolgáltató köteles a be nem azonosítható befizetéseket elkülönített módon és tételesen nyilvántartani.

b) Távhőszolgáltató a postára adott, de hozzá be nem érkezett befizetések ügyében eljárhat a felhasználó helyett, ha a felhasználó a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátja a

feladóvevényt, vagy annak hiteles másolatát és megfizeti az eljárás ügyviteli díját. A postára adott, de a távhőszolgáltatóhoz be nem érkezett befizetések miatt a felhasználót hátrány, kár nem érheti, ha az eljárás végén az összeg a távhőszolgáltató bankszámlájára kerül.

Lakossági folyószámláról (csoportos beszedési megbízás) történő kiegyenlítés

a) Lakossági folyószámláról csak a pénzintézet értesítését követően, a felhatalmazás érvényességének időpontjától kerülhet sor. Amennyiben a számlázás megkezdéséig (a tárgyhó első munkanapjáig) a pénzintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a távhőszolgáltatót a megbízási szerződés (felhatalmazás) megkötéséről vagy módosításáról, akkor a távhőszolgáltató nem jogosult a követelést a pénzintézethez benyújtani.

b) Amennyiben a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzintézet nem értesíti a távhőszolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, továbbá hogy a megbízás fedezethiány miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodni a határidőre történő kiegyenlítésről. Sikertelen banki benyújtás esetén (2 hónap) a távhőszolgáltató a felhasználót készpénzfizetőnek tekinti, és a számlához készpénzátutalási megbízást (csekket) is mellékel.

c) Nincs lehetőség arra, hogy a távhőszolgáltató:

- a nem teljesített megbízásokat (a visszautasítás okától függetlenül),
- a tárgyhót megelőző időszak számláit,
- a tárgyhót érintő korrekciós számlákat,
- a fogyasztó változással összefüggő számlákat benyújtsa a felhasználó folyószámláját vezető pénzintézetnek. Ilyen esetben a számla kiegyenlítéséről a felhasználónak, egyéb módon (például a banknak adott egyedi megbízással) kell gondoskodnia.

d) Lakossági folyószámláról történő kiegyenlítés feltételeit az ügyfél és a pénzintézet között létrejött megállapodás rögzíti. Az ilyen megbízással kapcsolatos ügyek intézése nem tartozik a távhőszolgáltató hatáskörébe.

e) A felhasználónak észrevétel, kifogás, vagy panasz esetén közvetlenül a bankhoz kell fordulni.

f) A felhasználók:
- bankszámláról történő kiegyenlítés,
- bankszámlával rendelkező felhasználók a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján kétoldalú megállapodásban rögzített módon,
- azonnali beszedési megbízással,
- határidős megbízással,
- átutalással

rendezhetik az esedékes (kézbesített) számlákat.

15.4.4. Visszautalások

a) Jóváíró számla kibocsátása, vagy már kiegyenlített tételre történő ismételt befizetés miatt a felhasználó/díjfizető folyószámlájának egyenlege negatív lehet. Távhőszolgáltató a jóváírásból adódó többletet a következő havi számlá(k)ban beszámíthatja. Az ügyfél kérésére a jóváírásból adódó többletet vagy a túlfizetés összegét a távhőszolgáltató visszautalja a lenti szabályok szerint.

b) A számlázás megszűnésekor, a felhasználó személyében bekövetkezett változáskor a helyesbítő számla kiállítását követően keletkező visszautalandó összeget a távhőszolgáltató köteles 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

c) Folyószámlára történik a visszautalás abban az esetben, ha ismert a felhasználó bankszámlaszáma. Költözés igény bejelentésekor az ügyfél bankszámlaszámának felvételével biztosítható a visszafizetés.

d) Felhasználó írásos igénybejelentése alapján postai címre történik a visszautalás, ha a felhasználó bankszámlaszáma ismeretlen.

e) A távhőszolgáltató postai címre 500,- Ft-nál kevesebb összeget nem utal, az aránytalanul magas postaforgalmi költségek miatt. Az ennél alacsonyabb összeg személyesen az ügyfélszolgálati irodában felvehető, vagy bankszámla szám megadása esetén átutalásra kerül.

f) Postai címre nagy összegű visszautalás nem történik. Nagy összegnek minősül az 50.000,- Ft feletti visszafizetés. Ezekben az esetekben a távhőszolgáltató tájékoztató levelet ír a felhasználónak, amelyben az összegre való hivatkozással kéri a bankszámlaszám megadását, és az ügyfélszolgálati iroda címének megadásával felajánlja a készpénzes visszafizetést. A 100.000,- Ft-ot meghaladó készpénzes visszafizetés a kifizetés kívánt napját legalább egy munkanappal megelőző előzetes bejelentkezést követően az ügyfélszolgálati irodán lehetséges.

15.5. Szociális támogatások

a) Különböző, szociális rászorultsági alapon - önkormányzat által - nyújtott támogatások számlában történő érvényesítésével lehetőség van a felhasználók/díjfizetők bizonyos rétegeinek a fizetői körben tartására.

b) A támogatások a távhőszolgáltatási számla végösszegét, azaz a díjfizető által fizetendő összeget csökkentik. A támogatásokat csak a távhő számla bruttó összegének erejéig lehet felhasználni, az készpénzként nem fizethető ki, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi távhőszolgáltatót.

15.6. Hátralékok kezelése

15.6.1. Felszólítási eljárás

Amennyiben egy felhasználó a kötelezettségét a fizetési határidő leteltéig nem rendezi, úgy a távhőszolgáltató, a 4 munkanapos türelmi idő betartását követően, kétszeri alkalommal felszólító levelet küld a késedelembe esett felhasználó részére, melyekben jelzi az aktuális hátralék összegét számlánként. A távhőszolgáltató jogosult a felszólítással összefüggő költségét (fizetési felszólítások eljárás díja) a felhasználó részére felszámítani. A távhőszolgáltató által felszámított fizetési felszólítási díj mindenkori összegét a távhőszolgáltató közzéteszi.

15.6.2. Részletfizetési megállapodások

a) A felhasználó írásbeli, vagy a személyes ügyfélszolgálaton megtett kérésére a díjtartozások részletekben történő megfizetése történhet a következő feltételek együttes érvényesülése esetén:
   1) a távhőszolgáltató a felhasználói díjtartozást a saját követeléseként tartja nyilván,

2) a felhasználó vagy a képviseletére jogosult a részletfizetési megállapodásban vállalja, hogy:
   - a folyamatos szolgáltatással kapcsolatos tárgyhavi fizetési kötelezettségét határidőben, teljes egészében teljesíti,
   - a korábbi díjtartozást a késedelmi kamattal, a részletfizetés időtartama alatt fennálló tőketartozásra felszámított kamattal (megállapodás szerinti kamattal) és az esetleges felmerült járulékos költségekkel megnövelten az előre rögzített részletekben és határidőben megfizeti.

b) Részletfizetési engedély kizárólag részletfizetési megállapodás írásba foglalásával adható az alábbiak szerint:
   - A részletfizetési megállapodás aláírásakor a teljes tartozás 30%-át kell kezdő részletként egy összegben kifizetni, majd a tartozás összegétől függően 1-18 hónap alatt kell a tartozás maradvány-összegét megfizetni, folyamatosan az aktuális tárgyhavi felhasználás számlájával együttesen. A részletfizetési megállapodásban foglaltak nem teljesítése esetén újbóli megállapodás megkötésére nincs lehetőség.
   - Amennyiben az első részlet megfizetése nem történik meg, és/vagy a felhasználó hibájából a részletfizetési megállapodásban foglaltak nem teljesülnek, úgy a távhőszolgáltató a részletfizetésre vonatkozó lehetőséget a továbbiakban nem tartja fenn.

c) Egy felhasználónak egyszerre csak egy hatályos megállapodása lehet.

d) Amennyiben a felhasználó a folyamatos szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségét, és/vagy a megállapodás bármelyik részletét fizetési határidőben nem, vagy csak részben teljesíti, a megállapodás külön értesítés nélkül megszűnik és a követelés egy összegben válik esedékessé.

15.6.3. Késedelmi kamat

Távhőszolgáltató a késedelmes befizetések után járó, a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot felszámítja, amelyet hátralékos követelésként tart nyilván.

15.6.4. Fizetési meghagyás, végrehajtási eljárás

a) Amennyiben a távhőszolgáltatás díjaival tartozó felhasználó kétszeri fizetési felszólítása nem jár eredménnyel, a távhőszolgáltató kezdeményezésére közjegyző által kiadott fizetési meghagyást kap. Amennyiben tartozása továbbra sem rendeződik, jogerős fizetési meghagyás után végrehajtási eljárás keretében folytatja a távhőszolgáltató az adósság behajtását.

b) A távhőszolgáltató jogosult a 3 hónapnál régebbi tartozások kezelésével kapcsolatosan harmadik személyt bevonni.

16. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS, TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDÉSE ÉS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

a) A távhőszolgáltatás folyamatos szolgáltatás, melyet az ellátás biztonságos és elvárt színvonalú üzemeltetése érdekében a távhőrendszeren végzett tervszerű karbantartási, felújítási munkák, valamint üzemzavar esetén távhőszolgáltató a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamig a szolgáltatást szüneteltethet.

b) Távhőszolgáltató a távhőrendszerében köteles a tulajdonában és kezelésében levő berendezéseket olyan állapotban tartani, hogy a felhasználó szerződésben meghatározott fűtési és használati melegvíz igénye kielégíthető legyen.

c) A legnagyobb lekötött hőteljesítményre (kW-ra) vetített teljesítménydíj alkalmazása esetén a hőátadás a közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb hőteljesítmény eléréséig a távhőrendszerre érvényes névleges hőfoklépcső figyelembevételével meghatározott, a külső levegő-átlaghőmérséklet függvényében változó hőfokú primer melegvíz tömegáramának biztosítása útján történik.

d) A felhasználói tulajdonú hőközpont és berendezéseinek üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás, hitelesítés, stb.) - külön megállapodás hiányában - a felhasználó feladata. A távhőszolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

e) A felhasználói tulajdonú hőközpont és épületrészenkénti távhőszolgáltatás esetén a felhasználó a szerződésben külön megállapodhat távhőszolgáltatóval a felhasználói tulajdonú hőközpont vagy hőfogadó üzemeltetésére a megállapodás keretében meghatározott díj ellenében. A felhasználói tulajdonú hőközpontok eltérő műszaki megvalósítása miatti eltérésekből adódóan az üzemeltetés minőségi követelményeit az üzemeltetésre kötött megállapodásban kell rögzíteni. A felhasználó tulajdonában és kezelésében lévő felhasználói berendezések nem megfelelő állapotából, beszabályozatlanságából, hibáiból adódó ellátási panaszok megszüntetése nem a távhőszolgáltató feladata. A felhasználói tulajdonú rendszereken - külön megállapodás szerint - a távhőszolgáltató térítés ellenében végezhet munkát.

f) A távhőszolgáltató feladata, hogy a tulajdonában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjék, a szolgáltatás teljesítését akadályozó és tudomására jutott hiba elhárítását, vagyont és életet veszélyeztető esetben azonnal, egyéb esetekben a lehető legrövidebb időn belül megkezdje.

g) A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mértékű fűtése és használati melegvízzel való ellátása érdekében a Felhasználó feladata, hogy a tulajdonában levő felhasználói berendezések (fűtési alapvezetékek, felszálló-, légtelenítő vezetékek, légtelenítők, elzárók, szabályozók, radiátorok, használati melegvíz- és melegvíz-cirkulációs alapvezetékek, felszálló-elzárók, melegvíz-szolgáltatással összefüggő hidegvízvezetékek, stb.) üzemképes állapotban tartásáról (felújításáról, karbantartásáról, hitelesítéséről), és működéséről folyamatosan gondoskodjék.

h) A felhasználó feladata és költsége továbbá a szolgáltatás teljesítését az épületen belül a csatlakozási pont utáni szakaszon az akadályozó hibák kijavítása, meghibásodott, ill. eredeti működési funkciójára alkalmatlanná vált berendezések szükség szerinti cseréje, a felhasználói hálózat beszabályozása, üzemeltetése.

i) A felhasználói berendezések meghibásodása esetén a hibák kijavítása érdekében - az egyedi mérős (gépészeti átalakított rendszerek) kivételével - az épület (épületrészek) fűtési hálózatának ürítése a távhőszolgáltató kizárólagos joga, amelyet az év bármely időszakában az épületrész tulajdonosa, vagy a felhasználó képviselője írásban rendelhet meg a távhőszolgáltatótól. A megrendelésre végzett ürítés-töltési tevékenységet távhőszolgáltató a

mindenkori díjszabás szerinti térítés ellenében végzi, amely a feltöltést és a rendszer egyszeri légtelenítését tartalmazza.

j) A szolgáltatás teljesítése során, a megfelelő tömörségű szivárgásmentes épületfűtési hálózat megléte esetén a távhőszolgáltató feladata az üzemeltetéséhez szükséges feltöltöttség biztosítása - az egyedi mérős (gépészeti átalakított rendszerek) kivételével. Ezekben az esetekben a feltöltéshez szükséges víz díját a felhasználó fizeti.

k) Az épület, az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Az épületben kialakult hőmérsékleti értékek figyelemmel kísérése, ellenőrzése a felhasználó feladata. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató ellenőrző helyiséghőmérséklet mérést nem végez. Az előzőek miatt a távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, épületrészeken belüli eltéréseiért.

l) Amennyiben a felhasználó eltérést észlel a közszolgáltatási szerződésben rögzített paraméterektől, úgy ezt a felhasználó megbízottja jelzi a távhőszolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein, és - amennyiben az igényelt és a teljesített szolgáltatási paraméterek közötti eltérés a távhőszolgáltató tulajdonában lévő berendezések nem megfelelő működése miatt áll fenn, akkor - távhőszolgáltató a szükséges beavatkozást a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése érdekében legkésőbb egy munaknapon belül megkezdi. Ezt követően, további észrevétel hiányában, a módosítási igény teljesítettnek tekintendő.

m) Ugyanazon hőközpontból való hőellátás esetén a távhőszolgáltató a vételezni kívánt távhő mértékére, az annak változtatására, a fűtési célú távhő szolgáltatásának megkezdésére és a befejezésére vonatkozó igényeket a hőközpontban, - eltérő megállapodás hiányában - valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben elégíti ki.

n) Az ugyanazon hőközpontból ellátott felhasználók az előző bekezdésben foglaltakról a távhőszolgáltató szerződés szerinti távhőszolgáltatásával kapcsolatosan csak egységesen, a felhasználók képviselője útján rendelkezhetnek.

o) A felhasználók a távfűtést az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja között vehetik igénybe (fűtési szezon). Távhőszolgáltató az év szeptember 15. napja és október 14. napja, valamint április 16. napja és május 15. napja közötti rendelkezésre állási időszakban az alábbiakban meghatározottak szerint biztosítja a távfűtést:
   1) A távhőszolgáltató a rendelkezésre állási időszakban elindítja a távfűtést, ha a külső levegő napi átlaghőmérsékleti értéke legalább három egymást követő napon keresztül nem éri el a 12 ^{o}C-ot, vagy legalább egy napon keresztül nem éri el a 10 ^{o}C-ot.
   2) A távhőszolgáltató a rendelkezésre állási időszakban leállítja a távfűtést, ha a külső levegő napi átlaghőmérsékleti értéke legalább három egymást követő napon keresztül meghaladja a 12 ^{o}C-ot, vagy a külső hőmérséklet legalább 8 órán keresztül eléri, vagy meghaladja a 16 ^{o}C feletti értéket.
   3) A távhőszolgáltató a rendelkezésre állási időszakban – a külső levegőhőmérséklettől függetlenül – elindítja, vagy leállítja a távfűtést, ha a felhasználó vagy a felhasználói közösség 2/3-ának egyetértése alapján a felhasználói közösség megbízottja írásban kéri azt, az igény előtt legalább 1 munkanappal.

p) Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy az egy hőközpontból ellátott felhasználói közösség az előzőekről egyhangúan nem rendelkeznek, valamint a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi, akkor a távhőszolgáltató:

1) a fűtési célú távhőszolgáltatást október 15. és április 15. közötti időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti;
2) a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti;
3) a fűtési célú távhőszolgáltatást október 15. és április 15. közötti időszakban a hőközponti fűtésszabályozás működtetésével, és a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti.

q) Az előző bekezdés 1) pontja esetében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes és a hidraulikailag méretezett felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett a lakószobákban, az irodahelyiségekben, a lakószobának nem minősülő, vagy a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan, szabványban rögzített, illetve tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.

r) A szolgáltatás akkor számít teljesítettnek, ha:

1) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén a távhőszolgáltató a fűtési időszakban a 11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel – ettől eltérő külső léghőmérsékletnél a teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével - áll a felhasználó rendelkezésére.
2) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a távhőszolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel – ettől eltérő külső léghőmérsékletnél a teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével – áll a felhasználó rendelkezésére.
3) Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a távhőszolgáltató úgy szolgáltat, hogy az üzemképes, hidraulikailag méretezett, zavartalan átfolyású felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél a kifolyónál mérve, legalább +40°C használati melegvíz-hőmérséklet legyen.

s) A vezetékes ivóvíz szolgáltatójának tevékenységéből adódó használati melegvíz-minőségi problémákért a távhőszolgáltató nem felel.

t) A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az az előző bekezdésben foglaltak szerinti teljesítéssel a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből adódóan nem teljesülnek.

u) Fűtési időszakban a primer előremenő víz hőmérsékletét a távhőszolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási adatok, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a TKSZ. 12.1. pont rendelkezéseinek, valamint az Üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, szabályozni, a távhőrendszer működését annak megfelelően jogosult leállítani és újraindítani.

v) Amennyiben a közszolgáltatási szerződés szerint a hőközponti fűtésszabályzó bekapcsolása munkaszüneti napra esik, akkor a kapcsolást a távhőszolgáltató a munkaszüneti napot megelőző utolsó munkanapon végzi el. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés szerint a hőközponti fűtésszabályzó kikapcsolása munkaszüneti napra esik, akkor a kapcsolást a távhőszolgáltató a munkaszüneti napot követő első munkanapon végzi el.

w) A több épület vagy építmény hőellátására létesített szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetéknek az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, a távhőszolgáltató az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget nem számíthat fel.

x) A távhőszolgáltató a tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni. Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezeték és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződéskötési kötelezettség terheli.

y) A TKSZ 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

z) Amennyiben a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató feladata.

aa) A felhasználónak joga van a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a 16.1. pont szerinti munkálatok elvégzését nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig [Tszt. 48. § (2) bekezdés] az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást a 16. pontban meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

bb) A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.

cc) Amennyiben a TKSZ 14.1. pont szerinti veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

17. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

a) A távhőszolgáltató a Tszt. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni.

b) A felhasználó jogosult a távhővételezés szüneteltetését igényelni a tulajdonában, üzemeltetésében lévő berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére.

c) A terv szerinti karbantartási, felújítási munkákat május 16-a és szeptember 14-e közötti időszakban kell elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő

megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

d) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást haladéktalanul kötelesek tájékoztatni és a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntetni.

e) A felhasználói berendezések meghibásodása esetén a hibák kijavítása érdekében az épület (épületrészek) fűtési hálózatának vízтelenítése (ürítése) a távhőszolgáltató kizárólagos joga, amennyiben a fűtési vizet a távhőszolgáltató biztosítja. Az ürítési-feltöltési munkát az év bármely időszakában az épületrész tulajdonosának, felhasználóinak képviselője írásban rendelheti meg a távhőszolgáltatótól. A megrendelésre végzett ürítés-töltési munkát a távhőszolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott (20. sz. melléklet) mindenkori díjszabás szerinti térítés ellenében végzi, amely a leürítési, feltöltési és egyszeri légtelenítési tevékenységet tartalmazza.

f) A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a távhőszolgáltató megtéríti. Ezen túlmenően a Tszt. 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

g) A hőtermelő létesítményeknél országos tüzelőanyag-hiány miatt fellépő termeléskiesésről, a korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Baja Város Polgármesterét és Jegyzőjét.

h) A távhőszolgáltató a következő fokozatok szerint állapítja meg a felhasználók fentiek szerinti korlátozásának feltételeit, sorrendjét és a korlátozás további szabályait:
   1) 1. fokozat: az egyéb felhasználók - kivéve a külön kezelt intézmények - hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
   2) 2. fokozat: az egyéb felhasználók - kivéve a külön kezelt intézmények - hőközpontjaiban a használati melegvízszolgáltatási célú távhőellátásának felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
   3) 3. fokozat: az 1. és 2. fokozaton túl a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvízszolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése;
   4) 4. fokozat: az 1-3. fokozatokon túl a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése;
   5) 5. fokozat: az 1-4. fokozatokba tartozó valamennyi felhasználó részére - kivéve a külön kezelt intézményeket – a távhőszolgáltatás szükséges mértékű, arányos csökkentése.

i) A távhőszolgáltató a felhasználóktól az előző bekezdés szerinti fokozatba soroláshoz a hőfelhasználásuk sajátosságaira vonatkozó adatokat kérhet.

j) A korlátozás jelen rendeletben előírt maximális mértékét a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

k) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

l) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő kapacitását is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

m) Távhőszolgáltató a korlátozás okainak megszűnése után a korlátozást haladéktalanul feloldja.

n) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató feladata.

o) Amennyiben a korlátozás elrendelésére munkaszüneti napon kerül sor, a végrehajtás időtartama 24 órával meghosszabbodik.

p) A korlátozás esetén a távhőszolgáltató köteles elsősorban saját-, illetve Baja Város Önkormányzat hivatalos honlapján keresztül, szükség szerint a helyi média útján a felhasználókat vagy díjfizetőket tájékoztatni a korlátozás várható idejéről és tartalmáról, felhívva a felhasználókat vagy díjfizetőket a távhőfelhasználás önkéntes további csökkentésének szükségességére.

18. PÓTDÍJ, KÖTBÉR

a) Fűtési célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c),d),f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra vagy díjfizetőre vonatkozó éves alapdíj méretlen időszakra eső hányadának háromszorosa.

b) Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az utolsó hitelesen mért időszak egy hónapra eső átlagfogyasztásának tízszerese, hitelesen mért időszak hiányában a szabálytalan vételezés jegyzőkönyvezését és hiteles mérés feltételeinek helyreállítását követő, legalább 1 hónapra, legfeljebb 12 hónapra vonatkozó felhasználás egy hónapra eső átlagfogyasztásának tízszerese.

c) A felhasználónak vagy díjfizetőnek pótdíjat kell fizetnie, ha a szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 60 percnél hosszabb időtartamon keresztül neki felróható okból túllépi (Tszt. 49. § (2) bekezdés *a)* pont). A pótdíj a jogosulatlanul igénybe vett többletteljesítmény felhasználóra vagy díjfizetőre vonatkozó - a távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló miniszteri rendelettel megállapított - éves teljesítménydíjának a kétszerese, a teljesítmény-túllépéssel érintett vételezés időtartamára számítva. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény-túllépés pótdíját a távhőszolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahányszor a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

d) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó, vagy díjfizető részére kötbért fizetni a Tszt 49. § (1) bekezdés a)-d) és f) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a felhasználó, vagy díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapdíj kétszerese.

e) Amennyiben a távhőszolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, 3 napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapdíj szüneteltetés idejére eső részének kétszeresét köteles a távhőszolgáltatás díját fizető felhasználó részére megtéríteni (Tszt. 51. § (1) bekezdés a) pont).

19. MELLÉKLETEK

1. MELLÉKLET	ELLÁTÁSI TERÜLET
2. MELLÉKLET	A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ 2005. ÉVI XIII. TÖRVÉNY
3. MELLÉKLET	A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ 2005. ÉVI XIII. TÖRVÉNY VÉGREHAJTÁSÁRÓL SZÓLÓ 157/2005.(VIII.15.)KORM. RENDELET
4. MELLÉKLET	BAJA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ TESTÜLETÉNEK RENDELETE A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRÓL
5. MELLÉKLET	A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK ÉRTÉKESÍTETT TÁVHŐ ÁRÁNAK, VALAMINT A LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓNAK ÉS KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYNEK NYÚJTOTT TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRÓL SZÓLÓ 50/2011.(IX.30.)NFM RENDELET
6. MELLÉKLET	A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI TÁMOGATÁSRÓL SZÓLÓ 51/2011.(IX.30.)NFM RENDELET
7. MELLÉKLET	MŰSZAKI CSATLAKOZÁSI FELTÉTELEK
8. MELLÉKLET	ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS – EGYEDI MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁS ESETÉN
9. MELLÉKLET	ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS – LÉGKÖBMÉTERES ELSZÁMOLÁS ESETÉN
10. MELLÉKLET	ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS – FŰTÉSI KÖLTSÉGMEGOSZTÓS ELSZÁMOLÁS ESETÉN
11. MELLÉKLET	EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS
12. MELLÉKLET	ADATLAP VÍZMÉRŐ FELÜLVIZSGÁLATÁHOZ
13. MELLÉKLET	RÉSZFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS
14. MELLÉKLET	TULAJDONOSI, FELHASZNÁLÓI/DÍJFIZETŐI VÁLTOZÁSBEJELENTŐ
15. MELLÉKLET	PANASZBEJELENTŐ
16. MELLÉKLET	ADATLAP VÍZMÉRŐ FELÜLVIZSGÁLATÁHOZ
17. MELLÉKELT	RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS
18. MELLÉKLET	TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY
19. MELLÉKLET	TÁVHŐTERMELŐI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY
20. MELLÉKLET	LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓI SZÁMLAMINTA
21. MELLÉKLET	KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYI ÉS EGYÉB KÖZÜLETI SZÁMLAMINTA
22. MELLÉKLET	ÜGYVITELI ÉS MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI
23. MELLÉKLET	MEGÁLLAPODÁS HASZNÁLATI MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSRA

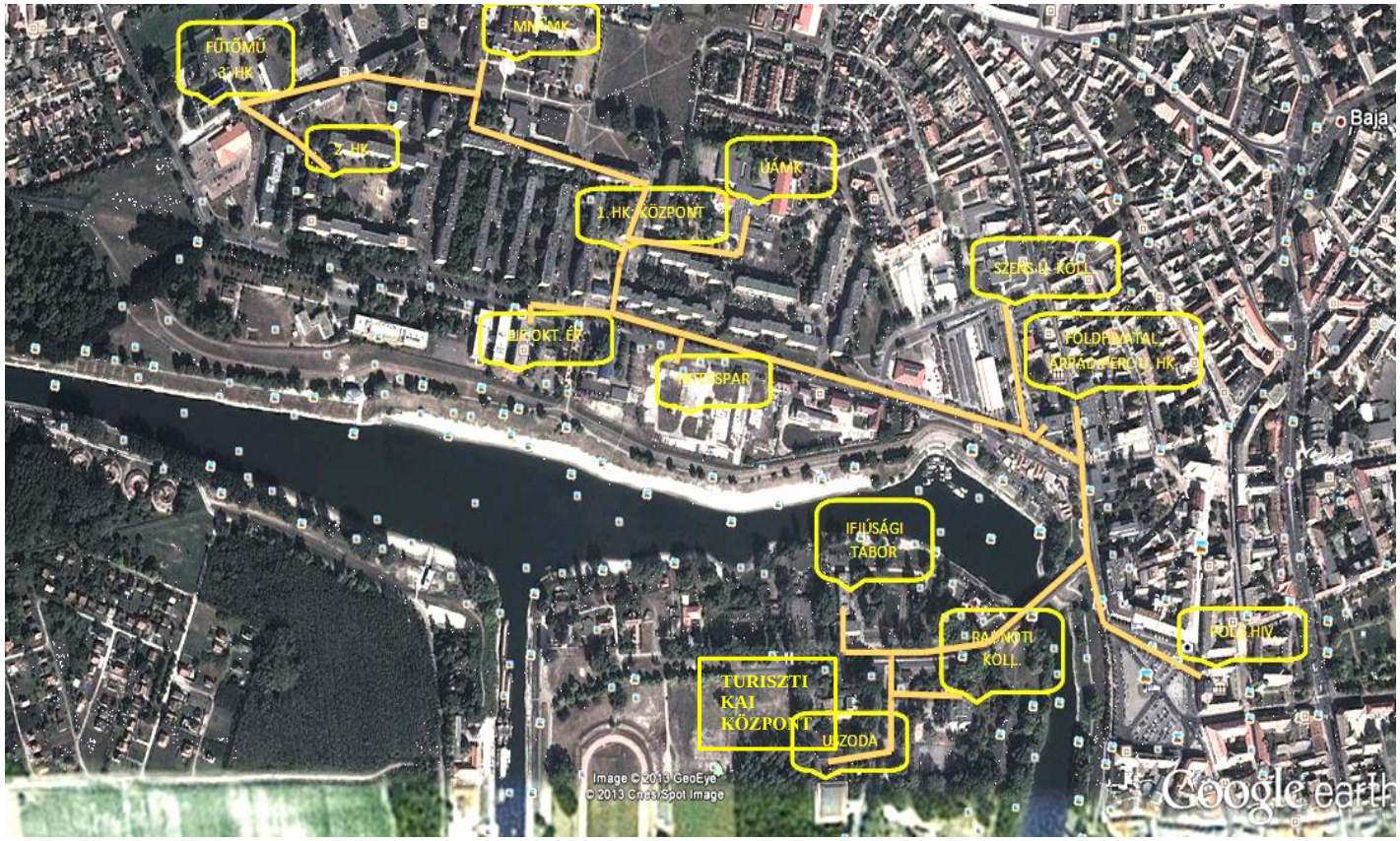
A Baja Energetika Kft. távhőszolgáltatási területe:

Lakossági felhasználók:

- Árpád u. 1-2., Perc u. 2. társasházak;
- Csónak u. 1-3; 2-16. társasházak;
- Duna u. 1-31., 2-16. társasházak;
- Horgász u. 2-4. társasházak;
- Kodály u. 1-27.; 2-30. társasházak;
- Kölcsey u. 70-112. társasházak;
- Oltványi u. 1-12. társasházak;
- Varsa u. 1-16. társasházak;
- Ybl sétány 1-3. társasházak.

Külön Kezelt Intézményi és Egyéb közületi Felhasználók:

- Magyarországi Németek ÁMK;
- DALKIA - Újvárosi ÁMK;
- Bajavíz Kft. - Városi Sportuszoda;
- Baja Vagyon Zrt., Árpád téri központi épület;
- Ifjúsági Tábor, Petőfi sziget.
- Eötvös József Főiskola, Bajcsy-Zs. utcai Oktatási épület
- Jelky SZKI, Szenes u. és Radnóti kollégium
- Polgármesteri Hivatal épülete
- Interspar áruház (tervezett) épülete
- Turisztikai Központ épülete (tervezett)



2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról[1]

Az Országgyűlés a felhasználók biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos távhőellátása érdekében az objektív, átlátható és hátrányos megkülönböztetéstől mentes szabályozás kialakítása érdekében, a fogyasztóvédelem, az energiahatékonyság, az energiatakarékosság és környezetvédelem követelményeire figyelemmel a következő törvényt alkotja:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A törvény hatálya

1. § (1) E törvény hatálya kiterjed mindazon jogviszonyra, amely a távhő termelését, szolgáltatását és felhasználását érinti.

(2)[2] E törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítményre, valamint a távhő továbbítására, elosztására szolgáló távhővezetékekre, a távhőt továbbító hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, illetve átalakítására szolgáló hőközpontokra, és e létesítmények létesítésére, átalakítására, üzemeltetésére, megszüntetésére, valamint a távhő termelésére és szolgáltatására. E törvény 4. § (2)-(3) bekezdését, 57. § (2) bekezdését, 57/D. §-át és 59/A. §-át a távhő értékesítésére is alkalmazni kell.

(3) E törvény rendelkezéseit

a)[3] az erőművek távhőtermelő létesítményeire a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.),

b) a geotermikus energia távhőszolgáltatás céljára történő kitermelésére szolgáló létesítményre a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény, valamint a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény,

c) a (2) bekezdésben felsorolt létesítmények létesítésére és átalakítására a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény,

d)[4] az erőművek távhőtermelő létesítményeire a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény

rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni.

(4)[5] Nem tartozik - a 4. § (2)-(3) bekezdésében és az 57/F. §-ban foglaltak kivételével - e törvény hatálya alá az a termelő, amely a távhőt távhőszolgáltató közbeiktatása nélkül, egyedi szerződés alapján, közvetlenül nem lakossági felhasználónak termeli (a továbbiakban: egyedi szerződés alapján termelő).

(5)[6] E törvény rendelkezései - a 4. § (2)-(3) bekezdésében és az 57/F. §-ban foglaltak kivételével - nem alkalmazhatók

a) a saját felhasználási célra hőt termelő létesítményre és

b) a központi költségvetési szervek vagyonkezelésében lévő távhőtermelő és hőszolgáltató létesítményre.

Általános követelmények

2. § A távhőszolgáltatást az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesülésével gazdaságosan, a nemzetgazdasági, a felhasználói, továbbá az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek és a műszaki-biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően kell végezni.

Fogalommeghatározások

3. § E törvény alkalmazásában

a) csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

b)[7] *díjfizető:* épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

c) engedélyes: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

d)[8]

e) épületrész: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlannak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

f)[9] *felhasználási hely:* a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

g)[10] *felhasználó:* a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

ga)[11] lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője;

gb) egyéb felhasználó: a *ga)* pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

h) felhasználói berendezés: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

i) felhasználói vezetékhálózat: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

j) hőfogadó állomás: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

k) hőhordozó közeg átalakítása: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

l) hőközpont: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

la) termelői hőközpont: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

lb) szolgáltatói hőközpont: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

lc) felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

m) megújuló energiaforrás: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

n)[12] *szabálytalan vételezés:* a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

o) szolgáltatói berendezés: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiségszabályozói;

p) távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

q)[13] *távhőszolgáltatás:* az a közszolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

r) távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

s) távhőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

t) távhőtermelő létesítmény: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

u) távhővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó

közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

v)[14] *üzletszabályzat:* a távhőszolgáltató által készített azon dokumentum, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselet) való együttműködését;

w)[15] *külön kezelt intézmény:* egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

II. Fejezet

KÖZIGAZGATÁSI HATÁSKÖRÖK ÉS FOGYASZTÓVÉDELEM

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal feladatai[16]

4. § (1)[17] A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) az e törvény hatálya alá tartozó és hatáskörébe utalt létesítmények és engedélyesek tekintetében[18]

a)[19] kiadja, módosítja vagy visszavonja a távhőtermelő létesítmény létesítésére vonatkozó engedélyt és a távhőtermelői működési engedélyt, ha a létesítményben a hőenergiát - részben vagy egészben - távhő-szolgáltatási célra termelik, valamint a távhő-szolgáltatói működési engedélyt;

b)[20] ellenőrzi a távhőtermelő és távhőszolgáltató működési engedélyében előírt követelmények, feltételek betartását, e tekintetben együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal, továbbá a felhasználói érdekképviseletekkel;

c) jóváhagyja az engedélyezési hatáskörébe tartozó engedélyes átalakulását, valamint az engedélyesekben történő befolyásszerzés, illetőleg a jegyzett tőke értékének változását;

d)[21] ellátja az ármegállapítással összefüggő, e törvényben meghatározott feladatokat;

e)[22] ellátja a távhőszolgáltatási támogatással összefüggő, e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott feladatokat; és

f)[23] negyedévenként rendszeresen vagy eseti felhívásra tájékoztatja az energiapolitikáért felelős minisztert (a továbbiakban: miniszter) a 4. § (3) bekezdés szerinti ellenőrzés során tudomására jutott és az 57/D. § (5) bekezdés szerinti kötelező adatszolgáltatás révén rendelkezésére álló adatokról;

g)[24] elvégzi a távhőszolgáltató működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá a távhőszolgáltatóval szembeni elvárás, valamint a távhőszolgáltatás jellemzőinek felmérését.

(2)[25] A Hivatal ellenőrzi és felügyeli az engedélyesnél, a távhőszolgáltatónak távhőt értékesítőnél (a továbbiakban: értékesítő), a külön kezelt intézménynél és az egyedi szerződés alapján termelőnél a jogszabályban, engedélyes esetén az engedélyben foglalt előírások és követelmények megtartását, azok megszegése esetén az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott összegű bírság alkalmazását rendelheti el.

(3)[26] A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult a (2) bekezdésben meghatározottaktól eseti és rendszeres információt kérni, jogszabályban vagy hatósági döntésben előírt kötelezettségével, engedélyhez kötött tevékenységével vagy a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is. A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében éves ellenőrzési tervet készít.

(4)[27] Bírósági felülvizsgálat iránti kérelem esetén a határozat végrehajtása felfüggesztésének nincs helye, ha a Hivatal a távhőszolgáltatási támogatás igénybevételének jogszerűsége tárgyában döntött.

5. § (1)[28] A Hivatal eljárására a Vet.-ben a Hivatal eljárására vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. A Hivatal eljárásának megindítását kérelmező elektronikus úton nem jogosult a Hivatallal kapcsolatot tartani.

(2)[29] A Hivatal részére felügyeleti tevékenységéért a hatáskörébe tartozó engedélyesek felügyeleti díjat kötelesek fizetni, amelynek mértéke az engedélyes tevékenysége előző évi nettó árbevételének 0,06%-a. Ha a tárgyévet megelőző évben az engedélyesnek nem volt nettó árbevétele, vagy nem volt teljes évre vonatkozó nettó árbevétele, akkor éves felügyeleti díj előleget kell fizetni, amelynek mértéke a tárgyévre vonatkozó üzleti tervben az engedélyköteles tevékenységből elérni tervezett nettó árbevétel 0,06%-a. Ha a tárgyév tényleges nettó árbevétele nem azonos az üzleti tervben tervezettel, a különbözet 0,06%-ával a tárgyévet követő évben a fizetendő felügyeleti díj mértékét megfelelően módosítani kell.

(3)[30]
(4)-(5)[31]
(6)-(7)[32]
(8)[33]
(9)[34]
(10)[35]
(11)[36]

Az önkormányzat képviselő-testületének feladatai

6. § (1) A területileg illetékes települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

(2) Az önkormányzat képviselő-testülete:

a) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hőmennyiségmérés helyét, ideértve a mérés technológiai helyét is;

b)[37] rendeletben határozza meg a távhőszolgáltatási csatlakozási díjat, a távhőszolgáltatási csatlakozási díj fizetési feltételeit, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatásra vonatkozó, az 57/D. § (1) bekezdés szerinti miniszteri rendeletben nem szabályozott díjalkalmazási és díjfizetési feltételeket;

c) rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése;

d) megállapítja a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeit, a korlátozás szabályait és sorrendjét, valamint a távhőszolgáltató azzal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit;

e) rendeletben határozza meg az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat;

f) rendeletben határozza meg a szolgáltatói hőközpontok e törvényben előírt megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, határidejét és egyéb feltételeit;

g) rendeletben határozza meg az e törvény 43. § (3) bekezdésében foglaltak megvalósításának módját és határidejét;

h)[38] rendeletben előírhatja, hogy a 38. § (2) és (4) bekezdésben meghatározott esetben az épület tulajdonosa vagy a tulajdonosi közösség, a 38. § (5) bekezdésben meghatározott esetben az épületrész tulajdonosa a közszolgáltatási szerződés megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig a más hőellátás igénybevétele és a távhőszolgáltatás igénybevétele közötti, pozitív előjelű széndioxidkibocsátás-különbözet után díjat fizessen;

i)[39] rendeletben határozza meg a *h)* pont szerinti díj mértékét, esedékességét, a különbözet számításának, valamint a díj kivetéséhez szükséges adatszolgáltatásnak a részletes szabályait.

(3)[40] A (2) bekezdés *h)* pontja szerinti díj alapja a helyi önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint számított és hiteles adatokkal alátámasztott naptári éves széndioxid-kibocsátási különbözet természetes mértékegységben (kilogrammban) kifejezett tömege. A díj mértékét az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben állapítja meg, amely azonban nem lehet magasabb kilogrammonként 15 forintnál.

(4)[41] A díjat az önkormányzati adóhatóság veti ki, az a helyi önkormányzat bevételét képezi. A díjfizetési kötelezettségre egyebekben az adózás rendjéről szóló törvény szabályait kell alkalmazni.

Az önkormányzat jegyzőjének feladatai

7. § (1)[42] A területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője):

a) megküldi véleményezésre a távhőszolgáltató üzletszabályzatát a fogyasztóvédelmi hatóságnak;

b) jóváhagyja a távhőszolgáltató által kidolgozott üzletszabályzatot;

c) ellenőrzi a távhőszolgáltató tevékenységét az üzletszabályzatában foglaltak betartása szempontjából;

d) jogosult a távhőszolgáltatótól a *c)* pont szerinti ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig eseti és rendszeres információt kérni, az iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is; és

e)[43]

(2)[44] Az önkormányzat jegyzőjének eljárása során az ügyintézési határidő két hónap. Az önkormányzat jegyzőjének döntése ellen nincs helye fellebbezésnek. A bíróság az önkormányzat jegyzőjének döntését jogosult megváltoztatni.

8. §[45] (1) A fogyasztóvédelmi hatóság:

a) az önkormányzat jegyzőjének megkeresése alapján véleményezi a távhőszolgáltató üzletszabályzatát,

b)[46] eljár a 11. § (2) bekezdésében, a 36. §-ban, a 40. § (2) bekezdésében, a 43. § (1)-(4) bekezdésében, a 44. §-ban, a 46. §-ban, valamint az 53. §-ban foglalt rendelkezések lakossági felhasználóval, illetve természetes személy díjfizetővel szembeni megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

(3) Az (1) bekezdés *b)* pontjában említett rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

9. § A Hivatal hatósági fogyasztóvédelmi feladatai ellátása során

a)[47] együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviseletekkel a távhőszolgáltatás országos, elvi jellegű kérdéseiben;

b)[48] a fogyasztóvédelmi hatóság és a felhasználói érdekképviseletek kérelmére rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek a Hivatal által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek.

10. §[49] Az önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője)

a) megküldi előzetes véleményezésre a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdek-képviseleteknek a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztések tervezetét,

b)[50]

11. §[51] (1)[52] A távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni a Hivatallal, az önkormányzat jegyzőjével és a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalával (a továbbiakban: járási hivatal), valamint a lakossági felhasználókat, illetve a természetes személy díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdek-képviseletekkel.

(2) A távhőszolgáltató köteles az általános szerződési feltételeit - kiemelve a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeit, azok változását, a számlázás rendjét és a szolgáltatás minőségi követelményeit - az ügyfélszolgálatán könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

(3)[53] A fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban a fogyasztónak igazolnia kell, hogy a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos és az eljárás alapjául szolgáló panaszt az érintett távhőszolgáltató felé megtette.

III. Fejezet

AZ ENGEDÉLYEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

12. § (1) A távhő termelése és szolgáltatása - teljesítményhatár nélkül - engedélyköteles tevékenység.

(2) Az 5 MW vagy annál nagyobb névleges hőteljesítményű távhőtermelő létesítmény létesítése, bővítése, átalakítása, teljesítményének növelése és csökkentése, tüzelőanyagának megváltoztatása (a továbbiakban együtt: létesítés), továbbá megszüntetése engedélyköteles tevékenység.

(3)[54] A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes engedélyt köteles kérni a megszüntetésre a Hivataltól az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

(4) A távhőtermelő tevékenység megszüntetése megtagadható vagy feltételhez köthető, ha az a távhőszolgáltatás biztonságát, vagy az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését veszélyezteti.

(5) Az (1) bekezdésben említett távhőtermelői tevékenység és a (2) bekezdésben említett létesítés esetében, ha a telephelyen a távhőtermelő berendezések névleges összes hőteljesítménye az 50 MW-ot nem éri el, egyszerűsített engedélyezési eljárást kell lefolytatni.

(6)[55] Amennyiben az ügyfél a Vet. szerinti engedélyköteles tevékenységet is folytatni kíván, akkor az (1) bekezdésben meghatározott tevékenységekre vonatkozó, e törvény alapján a Hivatal hatáskörébe tartozó engedély iránti kérelmével egyidejűleg köteles kérelmezni a Vet. szerinti engedélyt is.

(7)[56] A (6) bekezdés szerinti esetben a Hivatal az e törvény és a Vet. szerinti engedélyt egy engedélyben adja ki.

13. § (1) A létesítési és működési engedély tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás szabályait és az engedély kiadásának rendjét a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2)[57] A Hivatal az engedély kiadását akkor tagadhatja meg, ha:

a) a jogszabályi feltételek hiányoznak;

b) a kérelmező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt áll;

c) a kérelmező a 12. § (1) és (2) bekezdése szerinti bármely engedélyét neki felróható ok miatt tíz éven belül visszavonták;

d) a kérelmező nem rendelkezik a kérelemben szereplő tevékenység folyamatos, hosszú távú ellátásához szükséges engedélyekkel.

(3)-(4)[58]

A távhőtermelő létesítmény létesítésére és a működésére vonatkozó engedély

14. § (1)[59] A távhőtermelő létesítmény létesítéséhez és működéséhez szükséges engedély iránti kérelmet a Hivatalhoz kell benyújtani. Ha az engedélyeztetni kívánt tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi vagy egységes környezethasználati engedély szükséges, az engedélyt a kérelemhez mellékelni kell.

(2)[60]

(3)[61] A távhőtermelő létesítmény létesítési engedélye az engedélyben meghatározott ideig hatályos. Az engedély - kérelemre - egyszer, a létesítési engedéllyel azonos időtartamra, de legfeljebb további két évre meghosszabbítható. Ha az engedélyes a létesítés megkezdésével vagy folytatásával neki felróható okból késlekedik, és emiatt az eredeti vagy a meghosszabbított határidő nem tartható, az engedély visszavonható.

(4) A távhőtermelő létesítmény használatbavétele előtt üzembe helyezési eljárást kell lefolytatni.

15. § (1) Az eredményes üzembe helyezési eljárást követően - kérelemre - a távhőtermelő létesítményre működési engedélyt kell kiadni.

(2) A távhőtermelő létesítmény működéséhez szükséges működési engedély határozatlan időre szól.

A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély

16. § (1)[62] A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedélyt a Hivatalnál kell kérelmezni.

(2) Az engedélyes az üzemeltetésébe adott létesítménnyel a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően jogosult az engedélyezett településen vagy településrészen távhőt szolgáltatni.

(3) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély határozatlan időre szól.

17. § Ha a távhő termelésére engedélyt kérő egyúttal távhőszolgáltatásra is kíván működési engedélyt kérni, azt a 16. § előírásainak figyelembevételével, önálló szolgáltatói működési engedélyként kell kérni és kiadni.

Az engedélyes kötelezettségei

18. § Az engedélyes köteles:

a) a működési engedélyben meghatározott feltételeket teljesíteni;

b) az e törvény szerinti ellátási kötelezettségnek eleget tenni;

c) a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni;

d) az új vagy növekvő igények kielégítésére e törvényben részletezett feltételek mellett a szükséges fejlesztéseket elvégezni;

e)[63] a Hivatal által előírt tartalomban és formában az engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat a Hivatalnak, valamint - felhasználói panaszok esetén - a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdekképviseleteknek megadni és hozzáférhetővé tenni.

Számviteli szétválasztás[64]

18/A. §[65] (1) Az engedélyes beszámolási és könyvvezetési kötelezettségére, a beszámoló összeállítására, a könyvek vezetésére, valamint a nyilvánosságra hozatalra és közzétételre a számvitelről szóló törvény rendelkezéseit az e törvény szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

(2) Az engedélyes köteles olyan számviteli szétválasztási szabályokat kidolgozni, és az egyes tevékenységeire olyan elkülönült nyilvántartást vezetni, amely biztosítja az egyes tevékenységek átláthatóságát és a diszkriminációmentességet, kizárja a keresztfinanszírozást és a versenytorzítást.

(3) Az engedélyes köteles

a) a kapcsolt villamos energia termelést és a távhőtermelést telephelyenkénti bontásban,

b) a távhőszolgáltató tevékenységet településenként szétválasztva,

c) az egyéb tevékenységeit

a számviteli éves beszámolója kiegészítő mellékletében oly módon bemutatni, mintha azt önálló vállalkozás keretében végezte volna, amelynek esetében az engedélyes tevékenység elkülönült bemutatása az *a)* pont alá eső esetben telephelyenként, a *b)* pont alá eső esetben településenként önálló mérleget és eredmény-kimutatást jelent.

(4) A több tevékenységre engedéllyel rendelkező engedélyes számviteli éves beszámolója kiegészítő mellékletében köteles a (3) bekezdés szerint a különböző engedélyes tevékenységeit oly módon bemutatni, mintha azokat önálló vállalkozások keretében végezték volna, amelynek esetében az engedélyes tevékenységek elkülönült bemutatása legalább az eszközök, kötelezettségek, időbeli elhatárolások szétválasztott bemutatását és önálló eredmény-kimutatást jelent.

(5) Ha az engedélyes a számvitelről szóló törvény szerinti összevont (konszolidált) számviteli éves beszámoló készítésére kötelezett, az összevont (konszolidált) számviteli éves beszámolója kiegészítő mellékletében köteles az egyes engedélyes tevékenységeket önállóan is bemutatni. Az engedélyes tevékenységek elkülönült bemutatása halmozott önálló mérleget és halmozott eredmény-kimutatást jelent.

(6) A Hivatal jogosult az engedélyes pénzügyi-számviteli kimutatásaiba, és az ahhoz kapcsolódó bizonylatokba és iratokba betekinteni.

18/B. §[66] (1) Az engedélyes könyvvizsgálója az éves beszámolóhoz, illetve az összevont (konszolidált) éves beszámolóhoz kiadott független könyvvizsgálói jelentésben köteles igazolni, hogy a vállalkozás által kidolgozott és alkalmazott számviteli szétválasztási szabályok, valamint az egyes tevékenységek közötti tranzakciók árazása biztosítják a vállalkozás tevékenységei közötti keresztfinanszírozás-mentességet.

(2) Minden engedélyes köteles az auditált számviteli éves beszámolóját a könyvvizsgálói jelentéssel együtt a Hivatalnak a számvitelről szóló törvény szerinti letétbe helyezéssel egyidejűleg megküldeni.

(3) A több engedéllyel rendelkező vállalkozás esetén a tevékenységekre szétválasztott beszámolókat is tartalmazó számviteli éves beszámolót csak egy példányban kell a Hivatalnak benyújtani.

(4) Az engedélyes összevont (konszolidált) számviteli beszámolóját a vállalkozás konszolidációra kötelezett tagja küldi meg a Hivatalnak.

18/C. §[67] (1) Az értékesítő, valamint a távhőszolgáltató tárgyévi auditált éves számviteli beszámolójában szereplő, az e törvény hatálya alá tartozó tevékenységéből származó adózás előtti eredménye nem haladhatja meg az ármegállapítás során figyelembe vett könyv szerinti bruttó eszközérték és az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott nyereségtényező szorzatának mértékét (a továbbiakban: nyereségkorlát).

(2) Ha a Hivatal ellenőrzése során megállapítja, hogy az értékesítő, valamint a távhőszolgáltató (1) bekezdés szerinti adózás előtti eredménye meghaladja a nyereségkorlátot, dönt a nyereségkorláton felüli összeg megosztásáról az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározottak szerint.

Társaság átalakulása, alaptőke-változás, befolyásszerzés engedélyezése

19. § (1)[68] A Hivatal jóváhagyó határozata szükséges az engedélyes társaságnak a Ptk. gazdasági társaságokra vonatkozó rendelkezései szerinti

a) egyesüléséhez, és

b) szétválásához (a továbbiakban együttesen: átalakulás),

c) valamint alaptőkéjének, illetve törzstőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához, valamint

d) bármely engedélyes vállalkozásban történő, a szavazatok 25 százalékát, 50 százalékát, illetve 75 százalékát meghaladó befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához.

(2)[69] A Hivatal nem tagadhatja meg az alaptőke, illetve a törzstőke leszállításához való hozzájárulást, ha azt az engedélyes számára külön jogszabály kötelezővé teszi. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt kell benyújtani.

(3)[70] A Hivatal a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételhez kötheti, ha az (1) bekezdés szerinti változások végrehajtása a távhőellátás biztonságát, az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, illetőleg a felhasználók érdekeit sérti.

(4)[71] A Hivatal határozatának hiányában az (1) bekezdés rendelkezéseivel kapcsolatos, a részvényesre és tagra vonatkozó változások a részvénykönyvbe nem jegyezhetők be, illetve a tagjegyzékbe nem tüntethetők fel és erre a társaságban jogot alapítani nem lehet.

(5)[72]

(6)[73] Ha az engedélyes villamosenergia-termelési működési engedéllyel is rendelkezik, az (1) bekezdésben szabályozott esetekben a Vet. rendelkezéseit is alkalmazni kell.

A működési engedély visszavonása, a távhőellátás fenntartása

20. § (1)[74] A Hivatal a működési engedélyt köteles visszavonni:

a) ha az engedélyes nem tesz eleget törvényes, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek, vagy tevékenységét megszünteti;

b) ha az engedélyes a távhőtermelői vagy a szolgáltatói berendezést felhívás ellenére a távhőszolgáltatás biztonságát, az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonságot, a környezetet, továbbá a felhasználói érdekeket súlyosan veszélyeztető módon üzemelteti, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek - erre irányuló felszólítás után - nem tesz eleget.

(2) Az engedély visszavonásával egyidejűleg új engedélyest kell kijelölni.

(3) A folyamatos és biztonságos ellátás érdekében a működési engedélyben foglalt tevékenységet folyamatosan fenn kell tartani, a távhőtermelő létesítmény, vagy az engedélyköteles tevékenység megszüntetésével kapcsolatos eljárás, a felszámolás vagy a végelszámolás befejezéséig.

(4)[75] A Hivatal felszámolás vagy végelszámolás esetén, vagy ha az engedélyben foglalt tevékenységet nem az engedélyben meghatározott módon folytatják és az a távhőellátás jelentős zavarát idézheti elő, a folyamatos ellátásra más engedélyest is kijelölhet.

(5)[76] A Hivatal más engedélyes kijelölése esetén az engedélyest kötelezheti arra, hogy a Hivatal által meghatározott, a folyamatos és biztonságos távhőtermeléshez és szolgáltatáshoz szükséges eszközeit a kijelölt engedélyesnek ellenszolgáltatás ellenében üzemeltetésre adja át, és a tevékenység gyakorlásához szükséges nyilvántartásokat, adatokat bocsássa rendelkezésre.

(6)[77] A Hivatal a (4)-(5) bekezdések alapján hozott határozatainak fellebbezésre tekintet nélküli végrehajtását rendelheti el, az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

IV. Fejezet

JOGOK IDEGEN INGATLANON

21. § (1) Távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés, vezeték, valamint hőközpont elhelyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges idegen ingatlan használatára az engedélyes

a) előmunkálati jogot,

b) vezetékjogot,

c) használati jogot,

d) kisajátítást és

e) biztonsági övezet kijelölést

kérhet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az engedélyes

a) a jelek elhelyezésével, a mérésekkel, a vizsgálatokkal,

b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, az azokon való munkavégzéssel, valamint

c) az ingatlan használatának akadályozásával, korlátozásával, valamint értékcsökkenésével

okozott kárt az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

(3)[78]

(4) Az (1) bekezdés szerinti használati jogok gyakorlásának megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani, vagy ha ez nem lehetséges, újrahasznosításra alkalmassá tenni.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan értékcsökkenése, az abban keletkező kár vagy a kisajátított ingatlanért fizetendő kártalanítás összegében az engedélyes és az ingatlantulajdonos állapodik meg, ide nem értve a 28. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

Előmunkálati jog

22. § (1) A távhőtermelő létesítmény, illetőleg a távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés és vezeték létesítésével kapcsolatban az engedélyes előmunkálati jog engedélyezését kérheti.

(2)[79] Az előmunkálati jog alapján, a jogosult vagy megbízottja az idegen ingatlanon jogerős határozat felhatalmazása alapján - a felhatalmazást követő egy éven belül -, a szükséges jeleket elhelyeztetheti, méréseket, vizsgálatokat végezhet. Az ingatlan tulajdonosa e munkálatok végzését - kártalanítás ellenében - tűrni köteles.

(3) Az előmunkálati jog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(4) Az előmunkálati jog alapján végezhető munka megkezdéséről az ingatlan tulajdonosát, használóját és az ingatlan fekvése szerint illetékes önkormányzat jegyzőjét az előmunkálati jog jogosultja 15 nappal korábban értesíteni köteles.

(5)[80] Az előmunkálati jog időbeli hatálya egyszer, további egy évvel meghosszabbítható.

(6)[81] Az előmunkálati jogot a műszaki biztonsági szerv engedélyezi. Az eljárásban az ügyfél nem jogosult és a hatóság nem köteles elektronikus úton kapcsolatot tartani. Az eljárás részletes szabályait a Kormány rendeletben határozza meg.

Vezetékjog

23. § (1) Távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték közterületnek, közútnak és vasúti pályának (a továbbiakban együtt: közterület) nem minősülő idegen ingatlanon történő elhelyezésére és üzemeltetésére kártalanítás ellenében, hatósági határozattal vezetékjog létesíthető a távhőszolgáltató javára, ha az az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. Nem kell vezetékjogot megállapítani a közterületen létesített távhővezeték-hálózatra vagy annak részét képező vezetékre és annak idegen ingatlant érintő biztonsági övezetére. Ebben az övezetben építmény létesítése esetén, ha az építmény használati jellege indokolja, az illetékes vezetékjogot engedélyező hatóság kötelezheti az engedélyest a biztonsági övezet csökkentésére.

(2)[82] A vezetékjogot a műszaki biztonsági szerv engedélyezi. Az eljárásban az ügyfél nem jogosult és a hatóság nem köteles elektronikus úton kapcsolatot tartani. A vezetékjog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány az e törvény végrehajtására kiadott rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(3) Az engedélyes a vezetékjog alapján az idegen ingatlanon

a)[83] a föld alatti és különösen indokolt esetben a föld feletti távhővezeték-hálózatot és az ahhoz szükséges tartószerkezetet létesíthet, illetve helyezhet el;

b) az *a)* pont szerint elhelyezett létesítményeket üzemeltetheti, karbantarthatja, kijavíthatja, átalakíthatja, eltávolíthatja;

c) a távhővezeték-hálózat mentén levő, annak épségét közvetlenül veszélyeztető fákat, bokrokat, azok ágait, gyökereit - kártérítési kötelezettség mellett - eltávolíthatja;

d)[84] a távhővezeték-hálózattal - a miniszternek a szabályozásban érdekelt miniszterrel egyetértésben kiadott, az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon - más építményt és nyomvonalas műtárgyat megközelíthet, illetve keresztezhet.

24. § Távhővezeték-hálózat részét képező vezeték az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés alapján is létesíthető és üzemeltethető.

25. § A vezetékjognak az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A vezetékjog a távhőszolgáltatás engedélyesét illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A vezetékjog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

26. § Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a távhővezeték és a tartószerkezet eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, az üzemeltetésben jelentős hátrányt nem jelentenek és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

27. § (1) A vezetékjog megszűnik, ha annak jogosultja, a mindenkori engedélyes a távhővezeték-hálózatot és a 23. § (3) bekezdés *a)* pontjában meghatározott létesítményeket az engedélyezéstől számított öt éven belül nem építi meg, vagy ha annak üzemben tartását véglegesen megszünteti.

(2) A vezetékjog megszűnése esetén az engedélyes - a vezetékjog megszűnésével egyidejűleg - köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból való törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni a vezetékjog törlését. Az ingatlantulajdonos kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a vezetékjog jogosultja köteles kiadni. A vezetékjog jogosultja köteles az ingatlantulajdonosnak a vezetékjog ingatlan-nyilvántartásból való törlésével kapcsolatban felmerült kiadásait megtéríteni.

Használati jog

28. § (1) A szolgáltatói hőközpontot idegen ingatlanon, illetve a távhővel ellátott épületek vagy építmények egyikében az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján lehet elhelyezni, üzemeltetni és karbantartani.

(2)[85] Az engedélyes megállapodás hiányában az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását kérheti az járási hivataltól.

(3)[86] A használati jog alapítását és a fizetendő kártalanítás mértékét a járási hivatal állapítja meg az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Étv.) meghatározott módon.

29. § (1) A használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A használati jog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

(2) Megszűnik a használati jog, ha az engedélyes a használati joggal terhelt ingatlanon a szolgáltatói hőközpontot a használati jog keletkezésétől számított öt éven belül nem építi meg vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is.

(3) A használati jog megszűnése esetén az engedélyes a használati jog megszűnésével egyidejűleg köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból történő törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az

ingatlan tulajdonosa is kérheti a használati jog törlését. Az ehhez szükséges nyilatkozatot az engedélyes köteles az ingatlantulajdonosnak kiadni, és a törléssel összefüggésben felmerült kiadásait megtéríteni.

30. §[87] Ha a használati joggal terhelt idegen ingatlan tulajdonosa a saját felhasználási helyére vonatkozó közszolgáltatási szerződést felmondja, a használati jog az engedélyest továbbra is megilleti mindaddig, amíg a hőközpontból más felhasználót is ellát. Ebben az esetben a használati jog az érdekeltek megállapodásával szüntethető meg.

Kisajátítás

31. § (1)[88] Távhőtermelő létesítmény elhelyezése, szolgáltatói távhőközpont létesítése, valamint távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező vezeték építése és üzemeltetése céljából történő kisajátításra a kisajátításról szóló külön törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

(2)[89]

(3) A kisajátított ingatlant a telephely szerinti önkormányzat tulajdonába, az általa kijelölt szervezet vagyonkezelésébe és az engedélyes használatába kell adni. A kisajátítással kapcsolatos költségeket - ideértve a kártalanítást is - az engedélyes köteles előlegezni, és viselni.

(4)[90]

(5) A tulajdonos kérelmére indult kisajátítással kapcsolatos költségeket és az ingatlanért járó kártalanítást az engedélyes köteles megtéríteni.

Biztonsági övezet

32. § (1)[91] A távhővezeték-hálózat biztonságának, zavartalan működésének, valamint az azt körülvevő környezet lehető legteljesebb védelme érdekében biztonsági övezetet lehet kijelölni. A biztonsági övezet kijelölésének módjára vonatkozó szabályokat az miniszter rendeletben állapítja meg.

(2) A biztonsági övezeten belül tilos, illetőleg korlátozás alá esik olyan épületet, építményt vagy létesítményt elhelyezni, olyan növényt (fát) ültetni, vagy olyan tevékenységet folytatni, amely a távhővezeték-hálózat biztonságát, zavartalan működését, az életet, a testi épséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti.

(3) A távhővezeték-hálózatot úgy kell tervezni, kivitelezni és üzemeltetni, hogy annak hatása az érintett terület lakosságának egészségét ne veszélyeztesse, a természeti környezetet és a tájképi értéket a lehető legkisebb mértékben változtassa meg.

(4) A biztonsági övezetet és az arra vonatkozó előírásokat a vezetékjogi engedélyben kell meghatározni.

V. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

33. § (1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

(2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.

34. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezeték és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3) A (2) bekezdésben foglalt szerződéskötési kötelezettség nem vonatkozik a felhasználó tulajdonában lévő - a távhővezeték-hálózat részét képező - azon vezetékszakaszra, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze a csatlakozási pontig bezáróan. E vezetékszakaszt a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(4) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a 33. § (2) bekezdés alapján fizetett fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.

VI. Fejezet

A TÁVHŐTERMELŐ ÉS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, VALAMINT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

35. § A távhőtermelőt a távhőszolgáltatóval a polgári jog szabályai szerinti, éves és hosszú távú (legalább ötéves időtartamra vonatkozó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

Igénybejelentés, tájékoztatás

36. § (1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglevő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a 34. § (4) bekezdése szerint terheli.

Közszolgáltatási szerződés[92]

37. § (1)[93] A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közszolgáltatási szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

(2)[94] Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy az e törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

(3)[95] Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(4)[96] Nem köteles a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénnyel jelentkező a 36. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.

(5)[97] A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

(6)[98] A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

38. § (1)[99] Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közszolgáltatási szerződés - ha a felek eltérően nem állapodtak meg - határozott időtartamra szól.

(2)[100] Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

(3)[101] Amennyiben a felhasználó az általános közszolgáltatási szerződést a (2) bekezdés alapján felmondja, közszolgáltatási szerződés ismételt megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.

(4)[102] Egyedi közszolgáltatási szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

(5)[103] Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közszolgáltatási szerződés módosítását, ha együttes feltételként:[104]

a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;

b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

(6)[105] A közszolgáltatási szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

(7)[106] A közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltató csak a 49. § (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(8)[107] Amennyiben a felhasználó a távhővel ellátott épületben lévő, közös tulajdonban és közös használatban lévő épületrész fűtését meg kívánja szüntetni, és ez a közszolgáltatási szerződés módosítását teszi szükségessé, a szerződés módosítására vonatkozó igényt a távhőszolgáltató nem utasíthatja el.

39. § A távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés megkötését[108]

a) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;

b) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;

c)[109] feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közszolgáltatási szerződést az 51. § (3) bekezdés *b)* és *c)* pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

40. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

41. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termeléskiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

42. § A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Mérés, elszámolás, díjfizetés

43. § (1) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

(2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen, a hőközpontban vagy - amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak - a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

(3)[110] A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt az önkormányzat képviselő-testülete által meghatározott időponttól kezdődően a Távhő-szolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.

(4) Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

(5) A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

(6)[111] A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közszolgáltatási szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

44. § (1)[112] A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint - a távhőszolgáltató feladata. Az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete az irányadó.

(2)[113] Ha a hőközponti mérés szerinti szolgáltatás egy hőközponti mérőn keresztül több felhasználó részére történik, valamennyi felhasználó megegyezése esetén a távhőszolgáltató az érintettekkel egy közszolgáltatási szerződést is köthet. E szerződésben a felhasználók egymás közötti jogviszonyával, különösen a hőellátás mértékével, feltételeivel és a szolgáltatás díjának megosztásával, valamint a felhasználók közös megbízottjának jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdéseket is rendezni kell.

(3)[114] Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel. A 37. § (6) bekezdésében foglaltak erre az esetre is vonatkoznak.

(4) A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

(5)[115] A távhőszolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak, az (1) bekezdés szerinti esetben a díjfizetőnek a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap rendelkezésére álljon.

45. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett

a)[116] a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében;

b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

(2)[117] Az (1) bekezdés szerinti jogok megilletik azt az engedélyest is, akit a 20. § (4) bekezdés alapján a Hivatal a folyamatos távhőellátásra kijelöl.

(3) Amennyiben az adatkezelés nem az (1) bekezdés *a)* pontjában meghatározott célból történt, az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli.

(4) Az (1) bekezdés *a)* pontjában meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;

b) az engedélyes megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;

c) a Hivatalnak;

d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;

e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

f)[118] az energiafelhasználási támogatás megállapításával, illetőleg jogszerű igénybevételének ellenőrzésével összefüggő feladatokat külön jogszabály alapján ellátó szervnek.

Az *a)-c)* és *e)-f)* pontok esetében az átadásról, illetőleg az átadott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell.[119]

(5) A (4) bekezdés alapján átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket az engedélyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

(6)[120] A 6. § (4) bekezdésében foglalt díjfizetési kötelezettség teljesítéséhez a távhőszolgáltató és a 38. § (2) és (4) bekezdésében meghatározott esetekben az épület tulajdonosa vagy tulajdonosi közössége, a 38. § (5) bekezdésében meghatározott esetben az épületrész tulajdonosa az önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint adatot szolgáltat az önkormányzati adóhatóságnak.

46. § (1) Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása, időszakos újrahitelesítése, cseréje a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.

(2) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.

47. § A szolgáltatott és a felhasznált távhő mérésével és elszámolásával, a díjfizetéssel, valamint a szabálytalan vételezéssel kapcsolatos általános szabályokat az önkormányzat a díjalkalmazási feltételekben határozza meg.

48. § (1) Új távhőszolgáltató-rendszer létesítésekor a beruházó költségére meg kell valósítani

a) a hőmennyiség szabályozását, továbbá

b) a mérés szerinti elszámolás feltételeit felhasználói hőközpont létesítésével vagy hőfogadó állomási méréssel, ha ez a mérés az épületenkénti elszámolás célját szolgálja.

(2) Szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületekre vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató az önkormányzat rendeletében meghatározott határidőig, de legkésőbb a törvény hatálybalépését követő öt éven belül köteles felhasználói hőközpontok létesítésével és mérők beépítésével a hőmennyiségmérés feltételeit biztosítani. Ez a kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a hőközpont létesítéséhez a szolgáltatói hőközpontból ellátott valamennyi felhasználó a berendezés, valamint a bekötővezeték elhelyezésére alkalmas épületrészt és annak üzemeltetés céljára történő használatát a távhőszolgáltató részére díjmentesen biztosítja.

(3) Távhőszolgáltató-rendszer átalakítása, bővítése, a hőmennyiségmérés a (2) bekezdés szerinti feltételének megteremtése esetén az átalakítás költségei a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközzel bezárólag a szolgáltatót terhelik.

(4) A törvény hatálybalépését követően új szolgáltatói hőközpont csak akkor létesíthető, ha egyidejűleg megvalósul a felhasználási helyen a hőmennyiség-szabályozás lehetősége és a hőmennyiség felhasználónkénti mérése.

A szerződésszegés és következményei

49. § (1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a)[121] a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b)[122] a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a 40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

(2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;

b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;

c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését nem a 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

50. § (1) A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:[123]
a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
b) kötbér,
c) kártérítés,
d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
f)[124] közszolgáltatási szerződés felmondása.

(2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

(3) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.

(4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

(5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

(6) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

51. § (1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére
a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 49. § (1) bekezdésének *e)* pontjában,
b) kötbért fizetni, ha a 49. § (1) bekezdésének *a)-d) vagy f)* pontjában
meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 49. § (2) bekezdésének *a), c)-d),* vagy *f)-g)* pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

(3) A távhőszolgáltató
a) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés *c)-d)* pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;
b)[125] a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés *b)* pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;
c)[126] a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdésének *g)* pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

(4)[127] A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

(5) A (3) bekezdés esetére az önkormányzat rendeletében csökkentett mértékű szolgáltatási kötelezettséget írhat elő a távhőszolgáltatónak.

(6) Az 50. § (1) bekezdés *d)-f)* pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

(7)[128] A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén - az ebből származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

(8)[129] A járási hivatal elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:
a) a távhő-elszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,
b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve
c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

(9)[130] A járási hivatal a (8) bekezdés szerinti határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség[131]

51/A. §[132] (1)[133] Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a közszolgáltatási szerződés - távhőszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési késedelem miatt történő - felmondása alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

(2) A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

(3) Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelel, a távhőszolgáltató köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

(4)[134] Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó közszolgáltatási szerződésének fizetési késedelem miatti felmondása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a távhőszolgáltató azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

(5) A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő, fizetési, valamint a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

(6) A moratóriumot biztosító távhőszolgáltató a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a távhőszolgáltató által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a távhőszolgáltató viseli.

(7)[135] Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását e törvénynek és az (1) bekezdésben meghatározott kormányrendeletnek megfelelően kezdeményezte, a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

(8)[136] Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § szerint egyszerű kezesként felel.

(9) A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a Kormány rendeletben állapítja meg.

A Távhő Közszolgáltatási Szabályzat és az üzletszabályzat[137]

52. § (1)[138] A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait - a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletével kiadott - a Távhő Közszolgáltatási Szabályzat állapítja meg.

(2)[139] A Távhő Közszolgáltatási Szabályzatban foglaltakkal összefüggésben az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben további részletes szabályokat határozhat meg.

53. § A felhasználói igénykielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

54. § (1) A felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4)[140] A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni és nyilatkozni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

(6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új felhasználói berendezést;

b) helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

(7) A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni.

55. § (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.

(2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

Egyéb jogviszony

56. § (1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

(2) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

VII. Fejezet

ÁRMEGÁLLAPÍTÁS

57. § (1)[141] A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megállapítása során - az 57/A-57/B. §-ban foglalt eltéréssel - az árak megállapításáról szóló törvényt kell alkalmazni.

(2)[142] A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díját a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

a) ösztönöznie kell a távhő biztonságos és legkisebb költségű termelését és szolgáltatását, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a távhővel való takarékosságot;

b) figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, a távhőtermelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, valamint a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit.

(3)[143] A távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön jogszabályban meghatározott szempontok szerint úgy kell meghatározni, hogy az a hatékonyan működő vállalkozó szükséges és indokoltan felmerült ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre fedezetet biztosítson, és a legkisebb költség elvének érvényre juttatása érdekében e vállalkozásokat gazdálkodásuk hatékonyságának és az általuk nyújtott szolgáltatás minőségének folyamatos javítására ösztönözze.

(4)[144] Az engedélyes köteles nyilvántartási és elszámolási rendszerét úgy kialakítani, hogy az megfeleljen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben előírtaknak, és tegye lehetővé az árak és díjak átláthatóságát.

57/A. §[145] (1) A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megváltoztatását a távhőszolgáltató kezdeményezi.

(2) A távhőszolgáltató az (1) bekezdés szerinti kezdeményezésében köteles részletesen és teljes körűen alátámasztani, hogy - az 57. § (3) bekezdésében meghatározottakra tekintettel - az adott díj megváltoztatását mely körülmények és milyen mértékben indokolják.

(3) A távhőszolgáltató az (1) bekezdés szerinti kezdeményezést a Hivatalnak megküldi, amely közigazgatási hatósági eljárás keretében harminc napon belül dönt arról, hogy a díj a távhőszolgáltató által alátámasztott megváltozása esetén megfelel-e az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek. A Hivatal eljárásáért igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni.

(4) A (3) bekezdésben meghatározott eljárás során ügyfélnek minősül

a) a távhőszolgáltató,

b) a távhőszolgáltatás csatlakozási díjával összefüggésben díjmegállapítási hatáskörrel rendelkező helyi önkormányzat.

(5) A távhőszolgáltató a kezdeményezését a Hivatalnak a (3) bekezdésben meghatározott tárgyú jogerős határozatával együtt küldi meg a díjmegállapítási hatáskörrel rendelkező helyi önkormányzatnak.

(6) A kezdeményezést és a Hivatal határozatát az önkormányzat képviselő-testülete a díjmegállapítás előtt 5 nappal köteles a honlapján, ennek hiányában a helyben szokásos módon közzétenni.

(7) A helyi önkormányzat a távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletét a távhőszolgáltató olyan kezdeményezésével azonos tartalommal adhatja ki, amelyről a Hivatal jogerős határozatban megállapította, hogy az megfelel az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek. E rendelkezés nem akadálya annak, hogy a távhőszolgáltatás csatlakozási díját a helyi önkormányzat úgy határozza meg, hogy az alacsonyabb legyen, mint a távhőszolgáltató kezdeményezésében foglaltak alkalmazásával érvényesítendő ár.

(8) Ha a Hivatal az ügyintézési határidőn belül nem hoz határozatot, akkor a helyi önkormányzat a távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletét a távhőszolgáltató kezdeményezésével azonos tartalommal kiadhatja.

57/B. §[146] (1) A Hivatal hivatalból indult közigazgatási hatósági eljárás keretében ellenőrizheti, hogy a távhőszolgáltatás csatlakozási díja megfelel-e az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott eljárás során ügyfélnek minősülnek az 57/A. § (4) bekezdésében meghatározottak.

(3)[147] Ha a Hivatal az (1) bekezdésben meghatározott eljárása során azt állapítja meg, hogy a távhőszolgáltatás csatlakozási díja nem felel meg az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek, az e törvényben meghatározott egyéb jogkövetkezmények alkalmazásán túl a távhőszolgáltatót felszólítja, hogy az kezdeményezze a díj megváltoztatását, illetve a helyi önkormányzat távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletének vizsgálata érdekében a fővárosi és megyei kormányhivatalhoz fordul.

57/C. §[148] (1) A távhőszolgáltató honlapján közzéteszi és a Hivatalnak - az erre a célra fenntartott honlapon való közzététel céljából - haladéktalanul megküldi

a) a távhőszolgáltató és a távhőtermelő közötti hővásárlási és ármegállapítási célú megállapodásokat,

b)[149] a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat között a helyi önkormányzat területén közszolgáltatás ellátására kötött megállapodásokat,

c) a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat közötti hőszolgáltatási és ármegállapítási célú megállapodásokat.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott megállapodásokból a távhőszolgáltató törölheti a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó olyan üzleti titkokat, amelyek megismerése a távhőszolgáltató vagy a távhőtermelő üzleti tevékenységének végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna.

(3) Nem törölhető a (2) bekezdés szerint

a) az alkalmazott ár, illetve díj mértéke, a díjstruktúra,

b) a költségtételek megjelölése és mértéke, a figyelembevétel módja,

c) a díjtételek megjelölése és mértéke, a figyelembevétel módja,

d) az elvárt nyereség meghatározása,

e)[150] a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyei - az 57. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti - figyelembevételének módja, és

f) minden egyéb olyan adat, amely az árképzés, illetve a díjmegállapítás alapjául szolgál.

(4) A távhőszolgáltató - az (1) bekezdésben foglaltakon túl - a honlapján közzéteszi

a) az üzletszabályzatát,

b) a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat,

c) a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseletek elérhetőségét,

d) a számvitelről szóló törvénynek megfelelő formában az előző gazdálkodási év adatait,

e) külön jogszabályban meghatározott információkat,

f) a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait.

57/D. §[151] (1)[152] A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját - mint legmagasabb hatósági árat (a továbbiakban együtt: hatósági ár) -, a hatósági ár szerkezetét és alkalmazási feltételeit a Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg.

(2)[153] A Hivatal az ármegállapítással, árváltozással és a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos javaslatát a miniszter részére minden év augusztus 31-ig küldi meg.

(3)[154] A hatósági árat a miniszter a (2) bekezdés szerinti javaslat hiányában is megállapíthatja. Ebben az esetben a miniszter megkeresheti a Hivatalt, hogy 90 napon belül tegye meg javaslatát.

(4)[155] A Hivatal a (2) és (3) bekezdés szerinti javaslata kialakításához bekéri az érintett önkormányzatok képviselőtestületének ármegállapítással, árváltoztatással kapcsolatos állásfoglalását. A képviselőtestület a Hivatal által megjelölt, 30 napnál nem rövidebb határidőn belül adja meg állásfoglalását. A (3) bekezdés szerinti határidőbe a képviselőtestület állásfoglalása kiadásának időtartama nem számít be.

(5)[156] Az engedélyes, illetve az értékesítő köteles a Hivatalnak minden olyan tájékoztatást és adatot megadni, amely a Hivatal árelőkészítő tevékenységéhez szükséges. Az engedélyes, illetve az értékesítő a Hivatal által megjelölt, 15 napnál nem rövidebb határidőn belül adja meg tájékoztatását, illetve szolgáltat adatokat. Az értékesítő az adatszolgáltatással egyidejűleg legalább a távhőárra és a távhőmennyiségre vonatkozó adatokat az érintett távhőszolgáltató részére is megküldi.

(6)[157]

(7) Ha az engedélyes, értékesítő és a képviselőtestület az (5)-(6) bekezdésben foglalt határidőn belül nem nyújt tájékoztatást, szolgáltat adatot vagy foglal állást, a Hivatal a tájékoztatás, adatszolgáltatás, állásfoglalás hiányában is javaslatot tehet a miniszter részére.

57/E. §[158] (1) A hatósági árnál magasabb árat a szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. A hatósági árat kell alkalmazni abban az esetben, ha a felek az árban nem állapodtak meg, vagy ha jogszabály megsértésével más árban állapodtak meg.

(2) A hatósági ártól lefelé megkülönböztetés-mentesen, előre nyilvánosságra hozott módon lehet eltérni.

(3) A hatósági árnak a szerződés megkötése után bekövetkező változása esetén a megváltozott hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik, a felek azonban az új ártól lefelé - közös megegyezéssel - eltérhetnek.

(4)[159] E § alkalmazásában szerződés alatt az értékesítő és a távhőszolgáltató közötti szerződést, valamint a távhőszolgáltató által a lakossági felhasználóval vagy a külön kezelt intézménnyel kötött közszolgáltatási szerződést kell érteni.

57/F. §[160] Távhőszolgáltatási támogatásban részesülhet az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározottaknak megfelelő távhőszolgáltató és külön kezelt intézmény.

57/G. §[161] E törvénynek az egyes közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XLI. törvénnyel megállapított 44. § (5) bekezdését első alkalommal a 2015. január 1-jétől elszámolt időszakot is tartalmazó számlák tekintetében kell alkalmazni.

VIII. Fejezet

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

58. § (1) E törvény 54-55. §-ai nem érintik a hatálybalépésekor meglévő felhasználói berendezések tulajdonjogát, valamint az abból eredő jogokat és kötelezettségeket.

(2) E törvény 21-32. §-ainak hatálya nem terjed ki azokra a szolgáltatói hőközpontokat magában foglaló helyiségekre, amelyeket a törvény hatálybalépésekor a távhőszolgáltató az ingatlantulajdonossal kötött külön megállapodás alapján használ.

(3) A távhőszolgáltató jogosult az e törvény hatálybalépésekor meglévő vezetékjogot és használati jogot a jog létrejöttekor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően gyakorolni.

(4)[162]

59. §[163]

59/A. §[164] (1) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ával megállapított, e törvény 60. § (2) bekezdés *b)* pontjában foglalt felhatalmazás alapján megalkotott rendelet hatálybalépéséig a 2011. március 31-én alkalmazott árakat kell alkalmazni.

(2) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának rendelkezéseit a hatálybalépését megelőzően indult díjmegállapítási, díjmegváltoztatási eljárásokban (ügyekben) is alkalmazni kell.

59/B. §[165] (1)[166] Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának hatálybalépésekor hatályos működési engedéllyel rendelkező távhőszolgáltató, és hatályos, Hivatal által kiadott működési engedéllyel nem rendelkező távhőtermelő köteles 2011. december 31-ig működési engedély iránti kérelmet benyújtani a Hivatalhoz.

(2) Az (1) bekezdés szerinti távhőtermelő kérelmező mentesül az igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettsége alól.

(3) Az (1) bekezdés szerinti működési engedély az e törvénynek az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvénnyel módosított rendelkezései alapján kiadott működési engedély vagy a Hivatal működési engedélyt visszavonó határozatának jogerőre emelkedéséig hatályos.

(4) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának rendelkezéseit a hatálybalépését megelőzően indult távhőtermelői és távhőszolgáltatói engedélyezési eljárásokban is alkalmazni kell.

60. § (1)[167] A Kormány rendeletben állapítja meg

a) a Hivatal által kiszabható bírság mértékét [4. § (2) bekezdés];[168]

b) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás további részletes szabályait és az engedély kiadásának feltételeit (12-13. §);[169]

c) az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályokat (21-32. §);[170]

d) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony általános szabályait (35. §);[171]

e) a távhőszolgáltatás korlátozásának általános elveit (41. §);[172]

f) a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit [43. § (3) bekezdés];[173]

g) a távhőszolgáltató, a felhasználó, a felhasználó megbízottja és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait (52. §);[174]

h) a távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosításának szabályait [3. § *m)* pont];[175]

i)[176] a távhőszolgáltatás árképzése átláthatóságának biztosítása érdekében, a távhőszolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatok - különösen a távhőszolgáltatással kapcsolatos árszabályozás, költségek, bevételek, kiadások, beruházások, valamint az ezzel összefüggő műszaki információk - körét és a közzététel módját;[177]

j)[178] az előmunkálati jog engedélyezésének részletes szabályait;

k)[179] a műszaki biztonsági szerv vagy szervek kijelölését;[180]

l)[181] a központi fűtés és melegvíz-szolgáltatás feltételeire, a jogviszonyban lévők jogaira, kötelezettségeire, a szolgáltatás díjának megállapítására vonatkozó szabályokat;

m)[182] a fűtési célra és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és díjának épületrészek közötti megosztására szolgáló szétosztási arányok meghatározására, valamint a fűtési költségmegosztók alkalmazására vonatkozó szabályokat;

n)[183] a folyamatos távhőellátás fenntartása érdekében történő kijelölési eljárásra, a kijelöléssel érintettek jogaira és kötelezettségeire, a kijelölés következtében fizetendő ellenszolgáltatásra és az előírások megsértése esetén alkalmazható jogkövetkezményekre vonatkozó szabályokat (20. §);

o)[184] a közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesítésre jogosult közintézményi felhasználók körét, a mentesítés feltételeit, a moratórium részletes szabályait, valamint a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit.

(2)[185] A miniszter rendeletben[186]

a)[187]

b)[188] állapítja meg a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árszerkezetét, legmagasabb árait és azok alkalmazásának időpontját, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díjainak szerkezetét, legmagasabb díjait és azok alkalmazásának időpontját, továbbá az árelőkészítés módszertanára vonatkozó szabályokat;

c)[189] az adópolitikáért felelős miniszterrel egyetértésben megállapítja a műszaki biztonsági hatóság eljárásáért fizetendő díj - ideértve a jogorvoslati díjat is - mértékét, valamint a beszedésével, kezelésével, nyilvántartásával, visszatérítésével kapcsolatos részletes szabályokat;[190]

d)[191] az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben meghatározza az 57. § (3) bekezdése szerinti szempontokat;[192]

e)[193] állapíthatja meg az 57. § (3) bekezdése szerinti távhőszolgáltatási csatlakozási díj megállapítása érdekében kötelezően benyújtandó adatok körét;

f)[194]

g)[195] állapítja meg a távhőszolgáltatási támogatás mértékét és az előkészítése módszertanára vonatkozó szabályokat, továbbá a távhőszolgáltatási támogatásra való jogosultság feltételeire, a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos adatszolgáltatásra, adatkezelésre, a távhőszolgáltatási támogatás kezelésére, nyilvántartására, kifizetésére, elszámolására, felülvizsgálatára és ellenőrzésének rendjére, valamint az előírások megsértése esetén alkalmazható jogkövetkezményekre vonatkozó szabályokat;[196]

h)[197] állapítja meg az engedélyesek nyereségének korlátozására és megosztására vonatkozó részletes szabályokat;

i)[198] állapítja meg a Hivatal miniszter részére történő adatszolgáltatási és javaslattételi kötelezettségének rendjére, módjára, tartalmára, formájára és időpontjára vonatkozó részletes szabályokat.

(3)[199] Az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a 6. § (2)-(4) bekezdésében, a 45. § (6) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében meghatározott, hatáskörébe utalt feladatokat.

(4) A központi költségvetési szervek vagyonkezelésében lévő létesítményből történő távhőtermelés és távhőszolgáltatás egyes kérdéseit, beleértve a berendezések fenntartását és üzemeltetését, valamint a felhasználók biztonságos ellátását - e törvény előírásainak figyelembevételével - az irányítást ellátó miniszter szabályozhatja.

(5)[200] A Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg az engedélyes és az értékesítő által rendszeres és rendkívüli adatszolgáltatás keretében szolgáltatandó adatok körét, a teljesítés módjára vonatkozó követelményeket, valamint az adatszolgáltatási kötelezettség határidejét.

61. § (1)[201] E törvény - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - 2005. július 1-jén lép hatályba.

(2) Az 5. § (4)-(11) bekezdéseiben foglalt rendelkezések 2005. november 1-jén lépnek hatályba.

(3)-(6)[202]

62. §[203] Ez a törvény az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2012. október 25-i 2012/27/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 9-11. cikkének való megfelelést szolgálja.

---

[1] *Kihirdetve: 2005. IV. 25.*

[2] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (1). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[3] *Módosította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (19).*

[4] *Módosította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (19).*

[5] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 1. § (1). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[6] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 1. § (2). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[7] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[8] *Hatályon kívül helyezte: 2011. évi CXXVI. törvény 15. § a). Hatálytalan: 2011. X. 1-től.*

[9] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[10] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a), b).*

[11] *Megállapította: 2012. évi LXX. törvény 25. § (1). Hatályos: 2012. VI. 20-tól.*

[12] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[13] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) c).*

[14] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (2). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[15] *Beiktatta: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (3). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[16] *Megállapította: 2013. évi XXII. törvény 27. § (1). Hatályos: 2013. IV. 4-től.*

[17] *Módosította: 2013. évi XXII. törvény 27. § (3).*

[18] *Lásd: 23/2006. (MK 120.) GKM utasítás.*

[19] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (4). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[20] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (4). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[21] *Beiktatta: 2008. évi LXVII. törvény 11. §. Hatályos: 2009. VII. 1-től.*

[22] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 2. § (1). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[23] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 2. § (1). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[24] *Beiktatta: 2015. évi LIII. törvény 6. §. Hatályos: 2015. V. 9-től.*

[25] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 2. § (2). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[26] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 2. § (2). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[27] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 2. § (3). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[28] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 3. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[29] *Megállapította: 2012. évi CCXVII. törvény 74. §. Hatályos: 2013. I. 1-től. Módosította: 2013. évi XXII. törvény 43. § (3) a).*

[30] *Hatályon kívül helyezte: 2013. évi XXII. törvény 43. § (3) b). Hatálytalan: 2013. IV. 4-től.*

[31] *Hatályon kívül helyezte: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (18). Hatálytalan: 2011. IV. 15-től.*

[32] *Hatályon kívül helyezte: 2009. évi LVI. törvény 325. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[33] *Hatályon kívül helyezte: 2006. évi CIX. törvény 141. § d). Hatálytalan: 2007. I. 1-től.*

[34] *Hatályon kívül helyezte: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (18). Hatálytalan: 2011. IV. 15-től.*

[35] *Hatályon kívül helyezte: 2009. évi LVI. törvény 325. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[36] *Hatályon kívül helyezte: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (18). Hatálytalan: 2011. IV. 15-től.*

[37] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 4. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[38] *Beiktatta: 2009. évi LVI. törvény 323. § (3). Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) d).*

[39] *Beiktatta: 2009. évi LVI. törvény 323. § (3). Hatályos: 2009. X. 1-től.*

[40] *Beiktatta: 2009. évi LVI. törvény 323. § (4). Hatályos: 2009. X. 1-től. Ezt követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.*

[41] *Beiktatta: 2009. évi LVI. törvény 323. § (4). Hatályos: 2009. X. 1-től. Ezt követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.*

[42] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (9). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[43] *Hatályon kívül helyezte: 2013. évi XXII. törvény 43. § (3) c). Hatálytalan: 2013. IV. 4-től.*

[44] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 5. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[45] *Megállapította: 2008. évi XLII. törvény 61. § (1). Hatályos: 2008. IX. 1-től.*

[46] *Megállapította: 2012. évi CCXVII. törvény 75. §. Hatályos: 2013. I. 1-től.*

[47] *Módosította: 2006. évi CIX. törvény 102. § (5) w).*

[48] *Módosította: 2006. évi CIX. törvény 102. § (5) w).*

[49] *Megállapította: 2008. évi XLII. törvény 61. § (2). Módosította: 2012. évi XCIII. törvény 61. § a).*

[50] *Hatályon kívül helyezte: 2008. évi LXVII. törvény 17. § (5). Hatálytalan: 2009. VII. 1-től.*

[51] *Megállapította: 2008. évi XLII. törvény 61. § (2). Hatályos: 2008. IX. 1-től.*

[52] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1), 2012. évi XCIII. törvény 61. § b).*

[53] *Beiktatta: 2013. évi CLXXXVIII. törvény 16. §. Hatályos: 2014. I. 1-től.*

[54] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[55] *Beiktatta: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (10). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[56] *Beiktatta: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (10). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[57] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[58] *Hatályon kívül helyezte: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (18). Hatálytalan: 2011. IV. 15-től.*

[59] *Módosította: 2009. évi LVI. törvény 324. §, 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[60] *Hatályon kívül helyezte: 2009. évi LVI. törvény 325. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[61] *Módosította: 2009. évi LVI. törvény 324. §.*

[62] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (11). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[63] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 6. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[64] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXII. törvény 30. §. Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[65] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXII. törvény 30. §. Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[66] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXII. törvény 31. §. Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[67] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXII. törvény 32. §. Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[68] *Megállapította: 2006. évi IV. törvény 361. §. Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1), 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) e).*

[69] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[70] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[71] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[72] *Hatályon kívül helyezte: 2012. évi CCXVII. törvény 78. § a). Hatálytalan: 2013. I. 1-től.*

[73] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 7. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[74] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[75] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[76] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1). Végre nem hajtható módosítására lásd: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (2).*

[77] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[78] *Hatályon kívül helyezte: 2009. évi LVI. törvény 325. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[79] *Módosította: 2009. évi LVI. törvény 325. §.*

[80] *Módosította: 2009. évi LVI. törvény 324. §.*

[81] *Megállapította: 2006. évi CIX. törvény 117. § (1). Módosította: 2009. évi LVI. törvény 324. §.*

[82] *Módosította: 2006. évi CIX. törvény 117. § (2) f), 2009. évi LVI. törvény 324. §.*

[83] *Módosította: 2009. évi LVI. törvény 325. §.*

[84] *Módosította: 2006. évi CIX. törvény 171. § (4) d), 2010. évi CXXX. törvény 44. § (6), 2011. évi XXIX. törvény 223. § (19), 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (3).*

[85] *Módosította: 2012. évi XCIII. törvény 61. § c).*

[86] *Módosítva: 2012. évi XCIII. törvény 61. § d) alapján.*

[87] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[88] *Megállapította: 2007. évi CXXIII. törvény 42. § (2) l). Hatályos: 2008. I. 1-től.*

[89] *Hatályon kívül helyezte: 2007. évi CXXIII. törvény 42. § (1) h). Hatálytalan: 2008. I. 1-től.*

[90] *Hatályon kívül helyezte: 2007. évi CXXIII. törvény 42. § (1) h). Hatálytalan: 2008. I. 1-től.*

[91] *Módosította: 2006. évi CIX. törvény 171. § (4) d), 2011. évi XXIX. törvény 223. § (19).*

[92] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) f).*

[93] *Módosította: 2014. évi XV. törvény 78. § (1).*

[94] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[95] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[96] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[97] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[98] *Módosította: 2014. évi XV. törvény 78. § (1).*

[99] *Módosította: 2014. évi XV. törvény 78. § (1).*

[100] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[101] *Megállapította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (1). Hatályos: 2014. III. 15-től.*

[102] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[103] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[104] *Megállapította: 2008. évi LXVII. törvény 12. § (1). Hatályos: 2009. I. 1-től.*

[105] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[106] *Módosította: 2014. évi XV. törvény 78. § (1).*

[107] *Beiktatta: 2008. évi LXVII. törvény 12. § (2). Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[108] *Módosította: 2014. évi XV. törvény 78. § (2).*

[109] *Módosította: 2014. évi XV. törvény 78. § (2).*

[110] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) f).*

[111] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[112] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (4).*

[113] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[114] *Megállapította: 2012. évi LXX. törvény 25. § (2). Hatályos: 2012. VI. 20-tól.*

[115] *Beiktatta: 2014. évi XLI. törvény 4. § (1). Hatályos: 2014. XI. 5-től.*

[116] *Módosította: 2014. évi XV. törvény 78. § (1).*

[117] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (1).*

[118] *Beiktatta: 2007. évi CXXI. törvény 86. §. Hatályos: 2007. XI. 15-től.*

[119] *Megállapította: 2007. évi CXXI. törvény 86. §. Hatályos: 2007. XI. 15-től.*

[120] *Beiktatta: 2009. évi LVI. törvény 323. § (5). Hatályos: 2009. X. 1-től. Ezt követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.*

[121] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[122] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[123] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[124] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[125] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[126] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[127] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[128] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[129] *Módosította: 2012. évi XCIII. törvény 61. § e).*

[130] *Módosította: 2012. évi XCIII. törvény 61. § f).*

[131] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXV. törvény 7. § (1). Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) h).*

[132] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXV. törvény 7. § (1). Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[133] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[134] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[135] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[136] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) j).*

[137] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) i).*

[138] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) i).*

[139] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) i).*

[140] *Módosította: 2009. évi LVI. törvény 324. §.*

[141] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 8. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[142] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (12). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[143] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (12). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[144] *Számozását módosította: 2008. évi LXVII. törvény 13. §. Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 15. § b), 2011. évi CXII. törvény 83. § (17).*

[145] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (13). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[146] *Megállapította: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (13). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[147] *Módosította: 2012. évi XCIII. törvény 61. § g).*

[148] *Beiktatta: 2008. évi LXVII. törvény 14. §. Hatályos: 2009. VII. 1-től.*

[149] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) c).*

[150] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (5).*

[151] *Beiktatta: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (14). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[152] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 9. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[153] *Megállapította: 2012. évi CCXVII. törvény 76. §. Hatályos: 2013. I. 1-től.*

[154] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (6).*

[155] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (7).*

[156] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (8), 2012. évi CCXVII. törvény 78. § b).*

[157] *Hatályon kívül helyezte: 2015. évi LIII. törvény 8. § a). Hatálytalan: 2015. V. 9-től.*

[158] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 10. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[159] *Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[160] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 11. §. Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[161] *Beiktatta: 2014. évi XLI. törvény 4. § (2). Hatályos: 2014. XI. 5-től.*

[162] *Hatályon kívül helyezte: 2011. évi CXXVI. törvény 15. § c). Hatálytalan: 2011. X. 1-től.*

[163] *Hatályon kívül helyezte: 2012. évi XCIII. törvény 91. § (7) e). Hatálytalan: 2013. I. 1-től.*

[164] *Beiktatta: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (15). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[165] *Beiktatta: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (15). Hatályos: 2011. IV. 15-től.*

[166] *Módosította: 2011. évi CXXVI. törvény 14. § (10).*

[167] *Módosította: 2009. évi LVI. törvény 324. §.*

[168] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 2. §.*

[169] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 3-8. §.*

[170] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 9-14. §.*

[171] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 15. §.*

[172] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16-17. §.*

[173] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 18-20. §.*

[174] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 21. §.*

[175] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 1. §.*

[176] *Beiktatta: 2005. évi LXXXII. törvény 19. §. Hatályos: 2005. VIII. 1-től.*

[177] *Lásd: 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 22. §.*

[178] *Beiktatta: 2006. évi CIX. törvény 118. § (4). Hatályos: 2007. I. 1-től.*

[179] *Beiktatta: 2006. évi CIX. törvény 118. § (4). Hatályos: 2007. I. 1-től.*

[180] *Lásd: 260/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet, 320/2010. (XII. 27.) Korm. rendelet.*

[181] *Beiktatta: 2009. évi LVI. törvény 323. § (6). Hatályos: 2009. X. 1-től.*

[182] *Beiktatta: 2010. évi XC. törvény 149. §. Hatályos: 2010. VIII. 16-tól.*

[183] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 12. § (1). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[184] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXV. törvény 7. § (2). Módosította: 2013. évi CCLII. törvény 32. § (2) a).*

[185] *Módosította: 2006. évi CIX. törvény 171. § (4) d).*

[186] *Módosítva: 2011. évi XXIX. törvény 223. § (19) alapján.*

[187] *Hatályon kívül helyezte: 2013. évi XXII. törvény 43. § (3) d). Hatálytalan: 2013. IV. 4-től.*

[188] *Megállapította: 2012. évi XLVII. törvény 39. §. Módosította: 2012. évi CCXVII. törvény 77. § a).*

[189] *Beiktatta: 2008. évi XLII. törvény 61. § (3). Módosította: 2010. évi CXLVIII. törvény 203. §.*

[190] *Lásd: 20/2010. (XII. 31.) NGM rendelet.*

[191] *Beiktatta: 2008. évi LXVII. törvény 15. §. Hatályos: 2009. VII. 1-től.*

[192] *Lásd: 36/2009. (VII. 22.) KHEM rendelet.*

[193] *Megállapította: 2011. évi CXXVI. törvény 12. § (2). Hatályos: 2011. X. 1-től.*

[194] *Hatályon kívül helyezte: 2015. évi LIII. törvény 8. § b). Hatálytalan: 2015. V. 9-től.*

[195] *Beiktatta: 2011. évi CXXVI. törvény 12. § (3). Módosította: 2012. évi CCXVII. törvény 77. § b).*

[196] *Lásd: 51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet.*

[197] *Beiktatta: 2011. évi CLXXXII. törvény 34. §. Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[198] *Beiktatta: 2013. évi XXII. törvény 27. § (2). Hatályos: 2013. IV. 4-től.*

[199] *Megállapította: 2009. évi LVI. törvény 323. § (7). Hatályos: 2009. X. 1-től.*

[200] *Beiktatta: 2015. évi LIII. törvény 7. §. Hatályos: 2015. V. 9-től.*

[201] *Módosította: 2007. évi LXXXII. törvény 2. § 758.*

[202] *Hatályon kívül helyezte: 2007. évi LXXXII. törvény 2. § 758. Hatálytalan: 2007. VII. 1-től.*

[203] *Beiktatta: 2015. évi LVII. törvény 51. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

3. MELLÉKLET

157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

A Kormány a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-ának (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

A távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosítása

[a Tszt. 3. § m) pontjához]

1. § (1) Távhőtermelő berendezés létesítése, átalakítása, bővítése során az engedély kérelmezőjének meg kell vizsgálnia a megújuló energiahordozók felhasználásának lehetőségét, annak műszaki és gazdasági feltételeit.

(2)[1] A megújuló energiahordozó felhasználására irányuló vizsgálat eredményét az engedély iránti kérelemhez minden esetben csatolni kell.

(3) Az engedélyező hatóságnak azonos vagy kedvezőbb - a megújuló energiahordozó környezetvédelmi hatásait és a működési támogatásokat is figyelembe vevő - gazdasági feltételek esetén a távhőtermelői létesítési és működési engedélyt a megújuló energiahordozók felhasználására kell kiadni.

Az ipari hulladékhő hasznosítására vonatkozó költség-haszon elemzés[2]

1/A. §[3] (1) A távhőszolgáltató új távhővezeték-hálózat, vagy meglévő hálózat bővítése kivitelezésének megkezdése előtt a közeli ipari létesítményekből származó hulladékhő felhasználásával járó kiadások és bevételek felmérése céljából költség-haszon elemzést köteles végezni és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásra benyújtani. A kivitelezés a jóváhagyást követően kezdhető meg.

(2) Ha az (1) bekezdésben hivatkozott költség-haszon elemzés eredménye pozitív, azaz a diszkontált bevételek meghaladják a diszkontált kiadások összegét, úgy - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a Hivatal kötelezi a kérelmezőt arra, hogy a távhővezeték-hálózat kiépítését a közeli ipari létesítményekből származó hulladékhő felhasználásának figyelembevételével valósítsa meg.

(3) A Hivatal kérelemre pozitív eredményű, jóváhagyott költség-haszon elemzés esetén mentesítheti a kérelmezőt a (2) bekezdés szerinti kötelezettségek teljesítése alól jogi, tulajdoni vagy finanszírozási okokra figyelemmel.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott költség-haszon elemzés nem feltétele a távhőhálózat kivitelezésének az egyes sajátos ipari építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló 31/2014. (II. 12.) Korm. rendelet 7. melléklet 3. pontjában meghatározott esetekben.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott költség-haszon elemzés elvégzésében az érintett ipari létesítmények kötelesek együttműködni a kérelmezővel.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiszabható bírságok[4]

[a Tszt. 4. § (2) bekezdéséhez][5]

2. §[6] (1)[7] A Hivatal által kiszabható bírságok a Tszt. 4. § (2) bekezdésében meghatározott esetekben

a) az engedélyest, az értékesítőt és az egyedi szerződés alapján termelőt a tárgyévet megelőző évi nettó árbevétel legfeljebb tíz százaléka;

b) a külön kezelt intézményt legfeljebb százmillió forint

összegig terjedő bírsággal sújthatja.

(2) Abban az esetben, ha a bírság kiszabására okot adó körülményt az engedélyes a részére megállapított határidőre nem szünteti meg, a bírság ismételten kiszabható.

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalma

[a Tszt. 12-13. §-aihoz]

3. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

a)[8] ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, a kérelmező nevét, cégjegyzékszámát és adószámát tartalmazó nyilatkozatát,

b)[9]

c) az ügyintéző nevét, telefonszámát,

d)[10]

e) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését, származását és beszerzési módját,

f) a megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredményét,

g) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét (kapcsolt villamosenergia-termelő berendezés teljesítményadatait is),

h) a hőtermelő létesítmény (beleértve a kapcsolt villamosenergia-termelő berendezést is) jellemző műszaki adatait,

i) az üzembe helyezés időpontját,

j) a hőtermelésre vonatkozó főbb mennyiségi és gazdálkodási adatokat,

k) az egyedi közüzemi szerződés alapján a hőt vásárolók megnevezését cégnév, cím és mennyiség megjelölésével.

(2)[11] A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemhez - az (5) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - mellékelni kell:

a)[12]

b) az éves üzleti tervet,

c) a minőségbiztosítási rendszer leírását,

d) a középtávú távhőigény (5 év) kielégítéséhez szükséges energiahordozó rendelkezésre állására szolgáló szerződéseket,

e) a távhőszolgáltatóval kötött kereskedelmi szerződést,

f) kulturális örökségvédelmi hatástanulmányt,

g) a jogszabályban előírt egyéb engedélyeket.

(3) Ha a Tszt. alapján működési engedéllyel rendelkező engedélyes kér működési engedélyt, a (2) bekezdésben felsorolt csatolandó dokumentumokat nem kell a Hivatalhoz benyújtania, ha a Hivatalhoz korábban benyújtott dokumentumai már tartalmazzák a kért adatokat, és azok változatlan érvényességéről az engedélyért folyamodó nyilatkozik.

(4)[13] Ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, annak cégkivonatát a Hivatal a cégnyilvántartásból elektronikus úton, közvetlen lekérdezéssel szerzi meg.

4. § A telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés esetében a Tszt. 12. § (5) bekezdése szerinti egyszerűsített engedélyezési eljáráshoz a létesítési és működési engedély kérelmezőjének nem kell a 3. § (1) bekezdés *k)* pontban, valamint a 3. § (2) bekezdés *d)-g)* pontjaiban foglaltakat teljesítenie.

5. §[14] (1)[15] A hőtermelő létesítmények létesítése iránti eljárásban, ha a hőtermelő létesítmény építésével összefüggő eljárás során, a tevékenységgel kapcsolatban ugyanezen szakkérdést - a kérelem benyújtását megelőző hat hónapon belül - más önálló eljárásban, vagy szakhatóságként nem vizsgálták meg, az 1. mellékletben meghatározott feltételek fennállása esetén és szakkérdés elbírálása tekintetében, a Hivatal eljárásában a Kormány az 1. mellékletben meghatározott hatóságokat szakhatóságként jelöli ki.

(2)[16] A hőtermelő létesítmények létesítési eljárásaiban hozott határozatot az illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatósággal, a főváros területén a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatósággal is közölni kell.

6. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelő működési engedélyének tartalmaznia kell:

a)[17]

b) a hőtermelő létesítmény telephelyét,

c) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését,

d) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét,

e) a hőtermelő létesítmény egyéb jellemző műszaki-gazdasági adatait,

f) az üzembe helyezés időpontját,

g) a működés során és annak megszüntetése után szükséges, a környezet- és természetvédelmi hatósággal egyetértésben meghatározott környezetvédelmi feltételeket és garanciális - rekultiválási, tájrendezési, veszélyeshulladék-kezelési és egyéb - kötelezettségeket,

h) az egyéb - jogszabályban meghatározott - feltételeket.

(2) Az 5 MW-nál kisebb névleges hőteljesítményű létesítményre csak távhőtermelői működési engedélyt kell kérni és kiadni.

7. § (1) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

a)[18] ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, a kérelmező nevét, cégjegyzékszámát és adószámát tartalmazó nyilatkozatát,

b) a távhővel ellátandó terület adatait, a közigazgatási határok megjelölésével,

c) a területi egységek (kirendeltségek, felhasználói irodák stb.) megnevezését és telephelyét,

d) a szolgáltatandó távhő termelőjének megnevezését és telephelyét.

(2)[19] A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemhez - a (4) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - mellékelni kell:

a)[20]

b) a távhővel ellátandó terület körülírását,

c) az éves üzleti tervet,

d) a minőségbiztosítási rendszer leírását,

e) a középtávú távhőigény-felmérést és a kielégítéséhez szükséges teljesítménytervet,

f) az üzletszabályzatot vagy annak tervezetét,

g) jogszabály szerint szükséges egyéb engedélyek felsorolását.

(3) A távhőszolgáltatói működési engedélynek tartalmaznia kell:

a)[21]

b) a területi egységek megnevezését és telephelyét,

c) az ellátási terület adatait,

d) a működés kezdési időpontját,

e) a távhővezeték-hálózat és más szolgáltatói berendezés üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket,

f) a szükséges környezet- és természetvédelmi előírásokat,

g) a felhasználói korlátozási sorrend készítésére vonatkozó követelményt,

h)[22]

i) egyéb - jogszabályban meghatározott - követelményeket.

(4)[23] Ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, annak cégkivonatát a Hivatal a cégnyilvántartásból elektronikus úton, közvetlen lekérdezéssel szerzi meg.

8. §[24] A Hivatal a Tszt. szerint nyilvánosan közzéteendő vagy közzétehető határozatait a jogerőre emelkedéstől számított tizenöt napon belül teszi közzé.

Az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályok

[a Tszt. 21-32. §-aihoz]

9. § (1)[25] A távhőszolgáltatónak vagy képviselőjének a *2. mellékletben* meghatározott előmunkálati jogi dokumentációt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - az előmunkálati jog engedélyezése iránti kérelemhez csatolnia kell.

(2) Az engedélyes, a tulajdonos bevonásával állapotfelmérést köteles készíteni - az előmunkálat elvégzését engedélyező határozat jogerőre emelkedését követően, de a munkálatok megkezdése előtt.

(3)[26] Ha a távhőszolgáltató vagy képviselője a kérelemhez a 2. mellékletben meghatározott 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és az ingatlan-nyilvántartási térképmásolatot nem csatolja, a mérésügyi és műszaki biztonsági feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal - az ügy elbírálásához szükséges adatok szolgáltatása iránt - megkeresi az ingatlan-nyilvántartást vezető szervet.

10. § (1)[27] A távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének megállapítása érdekében a kérelmezőnek a vezetékjog iránti kérelemhez műszaki dokumentációt kell mellékelnie. A műszaki dokumentációnak magában kell foglalnia a vezetékjogi engedély nélkül létesíthető vezetékekre vonatkozó adatokat is. A vezetékjogi engedély alapját képező dokumentáció kötelező tartalmi elemeit - az (5) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a 2. melléklet tartalmazza.

(2) A vezetékjogi engedélyezési eljárásban az érintett területen helyszíni szemlét kell tartani. A helyszíni szemle jegyzőkönyve alapján kell a nyomvonalat és a nyomvonal vezetésének feltételeit megteremteni.

(3)[28] A vezetékjog engedélyezési eljárásban a mérésügyi és műszaki biztonsági feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal a 7. melléklet *B)* pontjában meghatározott szakkérdéseket az abban rögzített feltételek fennállása esetén vizsgálja. A 7. melléklet *A)* pontjában meghatározott feltételek fennállása esetén és szakkérdés elbírálása tekintetében, első és másodfokú eljárásban a Kormány az ott meghatározott hatóságokat szakhatóságként jelöli ki. A vezetékjog engedélyezési eljárásaiban hozott határozatot az illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatósággal, a főváros területén a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatósággal is közölni kell. Abban az esetben, ha a távhővezetéket termőföldön kell létesíteni, a termőföld védelméről szóló 2007. évi CXXIX. törvényben előírt földvédelmi eljárást le kell folytatni.

(3a)[29] Ha a vezetékjog engedélyezése iránti eljárásban hozott elsőfokú határozattal szembeni fellebbezés érinti az első fokú eljárásban vizsgált szakkérdést, a másodfokon eljáró hatóság az 7. melléklet *B)* pontjában meghatározott szakkérdés vizsgálatára az ott megjelölt szervet rendelheti ki szakértőként.

(3b)[30] Ha az első fokú eljárásban környezetvédelmi vagy természetvédelmi szakkérdést kell vizsgálni, az ügyintézési határidő negyven nap.

(4) Az érintett ingatlantulajdonosokat, valamint az 1. mellékletben felsorolt szakhatóságokat, továbbá az érintett közművek tulajdonosait, az ott meghatározott érdekeltségi területek vonatkozásában, minden esetben érdekeltnek kell tekinteni.

(5)[31] Ha a kérelmező a kérelemhez a 2. mellékletben meghatározott tulajdoni lap másolatokat és a térképmásolatokat nem csatolja, a mérésügyi és műszaki biztonsági feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal - az ügy elbírálásához szükséges adatok szolgáltatása iránt - megkeresi az ingatlan-nyilvántartást vezető szervet.

(6)[32] Az engedélyező hatóság a távhővezeték megvalósítását követően jogosult ellenőrizni, hogy a távhővezeték adatai az e-közműben szerepelnek-e. Amennyiben az e-közmű a távhővezeték adatait nem tartalmazza, az engedélyező hatóság a szolgáltatónál kezdeményezi a naprakész adatszolgáltatást.

11. §[33] A vezetékjogi engedélyre vonatkozó hatósági eljárás megindításáról való hirdetményi úton történő értesítés és a döntés hirdetményi úton történő közlése esetén a hirdetményhez mellékelni kell a műszaki terv részét képező, a létesíteni tervezett vezeték nyomvonalát és az azzal érintett ingatlan határvonalait, helyrajzi számát is feltüntető nyomvonal rajzát.

12. § A távhővezeték vagy tartószerkezetének létesítése, karbantartása, javítása, felújítása, átalakítása érdekében az idegen ingatlanon végzett munkák (a továbbiakban: idegen ingatlanon végzett munkák)

megkezdése előtt legalább 15 nappal, az engedélyes köteles a munka megkezdéséről és idejéről a tulajdonost tájékoztatni.

13. § (1)[34] Ha a távhővezeték vezetékjogi engedély nélkül létesül, a vezeték elhelyezését és annak műszaki biztonsági feltételeit a biztonsági övezet megállapítására is tekintettel a mérésügyi és műszaki biztonsági feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal határozza meg.

(1a)[35] A vezetékjogi engedély nélkül létesült távhővezetékre fennmaradási engedély csak akkor adható, ha a kérelmező a fennmaradási engedély iránti kérelemhez csatolja az e-közmű adatszolgáltatásra kötelezett szolgáltató igazolását a távhővezeték utólagos beméréséről, adatszolgáltatási szintek szerinti minősítéséről és nyilvántartásba vételéről. Az engedélyező hatóság a fennmaradási engedélyt közli a távhőszolgáltatást végzővel is.

(2)[36] Ha a vezetékjoggal érintett műszaki rendszer üzemszerű működése megszűnik, a megszűnést követő 1 éven belül az engedélyes köteles - az érintett tulajdonossal történt eltérő megállapodás hiányában - a távhővezetéket és tartószerkezetét az ingatlanról eltávolítani, és a területet rendezett állapotban a tulajdonos rendelkezésére bocsátani. A távhővezeték elbontása és a vezeték megszüntetése a mérésügyi és műszaki biztonsági feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal által kiadott bontási engedély alapján történik.

14. § Az engedélyező hatóság - az üzemelés biztonságának maradéktalan fenntartása mellett - elrendelheti a távhővezeték biztonsági övezetének csökkentését a távhővezeték és környezete biztonságát szolgáló más műszaki megoldás alkalmazásával. A biztonsági övezet csökkentését megalapozó műszaki megoldás költsége a kérelmezőt terheli.

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

[a Tszt. 35. §-ához]

15. § (1) A távhőtermelő engedélyes a távhőtermelő létesítményét a működési engedélyben, valamint a távhőszolgáltatóval fennálló szerződésében, illetve a Tszt. 20. § (3)-(5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a távhőszolgáltatónak az önkormányzat által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

(2) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében egymással együttműködni.

(3) A (2) bekezdésben foglalt együttműködési kötelezettség kiterjed:

a) szolgáltatási zavarok, üzemzavarok, meghibásodások elhárítására,

b) személyi és vagyonbiztonság veszélyének azonnali elhárítására,

c) tervszerű korlátozások és szüneteltetések, füstködriadó elrendelésére, illetve energiakorlátozás esetén alkalmazott kényszerű szolgáltatási korlátozások összehangolt végrehajtására,

d) természeti katasztrófa miatti vagy balesetből származó korlátozások, szolgáltatási szünetek megszüntetésére.

(4) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató a (3) bekezdésben foglalt kötelező együttműködés kérdéseiben szerződésben állapodik meg. Az együttműködésüket kötelesek úgy kialakítani, hogy a távhő termelésében és szolgáltatásában esetleg fellépő zavarok vagy kényszerű korlátozások a lehető legrövidebb időn belül elháríthatók, megszüntethetők legyenek.

A távhőszolgáltatás korlátozásának általános elvei

[a Tszt. 41. §-ához]

16. § (1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

17. § A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.

A költségmegosztók alkalmazásának és a költségek megosztásának általános szabályai[37]

[a Tszt. 44. § (1) bekezdéséhez][38]

17/A. §[39] E rendelet 17/B-17/H. §-ának alkalmazásában:

1. *elszámolási időszak:* azon legfeljebb 12 hónap hosszúságú időszak, amelyre vonatkozóan a felhasználási helyen igénybe vett fűtési hőmennyiség és ennek díja az épületrészek között megosztásra kerül;

2. *felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználása:* a felhasználási helyen egy elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek és a felhasználási hely épületrészeinek távhőrendszerről fűtött - a számlázás alapjául szolgáló -égtérfogatának a hányadosa (GJ/légm^3);

3. *költségmegosztó:* a felhasználási helyen igénybe vett hőmennyiségnek az épületrészek közötti fogyasztásarányos megosztására alkalmas eszköz vagy műszer;

4. *fűtési költségmegosztó:* a fűtési hőmennyiség megosztására alkalmas eszköz vagy műszer, amely megfelel az 5. melléklet szerinti jellemzőknek, és amely lehet

a) elektronikus fűtési költségmegosztó,

b) párologtatós fűtési költségmegosztó,

c) fűtési költségmegosztás céljára alkalmazott hőfogyasztásmérő, ha települési önkormányzat (a továbbiakban: önkormányzat) rendelete elszámolási mérőnek nem minősítette;

5. *használati melegvíz-költségmegosztó:* a felhasználási hely használati melegvíz-hálózatába beépített vízmennyiség-mérő (vízmérő), amely az épületrész melegvíz-kifolyócsapján vételezett (felhasznált) használati melegvíz mennyiségét méri, és amelyet önkormányzat rendelete távhőszolgáltatói elszámolási mérőnek nem minősített;

6. *fűtött légtérfogat:* a távhővel ellátott épületrészeknek az önkormányzat rendeletében meghatározott módon, ennek hiányában a távhőrendszerről fűtött épületrészeknek a szerkezeti falsíkok által határolt alapterülete és belmagasságának szorzataként számított, légköbméterben kifejezett térfogata;

7. *használati melegvíz:* távhővel felmelegített közműves ivóvíz;

8. *hőleadó készülék:* a felhasználási hely fűtési vezetékhálózatába beépített fűtőtest, radiátor, csőregiszter, a hőhordozó közeggel üzemeltetett egyéb fűtőberendezés;

9. *megbízott:* az a gazdálkodó szervezet, amely a tulajdonosi közösséggel kötött megbízási szerződés alapján felszereli, működteti, karbantartja a költségmegosztókat, elvégzi a költségmegosztók időszakos ellenőrzését, leolvassa, kiértékeli a költségmegosztók adatait és kiszámítja a fűtési díjmegosztási arányokat, valamint a melegvízdíjmegosztási arányokat.

17/B. §[40] (1) A felhasználási helyen az egyes épületrészekre vonatkozó, fűtési célra felhasznált hőmennyiség és díjának megosztására szolgáló díjmegosztási arányok (a továbbiakban: a fűtési díjmegosztási arányok) meghatározása a felhasználási hely tulajdonosi közösségének - társasház esetében a szervezeti-működési szabályzat, lakásszövetkezetnél az alapszabály rendelkezéseivel összhangban meghozott - döntése alapján a következő módokon történhet:

a) az épületrészek fűtött légtérfogata alapján, vagy

b) fűtési költségmegosztók alkalmazásával, a 17/E. vagy 17/F. §-ban foglaltak szerint.

(2) A fűtési díjmegosztási arányokat a tulajdonosi közösség egy elszámolási időszakra állapítja meg úgy, hogy a fűtési díjmegosztási arányok összege 100%. A fűtési díjmegosztási arányok egy elszámolási időszakon belül nem változtathatók.

17/C. §[41] (1) A fűtési díj megosztási arányok meghatározásához fűtési költségmegosztók akkor alkalmazhatók, ha

a) a felhasználási hely külön tulajdonban vagy külön használatban álló épületrészeiben felszerelt valamennyi hőleadó készülék hőleadása azonos gyártmányú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztóval kerül meghatározásra, vagy a felhasználási hely külön tulajdonban vagy külön használatban álló épületrészeiben a fűtési hőfelhasználás költségmegosztó funkciót ellátó hőfogyasztás-mérővel önállóan mérhető,

b) a felhasználási hely valamennyi épületrészében, ahol az a falazat megbontása nélkül műszakilag megoldható, a hőleadó készülékek hőleadása szabályozható,

c) a fűtési költségmegosztó vagy a költségmegosztó funkciót ellátó fűtési hőfogyasztás-mérő felszerelését végző gazdálkodó szervezet a mérési pontosságot gyártói megfelelőségi tanúsítvánnyal igazolja,

d) a fűtési költségmegosztó vagy a költségmegosztó funkciót ellátó hőfogyasztás-mérő felszerelése a vonatkozó jogszabályi és műszaki előírásoknak megfelelően történt,

e) a fűtési költségmegosztókat a felszerelésüket követően beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával látták el, és

f) a fűtési költségmegosztók leolvasása, működőképességük és a plomba sértetlenségének ellenőrzése az elszámolási időszak végén a tulajdonosi közösség által meghatározott időpontig megtörténik.

(1a)[42] A felhasználó köteles gondoskodni - a közös használatú épületrészek kivételével - az épületrészekben az elfogyasztott távhő, valamint meleg víz elszámolása érdekében hiteles hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó felszereléséről

a) új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra, vagy

b) ha az épületen az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet szerinti jelentős felújítást valósítanak meg.

(2) A fűtési költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba sérüléséről a díjfizető köteles haladéktalanul a tulajdonosi közösség képviselőjét írásban tájékoztatni. A megsérült fűtési költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba pótlásának költségeit a díjfizető viseli.

(3) Párologtatós fűtési költségmegosztó - a 23/A. § (3) bekezdésében foglaltak kivételével - fűtési költségmegosztóként nem alkalmazható.

17/D. §[43] (1) Fűtési költségmegosztók alkalmazása esetén a tulajdonosi közösség képviselője vagy a megbízott

a) legkésőbb a leolvasást megelőző 15 nappal írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket az épületrészekben felszerelt fűtési költségmegosztók leolvasásának és javasolt pótleolvasásának, valamint a plomba sértetlensége és a költségmegosztó működőképessége ellenőrzésének kijelölt időpontjairól, a leolvasás elmulasztásának 17/E. § (3) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeiről, valamint az időpont egyeztetésre szolgáló elérhetőségekről;

b) legkésőbb az elszámolási időszak végét követő 3 hónapon belül írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket

ba) az elszámolási időszak kezdetéről és végéről,

bb) a felhasználási hely összes fűtött légtérfogatáról,

bc) az egyes épületrészek fűtött légtérfogatáról,

bd) a fűtési díjmegosztási arányokról és

be) mindazon adatokról, amelyekből az egyes épületrészekre jutó fűtési díjmegosztási arány kiszámítható és ellenőrizhető.

(2) Az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti tájékoztatásban a fűtési költségmegosztó pótleolvasására legkésőbb a tájékoztatásban meghatározott leolvasási időponttól számított 8 napon belüli időpontra kell időpontot kijelölni.

(3) A díjfizető kezdeményezheti az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti tájékoztatásban javasolt pótleolvasástól legfeljebb 3 nappal eltérő pótleolvasási időpont egyeztetését.

(4) A helyszínen végzett leolvasásról vagy pótleolvasásról, valamint a plomba működőképessége és a költség megosztó sértetlensége helyszíni ellenőrzéséről a leolvasást, ellenőrzést végző, valamint a díjfizető által aláírt - a díjfizető esetleges véleményeltérését is tartalmazó - gyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát a leolvasást, ellenőrzést végző a díjfizető részére átadja. Ha a díjfizető nem teszi lehetővé a leolvasást, pótleolvasást vagy az ellenőrzést, továbbá ha a jegyzőkönyvet nem írja alá, a leolvasást, ellenőrzést végző ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti és a jegyzőkönyv egy példányát a díjfizető részére, valamint a tulajdonosi közösség képviselőjének adja át.

(5)[44] A Tszt. 44. § (1) bekezdése esetében, a díjfizető fogyasztásának megosztásával és elszámolásával kapcsolatos tevékenységért felszámítható díj a tevékenységgel járó indokolt költségeket nem haladhatja meg.

17/E. §[45] (1) Ha a tulajdonosi közösség fűtési költségmegosztók alkalmazásáról döntött, akkor az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek legalább 30%-át, de legfeljebb 50%-át az épületrészek fűtött légtérfogata arányában, a fennmaradó részét fogyasztásarányosan, a fűtési költségmegosztók leolvasott adatainak alapulvételével és azoknak a 6. mellékletben meghatározott korrekciós tényezőkkel történő módosításával számított értékei arányában kell az épületrészek között felosztani. A fogyasztásarányos hányad épületrészekre történő felosztásának számítása során az egyes épületrészekre figyelembe vett fajlagos fűtési hőfelhasználás nem lehet nagyobb a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználása 2,5-szeresénél.

(2) Ha az épületrészen belül nem lehetséges fűtési költségmegosztó felszerelése valamennyi hőleadó készüléken, akkor azon hőleadó készülékek hőleadását, amelyek esetében a fűtési költségmegosztók felszerelése műszaki okból nem lehetséges, a felhasználási helyen felszerelt hőleadó készülékek egységnyi teljesítményére eső átlagos fogyasztás és a hőleadó készülék teljesítményének szorzataként kell számítással meghatározni és figyelembe venni.

(3) Az épületrészre jutó fűtési díjmegosztási arányt a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználásának a 2,5-szerese és az épületrész fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével kell meghatározni, ha:

1. a díjfizető nem tette lehetővé a fűtési költségmegosztók

a) felszerelését,

b) szerződésben meghatározott módon és időpontban történő leolvasását,

2. a díjfizető a fűtési költségmegosztót önkényesen leszerelte, vagy

3. a fűtési költségmegosztók leolvasása, vagy ellenőrzése alkalmával megállapítható, hogy az épületrész bármely fűtési költségmegosztója vagy az azokon elhelyezett plomba sérült.

(4) A fűtési költségmegosztó meghibásodása esetén - a leolvasás adatainak rögzítése során - az adott hőleadó készülék hőleadását a felhasználási hely azonos fekvésű és funkciójú helyiségeiben felszerelt hőleadó készülékek hőleadásának átlagaként kell figyelembe venni.

(5) A (4) bekezdésben foglaltakat a fűtési költségmegosztó leolvasása vagy ellenőrzése során észlelt meghibásodás tényének a leolvasást, ellenőrzést végző által írásban történő rögzítésének napjától kezdve az új vagy megjavított és plombával ellátott fűtési költségmegosztó üzembe helyezésének napjáig kell alkalmazni.

17/F. §[46] (1) Ha a felhasználási hely tulajdonosi közössége - társasház esetében a szervezeti-működési szabályzat, lakásszövetkezetnél az alapszabály rendelkezéseivel összhangban - a 17/E. §-tól eltérő

költségmegosztási módszert fogad el, akkor azt az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló jogszabály szerinti energetikai tanúsítvánnyal, megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező tanúsítványt végző által valamennyi épületrészre kiterjedően elkészített, a felhasználási helyre vonatkozó részletes energetikai számítással kell alátámasztani.

(2) Ha a tulajdonosi közösség az (1) bekezdés szerinti döntést hozott, akkor a felhasználási helyen az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek az épületrészek fűtött légtérfogata arányában felosztandó, valamint a fűtési költségmegosztók leolvasott adatai arányában fogyasztásarányosan felosztandó hányadait úgy kell meghatározni, hogy azok százalékos arányban kifejezett összege 100%.

17/G. §[47] (1) A felhasználási helyen a használati melegvíz készítéséhez igénybe vett hőmennyiség és díjának épületrészek közötti megosztására szolgáló díjmegosztási arányok (a továbbiakban: melegvíz-díjmegosztási arányok) meghatározása a felhasználási hely tulajdonosi közösségének - társasház esetében a szervezeti-működési szabályzat, lakásszövetkezetnél az alapszabály rendelkezéseivel összhangban meghozott - döntése alapján a következő módokon történhet:

a) használati melegvíz-költségmegosztók alkalmazásával a használati melegvíz-költségmegosztókon mért fogyasztási adatok alapulvételével a (2) bekezdésben meghatározottak szerint, vagy

b) az épületrészekben felszerelt melegvíz-kifolyócsapok számának alapulvételével.

(2) Az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti költségmegosztás akkor alkalmazható, ha:

a) a használati melegvíz-költségmegosztókat a költségmegosztásban részt vevő épületrészek melegvíz kifolyó-csapjait megelőző vezetékszakaszába beszerelték,

b) a használati melegvíz-költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

c) a használati melegvíz-költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával látták el, és

d) a használati melegvíz-költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a plomba sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.

(3) Egy felhasználási helyen az épületrészekre megállapított használati melegvíz-díjmegosztási arányok összege 100%.

(4) A használati melegvíz-költségmegosztó vagy az arra felszerelt plomba sérüléséről a díjfizető köteles a tulajdonosi közösség képviselőjét haladéktalanul írásban tájékoztatni. A megsérült használati melegvíz-költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba pótlásának költségeit a díjfizető viseli.

(5) Ha a melegvíz-díjmegosztási arányok meghatározása az (1) bekezdés *a)* pontja szerint kerül sor és

a) a díjfizető nem tette lehetővé a használati melegvíz-költségmegosztó felszerelését, szerződésben meghatározott módon és időpontban történő leolvasását,

b) a díjfizető a használati melegvíz-költségmegosztót önkényesen leszerelte, vagy

c) a használati melegvíz-költségmegosztók leolvasása vagy ellenőrzése alkalmával megállapítható, hogy a használati melegvíz-költségmegosztó vagy annak plombája sérült,

akkor a tulajdonosi közösség az adott épületrészre alkalmazandó használati melegvíz-díjmegosztási arányt határozhat meg, amely nem lehet nagyobb a felhasználási helyen a legnagyobb használati melegvíz-felhasználású épületrész melegvíz-felhasználásának 1,5-szeresénél és amely a használati melegvíz-költségmegosztó felszerelésének vagy leolvasásának megakadályozásától, önkényes leszerelésétől vagy sérülésének megállapításától alkalmazandó.

(6) Az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben a tulajdonosi közösség képviselője vagy a megbízott

a) legkésőbb a leolvasást megelőzően 15 nappal írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket az épületrészekben felszerelt használati melegvíz-öltségmegosztók leolvasásának és javasolt pótleolvasásának, valamint a plomba sértetlensége ellenőrzésének időpontjairól, a leolvasás elmulasztásának a 19/E. § (5) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeiről, valamint az időpont-egyeztetésre szolgáló elérhetőségekről,

b) legkésőbb a használati melegvíz-költségmegosztók leolvasását követő 1 hónapon belül írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket a leolvasás eredményeként az egyes épületrészekre megállapított használati melegvíz-díjmegosztási arányról.

(7) A (6) bekezdés *a)* pontja szerinti tájékoztatásban a használati melegvíz-költségmegosztó pótleolvasására legkésőbb a tájékoztatásban meghatározott leolvasási időponttól számított 8 napon belüli időpontra kell időpontot kijelölni.

(8) A díjfizető kezdeményezheti a (6) bekezdés *a)* pontja szerinti tájékoztatásban javasolt pótleolvasástól legfeljebb 3 nappal eltérő pótleolvasási időpont egyeztetését.

(9) A helyszínen végzett leolvasásról vagy pótleolvasásról, valamint a plomba működőképessége és a költség megosztó sértetlensége helyszíni ellenőrzéséről a leolvasást, ellenőrzést végző, valamint a díjfizető által aláírt - a díjfizető esetleges véleményeltérését is tartalmazó - gyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát a leolvasást, ellenőrzést végző a díjfizető részére átadja. Ha a díjfizető nem teszi lehetővé a leolvasást, pótleolvasást vagy az ellenőrzést, továbbá ha a jegyzőkönyvet nem írja alá, a leolvasást, ellenőrzést végző ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti és a jegyzőkönyv egy példányát a díjfizető részére, valamint a tulajdonosi közösség képviselőjének adja át.

17/H. §[48] (1) Ha a tulajdonosi közösség költségmegosztók alkalmazásáról dönt, akkor gondoskodnia kell a költségmegosztók felszereléséről, működtetéséről, karbantartásáról, időszakos ellenőrzéséről, adatainak leolvasásáról, kiértékeléséről és a fűtési díjmegosztási arányok, valamint a melegvíz-díjmegosztási arányok kiszámításáról, továbbá viseli az ezekkel kapcsolatos költségeket.

(2) A tulajdonosi közösség az (1) bekezdésben foglalt feladatok ellátására vonatkozó kötelezettségét megbízott útján is teljesítheti.

(3) Ha a tulajdonosi közösség a (2) bekezdés szerint megbízási szerződést köt, akkor az ellenőrzést, a leolvasást, a kiértékelést és a díjmegosztási arányok kiszámítását végző megbízott és a tulajdonosi közösség közötti szerződésnek tartalmaznia kell legalább:

a) a felhasználási hely címét, helyrajzi számát,

b) az egyes épületrészek elhelyezkedésének (lépcsőház, emelet, ajtó) és fűtött légtérfogatának adatait,

c) a felhasználási helyen alkalmazandó költségmegosztók típusát,

d) a költségmegosztók leolvasásának, pótleolvasásának gyakoriságát, időpontjait,

e) a leolvasási értesítések módját,

f) a költségmegosztókról leolvasott adatokkal kapcsolatos dokumentálási feladatokat, a dokumentumok tulajdonosi közösség képviselője részére történő átadásának módját, gyakoriságát, az adatok megőrzési idejét és a betekintési jogosultság meghatározását,

g) a fogyasztói beadványok (panaszok) kezelésének módját,

h) a tulajdonosi közösség, illetve a megbízott kötelezettségeit és jogait, különösen a költségmegosztók ellenőrzésével, leolvasásával, kiértékelésével, a díjmegosztási arányok meghatározásával, a díjfizetők tájékoztatásával kapcsolatban,

i) a megbízott díját, a díj kiegyenlítésének módját,

j) az alkalmazott korrekciós tényezőket.

(4) Az épületrészben felszerelt költségmegosztók alkalmazásának feltételeit a díjfizető biztosítja. A díjfizető köteles a tulajdonosi közösség képviselőjével vagy a megbízottal együttműködni.

(5) Ha a távhőszolgáltatás díjának megfizetésére megállapodás alapján harmadik személy köteles, akkor az épületrész tulajdonosának és e harmadik személynek együttes írásbeli kérelmére a tulajdonosi közösség képviselője a fűtési és használati melegvíz-költségmegosztással kapcsolatos értesítéseket e harmadik személynek kézbesíti.

(6) A tulajdonosi közösség képviselője köteles biztosítani a díjfizető részére - egyeztetett helyen és időpontban - az általa használt épületrészre megállapított díjmegosztási arányok számításába való betekintést.

(7) A díjmegosztási arányok utólagosan csak számítási hiba esetén, a tulajdonosi közösség képviselőjének a távhőszolgáltatóhoz írásban történt bejelentésére módosíthatók. A díjmegosztási arányok utólagos módosításáról szóló bejelentésről, a díjmegosztási arányok utólagos módosításáról, a módosítás okáról, tartalmáról és hatásairól a tulajdonosi közösség képviselője tájékoztatja a díjfizetőket.

(8)[49] Az önkormányzat rendeletében elszámolási mérőnek minősített hőmennyiségmérő alkalmazása esetén a részszámla akkor alapulhat távhőszolgáltató általi statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított energiamennyiségen, ha az adott időszakra vonatkozóan nem kerül sor

a) a hőmennyiségmérő leolvasására, vagy

b) az *a)* pont hiányában a felhasználó adatszolgáltatása keretében a hőmennyiségmérő mérőállásának bejelentésére a távhőszolgáltatónál.

A távhőszolgáltatók által üzemeltetett honlap és a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat[50]

17/I. §[51] (1) A távhőszolgáltató a honlapján minden év március 31. napjáig közzéteszi - a Tszt. 57/C. §-ában és a 3. melléklet 26.3. pontjában foglalt adatokon túl - a 4. melléklet I-XI. pontjában foglalt táblázatok adattartalmát is.

(2) A távhőszolgáltató a 4. melléklet VII-XI. pontjában foglalt táblázatok adattartalmának honlapján való közzététele során biztosítja a hőközpontonkénti egyedi lekérdezés lehetőségét is.

(3) A távhőszolgáltató két évig nem törölheti honlapjáról a közzétett adatokat.

A közüzemi szerződés felmondása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok[52]

17/J. §[53] A Tszt. és e rendelet alkalmazásában közintézményi felhasználó

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

17/K. §[54] (1) A közintézményi felhasználó a Tszt. 51/A. §-a szerinti moratórium (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a távhőszolgáltatónál.

(2) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy a Tszt. 51/A. §-ában és e rendelet 17/J. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

a) a 17/J. § *a)* pont *aa)* alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a 17/J. § *a)* pont *ab)* alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

c) a 17/J. § *b)* pont *ba)* alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

d) a 17/J. § *b)* pont *bb)* alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

e) a javítóintézet kivételével a 17/J. § *c)* pont *ca)* alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

f) a javítóintézet kivételével a 17/J. § *c)* pont *cb)* alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) a 17/J. § *d)* pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

17/L. §[55] (1) A távhőszolgáltató a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül értesíti a közintézményi felhasználót, arról, hogy a 17/K. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, valamint tájékoztatást ad annak indokáról is.

(2) Az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti elutasítás nem akadálya a moratórium ismételt kezdeményezésének.

17/M. §[56] (1) A távhőszolgáltató a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

(2) A közintézményi felhasználó az (1) bekezdés szerinti fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A távhőszolgáltató a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a távhőszolgáltató azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

Záró rendelkezések[57]

18-19. §[58]

20. §[59]

21. § A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit - a Tszt. 52. § (1) bekezdésben meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatot (a továbbiakban: TKSz) - e rendelet *3. melléklete* tartalmazza.

22. §[60]

23. § (1)[61] Ez a rendelet - a (2) bekezdésben foglalt rendelkezés kivételével - a kihirdetését követő 45. napon lép hatályba.

(2) A 11. §-ban hivatkozott Ket. szerinti hirdetményi közzététel 2005. november 1. napján lép hatályba.

23/A. §[62] (1) E rendeletnek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet módosításáról szóló 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Mód. Korm. rendelet) megállapított 17/A-17/H. §-át - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - a 2011. szeptember 1-jét követően induló első elszámolási időszak kezdetétől kell alkalmazni.

(2)[63] E rendeletnek a Mód. Korm. rendelettel megállapított rendelkezései alapján a tulajdonosi közösség és a megbízott közötti, a Mód. Korm. rendelet hatálybalépése előtt kötött szerződéseket legkésőbb a 2014. január 1-jét követően induló első elszámolási időszak kezdetéig kell módosítani.

(3) Párologtatós fűtési költségmegosztó a Mód. Korm. rendelet hatálybalépését megelőzően alkalmazott párologtatós fűtési költségmegosztó cseréje esetén alkalmazható.

23/B. §[64] E rendeletnek a környezeti hatások jelentőségének vizsgálatával összefüggésben egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 308/2011. (XII. 23.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Mód. Korm. rendelet2.) megállapított rendelkezéseit a Mód. Korm. rendelet2. hatálybalépését követően indult vagy megismételt ügyekben (eljárásokban) kell alkalmazni.

23/C. §[65] E rendeletnek az egyes kormányrendeletek energiahatékonysággal összefüggő módosításáról szóló 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Mód. 3. Korm. rendelet) 3. §-ával megállapított 17/C. § (1a) bekezdését a Mód. 3. Korm. rendelet hatálybalépésének napját megelőzően meghirdetett energiahatékonysági pályázatok keretében megvalósuló jelentős felújítások esetében nem kell alkalmazni.

24. §[66] E rendelet 17/A-17/B. §-a, 17/C. § (1) bekezdés *f)* pontja, 17/C. § (1a) bekezdése, 17/D. § (5) bekezdése, 17/G. § (5) és (6) bekezdése, 17/H. § (8) bekezdése, 3. melléklet 2.1.3-2.1.4., 18.2-18.3., 18.7., 20.4., 26.1-26.3, 26.5-26.6. és 26.8. pontja az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2012. október 25-i 2012/27/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 9-11. cikkének, valamint VII. mellékletének való megfelelést szolgálja.

1. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez[67]

A hőtermelő létesítmények létesítési engedélyezési eljárásában kijelölt szakhatóságok

	A	B	C
1.	Bevonás és közreműködés feltétele	Szakkérdés	eljárásban első fokon kijelölt szakhatóság
2.	Országos közúthálózatba tartozó autópálya, autóút területén, az alatt vagy felett, autópálya, autóút tengelyétől számított 100 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, autópálya vagy autóút tengelyétől számított 100 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele, valamint a létesítmény a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatala
3.	Egyéb országos közút vagy települési önkormányzat tulajdonában lévő közforgalom számára megnyitott magánút, helyi közút területén, az alatt vagy felett, valamint külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren, főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett távhővezeték		Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja

	nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, egyéb országos közút tengelyétől számított 50 méteren, főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		
4.	A fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		Fővárosi önkormányzat főjegyzője
5.	A fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		közlekedési hatósági hatáskörében eljáró fővárosi kormányhivatal
6.	Távhővezeték nyomvonala, biztonsági övezete vagy hőtermelő létesítmény helye magyarországi repülőtértől, fel- és leszállóhelytől, rádiónavigációs ponttól számított 4 kilométeren belüli kijelölése, 60 méternél magasabb hőtermelő létesítmény létesítése, 20 méternél magasabb hőtermelő létesítmény magyarországi repülőtértől, fel- és leszállóhelytől, rádiónavigációs ponttól számított 10 kilométeren belüli létesítése esetén.	*a)* Az építmény elhelyezkedésének, magasságának, jellegének közvetlen és közvetett hatása a polgári célú légiközlekedésre, a földi telepítésű berendezések működésére és a polgári célú légiközlekedés biztonságára. *b)* Az építmény elhelyezkedésének, magasságának, jellegének közvetlen és közvetett hatása az állami célú légiközlekedésre, a földi telepítésű berendezések működésére és az állami célú légiközlekedés biztonságára.	*a)* Nemzeti Közlekedési Hatóság Légügyi Hivatala *b)* Nemzeti Közlekedési Hatóság Légügyi Hivatala

7.	A hőtermelő létesítmény helyének, valamint a távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének víziúttól vagy hajózási létesítménytől legfeljebb 50 méteres távolságra tervezett kijelölése esetén.	A távhővezeték nyomvonala biztonsági övezetének megállapítása, valamint annak elbírálása kérdésében, hogy biztosítottak-e a víziutakra vonatkozó nemzetközi szerződéseken alapuló hajózási űrszelvényméretek.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatala
8.	A vasúti pálya szélső vágányának tengelyétől számított 100 méteren belüli elektronikus hírközlési célt szolgáló építmény építése, elhelyezése, megszüntetése esetén, ha a vasúti pályahálózat működtetője hozzájárulásának a megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatal
9.	1. Ha a tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi engedély és egységes környezethasználati engedély nem szükséges, *a)* valamennyi hőtermelő létesítmény esetében, valamint *b)* ha a távhővezetéket külterületen, továbbá - egyedi tájérték, természeti terület és országos jelentőségű védett természeti terület, Natura 2000 terület vagy barlang védőövezete esetén - belterületen valósítják meg. 2. Ha a tevékenység megkezdéséhez környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Khvr.) 1. § (3) bekezdésében foglalt vizsgálatra az eljárást megelőzően más hatósági eljárásban nem került sor, az alábbi létesítmények esetében: *a)* hőtermelő létesítmény esetén 50 MW kimenő teljesítmény alatt; *b)* távhővezeték település külterületén felszín felett vezetve (kivéve üzemen belüli vezeték)	1. Annak elbírálása kérdésében, hogy a tevékenység a természet védelmére vonatkozó nemzeti és közösségi jogi követelményeknek, az elérhető legjobb technika alapján meghatározott levegővédelmi követelményeknek és előírásoknak, a környezeti zaj és rezgés elleni védelem követelményeinek, valamint a tájvédelem jogszabályban követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e. 2. A 2. számú bevonási és közreműködési feltétel esetén annak elbírálása kérdésében, hogy a Khvr. 5. számú mellékletében foglalt követelmények alapján a tervezett létesítmény kapcsán jelentős környezeti hatások feltételezhetők-e.	környezetvédelmi és természetvédelmi hatáskörében eljáró megyei kormányhivatal

	védett természeti területen, Natura 2000 területen, barlang védőövezetén 1 km hossz alatt; nem védett természeti területen, nem Natura 2000 területen, nem barlang védőövezetén 10 km hossz alatt.		
10.	Ha a tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi engedély és egységes környezethasználati engedély nem szükséges, *a)* valamennyi hőtermelő létesítmény esetében, valamint *b)* ha a távhővezetéket külterületen, továbbá - egyedi tájérték, természeti terület és országos jelentőségű védett természeti terület, Natura 2000 terület vagy barlang védőövezete esetén - belterületen valósítják meg.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a tevékenység az ivóvízbázisok védelme követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	illetékes vízügyi hatóság
11.	Ha a hőtermelő létesítményt vagy a távhővezetéket a kulturális örökségvédelmi nyilvántartásban szereplő nyilvántartott vagy védetté nyilvánított régészeti lelőhelyen, régészeti védőövezet területén, műemléki területen vagy jogszabályban meghatározott esetekben műemléket érintő módon valósítják meg.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a létesítmény vagy vezeték megvalósítása a kulturális örökség védelme jogszabályban rögzített követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	fővárosi és megyei kormányhivatal kulturális örökségvédelmi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala
12.	Minden eljárásban.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a létesítmény vagy vezeték megvalósítása a jogszabályban rögzített tűzvédelmi követelményeknek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	első fokon eljáró tűzvédelmi hatóság

2. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Előmunkálati jogi engedély dokumentációja

1. Átnézetes helyszínrajz égtáj jelöléssel (1 db)

2. Helyszínrajz ingatlanonként 1:1000 méretarányban

3.[68] Ingatlan-nyilvántartási térképmásolat (1 db)

4. Az érintett ingatlan(ok) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

5.[69] Műszaki leírás (1 db)
A létesítendő vezeték megnevezése:
A beruházás adatai:
a) a beruházó megnevezése és címe,

b) a beruházás engedélyezésének adatai,
c) a beruházás célja, rendeltetése,
d) a tervező vállalat megnevezése és címe.
Az üzemben tartó megnevezése és címe:
A vezeték műszaki adatai:
- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).
A nyomvonal leírása:
Nyomvonalterv (2 db) a térképmásolatok alapján, méretarány legfeljebb M=1:500 (belterület) legalább M=1:4000 (külterület)

5. Műszaki tervlapok

Vezetékjogi engedély dokumentációja

1.[70] Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:
A beruházás adatai:
a) a beruházó megnevezése és címe,
b) a beruházás engedélyezésének adatai,
c) a beruházás célja, rendeltetése.
Az üzemben tartó megnevezése és címe:
A vezeték műszaki adatai:
- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).
A nyomvonal leírása
A vezeték létesítése által érintett területek tulajdonosai
Nyomvonalrajzok rajzszáma, kelte, mennyiségük
A 15 cm-nél nagyobb törzsátmérőjű meglévő és kivágandó faállomány megjelölése
Nyilatkozat, hogy a tárgyi vezeték az érintett ingatlanok rendeltetésszerű használatát nem akadályozza

2.[71] Kiviteli tervdokumentáció (1 db)

- műszaki leírás
- nyomvonalterv
- hossz-szelvények, keresztszelvények, részlettervek
- térképmásolatok
- érintett ingatlanok tulajdoni lap másolatai
- közmű üzemeltetői, tulajdonosi hozzájárulások, nyilatkozatok
5 db nyomvonalterv
- közműegyeztetések bizonylatai
Táblázatosan (1 db):
- helyrajzi számonként a tervezett vezeték által igénybe vett tervezett vezeték hosszát (m)
- a biztonsági övezet területét (m^2)
- a tervezett műtárgyak megnevezését és darabszámát, az általuk elfoglalt területet (m^2)

3. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat

Általános rendelkezések

1.[72] A Tszt. 52. § (1) bekezdésében meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSz) tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közüzemi jogviszony általános szabályait.

2.1. E szabályzat alkalmazásában:
2.1.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:
2.1.1.1. hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,
2.1.1.2. hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;
2.1.2. a 2.1.1.2. pont szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet:
2.1.2.1. fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhálózat részére adja át a felhasználónak,
2.1.2.2. használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:
2.1.2.2.1. vízfelmelegítés-szolgáltatás, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,
2.1.2.2.2. melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;
2.1.3. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet:
2.1.3.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),
2.1.3.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;
2.1.4. a teljesítési hely:
2.1.4.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,
2.1.4.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;
2.1.5-2.1.6.[73]
2.1.7. fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;
2.1.8. hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

2.2. A 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

2.3. Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató feladata.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3.1. Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építtető, a tulajdonos vagy képviselőjük (a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet, amelyre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

3.2. A távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell, az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadottak és a mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével, a szükséges műszaki-gazdasági feltételeket, az egyes szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat és az eljárás módját.

3.3. Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tszt. 54. §-ának (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

4.1. A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többletteljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie. A szerződésmódosítás érdekében történő igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

4.1.1. a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat;

4.1.2. a felhasználási hely címét, helyrajzi számát;

4.1.3. a távhőmennyiség mérésének a szabályzat 2.1.3. pontja szerinti helyét;

4.1.4. a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt;

4.1.5. a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját;

4.1.6. a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel).

4.2. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a 4.1. pontban felsoroltakon túlmenően további kiegészítő adatokat kérhet.

4.3. A 4.2. pont szerinti válasznak tartalmaznia kell:

4.3.1. az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,

4.3.2. az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét, a fizetendő csatlakozási díj összegét,

4.3.3. azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlathoz kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.

4.4. A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni.

5. Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

6. Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténtét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzítheti. Abban az esetben, ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.

7.1. Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a 6. pont szerinti megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítésről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

7.2. Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges, a 7.1. pont szerinti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 7.1. pont szerinti határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

7.3. Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

7.4. A közüzemi szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

8. A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó 3-6. pontokban foglalt rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltozása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többletteljesítmény igényük nincs. A felhasználási hely műszaki jellemzőinek változása esetén értelemszerűen alkalmazni kell a 3-6. pontokban foglaltakat is.

A közüzemi szerződés tartalma

9. A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

9.1. a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;

9.2. az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;

9.3. a felhasználó képviselőjének nevét és címét;

9.4. a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;

9.5. a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;

9.6. a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;

9.7. a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét;

9.8. a teljesítési hely megnevezését;

9.9. a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;

9.10. a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;

9.11. a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;

9.12. a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;

9.13. a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;

9.14. a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;

9.15. a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;

9.16. az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;

9.17. a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;

9.18. országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;

9.19. a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.

10. Az egyedi közüzemi szerződésnek a 9. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:

10.1. a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,

10.2. a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,

10.3. a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,

10.4. a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,

10.5. a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.

11. Ha a közüzemi szerződés a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

12.1. A felhasználónak joga van a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a 16.1. pont szerinti munkálatok elvégzését nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek

megteremtéséig [Tszt. 48. § (2) bekezdés] az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

12.2. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

12.3. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőteljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésében lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőteljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőteljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőteljesítmény-igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőteljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

12.4.[74] A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetről rendelkező 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 6:272-280. §-a szabályozzák.

12.5. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

Bekapcsolás

13.1. A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. E nyilatkozat a bekapcsolási igény részét képezi.

13.2. A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.

13.3. A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel.

13.4. A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

13.5. A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghiúsul, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni.

Vételezés

14.1. A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.

14.2. Ha a 14.1. pontban említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

15.1. A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei

figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

15.2. A 15.1. pontban meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés *a)* és *b)* pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

16.1. A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

16.2. A 16.1. pont hatálya alá nem tartozó munkálatokat - meghibásodás kijavítása, veszélyhelyzet megszüntetése, üzemzavar elhárítása - a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el.

Mérés, díjszétosztás, díjfizetés

17.1. Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvízmérők, továbbá a Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesíttetéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén köteles gondoskodni.

17.2. Az épületrészekben felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló, távhőszolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők és használati melegvízmennyiség-mérők fenntartása és az ezzel kapcsolatos költségek viselése - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató kötelezettsége.

17.3. Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.

17.4. A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a Tszt. 6. § (2) bekezdés *a)* pontja alapján a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.

17.5. A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

18.1. Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében előírt időponttól kezdődően a távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget - a 2.1.1.1. pontban szabályozott esetek kivételével - a 18.2-18.3. pontokban foglaltak szerint külön-külön határozza meg.

18.2. A felhasználók által fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása történhet:

18.2.1. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel, vagy

18.2.2. a Tszt. 43. § (5) bekezdésében szabályozott esetben a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével, vagy

18.2.3. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, hiteles hőmennyiségmérővel mért összes hőmennyiség, valamint a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, a 18.3.1., vagy 18.3.3., vagy 18.3.4. pontjaiban szabályozott módon meghatározott hőmennyiség különbségeként.

18.3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása történhet:

18.3.1. a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő mérésével, vagy

18.3.2. a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja, vagy

18.3.3. a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó

hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja, vagy

18.3.4. a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyiben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrészében megvalósul. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.

18.4. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség 18.3. pont szerinti megállapításának, továbbá a 18.3.3. pontban szabályozott esetben a hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség, illetőleg a 18.3.4. pontban szabályozott esetben a távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásának módját a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjak megállapításáról és azok alkalmazási feltételekről szóló rendelete tartalmazza.

18.5. A távhőszolgáltató a 18.2-18.4. pontokban foglaltak alapján meghatározott fűtési célú és használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség díját elkülönítve számlázza a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete szerint. A szabályzat 18.3.4. pontja esetén a számlában fel kell tüntetni a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált ivóvíz mennyiségét, ha az épületrészben a vízmennyiség hiteles mérése biztosított.

18.6. A 18.1-18.3. és 18.5. pontokban foglalt kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezés ezt lehetővé teszi, vagy a felhasználó a tulajdonában lévő felhasználói berendezés szükséges műszaki átalakítását biztosítja.

18.7.[75] A távhőszolgáltató köteles évente kétszer - a felhasználó kérésére vagy elektronikus számlázás esetén negyedévente - világos, közérthető módon a rendszeresen kibocsátott számlán vagy ahhoz csatoltan feltüntetni:

18.7.1. a távhő tényleges, aktuális értékesítési árát és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztást, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt,

18.7.2. a fogyasztó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítását,

18.7.3. a 26.3.8. pont szerinti elérhetőségeket,

18.7.4. a felhasználók részére az átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítást, vagy az összehasonlítási lehetőség elérhetőségét.

18.8.[76] Ha a felhasználó, illetve a díjfizető a számla ellenértékét a pénzforgalmi szolgáltatást nyújtónál fizetési számlára történő készpénzbefizetéssel egyenlíti ki, a fizetési késedelem jogkövetkezményei legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól alkalmazhatók.

19.1. Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás díját a közüzemi szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizetők részére számlázza.

19.2.[77] Abban az esetben, ha a felhasználó épületrészenkénti díjmegosztást igényel [Tszt. 44. § (1) bekezdés], a távhőszolgáltató köteles azt a felhasználó által az e rendelet 17/A-17/H. §-a alapján meghatározott, és a távhőszolgáltató részére megadott díjmegosztási arányoknak megfelelően végrehajtani.

19.3-19.6.[78]

20.1. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak, valamint a díjfizetőknek számlázza.

20.2. A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén - eltérő megállapodás hiányában - az átadott hőmennyiséget a hőköpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbözet tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbözet nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.

20.3.[79] Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó vagy a díjfizető folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználó, vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában, a távhőszolgáltató

a) 1 000 forintot meg nem haladó összeg esetében a díjfizetőt megillető összeget a felhasználó vagy a díjfizető következő számlájában számolja el,

b) 1 000 forintot meghaladó összeg esetében a díjfizető fizetési módja szerinti módon a számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles a felhasználónak vagy a díjfizetőnek visszafizetni.

20.4.[80] A távhőszolgáltató köteles felhasználó és a díjfizető számára az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítani. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

21.1. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

21.2. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

21.3. A 21.1. és a 21.2. pontok szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

22.1. A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének az önkormányzat rendeletében foglaltak szerinti megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

22.2. A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

23.1. Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

23.2. A Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

24. A társasházak, lakásfenntartó szövetkezetek szétválása, az ingatlanok megosztása esetén a hőellátás és az átvett hőmennyiség felhasználónkénti szabályozását és mérését az érintett tulajdonosi közösségek saját költségükön valósíthatják meg.

25. Épületrész ellátására külön felhasználói hőközpontot, illetve felhasználói berendezéseket abban az esetben lehet létesíteni, ha ahhoz a tulajdonosi közösség hozzájárul, az érintett épületrész tulajdonosa az ahhoz szükséges átalakítás és az új berendezések létesítésének minden költségét viseli és a felhasználási helyre vonatkozó közüzemi szerződést a távhőszolgáltató és a felhasználó az átalakításnak megfelelően módosítja.

A felhasználók és a felhasználói érdekképviseletek tájékoztatása

26.1. A távhőszolgáltató a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni. Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az ennek alapján számlázott díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

26.2. A Tszt. 11. §-ában, valamint az e szabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettséget, valamint a számlázással kapcsolatos felvilágosítást a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy - ahol a feltételek rendelkezésre állnak - elektronikus úton teljesíti. A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat

munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

26.3.[81] A távhőszolgáltató a 17/I. § szerinti honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:
26.3.1. az üzletszabályzatot;
26.3.2. az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;
26.3.3. a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;
26.3.4. a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;
26.3.5. az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseletek elérhetőségét;
26.3.6. a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;
26.3.7. jelen rendelet 4. mellékletében meghatározott információkat, (az egyes táblázatokat a 4. mellékletben meghatározott módon);
26.3.8.[82] a működési területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét, valamint
26.3.9.[83] a működési területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint az energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

26.4. A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhő teljesítmény befolyásolására.
26.5.[84] A távhőszolgáltató köteles a felhasználót a 26.3.8. és 26.3.9. pontja szerinti információkról szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatni.
26.6.[85] A felhasználót és a díjfizetőt megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon az őt ellátó távhőszolgáltatótól.
26.7.[86] A távhőszolgáltató köteles a felhasználó kérésére, a felhasználó által megjelölt, a felhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a felhasználói tájékoztatás keretében - a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.
26.8.[87] A távhőszolgáltató köteles az érintett felhasználó és a díjfizető részére külön díjfizetés nélkül
a) a 18. 7. pont szerinti számlát kiállítani és rendelkezésre bocsátani, valamint
b) a számlainformációkat-természetes személy esetén az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezései szerint - hozzáférhetővé tenni.

A közüzemi szerződés felmondása

27.1. A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

27.2. Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

27.3. Az általános közüzemi szerződésnek a 27.1. pont szerinti felmondása esetén - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

4. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Gazdálkodásra vonatkozó gazdasági és műszaki információk[88]

I. táblázat

Az előző két üzleti évben távhőszolgáltatással kapcsolatban elért, az eredmény-kimutatásban szereplő árbevételre és egyéb bevételekre vonatkozó információk (a felhasználóhoz legközelebb eső felhasználási mérő alapján):

Sor-szám	Megnevezés	Mérték-egység	... év	... év
1.	A fűtési időszak átlaghőmérséklete	°C		
2.	Lakossági felhasználók számára értékesített fűtési célú hő	GJ		
3.	Lakossági felhasználók számára értékesített használati melegvíz felmelegítésére felhasznált hő	GJ		
5.	Egyéb felhasználók számára értékesített hő	GJ		
6.	Értékesített villamos energia mennyisége,	MWh		
7.	Lakossági felhasználók legalacsonyabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm^3		
8.	Lakossági felhasználók legmagasabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm^3		
9.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott fűtési célú hő értékesítéséből származó fűtési alapdíj	ezer Ft		
10.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott használati melegvíz alapdíj	ezer Ft		
11.	Lakossági felhasználóktól származó, fűtési célra értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
12.	Lakossági felhasználóktól, használati melegvíz értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel, víz- és csatornadíj nélkül	ezer Ft		
13.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől független árbevétel	ezer Ft		
14.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
15.	Villamosenergia-értékesítésből származó árbevétel	ezer Ft		
16.	A távhőszolgáltató nevén nyilvántartott, vízmérőn mért víz- és csatornadíjból származó árbevétel	ezer Ft		
17.	Központi költségvetésből származó állami támogatások	ezer Ft		
18.	Helyi önkormányzattól kapott támogatások	ezer Ft		
19.	Egyéb támogatások	ezer Ft		
20.	Egyéb árbevétel és egyéb bevétel	ezer Ft		
21.	Árbevétel és egyéb bevétel összesen	ezer Ft		

II. táblázat

Az előző két üzleti évben biztosított távhőszolgáltatás költségeire vonatkozó információk:

Sor-szám		Mérték-egység	... év	... év
1.	Felhasznált energia mennyisége összesen:	GJ		
1.1.	Saját tulajdonú berendezésekkel kapcsoltan termelt hő	GJ		
1.2.	Saját kazánokból származó hő	GJ		
1.3.	Egyéb forrásból származó saját termelésű hő (pl. geotermikus alapú)	GJ		
1.4.	Távhőszolgáltató által előállított hő mennyisége összesen	GJ		
1.5.	Távhőszolgáltató által vásárolt hő mennyisége összesen	GJ		

1.6.	Távhőszolgáltató által hőtermelésre felhasznált összes energiahordozó mennyisége	GJ
1.6.1.	Felhasznált földgáz mennyisége	GJ
1.6.2.	Felhasznált szénhidrogén mennyisége	GJ
1.6.3.	Felhasznált megújuló energiaforrások mennyisége	GJ
1.6.4.	Felhasznált egyéb energia mennyisége	GJ
2.	Saját termelésű hő előállításának hőtermelésre eső költsége összesen:	ezer Ft
2.1.	Felhasznált gáz teljesítmény díja	ezer Ft
2.2.	Felhasznált gáz gázdíja	ezer Ft
2.3.	Nem földgáztüzelés esetén a felhasznált energiahordozó összes költsége	ezer Ft
2.4.	Saját termelésű hő előállításának egyéb elszámolt költsége	ezer Ft
2.5.	Saját termelésű hő előállításának költsége összesen	ezer Ft
3.	Vásárolt hő költsége összesen:	ezer Ft
3.1.	Vásárolt hő teljesítménydíja	ezer Ft
3.2.	Vásárolt hő energiadíja	ezer Ft
4.	Hálózat üzemeltetés energia költsége összesen:	ezer Ft
4.1.	Hálózat üzemeltetéshez felhasznált villamos energia költsége	ezer Ft
5.	A távhőszolgáltatás energián kívüli költségei összesen:	ezer Ft
5.1.	Értékcsökkenés	ezer Ft
5.2.	Bérek és járulékai	ezer Ft
5.3.	Távhőszolgáltatást terhelő nem felosztott költségek	ezer Ft
5.4.	Távhőszolgáltatást terhelő pénzügyi költségek	ezer Ft
5.5.	Egyéb költségek	ezer Ft

III. táblázat

Az előző két üzleti évi teljesítmény gazdálkodásra vonatkozó információk:

	Mérték-egység	... év	... év
Lekötött földgáz teljesítmény	m_n3/h		
Az adott évben maximálisan igénybe vett földgáz teljesítmény	m_n3/h		
Maximális távhőteljesítmény igény	MW		

IV. táblázat

Önkormányzati tulajdonban levő távhőszolgáltatók esetén az előző két üzleti évben támogatott jogi személyek neve és a támogatás összege:

Szervezet neve	Mérték-egység	... év	... év
	ezer Ft		
	ezer Ft		
	ezer Ft		

V. táblázat

Az előző két üzleti évben aktivált, a szolgáltató tulajdonában lévő beruházásokra vonatkozó információk:

	Mérték-egység	... év	... év
Távhőtermelő létesítmények beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Felhasználói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Szolgáltatói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Termelői hőközpont beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Aktivált beruházások keretében beszerzett hőközpontok száma	db		
Távvezeték beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Egyéb beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Beruházások aktivált értéke összesen	ezer Ft		

VI. táblázat

Az előző üzleti év végére vonatkozó információk:

	Mértékegység	.... év
A távhőszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó foglalkoztatott létszám	fő	
Az általános közüzemi szerződés keretében ellátott lakossági díjfizetők száma	db	
Ebből a költségosztás alapján elszámoló lakossági díjfizetők száma	db	
Az ellátott nem lakossági felhasználók száma	db	
Az üzemeltetett távhővezetékek hossza	km	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületek száma	db	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületekben levő lakossági díjfizetők száma	db	

VII. táblázat

Távhőszolgáltató érdekeltségei más társaságokban:

Cégnév	Fő tevékenység	Tulajdoni arány	Előző évi árbevétel

VIII. táblázat

Az előző év végén hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

	Elszámolási mérés helyét jelentő hőközpontok azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma (db)	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtérfogat (m^3)	Éves alapdíj (ezer Ft)
Összesen	-					

IX. táblázat

Az előző év végén az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

Hőközpont egyéni azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma	Lekötött teljesítmény (MW) [89]	Fűtött légtérfogat (m^3) [90]	Éves alapdíj (ezer Ft)

Összesen -

X. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás:

Hőközpont egyéni azonosító jele	Teljes elszámolt hő felhasználás (GJ)	Elszámolt fűtési célú hő felhasználás (GJ)	Fűtéshez felhasznált 1 légköbméter átlagos hőmennyiség (MJ/ légköbméter/év)	Fűtési költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Melegvíz költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)
Összesen	-				

XI. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás költsége:

Hőközpont egyéni azonosító jele	Fűtési napok száma (db) [91]	Felhasználó által igényelt épület hőmérséklet	Díjfizetők fogyasztás mértéke alapján fizetett teljes költsége (ezer Ft)	Egy díjfizető átlagos, fogyasztás mértékétől függő költsége (ezer Ft)	Egy díjfizető átlagos állandó költsége (ezer Ft)
Összesen	-	-	-		

5. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez [92]

A fűtési költségmegosztók jellemzői

1. *Elektronikus fűtési költségmegosztó:* elektronikus elven működő, a hőleadó készülékre felszerelt fűtési költségmegosztó, amelybe betáplálhatók - vagy a kiértékelés során szorzótényező segítségével figyelembe vehetők - az adott hőleadó készülék műszaki adatai, és amely a hőleadó készülék hőleadását a kijelzőjén megjeleníti.

Az elektronikus fűtési költségmegosztó a hőleadó készülék hőleadását a költségmegosztó hőérzékelői által regisztrált hőmérséklet-adatok alapján úgy határozza meg, hogy a hőmérsékletkülönbség-mérés hibája:

a) 5K < = dt < 10K : 12%,

b) 10K < = dt < 15K : 8%,

c) 15K < = dt < 40K : 5%,

d) 40K < = dt: 3%

ahol:

dt: a hőleadó készülék közepes hőmérséklete és a helyiség levegője közötti hőmérsékletkülönbség

2. *Párologtatós fűtési költségmegosztó:* párologtatós elven működő, a hőleadó készülékre felszerelt fűtési költségmegosztó, amely a hőleadást egy ampullába töltött folyadék párolgásával érzékeli; a hőleadás az ampullából elpárolgott folyadék mennyisége alapján, egy skála segítségével a hőleadó készülék adatai és egy erre a célra kifejlesztett speciális szoftver igénybevételével határozható meg.

3. *Fűtési költségmegosztás céljára alkalmazott hőfogyasztás-mérő:* a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról szóló rendeletben foglalt követelményeknek megfelelő, a fűtési elosztó hálózat előremenő és visszatérő vezetékébe szakszerűen beépített műszer, amely a felszerelését követő vezetékszakaszon és a hőleadó készülékeken leadott fűtési hőmennyiséget méri, valamint a hőhordozó folyadék által átadott hőmennyiséget a kijelzőjén megjeleníti.

6. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez[93]

A korrekciós tényezők

Megnevezés	A korrekció* mértéke %-ban
1. *Földszinti korrekciók**:*	
1.1. földszint, ha nincs alatta helyiség	-15
1.2. földszint, alatta levő, fűtetlen helyiség fölött	-10
*2. Legfelső emeleti korrekciók***:*	
2.1. lapostetős épületnél, közvetlenül a tető alatt	-20
2.2. nem beépített, fűtetlen tetőtér alatt	-15
2.3. beépített, fűtetlen tetőtér alatt, illetve tetőtérben	-10
3. Sarokhelyiségek korrekciói:	
3.1. minden olyan helyiség, amely legalább két külső határoló-felülettel (lehűlő falfelülettel) rendelkezik	-10
4. Égtáj szerinti korrekció:	
4.1. északi oldal	-5
5. Egyéb korrekciók:	
5.1. fűtetlen átjáró és kapubejáró feletti helyiség	-15
5.2. fűtetlen földszinti helyiség feletti helyiség	-10
5.3. fűtetlen lépcsőház, illetve folyosó melletti helyiség	-5

* A korrekciók az épületrész egyes helyiségeire számítandók. Ha egy adott helyiségre egynél több korrekció vonatkozik, abban az esetben a helyiségre vonatkozó valamennyi korrekciót alkalmazni kell. Fűtési költségmegosztó funkciót ellátó hőmennyiségmérők alkalmazása esetén az épületrész egyes helyiségeinek korrekciós tényezőit a korrekciós tényezővel érintett helyiség fűtött légtérfogatának a teljes épületrész fűtött légtérfogatára jutó arányában kell számításba venni.

** A földszinti korrekciók nem alkalmazhatók azoknál a függőleges, alsó elosztású fűtési rendszerű felhasználási helyek helyiségeinél, amelyek légterében hőszigetelés nélküli vízszintes elosztóvezeték halad át.

*** A legfelső emeleti korrekciók nem alkalmazhatók azoknál a függőleges, felső elosztású fűtési rendszerű felhasználási helyek helyiségeinél, amelyek légterében hőszigetelés nélküli vízszintes elosztóvezeték halad át.

7. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez[94]

A) A vezetékjog engedélyezési eljárásban kijelölt szakhatóságok

	A	B	C	D
1.	Bevonás és közreműködés feltétele	Szakkérdés	Első fokú eljárásban	Másodfokú eljárásban
2.	Országos közúthálózatba tartozó autópálya, autóút területén, az alatt vagy felett, autópálya, autóút tengelyétől számított 100 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése esetén, ha a kérelmező	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatala	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja

	a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.		
3.	A fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		Fővárosi önkormányzat főjegyzője	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
4.	Távhővezeték nyomvonala, biztonsági övezete magyarországi repülőtértől, fel- és leszállóhelytől, rádiónavigációs ponttól számított 4 kilométeren belüli kijelölése esetén.	*a)* Az építmény elhelyezkedésének, magasságának, jellegének közvetlen és közvetett hatása a polgári célú légiközlekedésre, a földi telepítésű berendezések működésére és a polgári célú légiközlekedés biztonságára. *b)* Az építmény elhelyezkedésének, magasságának, jellegének közvetlen és közvetett hatása az állami célú légiközlekedésre, a földi telepítésű berendezések működésére és az állami célú légiközlekedés biztonságára.	*a)* Nemzeti közlekedési Hatóság Légügyi Hivatala *b)* Nemzeti Közlekedési Hatóság Légügyi Hivatala	*a)* Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja *b)* honvédelemért felelős miniszter
5.	A távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének víziúttól vagy hajózási létesítménytől legfeljebb 50 méteres távolságra tervezett kijelölése esetén.	A távhővezeték nyomvonala biztonsági övezetének megállapítása, valamint annak elbírálása kérdésében, hogy biztosítottak-e a víziutakra vonatkozó nemzetközi szerződéseken alapuló hajózási űrszelvényméretek.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatala	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
6.	A vasúti pálya szélső vágányának tengelyétől számított 100 méteren belüli elektronikus hírközlési célt szolgáló építmény építése, elhelyezése, megszüntetése esetén, ha a vasúti pályahálózat működtetője hozzájárulásának a megtagadását vagy a	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatala	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja

	hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.		
7.	Ha a tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi engedély és egységes környezethasználati engedély nem szükséges, ha a távhővezetéket külterületen, továbbá - egyedi tájérték, természeti terület és országos jelentőségű védett természeti terület, Natura 2000 terület vagy barlang védőövezete esetén - belterületen valósítják meg.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a tevékenység az ivóvízbázisok védelme követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	vízügyi hatóság	Országos vízügyi hatóság
8.	Minden eljárásban.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a vezeték megvalósítása a jogszabályban rögzített tűzvédelmi követelményeknek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	első fokon eljáró tűzvédelmi hatóság	másodfokon eljáró tűzvédelmi hatóság

A vezetékjog engedélyezési eljárásában vizsgálandó szakkérdések és a másodfokú eljárásban a szakértőként kirendelhető hatóságok

	A	B	C
1.	Bevonás és közreműködés feltétele	Szakkérdés	Másodfokú eljárásban szakértőként kirendelhető szerv
2.	Egyéb országos közút vagy települési önkormányzat tulajdonában lévő közforgalom számára megnyitott magánút, helyi közút területén, az alatt vagy felett, valamint külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren, főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
3.	A fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja

	nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.	
4.	1. Ha a tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi engedély és egységes környezethasználati engedély nem szükséges, ha a távhővezetéket külterületen, továbbá - egyedi tájérték, természeti terület és országos jelentőségű védett természeti terület, Natura 2000 terület vagy barlang védőövezete esetén - belterületen valósítják meg. 2. Ha a tevékenység megkezdéséhez környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Khvr.) 1. § (3) bekezdésében foglalt vizsgálatra az eljárást megelőzően más hatósági eljárásban nem került sor, az alábbi létesítmény esetében: távhővezeték település külterületén felszín felett vezetve (kivéve üzemen belüli vezeték) védett természeti területen, Natura 2000 területen, barlang védőövezetén 1 km hossz alatt; nem védett természeti területen, nem Natura 2000 területen, nem barlang védőövezetén 10 km hossz alatt.	1. Annak elbírálása kérdésében, hogy a tevékenység a természet védelmére vonatkozó nemzeti és közösségi jogi követelményeknek, az elérhető legjobb technika alapján meghatározott levegővédelmi követelményeknek és előírásoknak, a környezeti zaj és rezgés elleni védelem követelményeinek, valamint a tájvédelem jogszabályban követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e. 2. A 2. számú bevonási és közreműködési feltétel esetén annak elbírálása kérdésében, hogy a Khvr. 5. számú mellékletében foglalt követelmények alapján a tervezett létesítmény kapcsán jelentős környezeti hatások feltételezhetők-e.	Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség
5.	Ha a távhővezetéket a kulturális örökségvédelmi hatósági nyilvántartásban szereplő nyilvántartott vagy védetté nyilvánított régészeti lelőhelyen, régészeti védőövezet területén, műemléki területen vagy nyilvántartott műemléki érték vagy műemlék telkén valósítják meg.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a létesítmény vagy vezeték megvalósítása a kulturális örökség védelme jogszabályban rögzített követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	kulturális örökségvédelmi hatáskörében a Budapest Főváros Kormányhivatala; kizárási feltétel fennállása esetén a kulturális örökség védelméért felelős miniszter

[1] *Módosította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 414. §.*

[2] *Beiktatta: 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 30. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[3] *Beiktatta: 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 30. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[4] *Megállapította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (1). Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

[5] *Megállapította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (1). Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

[6] *Megállapította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (1). Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

[7] *Módosította: 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 31. § a).*

[8] *Megállapította: 355/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 15. § (1). Hatályos: 2013. II. 1-től.*

[9] *Hatályon kívül helyezte: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 415. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[10] *Hatályon kívül helyezte: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 415. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[11] *Módosította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 414. §.*

[12] *Hatályon kívül helyezte: 355/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 16. § a). Hatálytalan: 2013. II. 1-től.*

[13] *Megállapította: 355/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 15. § (2). Hatályos: 2013. II. 1-től.*

[14] *Megállapította: 362/2008. (XII. 31.) Korm. rendelet 29. § (1). Hatályos: 2009. III. 1-től. Ezt követően indult eljárásokban kell alkalmazni.*

[15] *Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (4) a).*

[16] *Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (4) b).*

[17] *Hatályon kívül helyezte: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 415. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[18] *Megállapította: 355/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 15. § (3). Hatályos: 2013. II. 1-től.*

[19] *Módosította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 414. §.*

[20] *Hatályon kívül helyezte: 355/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 16. § b). Hatálytalan: 2013. II. 1-től.*

[21] *Hatályon kívül helyezte: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 415. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[22] *Hatályon kívül helyezte: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 5. §. Hatálytalan: 2011. VII. 7-től.*

[23] *Megállapította: 355/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 15. § (4). Hatályos: 2013. II. 1-től.*

[24] *Megállapította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 413. § (3). Módosította: 289/2010. (XII. 21.) Korm. rendelet 3. § (65).*

[25] *Módosította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 414. §.*

[26] *Beiktatta: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 413. § (4). Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (4) c)-d).*

[27] *Módosította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 414. §.*

[28] *Megállapította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (2). Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

[29] *Beiktatta: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (3). Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

[30] *Beiktatta: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (3). Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

[31] *Beiktatta: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 413. § (5). Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (4) d), (7).*

[32] *Beiktatta: 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 17. § (1). Hatályos: 2013. XI. 1-től.*

[33] *Megállapította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 413. § (6). Hatályos: 2009. X. 1-től. Ezt követően indult vagy megismételt eljárásokban kell alkalmazni.*

[34] *Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (4) d).*

[35] *Beiktatta: 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 17. § (2). Hatályos: 2013. XI. 1-től.*

[36] *Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (4) d).*

[37] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[38] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[39] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[40] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[41] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[42] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 3. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[43] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[44] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[45] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[46] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[47] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[48] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[49] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[50] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[51] *Megállapította: 378/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 81. § (2). Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[52] *Beiktatta: 378/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 81. § (3). Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[53] *Beiktatta: 378/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 81. § (3). Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[54] *Beiktatta: 378/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 81. § (3). Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[55] *Beiktatta: 378/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 81. § (3). Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[56] *Beiktatta: 378/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 81. § (3). Hatályos: 2012. I. 1-től.*

[57] *Megállapította: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 2. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[58] *Hatályon kívül helyezte: 118/2008. (V. 8.) Korm. rendelet 1. § 495. Hatálytalan: 2008. V. 16-tól.*

[59] *Hatályon kívül helyezte: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 5. §. Hatálytalan: 2011. VII. 7-től.*

[60] *Hatályon kívül helyezte: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 415. §. Hatálytalan: 2009. X. 1-től.*

[61] *Módosította: 118/2008. (V. 8.) Korm. rendelet 1. § 495.*

[62] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 3. §. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[63] *Megállapította: 559/2013. (XII. 31.) Korm. rendelet 28. §. Hatályos: 2014. I. 1-től.*

[64] *Beiktatta: 308/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2012. I. 7-től.*

[65] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 6. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[66] *Megállapította: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 7. §. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*
[67] *Megállapította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (5), 9. melléklet. Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

[68] *Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (4) e).*

[69] *Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (7).*

[70] *Módosította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 415. §.*

[71] *Módosította: 182/2009. (IX. 10.) Korm. rendelet 415. §, 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (7).*

[72] *Módosította: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 4. § (1), 1. melléklet 1.*

[73] *Hatályon kívül helyezte: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 6. §. Hatálytalan: 2011. VII. 7-től.*

[74] *Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 12. §.*

[75] *Megállapította: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 1. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[76] *Beiktatta: 116/2010. (IV. 15.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2010. V. 1-től.*

[77] *Megállapította: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 4. § (1), 1. melléklet 2. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[78] *Hatályon kívül helyezte: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 6. §. Hatálytalan: 2011. VII. 7-től.*

[79] *Beiktatta: 110/2014. (IV. 1.) Korm. rendelet 1. §, 1. melléklet. Hatályos: 2014. IV. 1-jén 16 órától.*

[80] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 2. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[81] *Módosította: 378/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 82. §.*

[82] *Megállapította: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 3. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[83] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 3. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[84] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 4. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[85] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 4. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[86] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 4. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[87] *Beiktatta: 123/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 8. §, 1. melléklet 4. Hatályos: 2015. VI. 7-től.*

[88] *Megjegyzés: az I-XI. jelű táblázatok honlapon történő közzététele kötelező, a VII-XI. jelű táblázatok esetében oly módon, hogy biztosítani kell a hőközpontonkénti egyedi lekérdezés lehetőségét.*

[89] *Erre vonatkozó szerződés esetén.*

[90] *Erre vonatkozó szerződés esetén.*

[91] *Felhasználó igénye szerint, vagy általános szabályok szerint meghatározott külső hőmérséklet alapján végzett fűtési szolgáltatás napjainak száma.*

[92] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 4. § (2), 2. melléklet. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[93] *Beiktatta: 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 4. § (3), 3. melléklet. Hatályos: 2011. VII. 7-től.*

[94] *Beiktatta: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 73. § (6), 10. melléklet. Hatályos: 2015. IV. 1-től.*

4. MELLÉKLET

Baja Város Önkormányzat Képviselő-testületének
12/2015. (V. 29.) **önkormányzati rendelete**
a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról

Önkormányzati rendelet az alábbi linken:

https://or.njt.hu/eli/v01/724319/r/2015/12

5. MELLÉKLET

50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet

a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (2) bekezdés *b)* pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 84. § *f)* pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. § E rendelet alkalmazásában

a) értékesítői hődíj: a távhőszolgáltató által ténylegesen igénybe vett hőmennyiség után fizetendő, Ft/GJ-ban kifejezett díj,

b) értékesítői teljesítménydíj: a távhőszolgáltatónak értékesített távhő távhőszolgáltató által lekötött teljesítménye alapján fizetendő Ft/MW/év mértékegységben kifejezett díj,

c) távhővásárlási szerződés: a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) szerinti értékesítő és a távhőszolgáltató közötti, távhővásárlásra irányuló szerződés,

d) végfelhasználó: a Tszt. szerinti lakossági felhasználó, díjfizető vagy külön kezelt intézmény.

2. § (1)[1] A távhőszolgáltató az értékesítő részére a távhő és a távhőtermeléssel összefüggő szolgáltatások - keringtetés, pótvíz biztosítása, vegyszerezés és vízlágyítás - ellenértékeként

a) értékesítői teljesítménydíjat és értékesítői hődíjat, vagy

b) értékesítői hődíjat

(a továbbiakban együtt: értékesítői díjak) fizet.

(2) Az (1) bekezdés szerinti díjtételeken kívül más díjtételeket az értékesítő nem alkalmazhat.

(3)[2] Az értékesítők megnevezését és az egyes értékesítőkhöz kapcsolódó értékesítői díjakat az 1. melléklet tartalmazza.

(4)[3] Az értékesítői teljesítménydíj és az értékesítői hődíj külön-külön legmagasabb hatósági árak.

(5)[4] Az 1. mellékletben szereplő értékesítői díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

3. §[5] (1) A külön kezelt intézmény a távhőszolgáltatásért távhőszolgáltató vagy az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató részére a távhőszolgáltató által 2011. március 31-én alkalmazott, általános forgalmi adót nem tartalmazó díjnál 4,2 százalékkal magasabb mértékű - legmagasabb hatósági árnak minősülő - szolgáltatási díjat köteles fizetni.

(2)[6] A lakossági felhasználó és a lakossági díjfizető a távhőszolgáltatásért a távhőszolgáltató vagy az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató részére a távhőszolgáltató által 2014. szeptember 30. napján alkalmazott szolgáltatási díjnál 3,3 százalékkal alacsonyabb összegű, legmagasabb hatósági árnak minősülő szolgáltatási díjat köteles fizetni.

4. §[7] A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a Tszt. szerinti árelőkészítést a 2. melléklet szerinti módszertan alapján végzi.

5. § (1) Az 1. mellékletben meghatározott értékesítő, valamint a távhőszolgáltató tárgyévi auditált éves beszámolójában szereplő, a Tszt. hatálya alá tartozó tevékenységéből származó adózás előtti eredménye nem haladhatja meg az ármegállapítás során figyelembe vett könyv szerinti bruttó eszközérték és a nyereségtényező szorzatának mértékét (a továbbiakban: nyereségkorlát).

(2) A nyereségtényező

a)[8] azon értékesítő esetében, amely 2011. március 31. napját követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) szerinti megújuló energiaforrást hasznosító vagy a nagy hatásfokú, hasznos hőenergiával kapcsoltan termelt villamos energia és a hasznos hő mennyisége megállapításának számítási módjáról szóló miniszteri rendelet szerinti nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés követelményeinek megfelelő távhőtermelő létesítményt üzembe helyezett, illetve üzembe helyez: 4,5%;

b) az *a)* pont alá nem tartozó értékesítő esetében: 2,0%;

c) a távhőszolgáltató esetében 2,0%.

(3) A nyereségkorlát ellenőrzését a Hivatal árelőkészítő tevékenysége során, az éves beszámoló nyilvánosságra hozatala után végzi.

(4) Ha a Hivatal az ellenőrzés során megállapítja, hogy

a)[9] az értékesítő nyeresége meghaladta a nyereségkorlátot, az értékesítőt kötelezi arra, hogy a nyereségkorláton felüli nyereségtöbblet összegét a tőle vásárló távhőszolgáltató részére adja át,

b) a távhőszolgáltató nyeresége meghaladta a nyereségkorlátot és a távhőszolgáltató az ellenőrzéssel érintett időszakban távhőszolgáltatási támogatásban részesült, a távhőszolgáltatót kötelezi arra, hogy a nyereségkorláton felüli nyereségtöbblet összegét a Vet. 147. § (1) bekezdés *c)* pontjában meghatározott célra létrehozott számla javára, a kapott távhőszolgáltatási támogatás erejéig fizesse be, továbbá az ezen felüli összeget a végfelhasználónak adja át,

c) a távhőszolgáltató nyeresége meghaladta a nyereségkorlátot és a távhőszolgáltató az ellenőrzéssel érintett időszakban távhőszolgáltatási támogatásban nem részesült, a távhőszolgáltatót kötelezi arra, hogy a nyereségtöbblet teljes összegét a végfelhasználónak adja át.

(5)[10] A Hivatal - az *a)-d)* pontok szerinti szempontok fennállásának mérlegelésével - mentesítheti a (4) bekezdés szerinti visszafizetési kötelezettség alól az 1. melléklet szerinti értékesítőt vagy a távhőszolgáltatót (a továbbiakban együtt: kérelmező), ha a kérelmező az éves beszámoló letétbe helyezését követő 15. napig a Hivatalhoz benyújtott kérelmében igazolja, hogy a nyereségkorlát feletti eredményét a tárgyévben megkezdett aktivált vagy nem aktivált olyan beruházásra fordította, illetve a kérelem benyújtását követő harmadik év végéig aktivált olyan beruházásra kívánja fordítani, amely

a) ösztönzi a távhő biztonságos és legkisebb költségű termelését vagy szolgáltatását, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását vagy a távhővel való takarékosságot;

b) a kapcsolt vagy a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és energiahatékonysági előnnyel vagy a széndioxid-kibocsátás csökkenésével jár;

c) területfejlesztési, környezetvédelmi, energiahatékonysági vagy levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű;

d) a folyamatos és zavartalan távhőtermelés vagy távhőszolgáltatás, valamint az ellátásbiztonság veszélybe kerülésének elhárítása érdekében feltétlenül szükséges.

(6)[11] Ha a Hivatal megállapítja a kérelmező által mellékelt éves beszámoló és üzleti terv, a beruházásra évente fordított vagy fordítani kívánt összeg, a tervezett beruházás menetrendje és egyéb okiratok alapján, hogy a kérelmező vonatkozásában

a) a mentesítés (5) bekezdés szerinti feltételei részben vagy teljes körűen fennállnak, a kérelemnek részben vagy teljes körűen helyt ad, valamint a mentesítési feltételek teljesítése érdekében további feltételeket írhat elő, vagy

b) a mentesítés (5) bekezdés szerinti feltételei nem állnak fenn, a mentesítési kérelmet elutasítja, és a (4) bekezdés szerinti visszafizetési szabályokat alkalmazza.

(7)[12] A tárgyévi - a távhőszolgáltatáshoz és távhőtermeléshez kapcsolódó - aktivált beruházásokhoz felhasznált saját forrás a visszafizetés alól mentesített eredmény és a tárgyévi értékcsökkenés összegével megegyező vagy annál nagyobb kell hogy legyen. A tárgyévben - a beruházás elhúzódása miatt - aktiválásra nem kerülő, folyamatban lévő beruházásokra költött saját forrás is a tárgyévihez hasonlóan figyelembe vehető, amennyiben a kérelmező a Hivatalhoz benyújtott kérelmében a beruházási célú felhasználást igazolja. Ebben az esetben az aktiválás évében ezen - korábban figyelembe vett - nem aktivált beruházás nem vehető figyelembe még egyszer.

(8)[13] Ha a Hivatal ellenőrzése során megállapítja, hogy a kérelemben foglalt beruházás nem, vagy nem a Hivatal döntésében foglaltak szerint valósult meg, a kérelmezőt visszafizetésre kötelezi a beruházásra fordított saját pénzeszközből annak nyereségkorlátba ütköző része erejéig és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet szerinti bírsággal sújthatja.

6. § (1) Ez a rendelet - a (2)-(3) bekezdésben meghatározott kivétellel - 2011. október 1. napján lép hatályba.

(2)[14]

(3)[15] Az 5. § 2012. január 1-jén lép hatályba.

(4) A Hivatal az 5. § (3) bekezdés szerinti ellenőrzést első alkalommal a 2012. évre vonatkozóan készített éves beszámoló tekintetében folytatja le.

7. § (1)[16]

(2)[17]

👉 *1. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez*[18]

Az értékesítői díjak

Sor-szám	A Település	B Értékesítő megnevezése	C Távhőszolgáltató megnevezése	D Értékesítői teljesítménydíj (eFt/MW/év)	E Értékesítői hődíj (Ft/GJ)
1.	Ajka	Bakonyi Erőmű Zrt.	Primer Ajkai Távhőszolgáltatási Kft.	7 286	2 332
2.	Almásfüzitő	Füzitő GM Energiatermelő Kft.	ALFEN Almásfüzitői Energetikai és Szolgáltató Kft.	0	3 921
3.	Baja	Bajatechnik Kft.	Baja Energetika Kft.	0	4 100

4.	Balatonfüred	Consorg-Energo Kft.	Füredhő Távhőszolgáltatási Kft.	0	3 718
5.	Bokod	Vértesi Erőmű Zrt.	Oroszlányi Szolgáltató Zrt.	2 746	2 169
6.	Bonyhád	Dalkia Energia Zrt.	„FŰTŐMŰ" Kft.	0	4 279
7.	Budaörs	Dalkia Energia Zrt.	BTG Budaörsi Településgazdálkodási Kft.	0	3 764
8.	Budapest	Alpiq Csepel Kft. - kombinált ciklusú erőmű	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	4 565	1 297
9.	Budapest	Alpiq Csepel Kft. - kazán	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 427
10.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Kelenföldi Erőmű - 1117 Budapest, Budafoki út 52.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	3 946	3 444
11.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Kispesti Erőmű - 1184 Budapest, Nefelejcs utca 2.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	3 345	3 316
12.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Újpesti Erőmű - 1045 Budapest, Tó utca 7.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	3 574	3 603
13.	Budapest	Központi Gazdasági Ellátó Igazgatóság	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 998
14.	Budapest	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	Csepeli Hőszolgáltató Kft.	2 705	1 868
15.	Budapest	CHP-Erőmű Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 956
16.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1141 Budapest, Mogyoródi út 41-43.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 956
17.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1184 Budapest, Lakatos utca 44/B	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 777
18.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1097 Budapest, Gyáli út 17-19.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 777
19.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1142 Budapest, Tatai út 95.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	4 156
20.	Budapest	Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	1 000
21.	Budapest	Green-R Energetika Zrt.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 956
22.	Budapest	Magyar Telekom Nyrt.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 998
23.	Budapest	MVM Észak-Budai Fűtőerőmű Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	4 725
24.	Budapest	Zugló-Therm Energiaszolgáltató Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 956
25.	Csongrád	Csoterm Kft.	Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.	0	1 969
26.	Csorna	Csornai Kogenerációs Erőmű Kft.	Csornai Hőszolgáltató Kft.	0	3 632
27.	Debrecen	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	DotEnergo Energetikai és Épületgépészeti Zrt.	6 412	3 606

28.	Debrecen	E.ON Energiatermelő Kft.	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	3 982	3 697
29.	Dorog	Dorogi Erőmű Kft.	PROMTÁVHŐ Szolgáltató Kft.	14 190	2 727
30.	Dunakeszi	DK Gázmotor Kft.	Dunakeszi Közüzemi Kft.	0	4 502
31.	Dunaújváros	Dunaújvárosi Hőszolgáltató Kft.	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.	0	3 208
32.	Dunaújváros	Energott Fejlesztő és Vagyonkezelő Kft.	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.	3 820	4 662
33.	Dunaújváros	HF. Formula Kft.	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.	4 556	3 208
34.	Eger	VPP Energiatermelő Kft.	EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt.	0	3 971
35.	Érd	Dalkia Energia Zrt.	Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft.	0	4 356
36.	Esztergom	Dorogi Erőmű Kft.	PROMTÁVHŐ Szolgáltató Kft.	14 190	2 727
37.	Gödöllő	Dalkia Energia Zrt.	Gödöllői Távhőszolgáltató Kft.	0	3 814
38.	Gyöngyös	Dalkia Energia Zrt.	Városgondozási Zrt.	0	4 381
39.	Győr	Győri Erőmű Kft.	Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	8 208	3 601
40.	Hajdúszoboszló	Dalkia Energia Zrt.	Hajdúszoboszlói Városgazdálkodási Zrt.	0	4 222
41.	Inota	VPP Energiatermelő Kft.	Várpalotai Közüzemi Kft.	0	3 943
42.	Kaposvár	E.ON Energiatermelő Kft.	Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.	0	4 029
43.	Kapuvár	Zöld Láng Energetikai és Szolgáltató Kft.	Kapuvári Hőszolgáltató Kft.	0	5 292
44.	Kazincbarcika	Kazinc-Therm Fűtőerőmű Kft.	TIMPANON Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft.	6 072	3 705
45.	Kiskunfélegyháza	Dalkia Energia Zrt.	Dunaújvárosi Hőszolgáltató Kft.	0	4 783
46.	Kiskunhalas	Halas-T Kft.	Halasi Városgazda Zrt.	0	4 931
47.	Kisvárda	Dalkia Energia Zrt.	KISVÁRDAI KÖZMŰ Szolgáltató Kft.	0	3 858
48.	Kőszeg	Heat Invest Kft.	Kőszegi Távhőszolgáltató Kft.	0	4 055
49.	Mátészalka	Dalkia Energia Zrt.	Szalkatávhő Kft.	0	3 286
50.	Miskolc	Bioenergy-Miskolc Szolgáltató Kft.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	3 619
51.	Miskolc	Miskolci Geotermia Zrt.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	2 450
52.	Miskolc	MVM MIFŰ Kft. - Hold u. hrsz. 23358/9 és Tatár u. 29/a. hrsz. 23358/8	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	14 985	2 500

53.	Miskolc	MVM MIFŰ Kft. - Miskolc, Bánki Donát u. 17.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	4 019
54.	Miskolc	MVM MIFŰ Kft. - Miskolc, Szarkahegy u. 21.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	4 019
55.	Mohács	Dalkia Energia Zrt.	MOHÁCS-HŐ Kft.	0	4 490
56.	Mosonmagyaróvár	MESZ Mosonmagyaróvár Kft.	Városüzemeltető és Fenntartó Kft.	0	5 174
57.	Nagykőrös	Perkons Kft.	Kőrösi Vagyonkezelő Zrt.	0	4 260
58.	Nyíregyháza	E.ON Energiatermelő Kft.	NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.	4 808	4 235
59.	Oroszlány	Vértesi Erőmű Zrt.	Oroszlányi Szolgáltató Zrt.	2 841	1 520
60.	Ózd	Ózdi Erőmű Kft.	Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Kft.	0	3 817
61.	Paks	MVM Paksi Atomerőmű Zrt.	Duna Center Therm Kft.	2 874	929
62.	Pécs	Pannon Hőerőmű Zrt.	PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.	5 470	2 889
63.	Pétfürdő	Nitrogénművek Zrt.	„PÉTKOMM” Kft.	4 080	3 284
64.	Püspökladány	KISERŐMŰ PLD Kft.	Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft.	0	4 001
65.	Salgótarján	Perkons Bio Kft.	Salgó Vagyon Kft.	0	3 254
66.	Salgótarján	Perkons Tarján Kft.	Salgó Vagyon Kft.	0	3 729
67.	Sárbogárd	Perkons Kft.	Cothec Kft.	0	4 191
68.	Sárvár	Kiserőmű SRV 2005 Energiaszolgáltató Kft.	Sárvár Távhő Hőtermelő és Szolgáltató Kft.	0	4 472
69.	Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Erzsébet Kórháza	Cothec Kft.	0	5 072
70.	Siklós	Perkons SKL Kft.	SIKLÓSI TÁVHŐ Nonprofit Kft.	0	4 402
71.	Sopron	Dalkia Energia Zrt.	Sopron Holding Zrt.	0	4 596
72.	Sopron	Soproni Erőmű Kft.	Sopron Holding Zrt.	4 432	5 090
73.	Százhalombatta	Dunai Hőtermelő Kft.	„SZÁKOM” Kft.	2 679	3 339
74.	Szeged	ALFA-NOVA Kft. - 6723 Szeged, Erős János u. 1.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	4 311
75.	Szeged	ALFA-NOVA Kft. - 6723 Szeged, Temető u. 2.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	4 311
76.	Szeged	ALFA-NOVA Kft. - 6724 Szeged, Fűtőmű u. 1.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	4 311
77.	Szeged	Szegedi Vízmű Zrt.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	1 000
78.	Szekszárd	Pannon-Kogen Kft.	ALFA-NOVA Kft.	0	3 908
79.	Szentlőrinc	Szentlőrinci Geotermia Zrt.	Szentlőrinci Közüzemi Közhasznú Nonprofit Kft.	0	3 654

80.	Szigetszentmiklós	Dalkia Energia Zrt.	ARIES Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	0	3 979
81.	Szigetvár	Sziget-Víz Kft.	Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft.	0	1 749
82.	Szolnok	ALFA-NOVA Bioenergia Termelő és Szolgáltató Kft.	ALFA-NOVA Kft.	0	2 950
83.	Szolnok	Dalkia Energia Zrt.	ALFA-NOVA Kft.	0	4 411
84.	Szombathely	Szombathelyi Erőmű Zrt.	Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.	0	3 931
85.	Tapolca	Tapolcai Kogenerációs Erőmű Kft.	Tapolcai Városgazdálkodási Kft.	0	4 201
86.	Tatabánya	Kórházi Energia Központ Kft.-Tatabánya Szent Borbála Kórház	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.	0	4 034
87.	Tatabánya	Tatabánya Erőmű Kft.	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.	6 175	4 034
88.	Tiszaújváros	Tisza-Therm Fűtőerőmű Kft.	TiszaSzolg 2004 Kft.	6 072	3 962
89.	Vác	Dalkia Energia Zrt.	Váci Távhő Kft.	0	3 994
90.	Vác	Poligen V Kft.	Váci Távhő Kft.	0	3 994
91.	Vasvár	Vasi Triász Kft.	RÉGIÓHŐ Regionális Hőszolgáltató Kft.	0	2 486
92.	Veszprém	Veszprém-Kogeneráció Energiatermelő Zrt.	„VKSZ” Veszprémi Közüzemi Szolgáltató Zrt.	0	4 309
👉					
93.	Miskolc	Kuala Kft.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	2 450

2. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez[19]

Az árelőkészítés módszertana

1. A költségek és az eszközérték figyelembevételének általános elvei

1.1. Indokolt költség és eszközérték

a) az összehasonlító gazdasági elemzéseken alapuló költségek és eszközértékek,

b) a dokumentumokkal (például szerződés) alátámaszthatóan az *a)* pontban foglaltakhoz képest a tárgyévben kivételesen felmerülő (szükségessé váló) éves költség/ráfordítás, vagy

c) a vállalkozás tárgyévet megelőző évre vonatkozó, auditált eredménykimutatásában szereplő adatok vizsgálata alapján meghatározott költségek.

1.2. A távhő díját a megállapításának alapját képező indokolt éves költség összegéből és a tárgyévre előre jelzett, értékesítésre kerülő éves hőmennyiségből levezetve kell kimutatni.

1.3. A legkisebb költség elvének érvényre juttatása érdekében a legkisebb hőtermelői költséget jelentő hőelőállítást kell alapul venni, a kapacitások hatékony allokálásának és helyettesíthetőségének szempontja mellett.

1.4. Kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés esetében a megtermelt villamosenergia értékesítéséből és a rendszerszintű szolgáltatások nyújtásából származó összes bevételt a távhőtermelés negatív költségeként kell figyelembe venni.

2. Egyes árképző elemek (költségelemek) figyelembevételének módja

2.1. Működési költségek

2.1.1. Földgáz költségek

Az anyagjellegű költségeken belül a földgáz alapú tüzelőanyag-költséget azon az értéken (a hozzá tartozó mennyiséggel együtt) kell figyelembe venni, amellyel az árelőkészítést megalapozó adatszolgáltatásban az engedélyes ezt megadta, de a Hivatal jogosult egységes felső korlát (cap) alkalmazására, és vizsgálhatja, hogy milyen piaci versenyeztetés mellett alakult ki az elismerendő ár.

2.1.2. A nem földgáz alapú (tüzelőolaj, megújuló energiaforrás stb.) hőtermelés esetén a tüzelőanyag-költség egyedi vizsgálat alapján kerül figyelembevételre.

2.1.3. A hőtermelési üzem folyamatos biztonságos fenntartását szolgáló állandó költségeket összehasonlító gazdasági elemzéseken nyugvó fajlagosított értékek alapján kell figyelembe venni indokolt költségként.

2.1.4. Az igénybe vett szolgáltatások - különös tekintettel a tevékenység folytatásához nélkülözhetetlen feladatok kiszervezésére, a tanácsadási díjakra, kapcsolt vállalkozásokkal kötött szerződésekre - csak egyedi vizsgálat alapján minősülhetnek külön is elismerendő indokolt költségeknek.

2.1.5. Pénzügyi ráfordítások/bevételek

A hitel tőketörlesztésére és a hitelkamatok, valamint az egyéb pénzügyi műveletek ráfordításai csak egyedi vizsgálat alapján minősülhetnek külön is elismerendő indokolt költségeknek.

2.2. Értékcsökkenés

2.2.1. A hőtermelő engedélyesek vonatkozásában az eszközök hosszú távú folyamatos működőképesen tartása érdekében felmerülő szükséges karbantartási és felújítási munkák összehasonlító gazdasági elemzéseken nyugvó fajlagosított értékeit kell figyelembe venni az értékcsökkenés indokolt költségeként, a módszertan szerint elismert költség részeként.

2.2.2. A 2011. március 31. napját követően üzembe helyezett távhőtermelő létesítmény esetében az új beruházásban szereplő eszközök értékcsökkenése indokolt költségként elismerendő.

2.3. Megtérülés

2.3.1. Megtérülésként az 1. pont alapján figyelembe vett bruttó eszközérték és az 5. § (2) bekezdésében a távhőtermelőre vonatkozóan meghatározott nyereségtényező szorzatát kell alapul venni.

3. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez[20]

---

[1] *Megállapította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 1. § (1). Hatályos: 2011. XII. 1-től.*

[2] *Módosította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 5. § (1).*

[3] *Beiktatta: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 1. § (2). Hatályos: 2011. XII. 1-től.*

[4] *Beiktatta: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 1. § (2). Hatályos: 2011. XII. 1-től.*

[5] *Megállapította: 78/2012. (XII. 22.) NFM rendelet 44. §. Hatályos: 2013. I. 1-től.*

[6] *Megállapította: 39/2014. (IX. 30.) NFM rendelet 7. §. Hatályos: 2014. X. 1-től.*

[7] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 2. §. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[8] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 3. § (1). Hatályos: 2013. I. 1-től.*

[9] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 3. § (2). Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[10] *Beiktatta: 78/2012. (XII. 22.) NFM rendelet 45. §. Módosította: 64/2013. (X. 30.) NFM rendelet 15. § (3).*

[11] *Beiktatta: 78/2012. (XII. 22.) NFM rendelet 45. §. Hatályos: 2013. I. 1-től.*

[12] *Beiktatta: 78/2012. (XII. 22.) NFM rendelet 45. §. Hatályos: 2013. I. 1-től.*

[13] *Beiktatta: 78/2012. (XII. 22.) NFM rendelet 45. §. Hatályos: 2013. I. 1-től.*

[14] *Hatályon kívül helyezte: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 5. § (3). Hatálytalan: 2011. XI. 30-án 23.00 órától.*

[15] *Módosította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 5. § (2).*

[16] *Nem lép hatályba a 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 5. § (4) alapján.*

[17] *Nem lép hatályba a 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 5. § (4) alapján.*

[18] *Megállapította: 39/2014. (IX. 30.) NFM rendelet 8. §, 10. melléklet. Hatályos: 2014. X. 1-től. Módosította: 54/2014. (XII. 22.) NFM rendelet 1. §, 1. melléklet.*

[19] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 4. § (2), 2. melléklet. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[20] *Hatályon kívül helyezte: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 5. §. Hatálytalan: 2012. XI. 1-től.*

6. MELLÉKLET

51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet

a távhőszolgáltatási támogatásról

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (2) bekezdés *g)* pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 84. § *f)* pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A távhőszolgáltatási támogatás feltételei

1. § (1) Távhőszolgáltatási támogatásban (a továbbiakban: támogatás) részesülhet havonta a közszolgáltatási kötelezettséget ellátó,

a)[1] az 1. melléklet 1. pontjában foglalt táblázat C oszlopa szerinti távhőszolgáltató (a továbbiakban: távhőszolgáltató) figyelemmel a lakossági felhasználóknak (a továbbiakban: lakosság) nyújtott, illetve értékesített távhőszolgáltatásra, és

b) az 1. melléklet 2. pontjában foglalt táblázat D oszlopa szerinti külön kezelt intézmény (a továbbiakban: intézmény) figyelemmel a közfeladata ellátása érdekében felhasznált kapcsoltan termelt hő mennyiségére.

(2)-(3)[2]

2. A támogatás mértéke

2. §[3] (1) A támogatás csak olyan mértékben korlátozhatja a versenyt, amely mindenképpen szükséges a közszolgáltatási kötelezettség hatékony ellátásához.

(2) A támogatás mértéke a távhőszolgáltató vagy intézmény (a továbbiakban együtt: igénylő) esetében nem haladhatja meg a közszolgáltatás ellátásának nettó költségét, azaz a közszolgáltatás működtetésével kapcsolatban felmerült költségek és az ezzel összefüggésben keletkezett bevételek különbségét, figyelembe véve egy, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó sajáttőke-rész alapján várható ésszerű profitot is.

(3) A támogatás adott igénylő vonatkozásában tíz évet meghaladóan nem nyújtható.

(4) A támogatásnak meg kell felelnie az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról szóló, 2011. december 20-i 2012/21/EU bizottsági határozat (a továbbiakban: bizottsági határozat) követelményeinek.

3. § (1) A támogatás mértékét

a)[4] távhőszolgáltató esetében - a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30.) NFM rendeletben (a továbbiakban: Árrendelet) meghatározott értékesítői díj figyelembevételével - az 1. melléklet 1. pontjában foglalt táblázat D oszlopa,

b) intézmény esetében - a közfeladata ellátása érdekében felhasznált kapcsoltan termelt hő mennyisége, valamint a hőt előállító létesítmény költség és támogatási körülményeinek figyelembevételével - az 1. melléklet 2. pontjában foglalt táblázat E oszlopa
tartalmazza.

(2)-(3)[5]

(4) A távhőszolgáltató a támogatási igényének mértékét a 2. melléklet 1. pontja szerinti módon számolja ki.

(5) Az intézmény támogatási igényének mértékét a 2. melléklet 2. pontja szerinti módon számolja ki.

(6)[6] A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) honlapján letölthető formában közzéteszi a 2. melléklet 1.1. és 2.1. pontjai szerinti támogatási igénybejelentő lapokat, valamint a 2. melléklet 1.2. és 2.2. pontja szerinti számítási módokat.

3. A támogatás igénylése

4. §[7] (1) Az igénylő tárgyhavi támogatási igénybejelentésének a tárgyhót követő hónap 22. napját követő első munkanapig (a továbbiakban: igénylési határnap) be kell érkeznie a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) szerinti átviteli rendszerirányítóhoz (a továbbiakban: rendszerirányító).

(2) A támogatási igénybejelentés tartalmazza

a) távhőszolgáltató esetében a támogatási igényt tartalmazó 2. melléklet 1.1. pontja szerinti támogatási igénybejelentő lap két eredeti példányát,

b) intézmény esetében a támogatási igényt tartalmazó 2. melléklet 2.1. pontja szerinti támogatási igénybejelentő lap két eredeti példányát.

(3) A rendszerirányító - a támogatási igénybejelentés tartalmára tekintet nélkül - a (2) bekezdés szerinti iratok igénylési határnapig történő hiánytalan beérkezését az igénylési határnapot követő ötödik munkanapig felülvizsgálja.

(4) Ha a (2) bekezdés szerinti irat az igénylési határnapig nem érkezik be, a rendszerirányító a tárgyhó vonatkozásában az igénylő számára kifizetést nem teljesít, és az igénylési határnapot követő ötödik munkanapig jelzi az igénylőnek, hogy a hiányzó irat legkésőbb a következő hónap (a tárgyhót követő második hónap) igénylési határnapjáig (a továbbiakban: késedelmi igénylési határnap) történő pótlása szükséges.

(5) Ha adott igénylő vonatkozásában a hiányzó iratok az igénylési határnapot követően, de legkésőbb a késedelmi igénylési határnapig érkeznek be (a továbbiakban: késedelmi támogatási igénybejelentés), a rendszerirányító a késedelmesen benyújtott iratok miatt elmaradt támogatási összeg kifizetését tíz százalékkal csökkentett mértékben a soron következő hónapban esedékes kifizetésekkel együtt teljesíti.

(6) Ha adott igénylő vonatkozásában a hiányzó iratok a késedelmi igénylési határnapig nem érkeznek be, akkor az igénylőnek megszűnik az (5) bekezdés szerinti elmaradt támogatási összeg kifizetésére vonatkozó jogosultsága.

(7) Ha az igénylő a 2. melléklet 1.2. és 2.2. pontja szerinti számítási módoknál számítási vagy mennyiségi hibát vét és ezt önellenőrzés keretében felfedezi, a késedelmi igénylési határnapig az önellenőrzés eredményéről a rendszerirányítót és a Hivatalt tájékoztatja, valamint egyidejűleg

a) a kifizetett jogosulatlan támogatás összegét - a jogosulatlan kifizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszak vonatkozásában - a támogatás kifizetésének napján érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének alapulvételével számított kamattal növelve az 5. § (1) bekezdése szerinti elkülönített számlára visszafizeti, vagy

b) a számítási vagy mennyiségi hiba miatt elmaradt támogatási összeg kifizetését igényli

a javított támogatási igénybejelentő lap két eredeti példányának, valamint a kifizetett támogatási összeg és a javított támogatási igénybejelentő lapon megjelölt támogatási összeg különbözetére vonatkozó nyilatkozata két eredeti példányának benyújtásával.

(8) Ha adott igénylő az igénylési határnapot követően, de legkésőbb a késedelmi igénylési határnapig a (7) bekezdés *b)* pontja szerint az elmaradt támogatási összeg kifizetését igényli (a továbbiakban: önellenőrzés keretében javított támogatási igénybejelentés), a rendszerirányító a számítási vagy mennyiségi hiba miatt elmaradt támogatási összeg kifizetését - az önellenőrzés keretében javított támogatási igénybejelentés tartalmára tekintet nélkül - tíz százalékkal csökkentett mértékben a soron következő hónapban esedékes kifizetésekkel együtt teljesíti.

(9) Az igénylő (7) és (8) bekezdés szerinti önellenőrzésre vonatkozó jogosultsága adott havi támogatási igénybejelentés alapján a késedelmi igénylési határnapot követően megszűnik. A késedelmi támogatási igénybejelentés önellenőrzéssel nem javítható. A rendszerirányító kifizetést önellenőrzésre való jogosultság alapján kizárólag a (7) bekezdés szerint hiánytalanul beérkezett iratok alapján teljesíthet.

4. A támogatás kifizetése

5. § (1)[8] A rendszerirányító az igénylési határnapot követő ötödik munkanapig gondoskodik az igénylő számára az igénylési vagy a késedelmi igénylési határnapig a 4. § (2) bekezdése vagy (7) bekezdése szerinti iratokkal igazolt tárgyhavi, késedelmi vagy önellenőrzés keretében javított támogatási igénybejelentésben megjelölt támogatási összeg (a továbbiakban együtt: igazolt támogatási igények) kifizetéséről a Vet. 147. § (1) bekezdés *c)* pontjában meghatározott célra létrehozott pénzforgalmi számla (a továbbiakban: elkülönített számla) terhére a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet szerint.

(2) A rendszerirányító a tárgyhó során az (1) bekezdéstől eltérő időpontban kifizetést kizárólag a Hivatal ellenőrzése során hozott döntése alapján teljesíthet.

(3) A rendszerirányító az elkülönített számláról kifizetést kizárólag az elkülönített számlán az igénylési határnapon rendelkezésre álló pénzösszeg legfeljebb kilencven százalékáig (a továbbiakban: keretösszeg) teljesíthet a (7) bekezdésben foglaltak kivételével.

(4) A rendszerirányító - az ellenőrzés keretében történő elszámolás, valamint az igénybejelentések kifizetésének mindenkori biztosíthatósága érdekében - az elkülönített számlán az igénylési határnapon a keretösszegen felüli pénzösszegből tartalékot (a továbbiakban: tartalék) képez.

(5)[9] A rendszerirányító a kifizetést részben teljesíti (a továbbiakban: részbeni kifizetés), ha a keretösszeg nem fedezi az igazolt támogatási igények összegét. Részbeni kifizetés esetében az igazolt

támogatási igényeket a rendszerirányító a keretösszeg és az igazolt támogatási igények összege arányában teljesíti.

(6)[10] Ha a keretösszeg a részbeni kifizetések miatt elmaradt támogatási összegek és az adott havi igazolt támogatási igények kifizetésére nem nyújt fedezetet, a rendszerirányító a részbeni kifizetések miatt elmaradt támogatási összegeket teljes mértékben kifizeti. Az adott havi támogatási igények kifizetését a részbeni kifizetés miatt elmaradt támogatási összegekkel csökkentett keretösszeg és az adott havi igazolt támogatási igények összege arányában teljesíti.

(7) A tartalék terhére - az elkülönített számlán rendelkezésre álló pénzösszeg erejéig - a rendszerirányító kifizetést kizárólag akkor teljesíthet, ha

a) a Hivatal ellenőrzése során megállapítja, hogy a távhőszolgáltató önhibáján kívül kevesebb támogatásban részesült, mint amelyre jogosult lett volna, vagy

b)[11] a részbeni kifizetésre az (5) vagy (6) bekezdés szerint alkalmazott arány nem haladja meg a tárgyhónapban a hetvenöt százalékot.

(8) A (7) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben a tartalék kizárólag a tárgyhavi támogatási igények hetvenöt százalékáig történő kifizetése teljesítéséig szabadítható fel.

5. Adatszolgáltatás, a támogatás nyilvántartása

6. § (1) A rendszerirányító tájékoztatja a Hivatalt és az energiapolitikáért felelős minisztert

a) az igénylési határnapot követő harmadik munkanapig az elkülönített számla igénylési határnapon fennálló egyenlegéről, a keretösszeg mértékéről és az elkülönített számla adott havi pénzforgalmáról, valamint

b) az igénylési határnapot követő nyolcadik munkanapig a beérkezett és a kifizetett igények igénylőnkénti és összesített mértékéről.

(2)[12] A rendszerirányító az igénylési határnapot követő nyolcadik munkanapig összesítve megküldi a Hivatalnak a 4. § (2) és (7) bekezdése szerinti iratok egy-egy példányát.

(3)[13] A Hivatal minden év március 15. napjáig tájékoztatja az energiapolitikáért felelős minisztert a megelőző év vonatkozásában a támogatás tekintetében az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet szerinti, bizottsági határozatra vonatkozó jelentéstételi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokról.

7. § (1)[14] Az igénylő a kapott támogatást a számvitelről szóló törvénynek a költségek ellentételezésére vonatkozó szabályai szerint számolja el, és - az e rendeletben foglalt támogatási feltételek teljesülésének ellenőrizhetősége érdekében - arról külön elszámolást vezet.

(2) Ha az igénylő a támogatott távhőszolgáltatáson vagy közfeladat ellátásán (a továbbiakban: közszolgáltatás) kívül más tevékenységet is végez, vagy a támogatott távhőszolgáltatást több telephelyen folytatja, köteles belső elszámolási rendszerében a közszolgáltatást és az azon kívüli tevékenységet, a különböző tevékenységekkel összefüggő költségeit, ráfordításait és bevételeit egymástól telephelyenként is elválasztva elszámolni.

(3) Az igénylő ellenőrzés céljából a támogatásra és annak kiszámítására vonatkozó iratait tíz évig köteles nyilvántartani és megőrizni, és azokat a Hivatal kérésére bármikor bemutatni.

6. A támogatás ellenőrzése

8. § (1) Ha a Hivatal megállapítja, hogy az igénylő vonatkozásában

a) a támogatásra való jogosultság feltételei nem álltak fenn,

b) a kifizetett támogatás összege magasabb, mint ami az igénylőt megillette volna, vagy

c) a támogatás mértéke vonatkozásában a 2. § szerinti feltételek nem teljesülnek,

az igénylőt a kifizetett jogosulatlan támogatás (2) bekezdés szerinti kamattal növelt összegének visszafizetésére kötelezi, és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet szerinti bírsággal sújthatja.

(2) Az igénylő a kifizetett jogosulatlan támogatást - a jogosulatlan támogatás kifizetésének napjától a visszafizetés napjáig terjedő időszak vonatkozásában, a Hivatal döntéshozatala napján érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének alapulvételével számított kamattal növelve - köteles visszafizetni az elkülönített számla javára.

(3) A Hivatal

a) az (1) bekezdés szerinti döntését a rendszerirányító részére haladéktalanul megküldi,

b) az (1) bekezdés szerinti bírság kiszabása esetén a bírság megfizetéséről a rendszerirányítót öt napon belül tájékoztatja.

(4)[15] Ha a rendszerirányító a Hivatal (3) bekezdés *a)* pontja szerinti döntését megkapta, a Hivatal döntésével érintett igénylő részére - a 4. § szerinti feltételeknek eleget tevő támogatási igénybejelentés esetén - a továbbiakban kifizetést akkor teljesíthet, ha

a) az igénylő a kifizetett jogosulatlan támogatás kamattal növelt összegét visszafizette az elkülönített számla javára, és

b) az (1) bekezdés szerinti bírság kiszabása esetén a Hivatal (3) bekezdés *b)* pontja szerinti tájékoztatását megkapta.

(5) Ha a Hivatal megállapítja, hogy az igényelt vagy kifizetett támogatás összege alacsonyabb mint ami az igénylőt megillette volna, kötelezi a rendszerirányítót arra, hogy a döntésében megállapított összeg erejéig kifizetést teljesítsen a tartalék terhére.

7. Záró rendelkezések

9. § (1) Ez a rendelet 2011. október 1. napján lép hatályba.

(2)[16] E rendeletnek a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet és a távhőszolgáltatási támogatásról szóló 51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet módosításáról szóló 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelettel módosított 3-6. §-át és 8. §-át első alkalommal a 2011. november tárgyhónapra vonatkozóan benyújtott támogatási igénybejelentésekre kell alkalmazni.

8. Az Európai Unió jogának való megfelelés

10. §[17] Ez a rendelet az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról szóló, 2011. december 20-i 2012/21/EU bizottsági határozat hatálya alá tartozó támogatást tartalmaz.

1. melléklet az 51/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez[18]

A támogatás mértéke

1.[19] A távhőszolgáltatók esetében alkalmazandó fajlagos támogatási mértékek

Sor-szám	A Település	B Távhőszolgáltató	C Lakosság értékesítés után kapott fajlagos támogatás (Ft/GJ)
1.	Ajka	PRIMER Ajkai Távhőszolgáltatási Kft.	1 640
2.	Ajka	Bakonyi Erőmű Zrt.	0
3.	Algyő	Dalkia Energia Zrt.	1 706
4.	Almásfüzitő	ALFEN Almásfüzitői Energetikai és Szolgáltató Kft.	5 067
5.	Baj	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.	782
6.	Baja	Baja Energetika Kft.	3 923
7.	Balatonfüred	Füredhő Távhőszolgáltatási Kft.	2 867
8.	Berettyóújfalu	Herpály-Team Építőipari és Szolgáltató Kft.	1 857
9.	Bokod	Oroszlányi Szolgáltató Zrt.	2 573
10.	Bonyhád	„FŰTŐMŰ” Kft.	1 699
11.	Budaörs	BTG Budaörsi Településgazdálkodási Kft.	2 134
12.	Budapest	Csepeli Erőmű Kft.	0
13.	Budapest	Dalkia Energia Zrt.	2 599
14.	Budapest	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	2 211
15.	Budapest	Csepeli Hőszolgáltató Kft.	1 616

16.	Budapest	GM Kőérberek Kft.	1 616
17.	Cegléd	Dalkia Energia Zrt.	4 304
18.	Celldömölk	Cellenergo Kft.	4 018
19.	Cserkeszőlő	Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ	0
20.	Csongrád	Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.	2 279
21.	Csorna	Csornai Hőszolgáltató Kft.	4 771
22.	Debrecen	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	2 909
23.	Debrecen	Dot Energo Energetikai és Épületgépészeti Zrt.	0
24.	Dombóvár	Dalkia Energia Zrt.	2 128
25.	Dorog	PROMTÁVHŐ Szolgáltató Kft.	3 320
26.	Dunakeszi	Dunakeszi Közüzemi Nonprofit Kft.	3 188
27.	Dunaújváros	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató Kft.	3 267
28.	Eger	EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt.	2 146
29.	Érd	Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft.	2 112
30.	Esztergom	PROMTÁVHŐ Szolgáltató Kft.	3 123
31.	Gödöllő	Gödöllői Távhőszolgáltató Kft.	2 175
32.	Gyöngyös	Városgondozási Zrt.	1 401
33.	Győr	Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	2 061
34.	Hajdúböszörmény	Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft.	2 252
35.	Hajdúnánás	Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft.	2 562
36.	Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszlói Városgazdálkodási Zrt.	3 684
37.	Hódmezővásárhely	Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő Zrt.	1 680
38.	Inota	Várpalotai Közüzemi Kft.	5 693
39.	Kaposvár	Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.	4 277
40.	Kapuvár	Kapuvári Hőszolgáltató Kft.	4 119
41.	Kazincbarcika	Barcika Szolg Kft.	4 067
42.	Kecskemét	Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.	2 866
43.	Keszthely	Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft.	3 860
44.	Kiskunfélegyháza	Dunaújvárosi Hőszolgáltató Kft.	2 943
45.	Kiskunhalas	Halasi Városgazda Zrt.	3 941
46.	Kisvárda	KISVÁRDAI KÖZMŰ Szolgáltató Kft.	3 060
47.	Komárom	Komáromi Távhő Kft.	3 057
48.	Komló	Komlói Fűtőerőmű Zrt.	3 927
49.	Körmend	RÉGIÓHŐ Regionális Hőszolgáltató Kft.	1 622
50.	Kőszeg	Kőszegi Távhőszolgáltató Kft.	1 801
51.	Makó	Makói Kommunális Nonprofit Kft.	2 820
52.	Mátészalka	Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft.	2 535
53.	Miskolc	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	3 670
54.	Mohács	MOHÁCS-HŐ Kft.	3 622
55.	Mór	MÓRHŐ Kft.	2 332
56.	Mosonmagyaróvár	Városüzemeltető és Fenntartó Kft.	3 713
57.	Nagyatád	Cothec Kft.	2 448
58.	Nagykőrös	KÖVA-KOM Nonprofit Zrt.	5 714
59.	Nyergesújfalu	DISTHERM Kft.	1 481
60.	Nyírbátor	Nyírbátori Városüzemeltetési Kkh. Nonprofit Kft.	276
61.	Nyíregyháza	NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.	4 185
62.	Nyíregyháza	Energocoop Kft.	2 898
63.	Oroszlány	Oroszlányi Szolgáltató Zrt.	1 793
64.	Ózd	Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Kft.	3 183
65.	Paks	Duna Center Therm Kft.	1 381
66.	Pécs	PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.	1 929
67.	Pétfürdő	„PÉTKOMM” Kft.	3 488

68.	Pétfürdő	Nitrogénművek Zrt.	0
69.	Pornóapáti	Pornóapáti Vagyonhasznosító Kft.	4 107
70.	Putnok	Putnoki Városgondnokság	4 087
71.	Püspökladány	Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft.	4 647
72.	Salgótarján	Salgó Vagyon Kft.	4 452
73.	Sárbogárd	Cothec Kft.	4 331
74.	Sárospatak	Patakhő Energiaszolgáltató Nonprofit Kft.	3 680
75.	Sárvár	Sárvár Távhő Hőtermelő és Szolgáltató Kft.	5 941
76.	Sátoraljaújhely	Cothec Kft.	2 079
77.	Siklós	SIKLÓSI TÁVHŐ Nonprofit Kft.	1 823
78.	Siófok	Balaton-parti Kft.	5 187
79.	Sopron	SOPRON Holding Zrt.	3 148
80.	Sopron	Soproni Erőmű Kft.	0
81.	Szarvas	Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft.	423
82.	Százhalombatta	„SZÁKOM" Kft.	1 146
83.	Szeged	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	1 936
84.	Székesfehérvár	SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.	3 459
85.	Szekszárd	ALFA-NOVA Kft.	2 083
86.	Szentendre	Városi Szolgáltató Zrt.	2 256
87.	Szentes	Szentes Városi Szolgáltató Kft.	1 518
88.	Szentgotthárd	RÉGIÓHŐ Regionális Hőszolgáltató Kft.	2 258
89.	Szentlőrinc	Szentlőrinci Közüzemi Közhasznú Nonprofit Kft.	2 417
90.	Szigetszentmiklós	ARIES Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	3 062
91.	Szigetvár	Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft.	1 308
92.	Szolnok	ALFA-NOVA Kft.	3 893
93.	Szombathely	Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.	2 711
94.	Tapolca	Városgazdálkodási Kft.	2 920
95.	Tata	Tata Energia Termelő és Távhőszolgáltató Kft.	1 942
96.	Tatabánya	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.	3 412
97.	Tiszaújváros	Tisza Szolg 2004 Kft.	4 156
98.	Vác	Váci Távhő Kft.	1 865
99.	Várpalota	Várpalotai Közüzemi Kft.	1 827
100.	Vasvár	RÉGIÓHŐ Regionális Hőszolgáltató Kft.	2 341
101.	Veszprém	„VKSZ" Veszprémi Közüzemi Szolgáltató Zrt.	2 936
102.	Záhony	Hőtáv Kft.	4 529
103.	Zirc	Dalkia Energia Zrt.	191

2. Az intézmények esetében alkalmazandó fajlagos támogatási mérték

A	B	C	D	E
Sor-szám	Település	Termelő	Igénylő	Kapcsolt termelésből felhasznált hőre Ft/GJ
1.	Berettyóújfalu	Berettyó-Med Kft.	Gróf Tisza István Kórház	1 553
2.	Békéscsaba	EXERGB KFT.	Réthy Pál Kórház-Rendelőintézet	1 553
3.	Budapest	ENER-G Energia Technológia Zrt.	Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház	1 553
4.	Budapest	Kiserőmű (Energiaszolgáltató) Kft.	Fővárosi Önkormányzat Egyesített Szent István és Szent László Kórház - Rendelőintézet	1 553
5.	Budapest	Medenergo B Kft.	Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet	1 553
6.	Budapest	MEDENERGO XI Projekt Energetikai Szolgáltató Kft.	Szent Imre Kórház	1 553

7.	Budapest	MEDERG Energiaszolgáltató Kft.	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet	1 553
8.	Dombóvár	KM Energo Invest Kft.	Dombóvári Szent Lukács Nonprofit Kft.	1 553
9.	Jászberény	Berény-Med Kft.	Szent Erzsébet Kórház Nonprofit Közhasznú Kft.	1 553
10.	Karcag	Karcag Energo Kft.	Kátai Gábor Kórház	1 553
11.	Kecskemét	ENER-G Energia Technológia Zrt.	Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórháza	1 553
12.	Miskolc	ENER-G Energia Technológia Zrt.	MISEK Nonprofit Kft.	1 553
13.	Miskolc	ENER-G Energia Technológia Zrt.	B.A.Z. Megyei Kórház és Egyetemi Oktatókórház	1 553
14.	Nyíregyháza	Dalkia Energia Energiaszolgáltató Zrt.	Jósa András Oktatókórház Nonprofit Kft.	1 553
15.	Szombathely	Dalkia Energia Energiaszolgáltató Zrt.	Vas Megyei Markusovszky Kórház Nonprofit Zrt.	1 553

2. melléklet az 51/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez[20]

Támogatási igénybejelentés

1. A távhőszolgáltató tárgyhavi támogatási igénybejelentése

1.1. A távhőszolgáltató tárgyhavi támogatási igénybejelentéséhez a rendszerirányító felé kitöltendő támogatási igénybejelentő lap

Az igénylő megnevezése, székhelye:
Az igénylő szolgáltatás nyújtásának helye (település):
Az igénylő cégjegyzékszáma:
Az igénylő adószáma:
Az igénylő levelezési címe:
Az igénylő cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve, beosztása, telefonszáma, elektronikus levelezési címe:
Az igénylő pénzforgalmi számlaszáma, amelyre a támogatási összeg kifizetését kéri, illetve a pénzforgalmi számlát vezető pénzintézet megnevezése és székhelye:
Az igénylő támogatásra vonatkozó adatszolgáltatásával kapcsolatos ügyeket ellátó ügyintézőjének neve, telefonszáma, elektronikus levelezési címe:

t_1	V1	T1
Ft/GJ	GJ	Ft

A ..... év ..... hónap vonatkozásában ..... összegű távhőszolgáltatási támogatási igényt nyújtok be a rendszerirányító felé.
A távhőszolgáltató a támogatást kizárólag a lakossági felhasználónak nyújtott távhőszolgáltatás ellátásához használhatja fel.
A támogatás csak olyan mértékben korlátozhatja a versenyt, amely mindenképpen szükséges a közszolgáltatási kötelezettség hatékony ellátásához.
A támogatás mértéke nem haladhatja meg a közszolgáltatás ellátásának nettó költségét, azaz a közszolgáltatás működtetésével kapcsolatban felmerült költségek és az ezzel összefüggésben keletkezett bevételek különbségét, figyelembe véve egy, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó sajáttőke-rész alapján várható ésszerű profitot is.
A támogatás igénybevételének meg kell felelnie az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról szóló, 2011. december 20-i 2012/21/EU bizottsági határozat által előírt követelményeknek is.

Keltezés

Az igénylő cégszerű aláírása

1.2. A távhőszolgáltató részére járó támogatás számításának módja

1.2.1. A rövidítések magyarázata, számítási képletek

t_1: Lakossági értékesítés után járó támogatás fajlagos értéke

v_1: Lakossági értékesítés mennyisége

T_1: Lakossági értékesítés után járó támogatás ($T_1 = t_1 * v_1$)

1.2.2. A támogatási számítás magyarázata:

a) A lakossági értékesítés után, az adott távhőszolgáltatónak járó fajlagos támogatás (t_1) értéke az 1. melléklet 1. pontjában foglalt táblázat D oszlopában található.

b) A lakossági értékesítés adott elszámolási hónapra vonatkozó mennyisége v_1.

c) A lakossági értékesítés után járó támogatás (T_1) a lakossági értékesítés után járó fajlagos támogatás (t_1) és a lakossági értékesítés mennyiségének (v_1) szorzata.

2. Az intézmény tárgyhavi támogatási igénybejelentése

2.1. Az intézmény tárgyhavi támogatási igénybejelentéséhez a rendszerirányító felé kitöltendő támogatási igénybejelentő lap

Az igénylő megnevezése, székhelye:
Az igénylő adószáma:
Az igénylő levelezési címe:
Az igénylő képviselőjének neve, beosztása, telefonszáma, elektronikus levelezési címe:
Az igénylő pénzforgalmi számlaszáma, amelyre a támogatási összeg kifizetését kéri, illetve a pénzforgalmi számlát vezető pénzintézet megnevezése és székhelye:
Az igénylő támogatásra vonatkozó adatszolgáltatásával kapcsolatos ügyeket ellátó ügyintézőjének neve, telefonszáma, elektronikus levelezési címe:

Intézmény neve	Hőértékesítő neve	t_i Ft/GJ	vi GJ	Ti Ft

A ..... év ..... hónap vonatkozásában ..... összegű távhőszolgáltatási támogatási igényt nyújtok be a rendszerirányító felé.
Az intézmény a támogatást kizárólag a közfeladata ellátásához használhatja fel.
A támogatás csak olyan mértékben korlátozhatja a versenyt, amely mindenképpen szükséges a közszolgáltatási kötelezettség hatékony ellátásához.
A támogatás mértéke nem haladhatja meg a közszolgáltatás ellátásának nettó költségét, azaz a közszolgáltatás működtetésével kapcsolatban felmerült költségek és az ezzel összefüggésben keletkezett bevételek különbségét, figyelembe véve egy, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó sajáttőke-rész alapján várható ésszerű profitot is.
A támogatás igénybevételének meg kell felelnie az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról szóló, 2011. december 20-i 2012/21/EU bizottsági határozat által előírt követelményeknek is.

Keltezés

Az igénylő aláírása

2.2. Az intézmények részére járó támogatás számításának módja

2.2.1. A rövidítések magyarázata, számítási képletek

t_i: Az intézmény kapcsolt termelés után járó támogatásának fajlagos értéke (az 1. melléklet 2. pontjában foglalt táblázat E oszlopa szerint)

v_i: Intézmény által vásárolt vagy termelt kapcsolt hő mennyisége

T_i: Intézmény kapcsolt termelés után kapott támogatásának értéke ($T_i = t_i * v_i$)

---

[1] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 6. §. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[2] *Hatályon kívül helyezte: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 14. §. Hatálytalan: 2012. XI. 1-től.*

[3] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 7. §. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[4] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 8. §. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[5] *Hatályon kívül helyezte: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 14. §. Hatálytalan: 2012. XI. 1-től.*

[6] *Módosította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 13. § (1).*

[7] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 9. §. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[8] *Megállapította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 8. § (1). Módosította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 13. § (2).*

[9] *Megállapította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 8. § (2). Hatályos: 2011. XII. 1-től.*

[10] *Megállapította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 8. § (2). Hatályos: 2011. XII. 1-től.*

[11] *Módosította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 11. § (2).*

[12] *Módosította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 13. § (3).*

[13] *Beiktatta: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 10. §. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[14] *Módosította: 64/2013. (X. 30.) NFM rendelet 16. § (2).*

[15] *Módosította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 11. § (4).*

[16] *Megállapította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 9. §. Hatályos: 2011. XII. 1-től.*

[17] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 11. §. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

[18] *Megállapította: 66/2011. (XI. 30.) NFM rendelet 10. § (1), 3. számú melléklet. Hatályos: 2011. XII. 1-től.*

[19] *Megállapította: 39/2014. (IX. 30.) NFM rendelet 9. §, 11. melléklet. Hatályos: 2014. X. 1-től. Módosította: 54/2014. (XII. 22.) NFM rendelet 2. §, 2. melléklet.*

[20] *Megállapította: 59/2012. (X. 31.) NFM rendelet 12. § (2), 4. melléklet. Hatályos: 2012. XI. 1-től.*

7. MELLÉKLET

Műszaki Csatlakozási Feltételek

1. Általános rész

1.1. Tulajdonlás, kezelés, bérüzemeltetés

1.1.1. Kazánházak, hőközpontok, hőfogadók tulajdonosa
1.1.2. Vezetékek tulajdonosa

1.2. Eljárás csatlakozás esetén
1.2.1. A csatlakozás szolgáltatói feltételei
1.2.1.1. Műszaki feltételek
1.2.1.2. Gazdasági feltételek
1.2.2. A csatlakozási hozzájárulás megszerzése

1.3. Eljárás bővítés esetén
1.4. Szolgáltatói eszközön végzett beavatkozások
1.5. Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások
1.6. Tervezés, szakszerűségi felülvizsgálat
1.7. Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés

2. Hőhordozók

2.1. Melegvíz hőhordozó
2.2. Névleges hőmérsékletek és nyomások
2.2.1. Melegvizes rendszer

3. Hőteljesítmény igény

3.1. Fűtési hőigény
3.2. Légtechnikai berendezések hőigénye
3.3. Használati melegvízellátás hőigénye
3.4. Egyéb hőigények
3.5. Összes hőteljesítmény igény

4. Elszámolási mérések

4.1. Épület-fűtés mérés
4.2. Épületrész-fűtés mérés
4.3. Használati melegvíz mérése
4.3.1. Használati melegvízmérők
4.3.1.1. Felszerelhető vízmérők
4.3.1.2. Felszerelési előírások
4.3.1.3. A mérőn történő elszámolás feltételei
4.3.1.4. Időszakos hitelesítés
4.3.1.5. Rendkívüli hitelesítés

5. Hőközpontok, hőfogadók kialakítása

5.1. Építészeti kialakítás
5.2. Villamos berendezések
5.2.1. Villamos hálózat
5.2.2. Erősáramú elosztó
5.2.3. Erőátviteli hálózat
5.2.4. Világítási hálózat
5.3. Gépészeti kialakítás
5.3.1. Berendezések anyagai
5.3.2. Szabályozástechnikai kialakítás

5.3.3. Hőcserélők
5.3.4. Szivattyúk
5.3.5. Próbanyomás értékei
5.3.6. Hőszigetelés

6. Vezetékhálózat kialakítása

7. Fogalom meghatározások

1. Általános rész

Jelen Műszaki Csatlakozási Feltételek (továbbiakban: MCSF) érvényes a Baja Energetika Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) illetékességi körébe tartozó bajai távhőellátó rendszerre csatlakozó létesítményekre.

A távhőellátó rendszerre az Üzletszabályzat hatályba lépése előtt csatlakoztatott berendezések továbbra is üzemben tarthatók azzal a feltétellel, hogy legkésőbb a hőközpont átépítésekor (korszerűsítés) maradéktalanul biztosítani kell az MCSF előírásainak való megfelelést.
Az MCSF előírásain túlmenően a vonatkozó összes szabvány és rendelet betartása kötelező. Az MCSF-től való eltérés kizárólag a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával lehetséges. A Szolgáltató csak olyan felhasználók ellátását tudja biztosítani, amelyek hőközpontja és felhasználói berendezései az MCSF előírásainak megfelelnek.

1.1. Tulajdonlás

1.1.1. Kazánházak, hőközpontok és hőfogadó állomások, géptermek tulajdonosa

A Kazánház és szolgáltatói hőközpontok tulajdonosa a Szolgáltató. Az épületek hőközponti primer hőfogadó állomásoknak (gépésztermeknek) a tulajdonosai egyes esetekben a Szolgáltató, más esetekben a felhasználói közösség (épület) – szerződés szerint.

1.1.2. Vezetékek tulajdonosa

A primer gerinc- és elosztó vezetékek, valamint a használati melegvíz ellátó rendszer primer bekötővezetékeinek közterületen és idegen magántulajdonú területen haladó része a Szolgáltató tulajdonát képezi a Tszt. 3.§ a) pontjában meghatározott csatlakozási pontig.

1.2. Eljárás csatlakozás esetén

A távhőellátási hálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a meglévő rendszerét bővíteni kívánó, vagy távhőellátáshoz kapcsolódó megújuló hőforrást létesítő felhasználónak a hatályos Tszt., Vhr. és Önkormányzati rendelet előírásait kell betartania.

1.2.1. A csatlakozás Szolgáltatói feltételei

1.2.1.1. Műszaki feltételek

- A Szolgáltatói berendezéseket csak a Szolgáltató létesíthet (beleértve a tervezést is).
- Az Üzletszabályzat 9.2. pontja szerinti tartalommal igénybejelentést kell tenni, ezzel egyidejűleg a felhasználói berendezés tervezőjének a tervezés megkezdése előtt meg kell kérnie Szolgáltatótól a csatlakozás Műszaki paramétereit és azokat a tervezés során kötelező érvénnyel be kell tartania.
- A tervezőnek a munkaközi tervet – dokumentáltan – egyeztetni kell a Szolgáltatóval.
- Az elkészült kivitelezési terveket (építész, gépész, villamos) és tervezői nyilatkozatokat be kell nyújtani Szolgáltatóhoz 2 példányban felülvizsgálatra.
- A kivitelezést csak a Szolgáltató által felülvizsgált és jóváhagyott terv alapján lehet megkezdeni.
- A kivitelezés megkezdését a Szolgáltatónak írásban be kell jelenteni legalább 8 nappal a kivitelezés megkezdése előtt.
- Szolgáltató a Műszaki átadáson nyilatkozik a szolgáltatás megkezdésének várható időpontjáról.
- A szolgáltatás megkezdésének előfeltétele a sikeres próbaüzem. A próbafűtésre Szolgáltatóval együtt kell működni.

- Sikeres próbaüzemet követően lehet megkötni a közüzemi szerződést a folyamatos hőenergia ellátásra.
- A felhasználói berendezések üzemeltetésére külön üzemeltetési szerződésben lehet megállapodni a Szolgáltatóval.

1.2.1.2. Gazdasági feltételek

A csatlakozni vagy bővíteni szándékozónak Baja Város Önkormányzata Képviselő testületének távhőszolgáltatásról szóló Önkormányzati rendelete alapján, az új vagy többlet teljesítmény biztosításáért csatlakozási díj megfizetésére a rendeletben foglaltak az irányadók.

A csatlakozási díj mértékét a Szolgáltató egyedileg állapíthatja meg, helyi sajátosságok figyelembevételével és a felhasználónak a Szolgáltató részére kell megfizetni.

A csatlakozási díjon kívül a Szolgáltató kérheti a távhőigénylőtől a közmű vezetékhálózat fejlesztési költségének az igényelt távhő teljesítménnyel arányos részét is (amennyiben szükséges a közmű fejlesztése), továbbá szolgáltatói tulajdonú felhasználói hőközpont esetén a hőközpont létesítési költségét.

1.2.2. A csatlakozási hozzájárulás megszerzése

- A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó új vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő felhasználó a Szolgáltatónál írásban nyújthatja be igényét, melyre szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- A Szolgáltató tájékoztatása mellett - dönt a csatlakozásról, és az 1.2.1.2. pont alatti gazdasági feltételekkel kiadja a csatlakozási engedélyt. A gazdasági feltételek pénzügyi teljesítése, előfeltétele a szolgáltatás megkezdésének.
- A csatlakozási folyamat be nem tartásából származó esetleges következményeket (anyagi, műszaki, határidő, stb.) az érdekeltek közrehatásuk arányában viselik.

1.3. Eljárás bővítés, illetve megszüntetés utáni újbóli igénybevétel esetén

A csatlakozási eljárásnál alkalmazott szabályok szerint.

1.4. Szolgáltatói eszközökön végzett beavatkozások

A Szolgáltatói tulajdonban levő eszközt érintő minden beavatkozáshoz be kell szerezni a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását. Szolgáltatói tulajdonban lévő eszköz módosítása, átépítése, kiváltása csak a Szolgáltató által végezhető el, beleértve a tervezést és a kivitelezést is, erre a célra - a munkát kezdeményező által - átadott pénzeszközből. A Szolgáltató a tervezéssel, kivitelezéssel megbízhat harmadik személyt.

1.5. Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások

A felhasználói berendezéseken végzett bármely átalakításról a felhasználó köteles a Szolgáltatót előzetesen írásban tájékoztatni. Az átalakításról terveket kell készíteni és jóváhagyás céljából a Szolgáltatónak 2 példányban be kell nyújtani. A terveket a Szolgáltató

a távhőrendszert érintő biztonságtechnikai és rendszertechnikai szempontok alapján vizsgálja, kivéve azokat a területeket, ahol a felhasználói eszközökön a Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége van. Ilyenkor a tervfelülvizsgálat teljes körű.

1.6. Tervezés, tervek felülvizsgálata

A tervezéshez szükséges alapadatok egy részét a Szolgáltató biztosítja. Ezek:
- névleges primer és szekunder hőmérséklet,
- névleges nyomás,
- csatlakozási nyomáskülönbség,
- nyilatkozat arról, hogy a csatlakozás műszakilag lehetséges a megadott módon és a kért kapacitás rendelkezésre áll,
- szükséges szabályozó, mérő, és egyéb berendezések Szolgáltatói igény szerinti megadása.

Bővítés esetén a Szolgáltatói eszközök megfelelőségét, illetve a kapacitásvizsgálatot a Szolgáltató elvégzi.
A távhő közművek szakági helyszínrajzi adatai a Szolgáltatónál, illetve az illetékes Földhivatalnál szerezhetők be.

A tervek jóváhagyása csak hiánytalan, kivitelezésre alkalmas tervdokumentáció esetén történik meg, ellenkező esetben a terveket a hiányok pótlására a Szolgáltató visszaadja.
A jóváhagyás megtörténte után a Szolgáltató a kivitelezéshez hozzájáruló nyilatkozatot tesz. Amennyiben a kivitelezés a jóváhagyott tervekben feltüntetett időpontig nem kezdődik meg, a terveket ismételt jóváhagyásra kell benyújtani.

1.7. Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés

A távhőellátó rendszerhez csatlakozó berendezést létesíteni csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet, a Tszt. 54.§-ában foglaltakat betartva.
Az újonnan létesülő hőközpontnak, illetve hőfogadó állomásnak a távhőrendszerre történő csatlakoztatása csak a Szolgáltató hozzájárulásával és jelenlétében végezhető. Hőközpontokba elszámolási mérőt, mennyiség és nyomáskülönbség szabályozót csak a Szolgáltató közreműködésével lehet beépíteni. Felhasználó köteles a Szolgáltató részére a hőfogadó állomásokhoz, a Felhasználó tulajdonában lévő hőközpontokhoz való hozzáférést biztosítani. Felhasználó köteles a tulajdonában, illetve az üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni, és szükség szerint karbantartani. Illetéktelen melegvíz és energiavételezés megakadályozása céljából Szolgáltató a hőközpontok és a hőfogadó állomások berendezésein zárjegyet helyez el. A zárjegyeket csak a Szolgáltató távolíthatja el. Vészhelyzetben a zárjegyeket más is eltávolíthatja, azonban erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell, valamint jegyzőkönyvet kell felvenni a leszerelésről. A hitelesített mérőberendezések zárjegyeinek Szolgáltató tudta nélküli megsértése, vagy eltávolítása szerződésszegésnek minősül, amelynek következményei Felhasználót terhelik. Felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról, vagy szüneteltetéséről a Szolgáltatót értesíteni. Szolgáltató köteles Felhasználót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről értesíteni.

2. Hőhordozók

2.1. Melegvíz hőhordozó

Hőhordozó közegként lágyított, gáztalanított, egészségre ártalmatlan melegvíz szolgál, emberi fogyasztásra nem alkalmas. A rendszerből a Szolgáltató engedélye nélkül vizet vételezni nem szabad.

A primer előremenő vízhőmérséklet a rendszerben a külső hőmérséklettel összefüggően változik.

A Szolgáltató primer rendszerének névleges előremenő hőmérséklete 90 °C lehet (-11 °C névleges külső méretezési hőmérsékletnél). Ezt a hőmérsékletet kell a hőközpontok távhővezetékhez történő csatlakozásánál a szerelvények szilárdsági méretezésénél és a biztonságtechnikai feltételek meghatározatása szempontjából figyelembe venni. A névleges primer hőmérsékletlépcső (-11 °C névleges külső méretezési hőmérsékletnél) 90/50 °C. A primer vezetékrendszer névleges nyomása PN 10 bar.

A hőközpont hőtechnikai és hidraulikai méretezéséhez a primer hőmérsékleti menetrendet kell figyelembe venni. A menetrenden megadott primer előremenő hőmérséklet a napi átlagos külső hőmérséklethez rendelt átlagos érték. A Szolgáltató a rendszerek üzemvitelét úgy alakítja, hogy a tényleges előremenő hőmérséklet a megadott menetrendektől lehetőleg csak pozitív irányba térjen el. Mivel az egyes napok primer előremenő hőmérsékletének meghatározása időjárási előrejelzés alapján történik, illetőleg mivel a távhőtermelő létesítményből a felhasználókhoz a melegvíz késleltetéssel érkezik meg, napon belül időszakosan a pillanatnyi hőmérsékletnél 2-5°C-kal alacsonyabb érték is lehetséges.

A használati melegvíz készítéséhez szükséges vezetékes ivóvizet a Szolgáltató vásárolja a városi ivóvízhálózat szolgáltatójától. Minőségét a vezetékes ivóvíz szolgáltatója határozza meg, annak biztosításáról a távhő Szolgáltatója köteles gondoskodni azzal, hogy a használati melegvíz szolgáltatásnál alkalmazott technológiák és beavatkozások semmilyen módon nem szennyezhetik azt. A vezetékes ivóvíz szolgáltatójának tevékenységéből adódó használati melegvíz-minőségi problémákért a távhő Szolgáltatója nem felel.
Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a Távhőszolgáltató úgy szolgáltat, hogy az üzemképes, hidraulikailag méretezettek szerinti, zavartalan átfolyással biztosított felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél a kifolyónál mérve, legalább +40°C használati melegvíz-hőmérséklet legyen.

3. Hőteljesítmény igény

3.1. Fűtési hőigény

Új és meglévő épület hőigényét a hatályos jogszabályi és szabványi előírásoknak alapján lehet meghatározni.
A hőközpont fűtési berendezése (hőcserélő) olyan kialakítású legyen, hogy az folyamatos fűtés esetén a mértékadó külső hőmérséklet mellett is fedezni tudja a felhasználó fűtési hőteljesítmény-igényét. Értékének meghatározása a tervező feladata.
Tájékoztatólag Baján a méretezési külső levegőhőmérséklet: - 11 °C.

3.2. Használati melegvíz ellátás hőigénye

Új épület hőigényét a hatályos jogszabályi és szabványi előírásoknak alapján lehet meghatározni.

Meglévő épület esetében a mért fogyasztói értékek az irányadók.

A hőközpont használati melegvíz-termelő berendezése olyan kialakítású legyen, hogy az a felhasználó folyamatos, zavartalan HMV-ellátását biztosítani tudja.
A HMV-termelés hőteljesítmény-igényének meghatározása a tervező feladata.

3.3. Egyéb hőigények

Meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok az irányadók, új épületnél a tervezői adatszolgáltatás a kiindulópont.
A nem fűtési- vagy használati melegvíz-ellátó berendezések (pl.: légtechnikai célú, technológiai célú hőellátás) hőteljesítmény-igényének meghatározása a tervező feladata. A berendezés kialakítása olyan legyen, hogy a tervezői hőteljesítmény-igényt folyamatosan és zavartalanul fedezni tudja.

3.4. Összes hőteljesítmény igény

Az összes hőteljesítmény a következő összetevőkből áll
- az épület fűtési hőigénye,
- a használati melegvíz-ellátás hőigénye,
- egyéb (pl. légtechnikai, technológiai) hőigény.

Melegvíz hőhordozó esetén a szolgáltatott víz tömegáramát a Szolgáltató állapítja meg, az összes hőteljesítményből a tervezett berendezések, illetve meglévő berendezések esetén az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.

3.5. A rendelkezésre álló primer csatlakozási nyomáskülönbség

A Szolgáltató távhőrendszerében a rendelkezésre álló legkisebb primer csatlakozási nyomáskülönbség 0,3-1 bar. A csatlakozási nyomáskülönbség a primer főelzárók pontjai között értelmezett nyomáskülönbség. A hőközpont hidraulikai méretezését úgy kell végezni, hogy a hőközpont összes elemének (beleértve a hidraulikai szabályozót is) nyomásvesztesége a méretezési térfogatáram mellett ne haladja meg a csatlakozási nyomáskülönbséget.
Indokolt esetben e követelmény alól a Szolgáltató felmentést adhat.

4. Elszámolási mérések

A felhasznált hőmennyiség elszámolása hiteles hőmennyiségmérő, a felhasznált használati melegvíz mennyiség elszámolása, hiteles használati melegvízmérő alapján történik.
Az elszámolási hőmennyiségmérő - eltérő megállapodás hiányában - szolgáltatói berendezés, ezért a Szolgáltatóval történő gazdasági megállapodás alapján létesíthető.
A gépészteremben elhelyezett elszámolási hőmennyiségmérő - eltérő megállapodás hiányában - a Szolgáltató tulajdonát képezi, a lakásnál elhelyezett, elszámolási hőmennyiségmérő a felhasználó tulajdonát képezi. Megfelelő műszaki állapotáról és a rendszeres hitelesítéséről a mindenkori tulajdonos gondoskodik.

A hőmennyiségmérőt úgy kell üzemeltetni, hogy azon ellenőrizhető legyen a beállított víztömegáram és a pillanatnyi hőfogyasztás.

4.1. Épület - fűtés mérés

Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérőt a hőközpontban, illetve a közvetlenül a mérendő épületrész előtti fűtésszakaszba kell elhelyezni.

4.2. Épületrész – fűtés mérés

Épületrészenkénti mérés esetén a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hőmennyiségmérő leolvasásához történő állandó hozzáférést, és a mérő védelmét biztosítani kell. Épületrészenkénti mérés feltétele, hogy a hőközpont és a mérő közötti vezetékszakasz a Szolgáltató által előírt módon hőszigetelve legyen. A hőszigetelés állapota, létesítés után is ellenőrizhető legyen.
A hőmérséklet érzékelőket a hőfogadó állomás primer előremenő és visszatérő csővezetékekbe a távvezetéki csatlakozáshoz lehető legközelebb úgy kell beépíteni, hogy az érzékelők a hőfogadón átáramló teljes primervíz hőmérsékletét érzékeljék. A hömérsékletérzékelők kábeleit kicserélni, megbontani vagy toldani tilos. A számítóművet hozzáférhető helyen, kezelési magasságban, a készülék elzárása vagy elburkolása nélkül kell felszerelni.
A hőmennyiségmérő-körhöz a Szolgáltató távadatátviteli rendszert csatlakoztathat a felhasználó külön engedélye nélkül. A távadatátvitel a hőmennyiségmérés időközönkénti rendszeres leolvasását szolgálja, a hiteles mérést nem befolyásolja.
Felhasználó az adatátviteli berendezések telepítési feltételeit köteles elősegíteni.
Amennyiben a hőközpont nem a Szolgáltató üzemeltetésében van, a felhasználó az adatátvitelhez szükséges elektromos segédenergiát köteles biztosítani.
Az elszámolási hőmennyiségmérő a MID (Measurement Instruments Directive) EU direktíva szerint jóváhagyott, ill. azzal kompatibilis, vagy a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által hitelesített legyen. Pontossági követelményei feleljenek meg a MID 2. osztály előírásainak. Védettsége legalább IP54-es legyen.
A hőközpont méretezési térfogatárama a mérő névleges térfogatáramát ne haladja meg. A hőmennyiségmérő-körhöz azt a legkisebb névleges átfolyású mérőt kell választani, amelynek névleges átfolyását a hőközponti primer névleges térfogatáram 25%-kal nagyobb mértékben nem haladja meg. A szerelvény csatlakozása hegesztőtoldatos hollandi csavarzat, vagy karimás kötés lehet.
Az érzékelő-pár pt 500 típusú ellenálláshőmérő legyen 2 vezetékes kivitelű, és feleljen meg EN 60751-nek.

Az épületrészenkénti mérőket, lakáson kívül - például lépcsőházban - kell elhelyezni. Lakásban történő mérő elhelyezés esetén - egyéb megállapodás hiányában - központi kiolvasási lehetőséget kell biztosítani.

4.3. Használati melegvíz mérése

Használati melegvíz-mérő a víz térfogatáramát méri. A használati melegvízmérő a felhasználó tulajdonát képezi.

4.3.1. Használati melegvízmérők

4.3.1.1. Felszerelhető vízmérők

A mérőt a felhasználó finanszírozza, tulajdonát képezi, azt csak minősített szerelő szerelheti be. A vízmérő terhelhetőségének meg kell felelnie a fogyasztási helyeken egyidejűleg vételezhető vízmennyiségnek (átlagos méretű lakáshoz 1,5 m^3/h névleges térfogatáramú mérő a megfelelő).

5.3.1.2. Felszerelési előírások

A használati melegvíz mérőt a Szolgáltató abban az esetben építtet be, amennyiben a mérőszakasz az alábbi előírások szerint kerül kialakításra
A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy az összes vételezési helyet átfogja. Ha ez egy mérővel nem lehetséges, annyi mérőt kell elhelyezni, hogy méretlen vételezési hely ne maradjon.
Az épületben lévő, de nem lakás ellátását biztosító vételezési lehetőséget is mérővel kell ellátni, vagy meg kell szüntetni. A "B" és "C" pontossági osztályú vízmérő vízszintes helyzetben (vízszintes vagy függőleges síkú számlappal), vagy függőleges helyzetben építhető be. Az "A" pontossági osztályú vízmérő használatát kerülni kell, de ez csak vízszintes helyzetben vízszintes síkú számlappal építhető be. A vízmérőket ferde helyzetben beépíteni nem szabad! A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy a leolvasás, illetve az ellenőrzés bármikor, egyszerű módon lehetséges legyen, valamint a be és kiszereléshez elegendő hely álljon rendelkezésre. A mérőt a beömlő oldal felől merev csatlakozással kell a hálózatba kötni, a másik csatlakozás lehet fémszövetes flexibilis tömlő. Mindkét oldali csatlakozásnak zárjeggyel való ellátásának lehetőségét biztosítani kell. A mérő előtt és a mérő után a mérés pontossága érdekében egyenes, zavarmentes áramlású szakaszt kell biztosítani. Ennek hossza a mérő előtt a mérő névleges átmérőjének tízszerese, a mérő után annak ötszöröse. A mérő elé gömbcsapot kell beépíteni. A vízmérő után visszacsapószelepet kell beépíteni. Ha nincs a mérő szűrőbetéttel ellátva, akkor elé szennyfogó szűrőt kell beépíteni. A mérő utáni vezetékszakaszon a cirkulációs hálózathoz csatlakozás nem lehet. A mérő beépítése előtt a vezetéket meg kell tisztítani a szerelési hulladéktól. A mérőszakaszt csak fokozatosan szabad vízzel feltölteni és üzembe helyezni. A beépített mérő oldható csatlakozási pontjait (a mérő előtt valamennyit, a mérő után az elsőt) Szolgáltató zárjeggyel látja el, melyet az időszakos hitelesítés, vagy meghibásodás esetén is csak a Szolgáltató képviselője távolíthat el.
A használati melegvíz-mérőt lakáson kívül kell elhelyezni olyan helyen, ahol a védelme és a leolvashatósága biztosított. Az elszámolási vízmérő lakásban történő elhelyezése olyan kényszermegoldás, amelynek megszüntetéséről legkésőbb az épület felújításakor gondoskodni kell.

5.3.1.3. A mérőn történő elszámolás feltételei

A 4.3.1.1. és 4.3.1.2. pontban felsorolt feltételek maradéktalan betartása.
A Szolgáltató képviselője a mérőszakasz kiépítését felülvizsgálja. Nem megfelelő mérőszakasz kialakítás esetén a Szolgáltató a mérőt csak a mérőszakasz hibáinak kijavítása után hagyja jóvá, és elszámolási mérőként regisztrálni. A csatlakozási pontokat 4.3.1.2. szerint zárjeggyel látja el, valamint jegyzőkönyvezi a beépítést. Ezt követően a felhasználónak megállapodást kell kötnie Szolgáltatóval a mérőn történő elszámolásra.

5.3.1.4. Időszakos hitelesítés

A mérők cseréjét, illetve időszakos hitelesítését annak tulajdonosa köteles elvégezni. Amennyiben felhasználó/díjfizető nem rendelkezik hitelesített mérővel, akkor a mérés szerinti elszámolás feltételei nem teljesülnek, az elszámolás az Önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint történik.

4.3.1.5. Rendkívüli hitelesítés

A felhasználó/díjfizető, amennyiben vitatja a mérő pontosságát, akkor rendkívüli hitelesítést kezdeményezhet, a 2005. évi XVIII. távhőszolgáltatási törvény végrehajtásáról szóló 157/2005 (VIII.15.) Kormány rendelet 3. melléklet 22.1. pontja szerint. *„ …Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.”*

5. Hőközpontok, hőfogadó állomások kialakítása

5.1. Építészeti kialakítás

A hőközpont és a primer hőfogadó állomás célszerűen az ellátandó épület alagsorába (pince) telepítendő úgy, hogy egyik fala essen egybe az épület azon külső falával, ahol a primer vezeték becsatlakozása van. A helyiség fölött lehetőleg ne legyenek hálószobák, vagy egyéb, zajtól védendő helyiségek. Biztosítani kell - lehetőleg külső bejárati ajtóval - a hőközponti helyiség megközelíthetőségét oly módon, hogy oda a hőközpont nagyobb alkotóelemei is beszállíthatók legyenek. A helyiség szellőzését úgy kell kialakítani, hogy üzem közben a hőmérséklet a 40 ^{o}C-ot ne lépje túl. A helyiségben biztosítani kell egy mért ivóvíz vételi helyet, valamint a csurgalékvizek elvezetésére szolgáló padlóösszefolyót. Ha a csurgalékvíz közcsatornába nem vezethető, akkor önfelszívó automatikus működésű zsompszivattyúval kell a felgyülemlett vizet a városi szennyvízhálózatba juttatni. Gondoskodni kell a helyiség megfelelő vagyonvédelméről, és a tulajdoni határok szerinti fizikai elválaszthatóságáról. A hőközpont, illetve a hőfogadó állomás helyiségben (védőcsatornában is) egyéb közművezetéket csak rendkívüli esetben lehet átvezetni. Az átvezetett egyéb közművezetékek csatlakoztatása, vagy elágaztatása nem megengedett.

5.2. Villamos berendezések

5.2.1. Villamos hálózat

A szolgáltatói hőközpontot önálló áramszolgáltatói csatlakozással kell ellátni (önálló fogyasztásmérő), melynek névleges feszültsége 230V 50Hz vagy 3x400/230V 50Hz.
Áramszolgáltatói egyeztetés alapján az érintésvédelmi mód:
Nullázás (TN rendszer).
EPH hálózatot ki kell alakítani (MSZ 2364-410:1999/1M:2004).
Felhasználói hőközpont esetén a villamos áram mérésére olyan villamos csatlakozást kell kismegszakítón keresztül kialakítani, mely a főkapcsoló lekapcsolása esetén is feszültség alatt marad. A kismegszakítót szándékos kikapcsolás ellen zárjeggyel kell védeni.

5.2.2. Erősáramú elosztó

Erősáramú elosztó szekrényes megoldású legyen, egyben lássa el a kapcsoló szekrény funkciót is
Az elosztó két fő egységre osztható:
- erőátviteli,
- világítási.

Mindkét hálózat külön-külön történő leválaszthatóságát biztosítani kell.
Minden villamos fogyasztónak külön leágazást kell kialakítani.

5.2.3. Erőátviteli hálózat

El kell látni fáziskimaradás elleni védőelemmel.
Motorok villamos kapcsolása olyan legyen, hogy feszültség kimaradást követően külön beavatkozás nélkül ismét beinduljanak.

- A szivattyúk meghajtó motorjait el kell látni túláram-védelemmel.
- A villamos motorok helyi-kézi kapcsolóval és DDC-vel történő indítását és leállíthatóságát is biztosítani kell.
- Amennyiben a hőközpont elhelyezkedése indokolja, zsompszivattyút kell kiépíteni.

5.2.4. Világítási hálózat

Világítás általános rendszerű. Az átlagos megvilágítás mértéke:
- kazánház: 100 lux
- hőközpont: 200 lux
- hőfogadó: 100 lux

A világítótestek elhelyezésénél figyelembe kell venni a technológiai berendezések árnyékoló hatását. Szükség esetén helyi megvilágítást is kell alkalmazni.
Legalább 2 db 230V-os vízmentes csatlakozóaljzatot kell kiépíteni az elosztó közelébe.

5.3. Gépészeti kialakítás

A hőközpont primer/szekunder hőfogadó állomásból és szolgáltatói vagy felhasználói központból áll. Csak közvetett rendszerű, változó tömegáramú hőközpontok létesíthetők.
A hőközpont tervezése során törekedni kell arra, hogy a primer/szekunder hőfogadó állomás és a hőközpont többi része fizikailag is jól elhatárolható legyen.
Általános konstrukciós szempont az áttekinthető, jól kezelhető elrendezés az azonos funkcióhoz tartozó elemek egy csoportban való elhelyezése.

A hőközpontot úgy kell kialakítani, hogy az egyes felhasználói berendezések szükség esetén egymástól függetlenül, külön-külön is üzemeltethetők legyenek, üzemzavar esetén a meghibásodott berendezések könnyen leválaszthatók legyenek. Amennyiben van beépített

„meleg”tartalék berendezés, akkor annak üzembe helyezhetőségét úgy kell megoldani, hogy a meghibásodott berendezés kiszakaszolása ne vonja szükségszerűen maga után a technológiailag nem összefüggő hőközponti, illetve felhasználói berendezések üzemen kívül helyezését. A hőközponti berendezéseket a hőhordozó közeg által szállított szennyeződésektől védeni kell. A veszélyeztetett berendezések üzem közbeni védelméhez szűrőt kell beépíteni. Az új berendezések beépítése előtt megfelelő passzdarab átmeneti elhelyezésével a kifúvatásról gondoskodni kell

A hőközpontban az üzemeltetéshez (ellenőrzéshez, beszabályozáshoz, üzemmód váltáshoz) szükséges műszereket és szerelvényeket úgy kell elhelyezni, hogy azok a kezelőhelyekről leolvashatók és kezelhetők legyenek. A berendezéseket úgy kell elhelyezni, hogy a hőközponti rendszer és a funkciók jól áttekinthetőek legyenek.
Az áttekintés, a kezelés, a karbantartás és a javítás akadályba ne ütközzön.
A szabad közlekedéshez 0,80 méter széles, 2,0 méter magas szabad őrszelvényt kell biztosítani. Az 1,8 méternél magasabban lévő kezelést, vagy rendszeres ellenőrzést igénylő berendezésekhez szükségszerűen járdát, kezelőállást, ezek eléréséhez lépcsőt kell létesíteni. Hágcsó vagy vaslétra alkalmazását kerülni kell.

A **primer/szekunder hőfogadó állomás** magában foglalja:
- a szakaszoló szelvényeket,
- hőcserélőt,
- a szennyfogót,
- a finomszűrőt,
- a mennyiség és nyomáskülönbség-szabályozót,
- a hőmennyiségmérőt,
- a nyomás és a hőmérséklet ellenőrző műszereket.

Egy hőközponton belül egy felhasználó-csoport részére csak egy primer/szekunder hőfogadó állomás létesíthető. Kis hálózati nyomáskülönbség esetén ($p<2,5$ bar) elegendő csak mennyiségkorlátozó beépítése, ha a hőközpontba beépített egyutú motoros szelepek alkalmasak a nyomáskülönbség elviselésére.
A használati melegvíz renszerbe épített beavatkozó szelepek olyan kialakításúak legyenek, hogy a segédenergia kimaradásakor beálló helyzetük a technológiai folyamatot ne veszélyeztesse. A hőközpont hidegvíz bekötő vezetékébe szűrőt kell beépíteni.

Amennyiben a szekunder hőfogadó állomás, eredetileg nem önálló villamos betáplálással épült meg, akkor – ha a felhasználók igénylik - az épület hálózatáról való lecsatlakozás és mérő létesítés a felhasználói közösséget terheli, abban az esetben, ha a hőfogadó állomáson csak világítási fogyasztás, illetve szerviz tevékenységhez szükséges csatlakozó aljzat(ok) található(k).
Amennyiben a szekunder hőfogadó állomáson vízvételi hely van, akkor a Szolgáltatónak ezt el kell látni hiteles vízmérővel.

5.3.1. Berendezések anyagai

DN250-ig A37 jelű varratos vagy varratmentes acélcső, vagy előszigetelt távhővezeték. Használati melegvizet szállító vezetéket horganyzott acélcsőből, más rozsdamentes anyagból, vagy műanyagból lehet készíteni. Horganyzott csővezetéket hegeszteni nem szabad.

5.3.2. Szabályozástechnikai kialakítás

A hőközpontokat minden esetben programozható, teljesen automatikus, felügyeletet nem igénylő szabályozó berendezésekkel kell ellátni.
A szabályozóktól minimálisan megkövetelt funkciók:
- értéktartó HMV szabályozás,
- időjárásfüggő fűtésszabályozás (a szabályozási görbe szabadon programozható legyen), éjszakai fűtéscsökkentési lehetőség,
- legalább egy hétre előre programozhatóság,
- primer/szekunder visszatérő hőmérséklet minimalizálás.

Szolgáltatói hőközpont esetén a Szolgáltató által előírt:
- távadatgyűjtést,
- távvezérlést és telemechanikai rendszerbe integrálhatóságot lehetővé tevő készüléket kell alkalmazni.

Újonnan létesülő fűtési rendszert önálló szabályozással kell ellátni.

5.3.3. Hőcserélők

Előnyben kell részesíteni a korszerű, nagy fajlagos hőteljesítményű lemezes hőcserélőket

5.3.4. Szivattyúk

Amennyiben a HMV- és a fűtési keringtető- valamint nyomástartó szivattyúknak nincs kiépített „meleg”tartaléka, akkor gondoskodni kell a csoportos „hideg”tartalék-képzésről
A tervezett szivattyúknak meg kell felelniük a hatályos szabályozás feltételeinek

5.3.5. Próbanyomás értékei

Primer melegvíz rendszeren:
A távvezeték nyomásfokozata üzembiztonsági okból mindig: PN16.

A hőközpont nyomásfokozata: PN16.
A próbanyomás értéke mindegyik esetben: Pp = 1,3 x PN (bar túlnyomás).

Fűtési szekunder szolgáltatói rendszeren:
A próbanyomás értéke a távvezetéken: Pp = 1,3 x PN (bar túlnyomás), ahol üzembiztonsági okból mindig PN16-ot kell figyelembe venni.
A próbanyomás értéke a hőközpont szekunder oldalán és a hőfogadóban: Pp = 1,3 x Pü (bar túlnyomás) ahol a Pü a maximális üzemi túlnyomás bar mértékegységben.

Használati melegvíz rendszeren:
A próbanyomás értéke: Pp = 1,3 x Pü (bar túlnyomás), ahol a Pü a maximális üzemi nyomás, de maximum Pü = 7 bar.

Amennyiben a rendszeren olyan szerelvény vagy berendezés van, amely a próbanyomás hatására károsodna, a próbanyomás idejére ki kell iktatni (fenekelés vagy passzdarab segítségével) a rendszerből.

5.3.6. Hőszigetelések

Tervezéskor törekedni kell az előszigetelt távhő vezetékek beépítésére.
Egyéb esetben az előremenő és visszatérő vezetéket külön kell szigetelni. A hőszigetelés anyaga nem lehet a cső anyagára, a környezetre valamint az emberi egészségre veszélyes. A hőszigetelést burkolattal is el kell látni.

- A burkolat anyaga: szabadban: 0,5...1,7 mm vtg. alumínium lemez, vagy más megfelelő mechanikai- illetve csapódó víz ellen védelmet nyújtó, időjárásálló és esztétikailag megfelelő anyag, illetve új vezeték létesítése esetén előszigetelt távhő-vezeték beépítésével valósítható meg a szigetelés,
- épületen belül vagy alagútban: 0,5...1,0 mm vtg. PVC lemez, illetve új vezeték létesítése esetén előszigetelt távhő-vezeték beépítésével valósítható meg a szigetelés,
- védőcsatornában: golyónyomott alumíniumfólia, vagy kétrétegű bitumenes bőrlemez, illetve új vezeték létesítése esetén előszigetelt távhő-vezeték beépítésével valósítható meg a szigetelés.

A vezetékek szerelvényeit és karimáit mindenütt bontható hőszigeteléssel és burkolattal kell ellátni. A hőszigetelési vastagságot a tervezőnek kell megállapítani a hőszigetelő anyagok anyagjellemzőinek, a beépítési körülményeknek és a gazdaságosság feltételrendszerének megfelelően.

6. Vezetékhálózat kialakítása. Távhőhálózatok.

Távhővezeték létesítésekor elsősorban a közvetlen földbe fektetési technológiát kell alkalmazni. Közvetlenül földbe fektetésre gyárilag előreszigetelt és köpenycsővel védett, jelzőeres csővezetéket szabad alkalmazni, amelynél a csőkötések kialakítása olyan, hogy biztonságosan megakadályozza víz bejutását a hőszigeteléshez, illetve a haszoncsőhöz. Primer hőhordozó közeget a hőközpontból továbbvezetni nem lehet, ettől eltérni csak a Szolgáltató külön engedélyével lehet. Amennyiben a hőfogadó állomás és a hőközpont hőfogadó állomáson kívüli részének határoló fala nem közös, akkor a közöttük lévő primer vezeték a hőközpont tulajdonosának tulajdonába tartozik. Az ilyen primer vezetékszakaszok üzemeltetéséből származó üzemeltetési kötelezettségek és az esetleges károk viselése a tulajdonost terhelik.

Szilárdsági méretezéshez melegvíz esetén 110 °C névleges primer előremenő méretezési hőmérsékletet kell figyelembe venni.

Az adatátvitelhez szükséges kábeleket (amennyiben szükséges védőcsövet) a távhővezeték építésekor el kell helyezni.

7. Fogalom meghatározások

A Tszt. 3.§-a, valamint az Üzletszabályzat 2. pontja tartalmazzák.

8. MELLÉKLET

Általános Közszolgáltatási Szerződés
(Egyedi mérés szerinti elszámolás esetén)

1. amely létrejött

egyrészről:
név: Baja Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság
cím (székhelye): 6500 Baja, Kodály u. 29/A.
cégjegyzékszáma: 03-09-114727
adószáma: 13970628-2-03
mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről:
a távhővel ellátandó épületrész (lakás) tulajdonosa - mint felhasználó

megnevezése: ……

címe: ……..

a felhasználói közösség megbízottjának neve:

……

címe: ……..

feljogosító okirat megnevezése, száma: ……

között az alulírt helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

Felhasználói adatok

A teljesítési hely, helyrajzi száma, megnevezése és címe:

……

……

épületrészenkénti (lakásonkénti) mérés esetén:
a díjfizető neve:

……....

címe:

……....

születési hely, idő:

……....

banki úton történő díjfizetés esetén a bank megnevezése:

……

és számlaszáma:

……

Felhasználási hely műszaki adatai

fűtött légtérfogat:

……

felhasználói hőközpont (hőfogadó állomás-gépészterem) leírása:

……....

üzembe helyezés időpontja:

……

egyéb:

……

Közös helyiségek és az az(ok) után számított díj díjfizetője, amennyiben a közös helyiség nem a lakóközösség használatában van:

Név:

……

Cím:

…….

Számlázási név:

…….

Számlázási cím:

…….

A szolgáltatás és vételezés megkezdésének időpontja:

…….

2. A szerződés tárgya

A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – az egyes épületrészeket magába foglaló ingatlannak a tervező által meghatározott, az ingatlan-tulajdonos és a Szolgáltató között létrejött közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőteljesítmény elérésig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

A Felhasználó/díjfizető arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a távhőszolgáltatási számlán meghatározott fizetési határidőig rendszeresen megfizeti.

3. A távhőellátás módja, hőmennyiség-mérés

A távhőellátás módja primer/szekunder oldali hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a primer/szekunder oldalon a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak (TKSZ. 2.1.1.2.).

Fűtési hőmennyiség mérés
A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolási, a hőközpontban/hőfogadó állomáson (gépészteremben) elhelyezett fő hőmennyiségmérő (TKSZ. 2.1.3.2.). A lakásonkénti (épületrészenként) a felhasználó által birtokolt és felszerelt egyedi hőmennyiségmérő berendezések az elszámoláshoz szükségesen mérik a lakásonkénti (épületrészenként) hőfelhasználását.

Használati melegvíz ellátás szolgáltatói tulajdonú hőközpontból történik, a távhőszolgáltató által folyamatosan üzemeltetett cirkuláció fenntartásával, városi vezetékes ivóvíz felhasználásával, melyet a távhőszolgáltató biztosít.

Az épületrészenként/lakásonként felszerelt, egyedi hőmennyiségmérők adatait a Szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. A szerződés hatálya

A szerződés hatályba lépése: ……
A szerződés határozatlan időre szól.

5. A szerződés megkötése

5.1. A Szolgáltató a Felhasználó részére a TKSZ. 9. pontjában (A közüzemi szerződés tartalma) és a Baja Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A Szolgáltató az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.

5.2. A Szerződés a Felhasználó által történő aláírásával, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.

5.3. A Szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a Szolgáltatónak írásban bejelenti. Ebben az esetben a Szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött szerződésre a jelen szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok, és a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tszt. 37. § (5) bek., TKSZ. 11. pont).

6. A szolgáltatás teljesítési helye

A távhőszolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

A távfűtési felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai:

A Szolgáltató/Felhasználó *(aláhúzandó)* tulajdonában és üzemeltetésében lévő …… jelű hőközpont (Baja, …… u. …… sz.).

A HMV felhasználási helyet ellátó hőközpont azonsító adatai:

A Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő ……...

hőközpont (Baja, …… u. …… sz.).

7. A szolgáltatás minősége, mennyisége

7.1. A Szolgáltató biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és tulajdonában lévő berendezések fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a szerződés szerinti ellátási célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

7.2. A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti primer/szekunder oldali hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a hőközpontot annak tulajdonosa üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát az Ingatlantulajdonos díjmentesen biztosítja a Szolgáltató részére. A Felhasználók jogosultak az ingatlan távhőrendszerének tervezője által meghatározott legnagyobb hőteljesítmény

igényének eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igényük kielégítéséhez szükséges.

8. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

8.1. A Szolgáltató az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tszt. 40-42. §-aiban, a Vhr. 16-17. §-aiban, az önkormányzati rendelet 18. §-ában és az Üzletszabályzatban szabályozottaknak megfelelően.

8.2. Termeléskiesés miatt vagy környezetvédelmi okból a lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

8.3. Az ingatlantulajdonos, illetve a Felhasználó a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.

8.4. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató a munkát köteles 15 napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.

8.5. A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának a kezdetéről a Felhasználó és a Szolgáltató egymást haladéktalanul köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

8.6. A szolgáltatásnak a Szerződés szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen
Ingatlantulajdonos, illetve Felhasználó részére a Szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

8.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt a Szolgáltató jogosult – a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és az önkormányzati rendeletben foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

A távhőszolgáltató az üzletszabályzatában a következő fokozatok szerint állapítja meg a felhasználók korlátozásának feltételeit, sorrendjét és a korlátozás további szabályait:
a) 1. fokozat: az egyéb felhasználók - kivéve a külön kezelt intézmények - hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
b) 2. fokozat: az egyéb felhasználók – kivéve a külön kezelt intézmények - hőközpontjaiban a használati melegvízszolgáltatási célú távhőellátásának felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
***c)* 3. fokozat: az 1. és 2. fokozaton túl a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése;**
***d)* 4. fokozat: az 1-3. fokozatokon túl a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése;**
***e)* 5. fokozat: az 1-4. fokozatokba tartozó valamennyi felhasználó részére - kivéve a külön kezelt intézményeket – a távhőszolgáltatás szükséges mértékű, arányos csökkentése.**

9. Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

9.1. Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel – ettől eltérő külső léghőmérsékletnél a teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével – áll a felhasználó rendelkezésére.

9.2. Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapoló kifolyójánál mérve - elérje a 40°C-ot.

9.3. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha a 9.1 pontban foglaltak a Felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesül.

9.4. Fűtési időszakban a távhőrendszer primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a Szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási adatok, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a Tszt. előírásainak, az önkormányzati rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

9.5. Felhasználói berendezés, felhasználói tulajdonú mérő berendezés létesítése, üzemeltetése, fenntartása, hitelesítése az Ingatlantulajdonos, a Felhasználó, vagy a berendezés harmadik személy tulajdonosának a kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a Szolgáltató kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

9.6. A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új, vagy
b) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A Felhasználó a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítását a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a Szolgáltató részére az elbíráláshoz - az önkormányzati rendeletben és Üzletszabályzatban - előírt részletességgel. A Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30)

napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyon biztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződésszerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné. A hozzájárulás további feltétele a műszakilag érintett Felhasználó(k) távhőszolgáltatással kapcsolatos tartozásainak maradéktalan kiegyenlítése a Szolgáltató felé.

9.7. Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a Szolgáltató részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi, valamint a meglévő hidraulikai rendszer működését befolyásolja.
A Szolgáltató a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a Szolgáltatóval a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a szerződést a megnövekedett légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően módosítják (Tszt. 36. §, TKSZ. 4.1-4.4. pontok). Ezen kötelezettségek az ingatlantulajdonost terhelik abban az esetben, ha az átalakítás a közös tulajdonú épületrészekben, vagy a felhasználói berendezéseket érintően történik.

9.8. Szeptember 15 - október 14. és április16 - május 15. napja között a Szolgáltató szabályozott üzemmódú fűtési szolgáltatást végezhet. Ezen időszakban a fűtés szolgáltatás be- és kikapcsolása iránti igényt a Felhasználó/díjfizető megbízottja (közös képviselő) írásbeli nyilatkozattal jelentheti be a Szolgáltatónak, az önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek szerint. Ez esetben a fűtés leállításából származó, a felhasználói hálózatban keletkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

10. Mérés

10.1. A felhasznált fűtési távhő mennyiségének mérése a felhasználói vezetékhálózaton felszerelt hiteles elszámolási hőmennyiségmérőkkel történik.

10.2. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők a Szolgáltató és Felhasználók tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a tulajdonosuk feladata, amelynek költségeit a tulajdonosuk viseli.

10.3. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők leolvasása tulajdonosuk kötelezettsége. Felek biztosítják, hogy a másik Fél tulajdonában lévő hőmennyiségmérő időszakonkénti leolvasását ellenőrizhesse.

10.4. A Felhasználó, díjfizető valamint az ingatlantulajdonos köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő, az elszámolás céljára szolgáló fűtési hőmennyiségmérő fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mérő adatait leolvashassa. A leolvasás meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ. 23.1. pontjában előírt módon megállapítani:
Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési

körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

10.5. A Felhasználó vagy díjfizető, valamint az Ingatlantulajdonos köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató a Felhasználói közösség tulajdonában lévő, az elszámolás céljára szolgáló fűtési hőmennyiségmérő adatait leolvashassa. A leolvasás meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ. 23.1. pontjában előírt módon, a Szerződés 10.4. pontjában részletezettek szerint megállapítani.

10.6. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők és az egyéb mérőeszközök beépítésére, üzemeltetésére, fenntartására vonatozó előírásokat az önkormányzati rendelet előírásai tartalmazzák.

10.7. A Felhasználó, díjfizető valamint az Ingatlantulajdonos kérésére a Szolgáltató a saját tulajdonában lévő, az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők és annak beépítése megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Amennyiben a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a Szolgáltatót terheli, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult a felülvizsgálat költségét vizsgálatot kérőre áthárítani.

10.8. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a felhasznált hőmennyiséget az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ. 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább 1, legfeljebb 12 havi hőfelhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

10.9. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérő berendezések zárjeggyel való ellátását a Szolgáltató köteles megtenni, és azok állapotát folyamatosan ellenőrzi. A zárjegy állapotának megváltozását (pl. sérülés) a Felhasználó/díjfizető képviselője köteles haladéktalanul a Szolgáltató felé bejelenteni. A zárjegy állapotának megváltozása esetén a hatályos jogszabályi előírások az irányadóak.

10.10. Használati melegvíz-szolgáltatás során a Szolgáltató évente egyszeri, illetve tulajdonos változás esetén eseti alkalommal, előre történő kiértesítést követően végzi el a felhasználók tulajdonában lévő, elszámolási használati melegvíz mérő berendezések leolvasását.

10.11. A Szolgáltató, illetve annak megbízottja a Felhasználó által felszerelt használati melegvíz célú felhasználás mennyiségét mérő, elszámolási vízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából, az eszközök e célra kialakított helyén kötelezően zárjeggyel látja el, és tartja nyílván.

10.12. A Felhasználó, vagy díjfizető változás esetén a használati melegvíz elszámoló mérő Szolgáltató által történt leolvasását az előző és az új Felhasználó, vagy díjfizető együttes írásbeli nyilatkozata nem pótolja. Ebben az esetben a Szolgáltató helyszíni ellenőrző leolvasását az előző Felhasználó vagy díjfizető köteles lehetővé tenni. Ellenkező esetben a Szolgáltató a Tszt. 51. § (8) bekezdése szerint jár el:
A járásbíróság elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:
a) a távhő elszámolási mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,
b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve
c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

10.13. Amennyiben a Felhasználó, vagy díjfizető a kiértesítés ellenére a leolvasás, felülvizsgálat időpontjában nem tartózkodik a helyszínen, akkor ajánlott levélben Szolgáltató új időpontot jelöl meg számára. Amennyiben a Felhasználóval, vagy díjfizetővel az ajánlott levélben megadott határidőig a leolvasásra nem kerül sor, akkor a Szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az elszámolást az önkormányzati rendelet 29. §-a szerint elkészíteni. Ilyen esetben a Felhasználó, vagy díjfizető köteles megfizetni a meghiúsult leolvasás és az értesítések Szolgáltató részéről felmerült igazolt költségeket is.

10.14. A Szolgáltató a használati melegvíz elszámolási mérők működését rendszeres időközönként (alapvetően évente, illetve alkalomszerűen) felülvizsgálja, és szükség szerint a helyszínen ellenőrzi a TKSZ. 15.1. és 15.2. pontjai értelmében.

10.15. Épületrész, vagy lakás egyedi hiteles használati melegvíz-mérővel nem rendelkező Felhasználójának, vagy díjfizetőjének, a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, az önkormányzati rendelet 2. mellékletében meghatározott használati melegvíz-mennyiség után kell díjat fizetnie.

10.16. A Felhasználó tulajdonában lévő, elszámolási használati melegvíz mérő berendezések meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet a Felhasználó, vagy díjfizető köteles a távhőszolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Ebben az esetben az Üzletszabályzat 14.3. pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

10.17. Az elszámolási hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról, fenntartásáról - eltérő megállapodás hiányában - annak tulajdonosa gondoskodik.

11. Elszámolás, díjfizetés

11.1. A lakossági (háztartási) távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat és az ár-(díj) alkalmazási feltételeket az Árrendelet állapítja meg.

11.2. A Felhasználó/díjfizető

a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért **távhőszolgáltatási alapdíjat (Ft/lm^3/év),**

b) a felhasznált (méréssel megállapított) fűtési hőmennyiség után **távhőszolgáltatási fűtési hődíjat (Ft/GJ)**

c) használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén **vízfelmelegítési díjat (Ft/m^3)**

d) amennyiben a használati melegvízhez szükséges hideg ivóvizet a Szolgáltató bocsátja rendelkezésre **közműves ivóvíz- és csatornadíjat (Ft/m^3).**

köteles fizetni.

Amennyiben a Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás díját – a 2. sz. felszólítást követő 8 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, valamint a végrehajtási eljárást megindítja.

11.3. A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá a használati meleg víz készítéséhez szükséges felmelegített közműves ivóvíz-, víz- és csatornadíját.

11.4. Az alapdíjat az épületrésznek az önkormányzati rendelet alapján meghatározott légtérfogata után kell fizetni.

11.5. Az egyes épületrészek alapdíj fizetés alapjául szolgáló légtérfogata csak az adott épületrész légtérfogatának a Szerződés 9.7 pontban foglaltak betartásával végrehajtott változtatása esetén módosulhat.

11.6. Az alapdíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó/díjfizető a tárgyhónapot követően, számla alapján, utólag köteles megfizetni. A Felhasználónak/díjfizetőnek az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapdíjat a Felhasználónak/díjfizetőnek akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett. Amennyiben a Felhasználó/díjfizető hónap közben köti meg vagy mondja fel a szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás hónapjában – eltérő megállapodás hiányában - a tárgyhónapra számított alapdíjat kell megfizetnie.

11.7. A közös tulajdonban lévő, közös használatra szolgáló és e rendeltetésüknek megfelelően használt épületrészek hőfelhasználásának önálló mérése esetén ezen épületrészek után az ingatlantulajdonos - mindaddig amíg a díjalkalmazási feltételek így rendelkeznek - alapdíjat nem fizet.

11.8. A távfűtési hődíjat a Felhasználók/díjfizetők az épületrészekben mért hőmennyiség után fizetik. A közös tulajdonban és használatban lévő épületrészek hőfelhasználásának távfűtési hődíja az ingatlantulajdonos(oka)t terheli.
Az elszámolási hőmennyiségmérők leolvasását és a távfűtési hődíj elszámolását a Szolgáltató havonta végzi. A távfűtési hődíjat a tárgyhónapot követően, a Szolgáltató által kiállított számla alapján kell megfizetni.

11.9. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Az ingatlantulajdonos az egyes Felhasználók/díjfizetők, továbbá a Felhasználó/díjfizető más Felhasználók/díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

11.10. Az Ingatlanulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a Szolgáltató a díjat a bérlő, használó részére számlázza (Tszt. 44. § (3) bekezdés). Ez esetben a díj a bérlő, vagy a használó által történő megfizetéséért a Ingatlantulajdonos készfizető kezesként felel. A távhőszolgáltatási díj a Felhasználó/díjfizető által történő megfizetéséért az Ingatlantulajdonos egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

11.11. A távhőszolgáltatás díját a számla keltétől számított 15 naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a Szolgáltató a Ptk. 6:48. §-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.
Számlázási időpont: minden hónap 8. napjáig.

11.12. A távfűtési hődíj kiegyenlítése külön-külön épületrészenként történik. A díj épületrészenkénti/lakásonkénti elszámolása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok egyedi hőmennyiségmérő berendezéseinek adatai alapján - a Szolgáltató feladata.

11.13. A távfűtési hődíj elszámolása:
Az elszámolási hőmennyiségmérő berendezések a tárgyhó fogyasztásának adott hónap utolsó napjának 24^{00} órás adatát rögzíti, ezért a leolvasás minden hónap első munkanapján történik 8^{00}-12^{00} között.
A leolvasást ellenőrizni jogosult személy megnevezése:

……..
A Felhasználók által meghatalmazással rendelkező személy.

A Felhasználó/díjfizető, illetve képviselőjük jogosult a gépészteremben lévő, elszámolási hőmennyiségmérő berendezés óraállásának adott hónap utolsó napján, vagy azt követő napon a mérőállás följegyzésére, illetve bármely időpontban a mérőóraállás ellenőrzésére, illetve regisztrálására.

A mérés szerinti elszámolás során mód van arra, hogy a tulajdonosi közösség tagjai a szolgáltatás díját épületrészenként (lakásonként, az épületegységben funkcionálisan önálló egységet képező helyiségcsoportonként), a felhasznált hőmennyiség szerint külön-külön fizessék. Ebben az esetben szükségszerűen külön válik az egész épületet érintő távfűtési szolgáltatás mértéke, valamint az épületrészek (lakások) összes egyedi mérőjén mért távfűtési szolgáltatás összegének a mértéke. Az ebből adódó különbség („+1 felhasználó") felosztása és megfizetése a tulajdonosi közösség felelőssége és feladata, azaz a tárgyhavi hitelesen mért vételezett hőmennyiséget a lakásonkénti hitelesen mért tényleges felhasználás után, valamint a +1 felhasználó tulajdonosi közösség által megadott felosztási arány rá eső részét fizeti meg a felhasználó, vagy díjfizető.

A Felhasználó/díjfizető a tárgyhavi vételezett hőmennyiséget a lakásonkénti tényleges felhasználás után elégíti ki úgy, hogy az épületegyüttes hőmennyiségmérőjének felhasználásból kivonásra kerül a lakásonkénti hőfogyasztásmérők összegzett hőmennyisége és ennek különbözetét (+1 felhasználó) számla ellenében a közösség közös költségéből fizeti ki, vagy a mérés szerinti elszámolás során mód van arra, hogy a tulajdonosi közösség tagjai a szolgáltatás díját épületrészenként (lakásonként, funkcionálisan önálló egységet képező helyiség csoportként) külön-külön fizessék. A mért távhőmennyiséget az elszámolás alapjául szolgáló, gépészteremben elhelyezett főmérő és a lakásonkénti egyedi hőfelhasználások összességének különbségét a mérők kiértékelése után - vagy a kapott arányszámok alapján fogyasztásarányosan, vagy a Felhasználók/díjfizetők egyhangú nyilatkozata illetve, közgyűlés határozata alapján meghatározott arányok szerint - lehet felosztani, amely a következő:

……

Az épületrészek egyedi hőmennyiségmérő berendezéseinek óraállását a hónap első munkanap legkésőbb 12^{00} óráig kell a Szolgáltató ügyfélszolgálatnak megadni a társasház lakóközösségének, megbízottjának, a távhőszolgáltató által előírt digitális formában.

Amennyiben épületrészenkénti, egyedi hőmennyiség mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében a távhőszolgáltató által a fentebb előírt határidőn belül a lakóközösség képviselője az épületrészek egyedi mérőinek adatait nem szolgáltatja a távhőszolgáltató számára, úgy a távhőszolgáltató az érintett felhasználási helyek légtérfogatának arányában jogosult a távfűtés elszámolására, az önkormányzati rendelet 27. § (2) bekezdésben meghatározottak szerint.

A távhő-szolgáltatási díj a Felhasználó/díjfizető által történő megfizetéséért a tulajdonos egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

A díjfizetés a hatályos Árrendeletben meghatározott hatósági áron történik.
A közölt díjtételeket a hatáskörrel rendelkező szerv ármegállapító hatósági jogkörében jogosult módosítani.

11.14. A használati meleg víz-szolgáltatás elszámolása:
Szolgáltató a saját tulajdonában lévő hőközpontból történő ellátás során a használati melegvíz készítése céljára felhasznált hőmennyiséget a jogszabályi előírásoknak megfelelően (Tszt. 43.§ (3) bekezdés, a TKSZ. 18. pont) a következők szerint külön határozza meg és számolja el:
A felhasználó, vagy díjfizető az elszámoló mérő által ténylegesen mért, évi egyszeri leolvasás után elszámolt, vagy havi fogyasztás alapján becsült átlag melegvíz mennyiség (m^3) - jelen szerződésben rögzített feltételek szerinti - vízfelmelegítési, és közműves ivóvíz és csatorna (továbbiakban használati melegvíz) díjat fizet.
Minden olyan hónapban, amikor használati melegvíz-szolgáltatás történik, a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyen beépített hiteles, elszámolási vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a távhőszolgáltatónál megadott 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiség (GJ/vízm^3) szorzata adja. A távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiséget a távhőszolgáltató állapítja meg a TKSZ. 18.3.4. pontja alapján (*önkormányzati rendelet 1. melléklet*).
Két elszámolási időszak között a felhasználó, vagy díjfizető havonként - az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított havi átlagfogyasztás alapján részfizetéssel fizeti a használati melegvíz díját. Az így megállapított mennyiség változtatására csak tárgyhó elszámolását megelőzően, írásban bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.
Épületrész, vagy lakás egyedi hiteles használati melegvíz-mérővel nem rendelkező Felhasználójának, vagy díjfizetőjének, a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, az önkormányzati rendelet 2. mellékletében meghatározott használati melegvíz mennyiség után kell díjat fizetnie.
Az elszámolással kapcsolatos egyéb előírásokat az önkormányzati rendelet tartalmazza.

11.15. A díjfizetés módjai:

a) Fűtési szolgáltatás:
a Felhasználó/díjfizető épületrészenként/lakásonként fizeti meg a szolgáltatás díját.

b) HMV szolgáltatás:
A felhasználó/díjfizető épületrészenként (lakásonként) fizeti meg a szolgáltatás díját. A használati melegvíz szolgáltatás minimális vízhőmérséklete a kifolyónál mérve: T = 40 ºC.

12. Adatkezelés, változások bejelentése

12.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók/díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók/díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók/díjfizetők azonosításához, továbbá a szerződés teljesítéséhez szükségesek, a szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. Szolgáltató a feladata ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók/díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a Szolgáltató megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók/díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.

12.2. A Felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó/díjfizető köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül együttesen, személyesen, írásban bejelenteni a Szolgáltató részére, ezzel egyidejűleg az Ingatlantulajdonos képviselőjét is értesíteniük kell a változásról.

12.3. A fenti bejelentésnek tartalmaznia kell az új Felhasználó/díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját, a hőmennyiségmérő és a használati melegvíz mérő óra (amennyiben van) állását. A tulajdonváltozást erre alkalmas okirat – adásvételi szerződés, földhivatali bejegyző határozat, tulajdoni lap – bemutatásával személyesen kell igazolni. A Szolgáltató a számlázást a bejelentés időpontját követő hónaptól módosítja.

13. A távhő vételezésének ellenőrzése, belépés a felhasználási helyre

13.1. A Felhasználó/díjfizető magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A Szolgáltató jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó/díjfizető személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 18 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító igazolvánnyal köteles igazolni magát.

13.2. A Felhasználó/díjfizető vagy az Ingatlantulajdonos a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a Szolgáltató ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó/díjfizető lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó/díjfizető jelen Szerződés 14.5. b), c), d), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén.

13.3. Abban az esetben, ha a Felhasználó/díjfizető vagy az Ingatlantulajdonos a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tszt. 51. § (8) bekezdése értelmében a Szolgáltató kérelmére az illetékes hatóság elrendelheti a Szolgáltató felhasználási helyre történő bejutását és elrendelheti a határozat fellebbezésre tekintet nélkül történő végrehajtását az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

14. Szerződésszegés és következményei

14.1. A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

a) a távhőszolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
c) a Felhasználó/díjfizető számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót/díjfizetőt az Üzletszabályzatban, vagy a Szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

f) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó/díjfizető részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;

14.2. A Szolgáltató köteles a Felhasználó/díjfizető részére kötbért fizetni a Szerződés 14.1. a)-d), és f) pontokban foglalt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó/díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapdíj kétszerese.

14.3. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előirt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapdíj szüneteltetés idejére eső része kétszeresét köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó/díjfizető részére visszatéríteni.

14.4. A Szolgáltatót az Ingatlantulajdonos, a Felhasználó/díjfizető, illetőleg harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

14.5. A Felhasználó/díjfizető, illetőleg az Ingatlantulajdonos részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

a) a Szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó/díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító zárjegyet, továbbá az épület, vagy az épületrész hőellátásának beindítására, illetőleg leállítására szolgáló elzáró szerelvényen a Szolgáltató által elhelyezett zárjegyet megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz vagy az elzáró szerelvény olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó/díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a Szolgáltatónak nem jelenti be;
d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító zárjegy megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
e) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy a szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését a szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt. 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

Az önkormányzati rendelet 32. §-ában foglaltak szerint a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül pótdíjat köteles fizetni.

14.6. A Szolgáltató

a) a távhőszolgáltatást felfüggeszti, ha a Felhesználó/díjfizető a Szerződés 14.5. c)-d), pontokban meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját nem az önkormányzati rendeletben meghatározott fizetési feltételek szerint fizeti meg;
b) a távhőszolgáltatást felfüggeszti, vagy a Szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó/díjfizető a Szerződés 14.5. b) pontban meghatározott szerződésszegést követi el;

c) a Szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó/díjfizető a 14.5. g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;
g) A Szolgáltató a Szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

14.7. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztéséről, annak megszüntetéséről, továbbá a szerződés felmondásáról a Felhasználót/díjfizetőt és az Ingatlantulajdonost írásban értesíti.

14.8. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

14.9. A szerződésszegéssel összefüggő további rendelkezéseket a Tszt. és az önkormányzati rendelet előírásai tartalmazzák.

14.10. Jelen szerződésben nem szabályozott esetekben Felek, a Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. A szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszűntetése

15.1. Az ingatlan egészére vonatkozóan a szerződést a Tszt. 38. §-ában foglaltak betartásával a Felhasználók/díjfizetők, együttesen, írásban mondhatják fel.

15.2. A közszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó igényt a Felhasználó/díjfizető, illetve képviselője írásban jelenti be a Szolgáltatónak. A Felhasználó/díjfizető felmondási szándékának írásos bejelentését követően a Szolgáltató tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót/díjfizetőt írásban tájékoztatni.

15.3. A Szolgáltató a szerződés felmondása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

15.4. A szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó/díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó/díjfizető a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó, vagy díjfizető a közszolgáltatási szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

15.5. Épületrész távhőellátásának megszűntetése esetében a Tszt., az önkormányzati rendelet és az Üzletszabályzat előírásait kell betartani.

16. Áttérés a légköbméteres arányú elszámolásra

Abban az esetben, ha az Ingatlantulajdonos, vagy a Felhasználó/díjfizető az épületrészenként hiteles hőmennyiségmérés feltételeit (Tszt. 43. § (5) bek.) az Ingatlan valamennyi épületrészében a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére a kézhezvételtől számított 30 napon belül nem biztosítja, úgy a Szolgáltató jogosult a légköbméteres arányú elszámolásra áttérni, amelyről köteles az Ingatlantulajdonost és a Felhasználókat/díjfizetőket írásban értesíteni. Ezzel egyidejűleg a Szolgáltató köteles a légköbméteres arányú elszámolás szerinti

szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatosan az Ingatlantulajdonos részére ajánlatot tenni.

17. A közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések, jogszabályváltozások, tájékoztatás

17.1. Jelen szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a

a) a társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
b) a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény,
d) a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet (önkormányzati rendelet);
e) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.);
f) a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (TKSZ.);
g) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (Vhr.)
h) a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30) NFM rendelet (Árrendelet)
i) a Baja Energetika Kft. Üzletszabályzatának

rendelkezései az irányadók.

17.2. Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a Szolgáltató a Felhasználót/díjfizetőt a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.

Ezen szerződés 2 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 1 példány a Szolgáltatót illet meg.

Ezen szerződés a csatolt 1-5. számú mellékletekkel együtt érvényes, melyeket felek aláírásukkal láttak el.

Baja, ……

.....	.....……
Szolgáltató	Képviselő
……..	……..
Felhasználó/Díjfizető	Tulajdonos/Vagyonkezelő

1. M e l l é k l e t
Üzemviteli megállapodás

a Baja Energetika Kft és

..... között

……..... felhasználási helyre megkötött Szerződéshez.

Primer hőhordozó közeg maximális hőfoklépcső: 90/50 °C.
Az önkormányzati rendelet 9. § (3) bekezdés c) pontja szerinti használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a Távhőszolgáltató úgy szolgáltat, hogy az üzemképes, hidraulikailag méretezett, zavartalan átfolyású felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél a kifolyónál mérve, legalább +40°C használati melegvíz-hőmérséklet legyen
Egyéb jellemzők: …….. (Tksz. 10.2.)

A távfűtés elszámolási hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: ..... jelű hőközpont (hőfogadó állomása; gépészterme).

Típusa/Gyári száma: …… Hitelesítés éve: ……

Az egyedi hőmennyiségmérő kör adatai (épületrész-lakás mérője):

Típusa/Gyári száma: …… Hitelesítés éve: ……

Mérőállás: ……
A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSZ 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ]$$

ahol
Q_{korr} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,
n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
tk_1 = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),
tk_2 = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Használati melegvíz elszámolási mérőberendezések adatai::

Beépítés helye: .....

A mérő típusa: .....

A mérő gyári száma/zárjegy (plomba) száma: ……/……..

A mérő hitelesítésének időpontja: ……. .....

Használati melegvíz készítéshez szükséges ivóvíz rendelkezésre bocsátójának neve:

……

Melegvíz készítéshez szükséges ivóvíz rendelkezésre bocsátójának címe:

……

Mérőállás a megállapodás hatályba lépésekor: ……
A mérő cseréje nem vonja maga után a szerződés módosítását, annak tényét, adatait Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen megállapodáshoz csatolnak.

Baja, 20.....

..... …….....

Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

……

Felhasználó/Díjfizető

2. M e l l é k l e t

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a Baja Energetika Kft. (6500 Baja, Kodály u. 29/A.) - mint Szolgáltató és
…….. mint Felhasználó/díjfizető között a

...…….. alatti vételezési helyre megkötött Egyedi Közszolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a Felhasználó/díjfizető:

   a) Alapdíjat fizet 12 havi egyenlő részletben a Szerződésben meghatározott fűtött légtérfogat alapján, melynek esedékessége a tárgyhót követően az elszámolásban feltűntetett időpont.
   b) Hődíjat a Szerződésben meghatározott elszámolást követően számla ellenében fizet az azon feltüntetett fizetési határidőig.
   c) A Szerződés 1. sz. mellékletében szereplő, az elszámolási vízmérőn mért vízmennyiség után felmelegítési díjat + a felmelegített hidegvíz víz- és csatorna használati díjat fizet évi legalább egyszeri leolvasás után elszámolt, az elszámolás alapján képzett havi melegvíz mennyiség (m^3) részfizetésével - a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint - számla ellenében, az azon feltüntetett fizetési határidőig.
   Amennyiben nincs beépített használati melegvíz- mérő, vagy az nem hiteles, úgy az elszámolás az önkormányzati rendelet 28. § (6) bekezdése szerint történik az elszámolás.

2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a kibocsátott számlák késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor érvényes Ptk. szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

3. A szerződés szerint alkalmazandó távhőszolgáltatási díjakat a hatályos, a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet határozza meg. A használati melegvíz készítéséhez szükséges vezetékes ivóvíz és csatorna díját annak szolgáltatója határozza meg.

4. Ezen megállapodást Felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Baja, 20…… …… ……

....……

Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

.....

Felhasználó/Díjfizető

3. M e l l é k l e t

Helyiség igénybevételi megállapodás

amely létrejött egyrészről a Baja Energetika Kft., (a továbbiakban Szolgáltató), másrészről a ……. sz. Társasház Közös Képviselője között (továbbiakban: Képviselő), a Közszolgáltatási Szerződés(ek)ben rögzítettek teljesítése érdekében, a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való bejutásról.

1. Szolgáltató igazolt dolgozói, illetve a Szolgáltatóval igazoltan kapcsolatban álló harmadik személy (vállalkozás) részéről a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való belépésre, a hőenergia-felhasználás ellenőrzésére, kármegelőzés céljából végzett beavatkozásra, karbantartásra jogosult dolgozók:

……	……
……	……
……	……
……	……
……	……

2. Képviselő az 1. pontban megnevezetteknek a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való bejutás lehetőségét Szolgáltatónak biztosítja. Szolgáltató kijelölt dolgozói a hőközpontba/hőfogadó állomáson (gépészteremben) a hő- és melegvíz-felhasználást ellenőrizhetik, valamint kármegelőzés céljából a kijelölt szerelvényeken beavatkozást, karbantartást végezhetnek.

3. Szolgáltató vállalja, hogy részéről a fent megnevezett személyeken kívül a hőközpontba/hőfogadó állomáson (gépészteremben) más nem tartózkodhat. Az arra jogosult dolgozónak jegyzőkönyvben rögzítenie kell nevét, az érkezés és távozás időpontját, a benntartózkodás célját, valamint az ott végzett tevékenységet.

4. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen megállapodásban foglaltakat betartja, illetve betartatja, az ezzel ellentétesen tanúsított magatartásért teljes felelősséggel tartozik. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy bármilyen rendellenesség esetén haladéktalanul értesíti Képviselőt.

Baja, 20…… …… ……

.....	.....……
Szolgáltató	Képviselő

4. M e l l é k l e t

Egyedi hőmennyiség mérők nyilvántartása

Cím:		
Emelet/ajtó	**Név/aláírás**	**Hőmennyiség mérő gyári száma**

Cím:		
Emelet/ajtó	**Név/aláírás**	**Hőmennyiség mérő gyári száma**

5. M e l l é k l e t

Adatvédelmi tájékoztató
Szolgáltató a Felhasználók adatait a hatályos, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. és a 2016/679/EU rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülésének idejéig a felhasználók és díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és díjfizetők azonosításához, kötelezettségeik teljesítéséhez, jogainak gyakorlásához, valamint a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek.
A Szolgáltató adatkezelésének alapja a közszolgáltatási szerződés, valamint a felhasználó/ügyfél által az adatkezeléshez adott kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, mely - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 45. § (1) pontjában foglalt adatok kivételével - önkéntes.
Szolgáltató a felhasználók és díjfizetők személyes adatait kizárólag a közszolgáltatási szerződés teljesítésével (számlázás, számlareklamáció, műszaki felülvizsgálat, hibaelhárítás, fogyasztásmérő ellenőrzése), a közszolgáltatás minőségi szintjének emelésével kapcsolatos felhasználói elégedettség vizsgálat végzésével, valamint a közszolgáltatási díjhátralékok kezelésével, behajtásával kapcsolatban használja fel.
Amennyiben a felhasználó/ügyfél kezelt adataiban változás állna be, úgy megkeresése esetén adatait kérésének megfelelően Szolgáltató módosítja.
Szolgáltató által kezelt adatokat a felhasználó/ügyfél által a Szolgáltató részére írásban eljuttatott kérése alapján a jogszabályok által meghatározott keretek között Szolgáltató törli nyilvántartásából, a törlés feltétele természetesen, hogy a Felek között fennálló szerződéses kapcsolat megszüntetésre, illetve a szerződéssel kapcsolatos elszámolások teljes körűen rendezésre kerüljenek.

Tájékoztatás helytállási kötelezettségről
A Tszt. 37. § (6) pontja szerint, új felhasználó/díjfizető a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkező változás időpontjának bejelentésétől jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és „ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére."

A Tszt. 44. § (3) pontja értelmében: „Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza", azonban a „**távhőszolgáltatási díj** a bérlő vagy a használó által történő **megfizetéséért** - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - **a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.**"

A Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet 22. § (1) bek. alapján: A távhőszolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

a) A Szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
b) A változásban érintett **felek egyetemlegesen felelősek** a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő **elszámoló mérő állapotáért**.
c) Felhasználó, vagy díjfizető köteles a Tszt. 45. § (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni Szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a **tulajdonos és a díjfizető együttesen** köteles a Szolgáltatóval közölni.

A díjfizetőnek minősülő bérlő, addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony változásról nem értesíti Szolgáltatót. A tulajdonos és a bérlő közötti **vita esetén Szolgáltató jogosult számláit az általa ismert tulajdonosnak benyújtani**.

Alulírott kijelentem, hogy az adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint a helytállási és bejelentési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatást elolvasás és értelmezés után tudomásul vettem, egyúttal aláírásommal beleegyezem adataim fent részletezett okokból történő nyilvántartásába és felhasználásába.

Baja, …… ……
Tulajdonos/Vagyonkezelő/Felhasználó/Díjfizető

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL NYILATKOZAT

Alulírott ……..

(Lakcím:……

Telefonszám:…….

E-mail cím:……)

hozzájárulok a Baja Energetika Kft. – mint Szolgátató (továbbiakban: Adatkezelő) részére fenti személyes adataim kezeléséhez, az alábbi feltételekkel.

A Szolgáltató (Adatkezelő) adatkezelésére a 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény irányadó. Az adatszolgáltatás önkéntes.
Az adatkezelés célja a közüzemi szerződésben foglalt, Adatkezelő által vállalt szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése, az ügyfél azonosítása, az ügyféllel való kapcsolattartás és kommunikáció.

További személyes adatok kezelése törvényi felhatalmazáson alapulhat, amelynek célja jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Kezelt adatok: név, lakcím, személyi igazolvány adatai, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím.

Hozzájárulok, hogy az Adatkezelő részemre postai és egyéb úton levelet, elektronikus úton e-mailt küldjön. Ezen hozzájáruló nyilatkozat nem vonatkozik a kezelt adatok harmadik személy részére történő átadására, ez a törvényben írt kivételekkel kizárólag az előzetes hozzájárulásommal történhet. Jelen hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás, feltétel és indokolás nélkül visszavonható. Kijelentem, hogy ezen hozzájárulásomat önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.

Kelt, Baja, ……..év …….. hónap …. nap

……..
Nyilatkozattevő aláírása

9. MELLÉKLET

Általános Közszolgáltatási Szerződés
(Légköbméteres elszámolás esetén)

1. amely létrejött

egyrészről:
név: Baja Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság
cím (székhelye): 6500 Baja, Kodály u. 29/A.
cégjegyzékszáma: 03-09-114727
adószáma: 13970628-2-03
mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről:
a távhővel ellátandó épületrész (lakás) tulajdonosa - mint felhasználó
megnevezése: ……
címe: ……..
a felhasználói közösség megbízottjának neve:
……
címe: ……..
feljogosító okirat megnevezése, száma: ……

között az alulírt helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

Felhasználói adatok
A teljesítési hely, helyrajzi száma, megnevezése és címe:
……
……

épületrészenkénti (lakásonkénti) mérés esetén:
a díjfizető neve:
……....

címe:
……....

születési hely, idő:
……....

banki úton történő díjfizetés esetén a bank megnevezése:
……

és számlaszáma:
……

Felhasználási hely műszaki adatai

fűtött légtérfogat (lakás):
……

felhasználói hőközpont (hőfogadó állomás-gépészterem) leírása:
……....

üzembe helyezés időpontja:

……

egyéb:

……

Közös helyiségek és az az(ok) után számított díj díjfizetője, amennyiben a közös helyiség nem a lakóközösség használatában van:

Név:

……

Cím:

…….

Számlázási név:

…….

Számlázási cím:

…….

A szolgáltatás és vételezés megkezdésének időpontja:
…….

2. A szerződés tárgya

A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – az egyes épületrészeket magába foglaló ingatlannak a tervező által meghatározott, az ingatlan-tulajdonos és a Szolgáltató között létrejött közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőteljesítmény elérésig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

A Felhasználó/díjfizető arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti

3. A távhőellátás módja, hőmennyiség mérés

A távhőellátás módja primer/szekunder oldali hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a primer/szekunder oldalon a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak (TKSZ. 2.1.1.2.).

Hőmennyiségmérés
A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőközpontban/hőfogadó állomáson (gépészteremben) elhelyezett hőmennyiségmérő (TKSZ. 2.1.3.2.). A lakásonkénti (felhasználónként/díjfizetőnként) elszámolás az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiség mérő által mért hőt osztja szét a lakások fűtött légtérfogatának arányában.

Használati melegvíz ellátás szolgáltatói tulajdonú hőközpontból történik, a távhőszolgáltató által folyamatosan üzemeltetett cirkuláció fenntartásával, városi vezetékes ivóvíz felhasználásával, melyet a távhőszolgáltató biztosít.

4. A szerződés hatálya

A szerződés hatályba lépése:……
A szerződés határozatlan időre szól.

5. A szerződés megkötése

a) A Szolgáltató a Felhasználó részére a TKSZ. 9. pontjában (A közüzemi szerződés tartalma) szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A Szolgáltató az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.

b) A Szerződés a Felhasználó által történő aláírásával, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.

c) A szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a Szolgáltatónak írásban bejelenti. Ebben az esetben a szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött szerződésre a jelen szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok, és a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tszt. 37. § (5) bek., TKSZ. 11. pont).

6. A szolgáltatás teljesítési helye

A távhőszolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

A távfűtési felhasználási helyet ellátó hőközpont azonsító adatai:

A Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő …… jelű

hőközpont (Baja, …… u. …… sz.).

A HMV felhasználási helyet ellátó hőközpont azonsító adatai:

A Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő ……...

hőközpont (Baja, …… u. …… sz.).

7 A szolgáltatás minősége, mennyisége

7.1. A Szolgáltató biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és tulajdonában lévő berendezések fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a szerződés szerinti ellátási célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

7.2. A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti primer/szekunder oldali hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a hőközpontot annak tulajdonosa üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát az Ingatlantulajdonos díjmentesen biztosítja a Szolgáltató részére. A Felhasználók jogosultak az ingatlan távhőrendszerének tervezője által meghatározott legnagyobb hőteljesítmény igényének eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igényük kielégítéséhez szükséges.

8. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

8.1. A Szolgáltató az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tszt. 40-42. §-aiban, a Vhr. 16-17. §-aiban, a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) 18. §-ában és az Üzletszabályzatban szabályozottaknak megfelelően.

8.2. Termeléskiesés miatt vagy környezetvédelmi okból a lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

8.3. Az Ingatlantulajdonos, illetve a Felhasználó/díjfizető a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.

8.4. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató a munkát köteles 15 napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.

8.5. A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának a kezdetéről a Felhasználó és a Szolgáltató egymást haladéktalanul köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

8.6. A szolgáltatásnak a szerződés szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen ingatlantulajdonos, illetve Felhasználó részére a Szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

8.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt a Szolgáltató jogosult – a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és az önkormányzati rendeletben foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

A távhőszolgáltató az üzletszabályzatában a következő fokozatok szerint állapítja meg a felhasználók korlátozásának feltételeit, sorrendjét és a korlátozás további szabályait:
a) 1. fokozat: az egyéb felhasználók - kivéve a külön kezelt intézmények - hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
b) 2. fokozat: az egyéb felhasználók - kivéve a külön kezelt intézmények - hőközpontjaiban a használati melegvízszolgáltatási célú távhőellátásának felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
***c)* 3. fokozat: az 1. és 2. fokozaton túl a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése;**
***d)* 4. fokozat: az 1-3. fokozatokon túl a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése;**
e) 5. fokozat: az 1-4. fokozatokba tartozó valamennyi felhasználó részére - kivéve a külön kezelt intézményeket – a távhőszolgáltatás szükséges mértékű, arányos csökkentése.

9. Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

9.1. A hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén a távhőszolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel – ettől eltérő külső léghőmérsékletnél a teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével – áll a felhasználó rendelkezésére.

9.2. Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapoló kifolyójánál mérve - elérje a 40°C-ot.

9.3. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha a 9.1 pontban foglaltak a Felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesül.

9.4. Fűtési időszakban a távhőrendszer primer előremenő víz hőmérsékletét a Szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási adatok, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a Tszt. előírásainak, az önkormányzati rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

9.5. Felhasználói berendezés, felhasználói tulajdonú mérő berendezés létesítése, üzemeltetése, fenntartása, hitelesítése az Ingatlantulajdonos, a Felhasználó, vagy a berendezés harmadik személy tulajdonosának a kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a Szolgáltató kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

9.6. A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új, vagy
b) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A Felhasználó a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítását a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a Szolgáltató részére az elbíráláshoz - az önkormányzati rendeletben és Üzletszabályzatban - előírt részletességgel. A Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyon biztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződésszerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné. A hozzájárulás további feltétele a műszakilag érintett Felhasználó(k) távhőszolgáltatással kapcsolatos tartozásainak maradéktalan kiegyenlítése a Szolgáltató felé.

9.7. Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a Szolgáltató részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi, valamint a meglévő hidraulikai rendszer működését befolyásolja.
A Szolgáltató a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a Szolgáltatóval a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a szerződést a megnövekedett légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően módosítják (Tszt. 36. §, TKSZ. 4.1-4.4. pontok). Ezen kötelezettségek az Ingatlantulajdonost terhelik abban az esetben, ha az átalakítás a közös tulajdonú épületrészekben, vagy a felhasználói berendezéseket érintően történik.

9.8. Szeptember 15 - október 14. és április16 - május 15. napja között a Szolgáltató szabályozott üzemmódú fűtési szolgáltatást végez. Ezen időszakban a fűtés szolgáltatás be- és kikapcsolása iránti igényt a Felhasználó/díjfizető megbízottja (közös képviselő) írásbeli nyilatkozattal jelentheti be a Szolgáltatónak, az önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek szerint. Ez esetben a fűtés leállításából származó, a felhasználói hálózatban keletkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

10. Mérés

10.1. A felhasznált fűtési távhő mennyiségének mérése az épület ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel történik.

10.2. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők a Szolgáltató tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a tulajdonosuk feladata, amelynek költségeit a tulajdonosa viseli.

10.3. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők leolvasása a Szolgáltató kötelezettsége. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó, valamint az ingatlantulajdonos vagy ezek képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizhesse.

10.4. A Felhasználó, díjfizető valamint az Ingatlantulajdonos köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató a saját tulajdonában lévő, az elszámolás fűtési hőmennyiségmérők fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mérők adatait leolvashassa. A leolvasás

meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ. 23.1. pontjában előírt módon megállapítani.

Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

10.5. A Felhasználó, díjfizető valamint az Ingatlantulajdonos köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató a Felhasználói közösség tulajdonában lévő, az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők adatait leolvashassa. A leolvasás meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ. 23.1. pontjában előírt módon, a Szerződés 10.4. pontjában részletezettek szerint megállapítani.

10.6. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők és az egyéb mérőeszközök beépítésére vonatozó előírásokat az önkormányzati rendelet előírásai tartalmazzák.

10.7. A Felhasználó, díjfizető valamint az ingatlantulajdonos kérésére a Szolgáltató a saját tulajdonában lévő, az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők és annak beépítése megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Amennyiben a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a Szolgáltatót terheli, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult a felülvizsgálat költségét vizsgálatot kérőre áthárítani.

10.8. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a felhasznált hőmennyiséget az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ. 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább 1, legfeljebb 12 havi hőfelhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

10.9. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők berendezés zárjeggyel való ellátását a Szolgáltató köteles megtenni, és annak állapotát folyamatosan ellenőrzi. A zárjegy állapotának megváltozását (pl. sérülés) a Felhasználó/díjfizető képviselője köteles haladéktalanul a Szolgáltató felé bejelenteni. A zárjegy állapotának megváltozása esetén a hatályos jogszabályi előírások az irányadóak.

10.10. Használati melegvíz szolgáltatás során a Szolgáltató évente egyszeri, illetve tulajdonos változás esetén eseti alkalommal, előre történő kiértesítést követően végzi el a felhasználók tulajdonában lévő, elszámolás alapjául szolgáló használati melegvíz mérő berendezések leolvasását.

10.11. A Szolgáltató, illetve annak megbízottja a Felhasználó által felszerelt használati melegvíz célú felhasználás mennyiségét mérő, elszámolási vízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából, az eszközök e célra kialakított helyén kötelezően zárjeggyel látja el, és tartja nyílván.

10.12. A Felhasználó, vagy díjfizető változás esetén a használati melegvíz-elszámoló mérő Szolgáltató által történt leolvasását az előző és az új Felhasználó, vagy díjfizető együttes írásbeli nyilatkozata nem pótolja. Ebben az esetben a Szolgáltató helyszíni ellenőrző leolvasását az előző Felhasználó, vagy díjfizető köteles lehetővé tenni. Ellenkező esetben a Szolgáltató a Tszt. 51. § (8) bekezdése szerint jár el:
A járásbíróság elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:

a) a távhő elszámolási mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,
b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve
c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

10.13. Amennyiben a Felhasználó, vagy díjfizető a kiértesítés ellenére a leolvasás, felülvizsgálat időpontjában nem tartózkodik a helyszínen, akkor ajánlott levélben Szolgáltató új időpontot jelöl meg számára. Amennyiben a Felhasználóval, vagy díjfizetővel az ajánlott levélben megadott határidőig a leolvasásra nem kerül sor, akkor a Szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az elszámolást az önkormányzati rendelet 29. §-a szerint elkészíteni. Ilyen esetben a Felhasználó, vagy díjfizető köteles megfizetni a meghiúsult leolvasás és az értesítések Szolgáltató részéről felmerült igazolt költségeket is.

10.14. A Szolgáltató a használati melegvíz elszámolási mérők működését rendszeres időközönként (alapvetően évente, illetve alkalomszerűen) felülvizsgálja, és szükség szerint a helyszínen ellenőrzi a TKSZ. 15.1. és 15.2. pontjai értelmében.

10.15. Épületrész, vagy lakás egyedi hiteles használati melegvíz-mérővel nem rendelkező Felhasználójának, vagy díjfizetőjének, a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, az önkormányzati rendelet 2. mellékletében meghatározott használati melegvíz mennyiség után kell díjat fizetnie.

10.16. A Felhasználó tulajdonában lévő, elszámolási használati melegvíz-mérő berendezések meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet a Felhasználó, vagy díjfizető köteles a távhőszolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Ebben az esetben az Üzletszabályzat 14.3 pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

10.17. Az elszámolási hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról, fenntartásáról – eltérő megállapodás hiányában – annak tulajdonosa gondoskodik.

11. Elszámolás, díjfizetés

11.1 A lakossági (háztartási) távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat és az ár-(díj) alkalmazási feltételeket az Árrendelet állapítja meg.

11.2. A Felhasználó/díjfizető

a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért **távhőszolgáltatási alapdíjat (Ft/lm^3/év),**
b) a felhasznált (mérés alapján, fűtött légtérfogat arányában megállapított) fűtési hőmennyiség után **távhőszolgáltatási fűtési hődíjat (Ft/GJ)**
c) használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén **vízfelmelegítési díjat (Ft/m^3)**
d) amennyiben a használati melegvízhez szükséges hideg ivóvizet a Szolgáltató bocsátja rendelkezésre **közműves ivóvíz- és csatornadíjat (Ft/m^3)**

köteles fizetni.

Amennyiben a Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás díját – a 2. sz. felszólítást követő 8 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, valamint a végrehajtási eljárást megindítja.

11.3. A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá a használati meleg víz készítéséhez szükséges felmelegített közműves ivóvíz, víz- és csatornadíját.

11.4. Az alapdíjat az épületrésznek az önkormányzati rendelet alapján meghatározott légtérfogata után kell fizetni.

11.5. Az egyes épületrészek alapdíj fizetés alapjául szolgáló légtérfogata csak az adott épületrész légtérfogatának a 9.7 pontban foglaltak betartásával végrehajtott változtatása esetén módosulhat.

11.6. Az alapdíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó/díjfizető a tárgyhónapot követően, számla alapján, utólag köteles megfizetni. A Felhasználónak/díjfizetőnek az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapdíjat a Felhasználónak/díjfizetőnek akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett. Amennyiben a Felhasználó/díjfizető hónap közben köti meg vagy mondja fel a szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás hónapjában – eltérő megállapodás hiányában – a tárgyhónapra számított alapdíjat kell megfizetnie.

11.7. A közös tulajdonban lévő, közös használatra szolgáló és e rendeltetésüknek megfelelően használt épületrészek hőfelhasználásának önálló mérése esetén ezen épületrészek után az Ingatlantulajdonos – mindaddig amíg a díjalkalmazási feltételek így rendelkeznek – alapdíjat nem fizet.

11.8. A távfűtési hődíjat a Felhasználók/díjfizetők az épületrészben elhelyezett elszámolási hőmennyiségmérő berendezés által mért hőmennyiség után, távfűtéssel érintett ingatlanjának fűtött légtérfogatának arányában fizetik. A közös tulajdonban és használatban lévő épületrészek hőfelhasználásának távfűtési hődíja az ingatlantulajdonos(oka)t terheli.
Az elszámolási hőmennyiségmérők leolvasását és a távfűtési hődíj elszámolását a Szolgáltató havonta végzi. A távfűtési hődíjat a tárgyhónapot követően, a Szolgáltató által kiállított számla alapján kell megfizetni.

11.9. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Az Ingatlantulajdonos az egyes Felhasználók/díjfizetők, továbbá a Felhasználó/díjfizető más Felhasználók/díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

11.10. A Tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a Szolgáltató a díjat a bérlő, használó részére számlázza (Tszt. 44. § (3) bekezdés). Ez esetben a díj a bérlő, vagy a használó által történő megfizetéséért a Tulajdonos készfizető kezesként felel. A távhőszolgáltatási díj a Felhasználó/díjfizető által történő megfizetéséért a Tulajdonos egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

11.11. A távhőszolgáltatás díját a számla keltétől számított 15 naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a Szolgáltató a Ptk. 6:48. §-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.
Számlázási időpont: minden hónap 8. napjáig.

11.12. A távfűtési hődíj kiegyenlítése külön-külön épületrészenként (ingatlanonként) történik. A díj épületrészenkénti/ingatlanonkénti megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása – a tulajdonosok távfűtéssel érintett ingatlanjának fűtött légtérfogatának arányai szerint – a Szolgáltató feladata.

11.13. A távfűtési hődíj elszámolása:

Légköbméteres elszámolás esetén a távfűtés hődíját – az igénybevétel hónapját követően – az elszámolási hőmennyiség mérő berendezésen mért tényleges hőmennyiség után, az épületrészek fűtött légtérfogatának arányában kell megfizetni, a felek közszolgáltatási szerződésében rögzítettek, annak hiányában a Vhr. 17/B. §-ában meghatározottak szerint.
Az elszámolási hőmennyiségmérő berendezés a tárgyhó fogyasztásának adott hónap utolsó napjának 24^{00} órás adatát rögzíti, ezért a leolvasás minden hónap első munkanapján történik 8^{00}-11^{00} között. A leolvasást ellenőrizni jogosult személy megnevezése:

…….
A Felhasználók által meghatalmazással rendelkező személy.

A Felhasználó/díjfizető, illetve képviselőjük jogosult a gépészteremben lévő, elszámolási hőmennyiségmérő berendezés óraállásának adott hónap utolsó napján, vagy azt követő napon a mérőállás följegyzésére, illetve bármely időpontban a mérőóra-állás ellenőrzésére, illetve regisztrálására.

A díjfizetés a hatályos Árrendeletben meghatározott hatósági áron történik.
A közölt díjtételeket a hatáskörrel rendelkező szerv ármegállapító hatósági jogkörében jogosult módosítani.
A távhőszolgáltatási díj a Felhasználó/díjfizető által történő megfizetéséért a tulajdonos egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

11.14. A használati meleg víz-szolgáltatás elszámolása:
Szolgáltató a saját tulajdonában lévő hőközpontból történő ellátás során a használati melegvíz készítése céljára felhasznált hőmennyiséget a jogszabályi előírásoknak megfelelően (Tszt. 43. § (3) bekezdés, a TKSZ. 18. pont) a következők szerint külön határozza meg és számolja el:

A felhasználó, vagy díjfizető az elszámoló mérő által ténylegesen mért, évi egyszeri leolvasás után elszámolt, vagy havi fogyasztás alapján becsült átlag melegvíz mennyiség (m^3) – jelen szerződésben rögzített feltételek szerinti – vízfelmelegítési, és közműves ivóvíz és csatorna (továbbiakban használati melegvíz) díjat fizet.
Minden olyan hónapban, amikor használati melegvíz-szolgáltatás történik, a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyen beépített hiteles, elszámolási vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a távhőszolgáltatónál megadott 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiség (GJ/vízm^3) szorzata adja. A távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiséget a távhőszolgáltató állapítja meg a TKSZ. 18.3.4. pontja alapján (*önkormányzati rendelet 1. melléklet*).
Két elszámolási időszak között a felhasználó, vagy díjfizető havonként – az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított havi átlagfogyasztás alapján részfizetéssel fizeti a használati melegvíz díját. Az így megállapított mennyiség változtatására csak tárgyhó elszámolását megelőzően, írásban bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.
Épületrész, vagy lakás egyedi hiteles használati melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználójának, vagy díjfizetőjének, a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, az önkormányzati rendelet 2. mellékletében meghatározott használati melegvíz mennyiség után kell díjat fizetnie.
Az elszámolással kapcsolatos egyéb előírásokat az önkormányzati rendelet tartalmazza.

11.15. A díjfizetés módjai:

9. Fűtési szolgáltatás:
   a felhasználó/díjfizető épületrészenként/lakásonként fizeti meg a szolgáltatás díját.
10. Használati melegvíz szolgáltatás:
    A felhasználó/díjfizető épületrészenként (lakásonként) fizeti meg a szolgáltatás díját. A használati melegvíz szolgáltatás minimális vízhőmérséklete a kifolyónál mérve: T = 40 ºC.

12. Adatkezelés, változások bejelentése

12.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók/díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók/díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók/díjfizetők azonosításához, továbbá a szerződés teljesítéséhez szükségesek, a szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. Szolgáltató a feladata ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók/díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a Szolgáltató megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók/díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.

12.2. A Felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó/díjfizető köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül együttesen, személyesen, írásban bejelenteni a Szolgáltató részére, ezzel egyidejűleg az Ingatlantulajdonos képviselőjét is értesíteniük kell a változásról.

12.3. A fenti bejelentésnek tartalmaznia kell az új Felhasználó/díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját, a hőmennyiségmérő és a használati melegvíz mérő óra (amennyiben van) állását. A tulajdonváltozást erre alkalmas okirat – adásvételi szerződés, földhivatali bejegyző határozat, tulajdoni lap – bemutatásával személyesen kell igazolni. A Szolgáltató a számlázást a bejelentés időpontját követő hónaptól módosítja.

13. A távhő vételezésének ellenőrzése, belépés a felhasználási helyre

13.1. A Felhasználó/díjfizető magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A Szolgáltató jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó/díjfizető személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 18 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító igazolvánnyal köteles igazolni magát.

13.2. A Felhasználó/díjfizető vagy az Ingatlantulajdonos a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a Szolgáltató ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó/díjfizető lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás

felfüggesztése céljából a Felhasználó/díjfizető jelen Szerződés 14.5. b), c), d), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén.

13.3. Abban az esetben, ha a Felhasználó/díjfizető vagy az Ingatlantulajdonos a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tszt. 51. § (8) bekezdése értelmében a Szolgáltató kérelmére az illetékes hatóság elrendelheti a Szolgáltató felhasználási helyre történő bejutását és elrendelheti a határozat fellebbezésre tekintet nélkül történő végrehajtását az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

14. Szerződésszegés és következményei

14.1. A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

a) a távhőszolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
c) a Felhasználó/díjfizető számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót/díjfizetőt az Üzletszabályzatban, vagy a Szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.
f) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó/díjfizető részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;

14.2. A Szolgáltató köteles a Felhasználó/díjfizető részére kötbért fizetni a 14.1. a)-d), vagy f) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó/díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapdíj kétszerese.

14.3. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapdíj szüneteltetés idejére eső része kétszeresét köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó/díjfizető részére visszatéríteni.

14.4. A Szolgáltatót az Ingatlantulajdonos, a Felhasználó/díjfizető, illetőleg harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

14.5. A Felhasználó/díjfizető, illetőleg az Ingatlantulajdonos részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

a) a Szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó/díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító zárjegyet, továbbá az épület, vagy az épületrész hőellátásának beindítására, illetőleg leállítására szolgáló elzáró szerelvényen a Szolgáltató által elhelyezett zárjegyet megrongálja,

eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz vagy az elzáró szerelvény olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó/díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a Szolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító zárjegy megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
e) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy a szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését a szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt. 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

Az önkormányzati rendelet 32. § foglaltak szerint a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül pótdíjat köteles fizetni.

14.6. A Szolgáltató
a) a távhőszolgáltatást felfüggeszti, ha a Felhesználó/díjfizető a 14.5. c)-d), pontokban meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját nem az önkormányzati rendeletben meghatározott fizetési feltételek szerint fizeti meg;
b) a távhőszolgáltatást felfüggeszti, vagy a Szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó/díjfizető a 14.5. b) pontban meghatározott szerződésszegést követi el;
c) a Szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó/díjfizető a 14.5. g) pontban meghatározott szerződésszegést követi el;
d) A Szolgáltató a Szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

14.7. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztéséről, annak megszüntetéséről, továbbá a szerződés felmondásáról a Felhasználót/díjfizetőt és az Ingatlantulajdonost írásban értesíti.

14.8. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

14.9. A szerződésszegéssel összefüggő további rendelkezéseket a Tszt. és az önkormányzati rendelet előírásai tartalmazzák.

14.10. Jelen szerződésben nem szabályozott esetekben Felek, a Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. A szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszűntetése

15.1. Az ingatlan egészére vonatkozóan a szerződést a Tszt. 38. §-ában foglaltak betartásával a Felhasználók/díjfizetők, együttesen, írásban mondhatják fel.

15.2. A közszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó igényt a Felhasználó/díjfizető, illetve képviselője írásban jelenti be a Szolgáltatónak. A Felhasználó/díjfizető felmondási szándékának írásos bejelentését követően a Szolgáltató tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót/díjfizetőt írásban tájékoztatni.

15.3. A Szolgáltató a szerződés felmondása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

15.4. A szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó/díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó/díjfizető a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó, vagy díjfizető a közszolgáltatási szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

15.5. Épületrész távhőellátásának megszűntetése esetében a Tszt., az önkormányzati rendelet és az Üzletszabályzat előírásait kell betartani.

16. A köszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések, jogszabályváltozások, tájékoztatás

16.1. Jelen szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a

a) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
b) a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
d) a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet (önkormányzati rendelet);
e) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.);
f) a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (TKSZ.);
g) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (Vhr.);
h) a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30) NFM rendelet (Árrendelet);
i) a Baja Energetika Kft. Üzletszabályzatának

rendelkezései az irányadók.

16.2. Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a Szolgáltató a Felhasználót/díjfizetőt a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.

Ezen szerződés 2 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 1 példány a Szolgáltatót illet meg.
Ezen szerződés a csatolt 1-4. számú mellékletekkel együtt érvényes, melyeket felek aláírásukkal láttak el.

Baja, ……

…..... …..……

Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

.....

Felhasználó/Díjfizető

1. M e l l é k l e t

Üzemviteli megállapodás

a Baja Energetika Kft és
….....között
…….....felhasználási helyre megkötött Szerződéshez.

Primer hőhordozó közeg maximális hőfoklépcső: 90/50 °C.

Az önkormányzati rendelet 9. § (3) bekezdés c) pontja szerinti használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a Távhőszolgáltató úgy szolgáltat, hogy az üzemképes, hidraulikailag méretezett, zavartalan átfolyású felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél a kifolyónál mérve, legalább +40°C használati melegvíz-hőmérséklet legyen.
Egyéb jellemzők: …… (Tksz. 10.2.)

Az elszámolási hőmennyiség mérőhöz tartozó épület összes légtérfogata: ……lm^3 (szerződés kötése kori állapot)

A távfűtés elszámolási hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: …..... jelű hőközpont (hőfogadó állomása, gépészterme).

Típusa/Gyári száma: …… Hitelesítés éve: ……

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSZ 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ]$$

ahol
Q_{korr} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,
n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
tk_1 = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),
tk_2 = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Használati melegvíz elszámolási mérőberendezések adatai::

Beépítés helye: .....
A mérő típusa: .....
A mérő gyári száma/zárjegy (plomba) száma: ……/……
A mérő hitelesítésének időpontja: .....
Mérőállás a megállapodás hatályba lépésekor: .....
A mérő cseréje nem vonja maga után a szerződés módosítását, annak tényét, adatait Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen megállapodáshoz csatolnak.

Baja, 20….....

…..... …….…….....
Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

……
Felhasználó/Díjfizető

2. M e l l é k l e t

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a Baja Energetika Kft. (6500 Baja, Kodály u. 29/A.) – mint Szolgáltató és

…….. mint Felhasználó/díjfizető között a

..…….. alatti vételezési helyre megkötött Egyedi Közszolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a Felhasználó/díjfizető:

   a) Alapdíjat fizet 12 havi egyenlő részletben a Szerződésben meghatározott fűtött légtérfogat alapján, melynek esedékessége a tárgyhót követően az elszámolásban feltűntetett időpont.
   b) Hődíjat a Szerződésben meghatározott elszámolást követően számla ellenében fizet az azon feltüntetett fizetési határidőig.
   c) A Szerződés 1. sz. mellékletében szereplő, az elszámolás alapjául szolgáló vízmérőn mért vízmennyiség után felmelegítési díjat + a felmelegített hidegvíz víz- és csatorna használati díjat fizet évi legalább egyszeri leolvasás után elszámolt, az elszámolás alapján képzett havi melegvíz mennyiség (m^3) részfizetésével – a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint – számla ellenében, az azon feltüntetett fizetési határidőig.

   Amennyiben nincs beépített használati melegvíz-mérő, vagy az nem hiteles, úgy az önkormányzati rendelet 28. § (6) bekezdése szerint történik az elszámolás.

2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a kibocsátott számlák késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor érvényes Ptk. szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

3. A Szerződés szerint alkalmazandó távhőszolgáltatási díjakat a hatályos, a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30) NFM rendelet határozza meg. A használati melegvíz készítéséhez szükséges vezetékes ivóvíz és csatorna díját annak szolgáltatója határozza meg.

4. Ezen megállapodást Felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Baja, 20…… …… ……

…..... …..……

Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

.....

Felhasználó/Díjfizető

3. M e l l é k l e t

Helyiség igénybevételi megállapodás

amely létrejött egyrészről a Baja Energetika Kft., (a továbbiakban Szolgáltató), másrészről a

……. sz. Társasház Közös Képviselője között (továbbiakban: Képviselő), a Közszolgáltatási Szerződés(ek)ben rögzítettek teljesítése érdekében, a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való bejutásról.

1. Szolgáltató igazolt dolgozói, illetve a Szolgáltatóval igazoltan kapcsolatban álló harmadik személy (vállalkozás) részéről a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való belépésre, a hőenergia-felhasználás ellenőrzésére, kármegelőzés céljából végzett beavatkozásra, karbantartásra jogosult dolgozók:

   …… ……

   …… ……

   …… ……

   …… ……

   …… ……

2. Képviselő az 1. pontban megnevezetteknek a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való bejutás lehetőségét Szolgáltatónak biztosítja. Szolgáltató kijelölt dolgozói a hőközpontba/hőfogadó állomáson (gépészteremben) a hő- és melegvíz-felhasználást ellenőrizhetik, valamint kármegelőzés céljából a kijelölt szerelvényeken beavatkozást, karbantartást végezhetnek.

3. Szolgáltató vállalja, hogy részéről a fent megnevezett személyeken kívül a hőközpontba/hőfogadó állomáson (gépészteremben) más nem tartózkodhat. Az arra jogosult dolgozónak jegyzőkönyvben rögzítenie kell nevét, az érkezés és távozás időpontját, a benntartózkodás célját, valamint az ott végzett tevékenységet.

4. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen megállapodásban foglaltakat betartja, illetve betartatja, az ezzel ellentétesen tanúsított magatartásért teljes felelősséggel tartozik. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy bármilyen rendellenesség esetén haladéktalanul értesíti Képviselőt.

Baja, 20…… …… ……

…..... …..……

Szolgáltató Képviselő

4. M e l l é k l e t

Adatvédelmi tájékoztató
Szolgáltató a Felhasználók adatait a hatályos, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. és a 2016/679/EU rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülésének idejéig a felhasználók és díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és díjfizetők azonosításához, kötelezettségeik teljesítéséhez, jogainak gyakorlásához, valamint a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek.
A Szolgáltató adatkezelésének alapja a közszolgáltatási szerződés, valamint a felhasználó/ügyfél által az adatkezeléshez adott kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, mely - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 45. § (1) pontjában foglalt adatok kivételével - önkéntes.
Szolgáltató a felhasználók és díjfizetők személyes adatait kizárólag a közszolgáltatási szerződés teljesítésével (számlázás, számlareklamáció, műszaki felülvizsgálat, hibaelhárítás, fogyasztásmérő ellenőrzése), a közszolgáltatás minőségi szintjének emelésével kapcsolatos felhasználói elégedettség vizsgálat végzésével, valamint a közszolgáltatási díjhátralékok kezelésével, behajtásával kapcsolatban használja fel.
Amennyiben a felhasználó/ügyfél kezelt adataiban változás állna be, úgy megkeresése esetén adatait kérésének megfelelően Szolgáltató módosítja.
Szolgáltató által kezelt adatokat a felhasználó/ügyfél által a Szolgáltató részére írásban eljuttatott kérése alapján a jogszabályok által meghatározott keretek között Szolgáltató törli nyilvántartásából, a törlés feltétele természetesen, hogy a Felek között fennálló szerződéses kapcsolat megszüntetésre, illetve a szerződéssel kapcsolatos elszámolások teljes körűen rendezésre kerüljenek.

Tájékoztatás helytállási kötelezettségről
A Tszt. 37. § (6) pontja szerint, új felhasználó/díjfizető a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkező változás időpontjának bejelentésétől jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és „ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére."

A Tszt. 44. § (3) pontja értelmében: „Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza", azonban a „**távhőszolgáltatási díj** a bérlő vagy a használó által történő **megfizetéséért** - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - **a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.**"

A Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet 22. § (1) bek. alapján: A távhőszolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

a) A Szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
b) A változásban érintett **felek egyetemlegesen felelősek** a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő **elszámoló mérő állapotáért**.
c) Felhasználó, vagy díjfizető köteles a Tszt. 45. § (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni Szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a **tulajdonos és a díjfizető együttesen** köteles a Szolgáltatóval közölni.

A díjfizetőnek minősülő bérlő, addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony változásról nem értesíti Szolgáltatót. A tulajdonos és a bérlő közötti **vita esetén Szolgáltató jogosult számláit az általa ismert tulajdonosnak benyújtani**.

Alulírott kijelentem, hogy az adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint a helytállási és bejelentési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatást elolvasás és értelmezés után tudomásul vettem, egyúttal aláírásommal beleegyezem adataim fent részletezett okokból történő nyilvántartásába és felhasználásába.

Baja, …… ……
Tulajdonos/Vagyonkezelő/Felhasználó/Díjfizető

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

NYILATKOZAT

Alulírott ……..

(Lakcím:……

Telefonszám:…….

E-mail cím:……)

hozzájárulok a Baja Energetika Kft. – mint Szolgátató (továbbiakban: Adatkezelő) részére fenti személyes adataim kezeléséhez, az alábbi feltételekkel.

A Szolgáltató (Adatkezelő) adatkezelésére a 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény irányadó. Az adatszolgáltatás önkéntes.
Az adatkezelés célja a közüzemi szerződésben foglalt, Adatkezelő által vállalt szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése, az ügyfél azonosítása, az ügyféllel való kapcsolattartás és kommunikáció.

További személyes adatok kezelése törvényi felhatalmazáson alapulhat, amelynek célja jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Kezelt adatok: név, lakcím, személyi igazolvány adatai, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím.

Hozzájárulok, hogy az Adatkezelő részemre postai és egyéb úton levelet, elektronikus úton e-mailt küldjön. Ezen hozzájáruló nyilatkozat nem vonatkozik a kezelt adatok harmadik személy részére történő átadására, ez a törvényben írt kivételekkel kizárólag az előzetes hozzájárulásommal történhet. Jelen hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás, feltétel és indokolás nélkül visszavonható. Kijelentem, hogy ezen hozzájárulásomat önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.

Kelt, Baja, ……..év …….. hónap …. nap

……..
Nyilatkozattevő aláírása

10. MELLÉKLET

Általános Közszolgáltatási Szerződés
(Fűtési költségmegosztós elszámolás esetén)

1. amely létrejött

egyrészről:
név: Baja Energetika Korlátolt Felelőségű Társaság
cím (székhelye): 6500 Baja, Kodály u. 29/A.
cégjegyzékszáma: 03-09-114727
adószáma: 13970628-2-03
mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről:
a távhővel ellátandó épületrész (lakás) tulajdonosa - mint felhasználó
megnevezése: ……
címe: ……..
a felhasználói közösség megbízottjának neve:
……
címe: ……..
feljogosító okirat megnevezése, száma: ……

között az alulírt helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

Felhasználói adatok
A teljesítési hely, helyrajzi száma, megnevezése és címe:
……
……

épületrészenkénti (lakásonkénti) mérés esetén:
a díjfizető neve:
……....

címe:
……....

születési hely, idő:
……....

banki úton történő díjfizetés esetén a bank megnevezése:
……

és számlaszáma:
……

Felhasználási hely műszaki adatai

fűtött légtérfogat (lakás):
……

felhasználói hőközpont (hőfogadó állomás-gépészterem) leírása:
……....

üzembe helyezés időpontja:

……

egyéb:

……

Közös helyiségek és az az(ok) után számított díj díjfizetője, amennyiben a közös helyiség nem a lakóközösség használatában van:

Név:

……

Cím:

…….

Számlázási név:

…….

Számlázási cím:

…….

A szolgáltatás és vételezés megkezdésének időpontja:

…….

2. A szerződés tárgya

A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – az egyes épületrészeket magába foglaló ingatlannak a tervező által meghatározott, az ingatlan-tulajdonos és a Szolgáltató között létrejött közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőteljesítmény elérésig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

A Felhasználó/díjfizető arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti

3. A távhőellátás módja, hőmennyiség mérés

A távhőellátás módja primer/szekunder oldali hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a primer/szekunder oldalon a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak (TKSZ. 2.1.1.2.).

Hőmennyiségmérés
A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőközpontban/hőfogadó állomáson (gépészteremben) elhelyezett hőmennyiségmérő (TKSZ. 2.1.3.2.). A lakásonkénti (felhasználónként/díjfizetőnként) elszámolás az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiség mérő által mért hőt osztja szét a lakások fűtési költségmegosztói által mért és előre meghatározott időszakonkénti (általában évi, illetve havonkénti) kiértékelt arányban.

Használati melegvíz ellátás szolgáltatói tulajdonú hőközpontból történik, a távhőszolgáltató által folyamatosan üzemeltetett cirkuláció fenntartásával, városi vezetékes ivóvíz felhasználásával, melyet a távhőszolgáltató biztosít.

4. A szerződés hatálya

A szerződés hatályba lépése: ……
A szerződés határozatlan időre szól.

5. A szerződés megkötése

5.1. A Szolgáltató a Felhasználó részére a TKSZ. 9. pontjában (A közszolgáltatási szerződés tartalma) szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A Szolgáltató az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.

5.2. A Szerződés a Felhasználó által történő aláírásával, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.

5.3. A szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a Szolgáltatónak írásban bejelenti. Ebben az esetben a szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött szerződésre a jelen szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok, és aSzolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tszt. 37. § (5) bek., TKSZ. 11. pont).

6. A szolgáltatás teljesítési helye

A távhőszolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

A távfűtési felhasználási helyet ellátó hőközpont azonsító adatai:

A Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő …… jelű

hőközpont (Baja, …… u. …… sz.).

A használati melegvíz felhasználási helyet ellátó hőközpont azonsító adatai:

A Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő ……...

hőközpont (Baja, …… u. …… sz.).

7. A szolgáltatás minősége, mennyisége

7.1. A Szolgáltató biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és tulajdonában lévő berendezések fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a szerződés szerinti ellátási célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

7.2. A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti primer/szekunder oldali hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a hőközpontot annak tulajdonosa üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát az Ingatlantulajdonos díjmentesen biztosítja a Szolgáltató részére. A Felhasználók jogosultak az ingatlan távhőrendszerének tervezője által meghatározott legnagyobb hőteljesítmény igényének eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igényük kielégítéséhez szükséges.

8. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

8.1. A Szolgáltató az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tszt. 40-42. §-aiban, a Vhr. 16-17. §-aiban, az önkormányzati rendelet 18. §-aiban, és az Üzletszabályzatban szabályozottaknak megfelelően.

8.2. Termeléskiesés miatt vagy környezetvédelmi okból a lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

8.3. Az Ingatlantulajdonos, illetve a Felhasználó/díjfizető a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.

8.4. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató a munkát köteles 15 napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.

8.5. A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának a kezdetéről a Felhasználó és a Szolgáltató egymást haladéktalanul köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

8.6. A szolgáltatásnak a szerződés szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen ingatlantulajdonos, illetve Felhasználó részére a Szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

8.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt a Szolgáltató jogosult – a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és az önkormányzati rendeletben foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

A távhőszolgáltató az üzletszabályzatában a következő fokozatok szerint állapítja meg a felhasználók korlátozásának feltételeit, sorrendjét és a korlátozás további szabályait:
a) 1. fokozat: az egyéb felhasználók - kivéve a külön kezelt intézmények - hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
b) 2. fokozat: az egyéb felhasználók - kivéve a külön kezelt intézmények - hőközpontjaiban a használati melegvízszolgáltatási célú távhőellátásának felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;
***c)* 3. fokozat: az 1. és 2. fokozaton túl a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése;**
***d)* 4. fokozat: az 1-3. fokozatokon túl a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése;**
e) 5. fokozat: az 1-4. fokozatokba tartozó valamennyi felhasználó részére - kivéve a külön kezelt intézményeket – a távhőszolgáltatás szükséges mértékű, arányos csökkentése.

9. Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

9.1. A hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén a távhőszolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel – ettől eltérő külső léghőmérsékletnél a teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével – áll a felhasználó rendelkezésére.

9.1. Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapoló kifolyójánál mérve - elérje a 40°C-ot.

9.2. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha a 9.1 pontban foglaltak a Felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesül.

9.3. Fűtési időszakban a távhőrendszer primer előremenő víz hőmérsékletét a Szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a Tksz. 12.1. bekezdés rendelkezéseinek, az önkormányzati rendelet, valamint az Üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

9.4. Felhasználói berendezés, felhasználói tulajdonú mérő berendezés létesítése, üzemeltetése, fenntartása, hitelesítése az ingatlantulajdonos, a Felhasználó, vagy a berendezés harmadik személy tulajdonosának a kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a Szolgáltató kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

9.6. A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új, vagy
b) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A Felhasználó a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítását a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a Szolgáltató részére az elbíráláshoz - az önkormányzati rendeletben és Üzletszabályzatban - előírt részletességgel. A Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyon biztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződésszerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné. A hozzájárulás további feltétele a műszakilag érintett Felhasználó(k) távhőszolgáltatással kapcsolatos tartozásainak maradéktalan kiegyenlítése a Szolgáltató felé.

9.7. Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a Szolgáltató részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi, valamint a meglévő hidraulikai rendszer működését befolyásolja.
A Szolgáltató a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a Szolgáltatóval a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a szerződést a megnövekedett légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően módosítják (Tszt. 36. §, TKSZ. 4.1-4.4. pontok). Ezen kötelezettségek az Ingatlantulajdonost terhelik abban az esetben, ha az átalakítás a közös tulajdonú épületrészekben, vagy a felhasználói berendezéseket érintően történik.

9.8. Szeptember 15 - október 14. és április16 - május 15. napja között a Szolgáltató szabályozott üzemmódú fűtési szolgáltatást végez. Ezen időszakban a fűtés szolgáltatás be- és kikapcsolása iránti igényt a Felhasználó/díjfizető megbízottja (közös képviselő) írásbeli nyilatkozattal jelentheti be a Szolgáltatónak, az önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek szerint. Ez esetben a fűtés leállításából származó, a felhasználói hálózatban keletkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

10. Mérés

10.1. A felhasznált fűtési távhő mennyiségének mérése az épület ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel történik.

10.2. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők a Szolgáltató tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a tulajdonosuk feladata, amelynek költségeit a tulajdonosa viseli.

10.3. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők leolvasása a Szolgáltató kötelezettsége. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó, valamint az ingatlantulajdonos vagy ezek képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizhesse.

10.4. A Felhasználó, díjfizető valamint az Ingatlantulajdonos köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató a saját tulajdonában lévő, az elszámolás fűtési hőmennyiségmérők

fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mérők adatait leolvashassa. A leolvasás meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ. 23.1. pontjában előírt módon megállapítani:
Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

10.5. A Felhasználó, díjfizető valamint az Ingatlantulajdonos köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató a Felhasználói közösség tulajdonában lévő, az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők adatait leolvashassa. A leolvasás meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ. 23.1. pontjában előírt módon, a 10.4. pontban részletezettek szerint megállapítani.

10.6. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők és az egyéb mérőeszközök beépítésére vonatozó előírásokat az önkormányzati rendelet előírásai tartalmazzák.

10.7. A Felhasználó, díjfizető valamint az ingatlantulajdonos kérésére a Szolgáltató a saját tulajdonában lévő, az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők és annak beépítése megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Amennyiben a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a Szolgáltatót terheli, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult a felülvizsgálat költségét vizsgálatot kérőre áthárítani.

10.8. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a felhasznált hőmennyiséget az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ. 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább 1, legfeljebb 12 havi hőfelhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

10.9. Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérők berendezés zárjeggyel való ellátását a Szolgáltató köteles megtenni, és annak állapotát folyamatosan ellenőrzi. A zárjegy állapotának megváltozását (pl. sérülés) a Felhasználó/díjfizető képviselője köteles haladéktalanul a Szolgáltató felé bejelenteni. A zárjegy állapotának megváltozása esetén a hatályos jogszabályi előírások az irányadóak.

10.10. Használati melegvíz szolgáltatás során a Szolgáltató évente egyszeri, illetve tulajdonos változás esetén eseti alkalommal, előre történő kiértesítést követően végzi el a felhasználók tulajdonában lévő, elszámolás alapjául szolgáló használati melegvíz-mérő berendezések leolvasását.

10.11. A Szolgáltató, illetve annak megbízottja a Felhasználó által felszerelt használati melegvíz célú felhasználás mennyiségét mérő, elszámolási vízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából, az eszközök e célra kialakított helyén kötelezően zárjeggyel látja el, és tartja nyílván.

10.12. A Felhasználó, vagy díjfizető változás esetén a használati melegvíz elszámoló mérő Szolgáltató által történt leolvasását az előző és az új Felhasználó, vagy díjfizető együttes írásbeli nyilatkozata nem pótolja. Ebben az esetben a Szolgáltató helyszíni ellenőrző leolvasását az előző Felhasználó, vagy díjfizető köteles lehetővé tenni. Ellenkező esetben a Szolgáltató a Tszt. 51. § (8) bekezdése szerint jár el:
A járásbíróság elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:

a) a távhő elszámolási mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,
b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve
c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

10.13. Amennyiben a Felhasználó, vagy díjfizető a kiértesítés ellenére a leolvasás, felülvizsgálat időpontjában nem tartózkodik a helyszínen, akkor ajánlott levélben Szolgáltató új időpontot jelöl meg számára. Amennyiben a Felhasználóval, vagy díjfizetővel az ajánlott levélben megadott határidőig a leolvasásra nem kerül sor, akkor a Szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az elszámolást az önkormányzati rendelet 29. §-a szerint elkészíteni. Ilyen esetben a Felhasználó, vagy díjfizető köteles megfizetni a meghiúsult leolvasás és az értesítések Szolgáltató részéről felmerült igazolt költségeket is.

10.14. A Szolgáltató a használati melegvíz elszámolási mérők működését rendszeres időközönként (alapvetően évente, illetve alkalomszerűen) felülvizsgálja, és szükség szerint a helyszínen ellenőrzi a TKSZ. 15.1. és 15.2. pontjai értelmében.

10.15. Épületrész, vagy lakás egyedi hiteles használati melegvíz-mérővel nem rendelkező Felhasználójának, vagy díjfizetőjének, a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, az önkormányzati rendelet 2. mellékletében meghatározott használati melegvíz-mennyiség után kell díjat fizetnie.

10.16. A Felhasználó tulajdonában lévő, elszámolási használati melegvíz mérő berendezések meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet a Felhasználó, vagy díjfizető köteles a távhőszolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Ebben az esetben az Üzletszabályzat 14.3 pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

10.17 Az elszámolási hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról, fenntartásáról – eltérő megállapodás hiányában – annak tulajdonosa gondoskodik.

11. Elszámolás, díjfizetés

11.1. A lakossági (háztartási) távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat és az ár-(díj) alkalmazási feltételeket az Árrendelet állapítja meg.

11.2. A Felhasználó/díjfizető

a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért **távhőszolgáltatási alapdíjat (Ft/lm^3/év),**
b) a felhasznált (mérés alapján, fűtött légtérfogat arányában megállapított) fűtési hőmennyiség után **távhőszolgáltatási fűtési hődíjat (Ft/GJ),**
c) használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén **vízfelmelegítési díjat (Ft/m^3),**
d) amennyiben a használati melegvízhez szükséges hideg ivóvizet a Szolgáltató bocsátja rendelkezésre **közműves ivóvíz- és csatornadíjat (Ft/m^3)**

köteles fizetni.

Amennyiben a Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás díját – a 2. sz. felszólítást követő 8 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni, valamint a végrehajtási eljárást megindítja.

11.3. A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá a használati meleg víz készítéséhez szükséges felmelegített közműves ivóvíz, víz- és csatornadíját.

11.4. Az alapdíjat az épületrésznek az önkormányzati rendelet alapján meghatározott légtérfogata után kell fizetni.

11.5. Az egyes épületrészek alapdíj fizetés alapjául szolgáló légtérfogata csak az adott épületrész légtérfogatának a 9.7. pontban foglaltak betartásával végrehajtott változtatása esetén módosulhat.

11.6. Az alapdíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó/díjfizető a tárgyhónapot követően, számla alapján, utólag köteles megfizetni. A Felhasználónak/díjfizetőnek az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapdíjat a Felhasználónak/díjfizetőnek akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett. Amennyiben a Felhasználó/díjfizető hónap közben köti meg vagy mondja fel a szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás hónapjában – eltérő megállapodás hiányában – a tárgyhónapra számított alapdíjat kell megfizetnie.

11.7. A közös tulajdonban lévő, közös használatra szolgáló és e rendeltetésüknek megfelelően használt épületrészek hőfelhasználásának önálló mérése esetén ezen épületrészek után az ingatlantulajdonos – mindaddig amíg a díjalkalmazási feltételek így rendelkeznek – alapdíjat nem fizet.

11.8. A távfűtési hődíjat a Felhasználók/díjfizetők az épületrészben elhelyezett elszámolási hőmennyiségmérő berendezés által mért hőmennyiség után, az alábbiak szerint fizetik: Fűtési költségmegosztók alkalmazásával történő elszámolás esetén a fűtési költségmegosztókat felhasználói igény szerinti időközönként havonta, vagy évente (a fűtési szezon után) kell leolvasni és kiértékelni. A mért távhőmennyiséget a kiértékelés során kapott arányszámokkal kell megosztani az egy elszámolási mérőhöz tartozó felhasználók között.

a) Fűtési költségmegosztók havonta történő kiértékelése esetén történő elszámolást a távhőszolgáltató akkor teljesít, ha az elszámolási mérőhöz tartozó felhasználói közösség egy akarattal a havonta történő elszámolás mellett dönt, és erről távhőszolgáltatót írásban tájékoztatja. A Vhr. 17/A-H.§ szerint meghatározott kiértékelt fűtési díjmegosztási arányokat a hónap első munkanapján, legkésőbb 18^{00} óráig kell a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatnak megadni a társasház lakóközösségének, illetve megbízottjának, a távhőszolgáltató által előírt digitális formában. Amennyiben a kiértékelési arányszámok felhasználói, díjfizetői közösség képviselőjének aláírásával a hónap első munkanapján, legkésőbb 18^{00} óráig nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben távhőszolgáltató jogosult az érintett felhasználók, díjfizetők fogyasztását fűtött légtérfogat alapján elszámolni az önkormányzati rendelet 27. § (2) bekezdésben meghatározottak szerint. Az arányszámok elszámolás utáni módosítása kapcsán távhőszolgáltató a tulajdonosi közösség által megadott módosítás benyújtását követő hónapban készíti el a módosított elszámolást.

b) Fűtési költségmegosztók évente egy alkalommal (fűtési szezon után) történő kiértékelése esetén történő elszámolást a távhőszolgáltató akkor teljesít, ha az elszámolási mérőhöz tartozó felhasználói közösség egy akarattal az évente egy alkalommal történő elszámolás mellett dönt, és erről távhőszolgáltatót írásban tájékoztatja. Fűtési szezon közben – két fűtési költségmegosztó leolvasás között –

egyéb megállapodás hiányában – az előző időszak ismert arányszámai alapulvételével a felhasználók, vagy díjfizetők havonta részletfizetést teljesítenek, a hőmennyiségmérő által jelzett fogyasztás erejéig. A távhőszolgáltató a fűtési költségmegosztók éves leolvasását követő elszámoláskor mutatkozó különbözetet a fűtési költség megosztására vonatkozó adatok átvételét követő 60 napon belül a felhasználók, vagy díjfizetők számláinak kibocsátásával egyidejűleg köteles elszámolni. Az arányszámok meghatározásáról, kiértékelésekről való adatszolgáltatás a felhasználói, vagy díjfizetői közösség felelőssége. Amennyiben a kiértékelési arányszámok felhasználói, díjfizetői közösség képviselőjének aláírásával az elszámoló számla elkészüléséig nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben távhőszolgáltató jogosult az érintett felhasználók, díjfizetők fogyasztását fűtött légtérfogat alapján elszámolni az önkormányzati rendelet 27. § (2) bekezdésben meghatározottak szerint.

Az elszámolási hőmennyiségmérők leolvasását és a távfűtési hődíj elszámolását a Szolgáltató havonta végzi.
A távfűtési hődíjat a tárgyhónapot követően, a Szolgáltató által kiállított számla alapján kell megfizetni.
A közös tulajdonban és használatban lévő épületrészek hőfelhasználásának távfűtési hődíja az ingatlantulajdonos(oka)t terheli.

11.9. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Az ingatlantulajdonos az egyes Felhasználók/díjfizetők, továbbá a Felhasználó/díjfizető más Felhasználók/díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

11.10. A Tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a Szolgáltató a díjat a bérlő, használó részére számlázza (Tszt. 44. § (3) bekezdés). Ez esetben a díj a bérlő, vagy a használó által történő megfizetéséért a Tulajdonos készfizető kezesként felel. A távhőszolgáltatási díj a Felhasználó/díjfizető által történő megfizetéséért a Tulajdonos egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

11.11. A távhőszolgáltatás díját a számla keltétől számított 15 naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a Szolgáltató a Ptk. 6:48. §-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.
Számlázási időpont: minden hónap 8. napjáig.

11.12. A távfűtési hődíj kiegyenlítése külön-külön épületrészenként (ingatlanonként) történik. A díj épületrészenkénti/ingatlanonkénti megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása – a tulajdonosok távfűtéssel érintett ingatlanjának a Szerződés 11.8. pontja szerint – a Szolgáltató feladata.

11.13. A távfűtési hődíj elszámolása:
Fűtési költségmegosztós elszámolás esetén a távfűtés hődíját – az igénybevétel hónapját követően – az elszámolási hőmennyiségmérő berendezésen mért tényleges hőmennyiség után, a 11.8. pont szerint kell megfizetni, annak hiányában a Vhr. 17/B. §-ában meghatározottak szerint.
Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő berendezés a tárgyhó fogyasztásának adott hónap utolsó napjának 24^{00} órás adatát rögzíti, ezért a leolvasás minden hónap első munkanapján történik 8^{00}-11^{00} között. A leolvasást ellenőrizni jogosult személy megnevezése:

……..
A Felhasználók által meghatalmazással rendelkező személy.

A Felhasználó/díjfizető, illetve képviselőjük jogosult a gépészteremben lévő, elszámolási hőmennyiségmérő berendezés óraállásának adott hónap utolsó napján, vagy azt követő napon a mérőállás följegyzésére, illetve bármely időpontban a mérőóra-állás ellenőrzésére, illetve regisztrálására.

A díjfizetés a hatályos Árrendeletben meghatározott hatósági áron történik.
A közölt díjtételeket a hatáskörrel rendelkező szerv ármegállapító hatósági jogkörében jogosult módosítani.
A távhőszolgáltatási díj a Felhasználó/díjfizető által történő megfizetéséért a tulajdonos egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

11.14. A használati meleg víz-szolgáltatás elszámolása:
Szolgáltató a saját tulajdonában lévő hőközpontból történő ellátás során a használati melegvíz készítése céljára felhasznált hőmennyiséget a jogszabályi előírásoknak megfelelően (Tszt. 43. § (3) bekezdés, a TKSZ. 18. pont) a következők szerint külön határozza meg és számolja el:
A Felhasználó, vagy díjfizető az elszámoló mérő által ténylegesen mért, évi egyszeri leolvasás után elszámolt, vagy havi fogyasztás alapján becsült átlag melegvíz mennyiség (m^3) – jelen szerződésben rögzített feltételek szerinti – vízfelmelegítési, és közműves ivóvíz és csatorna (továbbiakban használati melegvíz) díjat fizet.
Minden olyan hónapban, amikor használati melegvíz-szolgáltatás történik, a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyen beépített hiteles, elszámolási vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a távhőszolgáltatónál megadott 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiség (GJ/vízm^3) szorzata adja. A távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiséget a távhőszolgáltató állapítja meg a TKSZ. 18.3.4. pontja alapján (*önkormányzati rendelet 1. melléklet*).
Két elszámolási időszak között a felhasználó, vagy díjfizető havonként – az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított havi átlagfogyasztás alapján részfizetéssel fizeti a használati melegvíz díját. Az így megállapított mennyiség változtatására csak tárgyhó elszámolását megelőzően, írásban bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.
Épületrész, vagy lakás egyedi hiteles használati melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználójának, vagy díjfizetőjének, a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, az önkormányzati rendelet 2. mellékletében meghatározott használati melegvíz mennyiség után kell díjat fizetnie.
Az elszámolással kapcsolatos egyéb előírásokat az önkormányzati rendelet tartalmazza.

11.15. A díjfizetés módjai:

c) Fűtési szolgáltatás:
a felhasználó/díjfizető épületrészenként/lakásonként fizeti meg a szolgáltatás díját.
d) Használati melegvíz-szolgáltatás:
A felhasználó/díjfizető épületrészenként (lakásonként) fizeti meg a szolgáltatás díját. A használati melegvíz szolgáltatás minimális vízhőmérséklete a kifolyónál mérve: T = 40 ºC.

12. Adatkezelés, változások bejelentése

12.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók/díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók/díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók/díjfizetők azonosításához, továbbá a szerződés teljesítéséhez szükségesek, a szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. Szolgáltató a feladata ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók/díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a Szolgáltató megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók/díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.

12.2. A Felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó/díjfizető köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül együttesen, személyesen, írásban bejelenteni a Szolgáltató részére, ezzel egyidejűleg az Ingatlantulajdonos képviselőjét is értesíteniük kell a változásról.

12.3. A fenti bejelentésnek tartalmaznia kell az új Felhasználó/díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját, a hőmennyiségmérő és a használati melegvíz mérő óra (amennyiben van) állását. A tulajdonváltozást erre alkalmas okirat – adásvételi szerződés, földhivatali bejegyző határozat, tulajdoni lap – bemutatásával személyesen kell igazolni. A Szolgáltató a számlázást a bejelentés időpontját követő hónaptól módosítja.

13. A távhő vételezésének ellenőrzése, belépés a felhasználási helyre

13.1. A Felhasználó/díjfizető magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A Szolgáltató jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó/díjfizető személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 18 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító igazolvánnyal köteles igazolni magát.

13.2. A Felhasználó/díjfizető vagy az Ingatlantulajdonos a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a Szolgáltató ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó/díjfizető lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó/díjfizető 14.5. b), c), d), f) és g) pontban meghatározott szerződésszegése esetén.

13.3. Abban az esetben, ha a Felhasználó/díjfizető vagy az Ingatlantulajdonos a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tszt. 51. § (8) bekezdése értelmében a Szolgáltató kérelmére az illetékes hatóság elrendelheti a Szolgáltató felhasználási helyre történő bejutását és elrendelheti a határozat fellebbezésre tekintet nélkül történő végrehajtását az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

14. Szerződésszegés és következményei

14.1. A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

a) a távhőszolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
c) a Felhasználó/díjfizető számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót/díjfizetőt az Üzletszabályzatban, vagy a Szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.
f) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó/díjfizető részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;

14.2. A Szolgáltató köteles a Felhasználó/díjfizető részére kötbért fizetni a 14.1. a)-d), és f) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó/díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapdíj kétszerese.

14.3. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapdíj szüneteltetés idejére eső része kétszeresét köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó/díjfizető részére visszatéríteni.

14.4. A Szolgáltatót az Ingatlantulajdonos, a Felhasználó/díjfizető, illetőleg harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

14.5. A Felhasználó/díjfizető, illetőleg az Ingatlantulajdonos részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó/díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító zárjegyet, továbbá az épület, vagy az épületrész hőellátásának beindítására, illetőleg leállítására szolgáló elzáró szerelvényen a Szolgáltató által elhelyezett zárjegyet megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz vagy az elzáró szerelvény olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó/díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a Szolgáltatónak nem jelenti be;
d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító zárjegy megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
e) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy a szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését a szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt. 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;

Az önkormányzati rendelet 32. §-ában foglaltak szerint a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül pótdíjat köteles fizetni.

14.6. A Szolgáltató
a) a távhőszolgáltatást felfüggeszti, ha a Felhasználó/díjfizető a 14.5. c)-d) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját nem az önkormányzati rendeletben meghatározott fizetési feltételek szerint fizeti meg;
b) a távhőszolgáltatást felfüggeszti, vagy a Szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó/díjfizető a 14.5. b) pontban meghatározott szerződésszegést követi el;
c) a Szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó/díjfizető a 14.5. g) pontban meghatározott szerződésszegést követi el;
d) A Szolgáltató a Szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

14.7. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztéséről, annak megszüntetéséről, továbbá a Szerződés felmondásáról a Felhasználót/díjfizetőt és az Ingatlantulajdonost írásban értesíti.

14.8. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

14.9. A szerződésszegéssel összefüggő további rendelkezéseket a Tszt. és az önkormányzati rendelet előírásai tartalmazzák.

14.10. Jelen szerződésben nem szabályozott esetekben Felek, a Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. A szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszűntetése

15.1. Az ingatlan egészére vonatkozóan a szerződést a Tszt. 38. §-ában foglaltak betartásával a Felhasználók/díjfizetők, együttesen, írásban mondhatják fel.

15.2. A közszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó igényt a Felhasználó/díjfizető, illetve képviselője írásban jelenti be a Szolgáltatónak. A Felhasználó/díjfizető felmondási szándékának írásos bejelentését követően a Szolgáltató tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót/díjfizetőt írásban tájékoztatni.

15.3. A Szolgáltató a szerződés felmondása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

15.4. A szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó/díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó/díjfizető a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó, vagy díjfizető a közszolgáltatási szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

15.5. Épületrész távhőellátásának megszűntetése esetében a Tszt., az önkormányzati rendelet és az Üzletszabályzat előírásait kell betartani.

16. A közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések, jogszabályváltozások, tájékoztatás

16.1. Jelen szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a

a) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
b) a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
d) a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet (önkormányzati rendelet);
e) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.);
f) a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (TKSZ.);
g) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (Vhr.);
h) a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30) NFM rendelet (Árrendelet);
i) a Baja Energetika Kft. Üzletszabályzatának

rendelkezései az irányadók.

16.2. Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a Szolgáltató a Felhasználót/díjfizetőt a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.

Ezen szerződés 2 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 1 példány a Szolgáltatót illet meg.

Ezen szerződés a csatolt 1-4. számú mellékletekkel együtt érvényes, melyeket felek aláírásukkal láttak el.

Baja, ……

…..... …..……

Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

…….....

Felhasználó/Díjfizető

1. M e l l é k l e t

Üzemviteli megállapodás

a Baja Energetika Kft és
….....között
…….....felhasználási helyre megkötött Szerződéshez.

Primer hőhordozó közeg maximális hőfoklépcső: 90/50 °C.

Az önkormányzati rendelet 9. § (3) bekezdés c) pontja szerinti használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a Távhőszolgáltató úgy szolgáltat, hogy az üzemképes, hidraulikailag méretezett, zavartalan átfolyású felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél a kifolyónál mérve, legalább +40°C használati melegvíz-hőmérséklet legyen.
Egyéb jellemzők: …… (Tksz. 10.2.)

A távfűtés elszámolási hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: …..... jelű hőközpont (hőfogadó állomása, gépészterme).

Típusa: …… Hitelesítés éve: ……

Az elszámolás alapját képező előző évi költségmegosztás arányszáma:……

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSZ 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ]$$

ahol
Q_{korr} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,
n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
tk_1 = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),
tk_2 = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Használati melegvíz elszámolási berendezések adatai::

Beépítés helye: .....
A mérő típusa: .....
A mérő gyári száma/zárjegy (plomba) száma: ……/……..
A mérő hitelesítésének időpontja: .....
Mérőállás a megállapodás hatályba lépésekor: .....
A mérő cseréje nem vonja maga után a szerződés módosítását, annak tényét, adatait Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen megállapodáshoz csatolnak.

Baja, 20….....

…..... …….....
Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

……
Felhasználó/Díjfizető

2. M e l l é k l e t

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a Baja Energetika Kft. (6500 Baja, Kodály u. 29/A.) – mint Szolgáltató és
…….. mint Felhasználó/díjfizető között a

..…….. alatti vételezési helyre megkötött Egyedi Közszolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a Felhasználó/díjfizető:

   a) Alapdíjat fizet 12 havi egyenlő részletben a Szerződésben meghatározott fűtött légtérfogat alapján, melynek esedékessége a tárgyhót követően az elszámolásban feltűntetett időpont.
   b) Hődíjat a Szerződésben meghatározott elszámolást követően számla ellenében fizet az azon feltüntetett fizetési határidőig.
   c) A Szerződés 1. sz. mellékletében szereplő, az elszámolás alapjául szolgáló vízmérőn mért vízmennyiség után felmelegítési díjat + a felmelegített hidegvíz víz- és csatorna használati díjat fizet évi legalább egyszeri leolvasás után elszámolt, az elszámolás alapján képzett havi melegvíz mennyiség (m^3) részfizetésével – a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint – számla ellenében, az azon feltüntetett fizetési határidőig.

   Amennyiben nincs beépített HMV mérő, vagy az nem hiteles, úgy az önkormányzati rendelet 28. § (6) bekezdése szerint történik az elszámolás.

2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a kibocsátott számlák késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor érvényes Ptk. szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

3. A szerződés szerint alkalmazandó távhőszolgáltatási díjakat a hatályos, a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet határozza meg. A használati melegvíz készítéséhez szükséges vezetékes ivóvíz és csatorna díját annak szolgáltatója határozza meg.

4. Ezen megállapodást Felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Baja, 20…… …… ……

…..... …..……

Szolgáltató Tulajdonos/Vagyonkezelő

.....

Felhasználó/Díjfizető

3. M e l l é k l e t

Helyiség igénybevételi megállapodás

amely létrejött egyrészről a Baja Energetika Kft., (a továbbiakban Szolgáltató), másrészről a

……. sz. Társasház Közös Képviselője között (továbbiakban: Képviselő), a Közszolgáltatási Szerződés(ek)ben rögzítettek teljesítése érdekében, a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való bejutásról.

1. Szolgáltató igazolt dolgozói, illetve a Szolgáltatóval igazoltan kapcsolatban álló harmadik személy (vállalkozás) részéről a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való belépésre, a hőenergia-felhasználás ellenőrzésére, kármegelőzés céljából végzett beavatkozásra, karbantartásra jogosult dolgozók:

……	……
……	……
……	……
……	……
……	……

2. Képviselő az 1. pontban megnevezetteknek a hőközpontba/hőfogadó állomásra (gépészterembe) való bejutás lehetőségét Szolgáltatónak biztosítja. Szolgáltató kijelölt dolgozói a hőközpontba/hőfogadó állomáson (gépészteremben) a hő- és melegvíz-felhasználást ellenőrizhetik, valamint kármegelőzés céljából a kijelölt szerelvényeken beavatkozást, karbantartást végezhetnek.

3. Szolgáltató vállalja, hogy részéről a fent megnevezett személyeken kívül a hőközpontba/hőfogadó állomáson (gépészteremben) más nem tartózkodhat. Az arra jogosult dolgozónak jegyzőkönyvben rögzítenie kell nevét, az érkezés és távozás időpontját, a benntartózkodás célját, valamint az ott végzett tevékenységet.

4. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen megállapodásban foglaltakat betartja, illetve betartatja, az ezzel ellentétesen tanúsított magatartásért teljes felelősséggel tartozik. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy bármilyen rendellenesség esetén haladéktalanul értesíti Képviselőt.

Baja, 20…… …… ……

….....	…..……
Szolgáltató	Képviselő

4. M e l l é k l e t

Adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató a Felhasználók adatait a hatályos, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. és a 2016/679/EU rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülésének idejéig a felhasználók és díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és díjfizetők azonosításához, kötelezettségeik teljesítéséhez, jogainak gyakorlásához, valamint a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek.

A Szolgáltató adatkezelésének alapja a közszolgáltatási szerződés, valamint a felhasználó/ügyfél által az adatkezeléshez adott kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, mely - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 45. § (1) pontjában foglalt adatok kivételével - önkéntes.

Szolgáltató a felhasználók és díjfizetők személyes adatait kizárólag a közszolgáltatási szerződés teljesítésével (számlázás, számlareklamáció, műszaki felülvizsgálat, hibaelhárítás, fogyasztásmérő ellenőrzése), a közszolgáltatás minőségi szintjének emelésével kapcsolatos felhasználói elégedettség vizsgálat végzésével, valamint a közszolgáltatási díjhátralékok kezelésével, behajtásával kapcsolatban használja fel.

Amennyiben a felhasználó/ügyfél kezelt adataiban változás állna be, úgy megkeresése esetén adatait kérésének megfelelően Szolgáltató módosítja.

Szolgáltató által kezelt adatokat a felhasználó/ügyfél által a Szolgáltató részére írásban eljuttatott kérése alapján a jogszabályok által meghatározott keretek között Szolgáltató törli nyilvántartásából, a törlés feltétele természetesen, hogy a Felek között fennálló szerződéses kapcsolat megszüntetésre, illetve a szerződéssel kapcsolatos elszámolások teljes körűen rendezésre kerüljenek.

Tájékoztatás helytállási kötelezettségről

A Tszt. 37. § (6) pontja szerint, új felhasználó/díjfizető a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkező változás időpontjának bejelentésétől jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és „ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére."

A Tszt. 44. § (3) pontja értelmében: „Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza", azonban a „**távhőszolgáltatási díj** a bérlő vagy a használó által történő **megfizetéséért** - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - **a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.**"

A Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet 22. § (1) bek. alapján: A távhőszolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

a) A Szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
b) A változásban érintett **felek egyetemlegesen felelősek** a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő **elszámoló mérő állapotáért**.
c) Felhasználó, vagy díjfizető köteles a Tszt. 45. § (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni Szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a **tulajdonos és a díjfizető együttesen** köteles a Szolgáltatóval közölni.

A díjfizetőnek minősülő bérlő, addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony változásról nem értesíti Szolgáltatót. A tulajdonos és a bérlő közötti **vita esetén Szolgáltató jogosult számláit az általa ismert tulajdonosnak benyújtani**.

Alulírott kijelentem, hogy az adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint a helytállási és bejelentési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatást elolvasás és értelmezés után tudomásul vettem, egyúttal aláírásommal beleegyezem adataim fent részletezett okokból történő nyilvántartásába és felhasználásába.

Baja, …… ……

Tulajdonos/Vagyonkezelő/Felhasználó/Díjfizető

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

NYILATKOZAT

Alulírott ……..

(Lakcím:……

Telefonszám:…….

E-mail cím:……)

hozzájárulok a Baja Energetika Kft. – mint Szolgátató (továbbiakban: Adatkezelő) részére fenti személyes adataim kezeléséhez, az alábbi feltételekkel.

A Szolgáltató (Adatkezelő) adatkezelésére a 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény irányadó. Az adatszolgáltatás önkéntes.
Az adatkezelés célja a közüzemi szerződésben foglalt, Adatkezelő által vállalt szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése, az ügyfél azonosítása, az ügyféllel való kapcsolattartás és kommunikáció.

További személyes adatok kezelése törvényi felhatalmazáson alapulhat, amelynek célja jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Kezelt adatok: név, lakcím, személyi igazolvány adatai, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím.

Hozzájárulok, hogy az Adatkezelő részemre postai és egyéb úton levelet, elektronikus úton e-mailt küldjön. Ezen hozzájáruló nyilatkozat nem vonatkozik a kezelt adatok harmadik személy részére történő átadására, ez a törvényben írt kivételekkel kizárólag az előzetes hozzájárulásommal történhet. Jelen hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás, feltétel és indokolás nélkül visszavonható. Kijelentem, hogy ezen hozzájárulásomat önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.

Kelt, Baja, ……..év …….. hónap …. nap

……..
Nyilatkozattevő aláírása

11. MELLÉKLET

Egyedi Közszolgáltatási szerződés

(Nem háztartási fogyasztóknál történő elszámolás esetén)

1. Amely létrejött egyrészről:

- **Baja Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság**
- cím (székhelye): 6500 Baja, Kodály u. 29/A
- Cégjegyzékszáma: Cg.03-09-114727
- Adószám: 13970628-2-03
- Bankszámlaszáma: 11732033-20054599-00000000
- Képviseli: …… ügyvezető igazgató, mint **Szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről:

- ……...
- cím (székhelye): 6500 Baja, …….
- Törzskönyvi azonosító száma: …….
- Statisztikai számjele: ……
- Adószám: …….
- Bankszámlaszáma: .....
- Képviseli:…….

  mint **Felhasználó** és **Fizető** (továbbiakban: Felhasználó)

között, az alulírt helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

2. Egyedi szerződési feltételek:

2.1. A felhasználási hely (az épület vagy épületrész, amelynek távhővel történő ellátására e szerződést a felek megkötik) megnevezése és címe, helyrajzi száma:

……

Épület összes fűtött légtérfogata: …… lm^3

A díjfizető neve: ……...

Címe: …….

A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének - a közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőteljesítmény mértékéig - megfelel. A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a szerződésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

Felhasználási hely műszaki adatai:

Összes lekötött órai csúcsteljesítmény-igény: …… **kW (±10%)**

Felhasználói hőközpont leírása: ……...

A szolgáltatás és vételezés megkezdésének időpontja: ……

Egyéb: .....

Hőmennyiségmérés helye: …….

Azonosító adatai: ……

Gy. szám:

Hitelesítés: ……..

Induló óraállás (felszereléskor): .....

2.2. Egyéb feltételek

A tárgyi épületben a Szolgáltató primer távhő rendszeréről történik a hőellátás.

A Felhasználó fenti megnevezésű hőmennyiségmérő berendezésével méri az épület hő felhasználását, amely az elszámolás alapját képezi.

A szekunder oldali hőelosztást az épület, épületrész tulajdonosa vagy üzemeltetője határozza meg.

2.3. A távhő díj elszámolása

A számlázási, elszámolási időpontok megjelölése: **utólagosan, tárgyhót követő hó 10. napjáig.**

Az elszámolási mérők leolvasása a Szolgáltató kötelezettsége. Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató az elszámolás céljára szolgáló mérők adatait leolvashassa. A hőmennyiségmérő a tárgyhó fogyasztásának adott hónap utolsó napjának 24^{00} órai adatát rögzíti, ezért a leolvasás minden hónap első munkanapján van 8^{00}-12^{00} között. A leolvasást ellenőrizni jogosult személy megnevezése Felhasználó részéről:

Név/telefonszám: …….

A Felhasználó jogosult a gépészteremben lévő hőmennyiségmérő óra mérőállásának följegyzésére bármely időpontban, továbbá a hőmennyiségmérő állás ellenőrzésére.

3. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó tervszerű karbantartást nem ütemez. A Szolgáltató a tulajdonában lévő távfűtő berendezések tervszerű - legfeljebb 7 napig tartó - karbantartásáról a munka megkezdésének időpontja tekintetében előzetesen, írásban egyeztetni köteles a Felhasználóval. Az értesítési (egyeztetési) kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését Felhasználó nem követelheti. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek - egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett - a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.

A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a Szolgáltató egymást a meghibásodás okának megismerésétől számított nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőteljesítmény lekötésből eredő károkat Felhasználó viseli.

A szolgáltatásnak a jelen szerződés szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen Felhasználó részére Szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő, a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a Felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti, a többi felhasználó érdekében Szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel Felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően Felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

4. Szolgáltató az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb időtartamban jogosult szüneteltetni.

Felhasználó a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével és a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásáról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) 18. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

Korlátozási besorolása: **2. Korlátozási csoport**
A korlátozás mértéke: lehetőségekhez képest a legminimálisabb

5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatói, illetve Felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.
Felhasználó tudomásul veszi, hogy a primer oldalon tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak Szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról /a továbbiakban: Tszt./ 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles Szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni. (Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (TKSZ) 16.1. pont) Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a Szolgáltató részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A Szolgáltató a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a Szolgáltatóval a befejezést követő nyolc (8) munkanapon belül, amelynek alapján a felek a közszolgáltatási szerződést a megnövekedett légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően módosítják.

6. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét a Felhasználó a tulajdonában lévő hiteles hőmennyiségmérő berendezéssel méri. A hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközt annak tulajdonosa a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő berendezés meghibásodik, a mindenkori tulajdonos vállalja, hogy az észleléstől számított legkorábban a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait, a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződéshez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSZ. 23.1. pontja szerint - jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

A mindenkori tulajdonos a mérő ellenőrzését a hatályos szabályozás szerinti hitelesítő szervtől kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség a mindenkori tulajdonost terheli (TKSZ. 22.1. pont).

7. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó egyedi megállapodás alapján, a szerződés 2.1.3. pontban rögzített hőteljesítmény után **tejesítménydíjat** fizet 12 havi egyenlő részletben: …… **+** ÁFA.

A Felhasználó a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérő berendezéssel mért mennyiség után **hődíjat** fizet, melynek mértéke:……+ ÁFA**.**

Külön kezelt intézményi (KKI) felhasználó esetében a hődíj és a teljesítménydíj árváltozásának szabályozását a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet (a továbbiakban: NFM rendelet), illetve annak módosításai, egyéb felhasználók esetében jelen szerződésben foglaltak tartalmazzák.

A távhőszolgáltatási díjak megfizetésének módját a két fél között megkötött, jelen szerződés rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőteljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőteljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után az önkormányzati rendelet 32. § (3) bekezdésében meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni.

Amennyiben Felhasználó a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – fizetési határidőre nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

A teljesítménydíj éves díj, amelyet a 2.1. pontban rögzített lekötött hőteljesítmény és a 7. pontban foglalt egységár szorzataként kell meghatározni. A teljesítménydíj megfizetése havonta, utólagosan, 12 egyenlő részletben történik.

A hőmennyiségmérő berendezés hiánya, valamint annak meghibásodása, OMH hitelesítés hatályának elvesztése esetén, vagy a hitelesítés idejére a szolgáltatás díját a Felhasználó korábbi fogyasztásából megállapított fűtési csúcshőigény és az adott időszak külső átlaghőmérsékletének alapulvételével történő számítással határozza meg.

8. Szerződésszegés, kártérítés

8.1. A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

8.2. A Felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhő szolgáltatónak nem jelenti be;
d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

8.3. A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
b) kötbér,
c) kártérítés,
d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
f) közszolgáltatási szerződés felmondása.

8.3.1. Az előző bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

8.3.2. A pótdíj és kötbér mértékét az önkormányzati rendelet 32. és 33. §-a tartalmazza.

8.3.4. A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

8.3.5. Amennyiben a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhő szolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

8.4. A távhőszolgáltató köteles a Felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére
a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének *e)* pontjában,
b) kötbért fizetni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének *a)-d), vagy f)* pontjába meghatározott szerződésszegést követi el.

8.4.1. A Felhasználó kötelezettje köteles a Szolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhő fogyasztás esetén, továbbá ha a Tszt. 49. § (2) bekezdésének a), *vagy d)* pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén a Szolgáltató Üzletszabályzata és a Tszt. erre vonatkozó előírásai az irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

A szerződő felek bármelyikének adataiban bekövetkezett változást annak bekövetkeztétől számított tizenöt (15) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a másik szerződő fél részére részére.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Üzemzavar, vagy azt vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult

a) Szolgáltató részéről: Területileg illetékes ügyeleti szolgálat

b) Felhasználó részéről:……...

9.2. Ezen szerződés ……. napjától megszűnésig hatályos.

9.3. A Szolgáltató az egyedi közszolgáltatási szerződést a Tszt. 51. § (3) bekezdés *b-c)* pontjai alapján mondhatja fel.

9.4. A Felhasználó a szolgáltató jelen szerződés 8.1. pontjában meghatározott ismételt szerződésszegése esetén 1 éves felmondási idő betartása mellett, naptári év végére a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

9.5. A Szolgáltató és a Felhasználó a közszolgáltatási szerződést csak írásbeli formában, mindkét fél e célra felhatalmazott képviselőjének aláírásával módosíthatja, illetve szüntetheti meg.

9.6. Az egyedi közszolgáltatási szerződésben külön nem részletezettek tekintetében a Tszt.; a Vhr.; az önkormányzati rendelet; az NFM. rendelet; az elfogadott Üzletszabályzat, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

9.7. Jelen szerződés bármely pontjának az érvénytelensége nem érinti a szerződés többi rendelkezését. Ha a szerződés bármely pontja érvénytelennek bizonyulna, a Szerződő felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést érvényes feltételekkel pótolni, melyek a lehető legjobban megfelelnek az eredeti szerződéses rendelkezéssel elérni kívánt célnak.

9.8. Szerződő felek megállapodnak, a megbízás teljesítése során felmerült vitás kérdéseket megkísérlik egyezségi úton rendezni. Eredménytelen tárgyalás esetén a felek a Felhasználó székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét fogadják el.

9.9. Ezen szerződés a csatolt melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el. Jelen szerződést a felek átolvasták és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 4 példányban jóváhagyólag írták alá, melyből 2 példány Felhasználót, 2 példány pedig Szolgáltatót illeti meg.

Baja, ……..

……..... .....

Szolgáltató Felhasználó

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. tanú	2. tanú
Név:	Név: .....
Lakcím:.....	Lakcím:.....
Sz.ig. szám:	Sz.ig.szám:.....
Aláírás:	Aláírás: .....

1. Melléklet
Üzemviteli megállapodás

A **Baja Energetika Kft.** és ……..... sz. alatti épület távhőszolgáltatási felhasználási helyre megkötött Egyedi Közszolgáltatási Szerződéshez.

Lekötött maximális hőteljesítmény: …….kW ±10%.

A hőhordozó közeg órás elméleti maximális térfogatárama: ……. l/h

Egyéb jellemzők: ……..……

Az elszámolási hőmennyiségmérő adatai:

Beépítés helye: …….

Hőmennyiségmérés (felhasználói tulajdon):

típus: …….

Gy. szám: ……

Hitelesítés: ……..

Induló óraállás (felszereléskor): ……..……

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSz 23.1. pontja szerint alkalmazandó képlet alapján történik:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ], \text{ahol}$$

Q_{korr} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,
n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
tk_1 = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),
tk_2 = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Baja, …….

……..... .....
Szolgáltató Felhasználó

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL
NYILATKOZAT

Alulírott ……..

(Lakcím:……

Telefonszám:…….

E-mail cím:……)

hozzájárulok a Baja Energetika Kft. – mint Szolgátató (továbbiakban: Adatkezelő) részére fenti személyes adataim kezeléséhez, az alábbi feltételekkel.

A Szolgáltató (Adatkezelő) adatkezelésére a 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény irányadó. Az adatszolgáltatás önkéntes.
Az adatkezelés célja a közüzemi szerződésben foglalt, Adatkezelő által vállalt szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése, az ügyfél azonosítása, az ügyféllel való kapcsolattartás és kommunikáció.

További személyes adatok kezelése törvényi felhatalmazáson alapulhat, amelynek célja jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Kezelt adatok: név, lakcím, személyi igazolvány adatai, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím.

Hozzájárulok, hogy az Adatkezelő részemre postai és egyéb úton levelet, elektronikus úton e-mailt küldjön. Ezen hozzájáruló nyilatkozat nem vonatkozik a kezelt adatok harmadik személy részére történő átadására, ez a törvényben írt kivételekkel kizárólag az előzetes hozzájárulásommal történhet. Jelen hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás, feltétel és indokolás nélkül visszavonható. Kijelentem, hogy ezen hozzájárulásomat önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.

Kelt, Baja, ……..év …….. hónap …. nap

……..
Nyilatkozattevő aláírása

12.MELLÉKLET

Adatlap vízmérő-felülvizsgálatához

Felhasználási hely azonosító:…….

Felhasználási hely címe: 6500 BAJA ……

Felhasználó/díjfizető neve:…….

A mérő ellenőrzés célja*: FELÜLVIZSGÁLAT/LEOLVASÁS – HMV KIZÁRÁS – KIZÁRÁS ELLENŐRZÉSE – HMV BEKAPCSOLÁS/ÚJRAINDÍTÁS

Hibás mérő*: PÁRÁS – ÁLLÓ – MÉRÉSI PONTOSSÁG HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSE – HIÁNYZÓ ZÁRJEGY

A Felhasználó kezdeményezésére*: ZÁRJEGY LEVÉTELE – MÉRŐHELY ÚJRA ZÁRJEGGYEL VALÓ ELLÁTÁSA – MÉRÉSI PONTOSSÁG OMH ELLENŐRZÉSE – HITELESÍTÉSI CSERE

Gyári szám:…….Zárjegy szám:……Mérő állás:……..m^3
A FELÜLVIZSGÁLAT DÍJMENTES - ……..Ft A PÉNZTÁRBA BEFIZETVE - A HELYSZÍNEN FIZETI A FELHASZNÁLÓ*.

A FELHASZNÁLÓ NEM VOLT OTTHON – NEM ENGEDETT BE A LAKÁSBA – MEGAKADÁLYOZTA A MUNKAVÉGZÉST – AZ ADATLAP ALÁÍRÁSÁT MEGTAGADTA*

A beépített vízmérő(k) adatai*: A felülvizsgálat időpontja:……...

Beépítés	Gyári szám	A mérő állapota	Mérő állás	Zárjegy állapota	OMH ellenőrzés	zárjegy jele, állapota
F –K -WC		üzemképes-hibás	m^3	ép-sérült-hibás	igen - nem	ép-sérült - hibás
F –K -WC		üzemképes-hibás	m^3	ép-sérült-hibás	igen - nem	ép-sérült - hibás

A felülvizsgálat megállapításai, az elvégzett munka leírása:……...
…….
Új zárjegy száma:……..

Az észlelt rendellenesség*: A FELHASZNÁLÓNAK NEM RÓHATÓ FEL GONDATLANSÁG - SZÁNDÉKOS BEAVATKOZÁS - VÉSZHELYZET ELHÁRÍTÁSA

A mérőhely elszámolásra*: ALKALMAS - NEM ALKALMAS - FELÜLVIZSGÁLAT UTÁN ALKALMAS*
HMV ellátás*: FOLYAMATOS – KIZÁRVA –ÚJRAINDÍTVA*
(*megfelelő aláhúzandó)

F
ontos! Ha a használati melegvíz-felhasználást mérés szerint nem lehet elszámolni, akkor az utolsó elszámolás időpontjától felhasznált meleg víz mennyiségét a hatályos önkormányzati rendeletnek, valamint a TKSZ-ben meghatározottaknak megfelelően kerül megállapításra. A méretlen időszak elszámolásának részleteiről a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán lehet érdeklődni.

Fűtőmű képviselője Felhasználó/díjfizető

Feldolgozásra átadva:_____

13.MELLÉKLET

Részletfizetési Megállapodás

Amely létrejött egyrészről a **Baja Energetika Kft. 6500 Baja, Kodály u. 29/A. -** mint Szolgáltató, másrészről:

lakcím: .....

születési név: .....

születési hely, idő: .....……. .....

anyja neve: .....

munkahely: .....

mint szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban Felhasználó/díjfizető) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapítják, hogy Felhasználó/díjfizető az alábbi részletezésben felsorolt díjjal, annak költségeivel és kamataival tartozik szolgáltatónak, mivel ezeket határidőben nem egyenlítette ki.

Megállapodás tételei:	**tartozás**	**kamat**	**költség**
.....	.....	.....	.....
összesen:	.....	.....	.....

Felek rögzítik, hogy a díjhátraléknak sem a jogalapja, sem az összegszerűsége ezen megállapodás megkötésekor vita tárgyát nem képezte.
Jelen megállapodás megkötésével egyidőben Fogyasztó egy összegben ……Ft-ot megfizet.
A részletek megfizetése minden hónap utolsó napjáig esedékes, oly módon, hogy Felhasználó/díjfizető az esedékes részleteket a számlázás Ügyfélszolgálatán (Kodály u. 29/A.) vagy a kiküldött csekken befizeti.

2. A Felhasználó/díjfizető vállalja, hogy a közüzemi díjtartozást ……hónap alatt, ……..Ft/hó törlesztő részletekben megfizeti a kifizetés napjáig járó mindenkori késedelmi kamattal együtt, a tárgyhavi számlák kiegyenlítése mellett. Az első részlet megfizetésének esedékessége: ……; utolsó részlet: …… Ft
3. Felhasználó/díjfizető tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás minden pontjának együttes teljesítése jelenti a szerződésszerű magatartást, így egyetlen részlet, vagy tárgyhavi számla befizetésének elmulasztása esetén a teljes követelés azonnal esedékessé válik.
4. Ha Felhasználó/díjfizető életkörülményeiben olyan változás következik be, amely miatt e megállapodásban foglaltakat nem tudná maradéktalanul teljesíteni, úgy Felhasználó/díjfizető kérelmezheti a jelen megállapodás módosítását, esetleg átütemezését. Ennek elbírálásához szükséges azokat a körülményeket igazolnia, amelyek az estleges módosításra átütemezésre okot szolgáltatnak.
5. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen megállapodást megelőzően az 1. pontban részletezett közüzemi díj-hátralék behajtása érdekében indított peres, nemperes, illetve végrehajtási eljárást felfüggeszti, amennyiben Felhasználó/díjfizető jelen megállapodásban foglaltakat legalább három hónapon keresztül betartja.
6. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai irányadóak.

A fentieket, mint akaratunkkal mindenben egyezőt, elolvasás és értelmezés után aláírásunkkal igazoljuk.

Baja, ... ……..

……. ……..

Szolgáltató Felhasználó/díjfizető

14.MELLÉKLET

Tulajdonosi, Felhasználói/Díjfizetői változásbejelentő

Felhasználási hely címe: 6500 Baja, _____ hrsz.: _____

Felhasználási hely kódja:_____ Felhasználó/Díjfizető változás időpontja: _____

KIKÖLTÖZŐ NEVE: _____

HMV óraállás(ok) a változás időpontjában: _____ m^3;

Utolsó elszámolt HMV óraállás: : _____ m^3; Elszámolandó HMV felhasználás: : _____ m^3;
Hiteles a mérő: _____ -ig / Mérő hitelessége lejárt! Átalány HMV: _____ m^3;
Költségmegosztás arányszáma:_____ ; elszámolás időpontja: _____
Pénzintézet és folyószámlaszám: _____; TÖRÖLVE: Igen/Nem
Levelezési cím, elérhetőség: _____
Telefon szám: ___ / _____ Megjegyzés: _____

ÚJ FELHASZNÁLÓ(K) ADATAI

Új Felhasználó/Díjfizető neve: _____
Jogcíme: BÉRLŐ / HASZONÉLVEZŐ / EGYÉB: _____
Leánykori neve: _____ ; Anyja neve:_____
Szül. hely, idő: _____; Személyi ig. száma: _____
Személyi azonosító száma: _____ ; Telefonszám: _____
Elérhetőségi címe:
_
Ha nem a felhasználási helyre kéri a számlát, a cím: _____
HMVfelhasználás: Előleg:_____m^3/hó / Nem mért / Egyéb: _____
Mérőhelyen rendellenességet NEM TAPASZTALTAM – ÉSZLELTEM: _____
OMH és Baja Energetika Kft. zárjegyek: SÉRTETLENEK – SÉRÜLTEK- HIÁNYOZNAK

1./ Új Tulajdonos	**2./ Új Tulajdonos**
Neve: (tul.arány): _____ % ___	Neve: (tul.arány): _____ %___
Leánykori neve: _____	Leánykori neve: _____
Anyja neve: _____	Anyja neve: _____
Szül.hely, idő: _____	Szül.hely, idő: _____
Sz.ig.sz., Szem.sz.: _____	Sz.ig.sz., Szem. sz.:_____
_____	_____
Telefonszám: _____	Telefonszám:_____
Levél cím: _____	Levél cím: _____ _____

Megjegyzés: _____

…….. ……
Kiköltöző aláírása Új felhasználó/díjfizető aláírása

Dátum:……..

Átvételt igazolom: …… PH.

15.MELLÉKLET

Panaszbejelentő

A **Panaszbejelentő nyomtatvány** célja, hogy a Szolgáltató és Felhasználó/díjfizető közötti kommunikációt és a viták rendezését elősegítse.

Kitöltendő, amennyiben a Felhasználó/díjfizető (panaszos) számára nem kielégítő a Szolgáltató szóbeli tájékoztatása, vagy a panasz tárgya további kivizsgálást igényel, illetve a Felhasználó/díjfizető (panaszos) ragaszkodik panaszának írásbeli dokumentálásához.

Szolgáltató: Baja Energetika Kft. 6500 Baja, Kodály u. 29/A.

Panaszos: ……

lakcím: ……...

születési név: ……

születési hely, idő: …….

anyja neve: ……. .....…….

Felhasználási hely: ..... …...

Az észrevétel/panasz leírása:

Baja, 20……

…… ……

Szolgáltató Panaszbejelentő

16.MELLÉKLET

<u>Adatlap vízmérő-felülvizsgálatához</u>

Felhasználási hely azonosító:…….

Felhasználási hely címe: 6500 BAJA ……

Felhasználó/díjfizető neve:…….

A mérő ellenőrzés célja*: FELÜLVIZSGÁLAT/LEOLVASÁS – HMV KIZÁRÁS – KIZÁRÁS ELLENŐRZÉSE – HMV BEKAPCSOLÁS/ÚJRAINDÍTÁS

Hibás mérő*: PÁRÁS – ÁLLÓ – MÉRÉSI PONTOSSÁG HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSE – HIÁNYZÓ ZÁRJEGY

A Felhasználó kezdeményezésére*: ZÁRJEGY LEVÉTELE – MÉRŐHELY ÚJRA ZÁRJEGGYEL VALÓ ELLÁTÁSA – MÉRÉSI PONTOSSÁG OMH ELLENŐRZÉSE – HITELESÍTÉSI CSERE

Gyári szám:…….Zárjegy szám:……Mérő állás:……..m^3
A FELÜLVIZSGÁLAT DÍJMENTES - ……Ft A PÉNZTÁRBA BEFIZETVE - A HELYSZÍNEN FIZETI A FELHASZNÁLÓ*.

A FELHASZNÁLÓ NEM VOLT OTTHON – NEM ENGEDETT BE A LAKÁSBA – MEGAKADÁLYOZTA A MUNKAVÉGZÉST – AZ ADATLAP ALÁÍRÁSÁT MEGTAGADTA*

A beépített vízmérő(k) adatai*: A felülvizsgálat időpontja:……...

Beépítés	Gyári szám	A mérő állapota	Mérő állás	Zárjegy állapota	OMH ellenőrzés	zárjegy jele, állapota
F –K -WC		üzemképes-hibás	m^3	ép-sérült-hibás	igen - nem	ép-sérült - hibás
F –K -WC		üzemképes-hibás	m^3	ép-sérült-hibás	igen - nem	ép-sérült - hibás

A felülvizsgálat megállapításai, az elvégzett munka leírása:……...
…….
Új zárjegy száma:……..

Az észlelt rendellenesség*: A FELHASZNÁLÓNAK NEM RÓHATÓ FEL GONDATLANSÁG - SZÁNDÉKOS BEAVATKOZÁS - VÉSZHELYZET ELHÁRÍTÁSA

A mérőhely elszámolásra*: ALKALMAS - NEM ALKALMAS - FELÜLVIZSGÁLAT UTÁN ALKALMAS*
HMV ellátás*: FOLYAMATOS – KIZÁRVA –ÚJRAINDÍTVA*
(*megfelelő aláhúzandó)

F
ontos! Ha a használati melegvíz-felhasználást mérés szerint nem lehet elszámolni, akkor az utolsó elszámolás időpontjától felhasznált meleg víz mennyiségét az Üzletszabályzatnak, valamint a TKSZ-ben meghatározottaknak megfelelően kerül megállapításra. A méretlen időszak elszámolásának részleteiről a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán lehet érdeklődni.

Szolgáltató képviselője Felhasználó/díjfizető

Feldolgozásra átadva:_____

17.MELLÉKLET

Részletfizetési Megállapodás

Amely létrejött egyrészről a **Baja Energetika Kft. 6500 Baja, Kodály u. 29/A. -** mint Szolgáltató, másrészről:

név: ……

lakcím: .....

születési név: .....

születési hely, idő: .....……. .....

anyja neve: .....

munkahely: .....

mint szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban Fogyasztó) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

7. Felek megállapítják, hogy fogyasztó az alábbi részletezésben felsorolt díjjal, annak költségeivel és kamataival tartozik szolgáltatónak, mivel ezeket határidőben nem egyenlítette ki.

Megállapodás tételei:	**tartozás**	**kamat**	**költség**
.....	.....	.....	.....
összesen:	**.....**	**.....**	**.....**

A részletek megfizetése minden hónap utolsó napjáig esedékes, oly módon, hogy Fogyasztó az esedékes részleteket a számlázás Ügyfélszolgálatán (Kodály u. 29/A.) vagy a kiküldött csekken befizeti.

8. A fogyasztó vállalja, hogy a közüzemi díjtartozást ……hónap alatt, ……..Ft/hó törlesztő részletekben megfizeti a kifizetés napjáig járó mindenkori késedelmi kamattal együtt, a tárgyhavi számlák kiegyenlítése mellett. Az első részlet megfizetésének esedékessége: ……; utolsó részlet: …… Ft
9. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás minden pontjának együttes teljesítése jelenti a szerződésszerű magatartást, így egyetlen részlet, vagy tárgyhavi számla befizetésének elmulasztása esetén a teljes követelés azonnal esedékessé válik.
10. Ha Felhasználó/díjfizető életkörülményeiben olyan változás következik be, amely miatt e megállapodásban foglaltakat nem tudná maradéktalanul teljesíteni, úgy Fogyasztó kérelmezheti a jelen megállapodás módosítását, esetleg átütemezését. Ennek elbírálásához szükséges azokat a körülményeket igazolnia, amelyek az estleges módosításra átütemezésre okot szolgáltatnak.
11. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen megállapodást megelőzően az 1. pontban részletezett közüzemi díj-hátralék behajtása érdekében indított peres, nemperes, illetve végrehajtási eljárást felfüggeszti, amennyiben Felhasználó/díjfizető jelen megállapodásban foglaltakat legalább három hónapon keresztül betartja.
12. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai irányadóak.

A fentieket, mint akaratunkkal mindenben egyezőt, elolvasás és értelmezés után aláírásunkkal igazoljuk.

Baja, ... ……..

Szolgáltató részéről:
Kajtár Zsolt
ügyvezető

Fogyasztó részéről:
……

18.MELLÉKLET

TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU

TEL.: 459-7777
TEL / FAX: 459-7766

BAJA ENERGETIKA KFT	Iktatószám: EVB/181/2012
Előadó: Kajdi	
Érkezett: 2012 FEBR 08.	Melléklet száma: ~ db
Határidő: 2012. április	
Irattári tételszám: 233	

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST,
II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TEFO-131/2011
TFSO-120/1/2012
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7752
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; KISSI@EH.GOV.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 31/2012.

TÁRGY: TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY

A **Baja Energetika Bajai Energia racionalizációs és Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (6500 Baja, Kodály utca 29/A.; Cg. 03-09-114727; továbbiakban: Engedélyes) távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelme alapján a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek helyt ad, és az Engedélyes részére

Baja

vonatkozásában - a mellékletben megnevezett területrészekre - a jelen határozatban foglalt feltételekkel

távhőszolgáltatói működési engedélyt

(továbbiakban: Engedély) ad.

I. A távhőszolgáltatás általános feltételei

I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján a melléklet táblázatában foglalt település településrészén a saját, és/vagy az üzemeltetésébe adott létesítménnyel jogosult és köteles távhőt szolgáltatni. Az engedély át nem ruházható. A távhőszolgáltató létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.

I.1.2. Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tszt.), valamint az Engedélyben foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a települési önkormányzat képviselő testülete által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

I.1.3. Az Engedélyes - ha a távhőt részben vagy egészben távhőtermelőtől vásárolja - köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőtermelővel együttműködni.

I.1.4. Az Engedélyes köteles a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni.

I.1.5. Az Engedélyes köteles a távhővezeték-hálózatot üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint a szükséges készletekről és tartozékokról gondoskodni.

I.1.6. Az Engedélyes köteles az új vagy növekvő igények kielégítésére - a Tszt-ben részletezett feltételek mellett - a szükséges fejlesztéseket elvégezni.

I.1.7. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személlyel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles településrészenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Kiszervezés esetén az Engedélyes úgy felel jogszabályban vagy az engedélyben meghatározott kötelezettségei teljesítéséért, mintha az adott tevékenységet maga végezné.

I.1.8. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a távhőszolgáltatói tevékenysége más tevékenységtől - ideértve a távhőtermelő tevékenység költségeit is - elkülöníthető és nyomon követhető.

I.1.9. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.

I.1.10. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ellátás biztonságát súlyosan sértő esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.

I.1.11. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkeztéről - annak tudomására jutásától számított 8 napon belül - a Hivatalt értesíteni, amely a Tszt. alapján az engedély visszavonását eredményezheti.

I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.

I.1.13. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő előre nem tervezhető bármely bekövetkezett változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.

I.1.14. A távhőszolgáltató tevékenység tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az Engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett települési önkormányzat egyetértő határozatának csatolásával.

I.1.15. Az Engedélyes a Tszt.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban foglalt és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszünte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

I.4. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az Engedélyestől rendszeres és eseti információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

I.5. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

A jogszabályokban és az Engedélyben foglalt elöírások megszegése esetén a Hivatal a Tszt.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Ezen pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre, formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

I.6. Melléklet

A jelen Engedély melléklete
(Az Engedélyes főbb adatai)
az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi.

I.7. Díjak

Az Engedélyesnek a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet (a továbbiakban: Díjrendelet) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat nem kellett megfizetnie. Az Engedélyes az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 29. § (1) bekezdés szerinti általános tételű eljárási illetéket megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben

kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az engedély időbeli hatálya és vegyes rendelkezések

a) Az engedély határozatlan ideig hatályos.
b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
c) Az Engedélyes a Tszt. 5. § (2) bekezdésben meghatározott mértékű felügyeleti díjat köteles e határozat jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a Hivatal részére - a Díjrendelet 4. § (2) bekezdésében előírtak figyelembevételével - megfizetni.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a 2011. november 5-én kelt és 2011. november 23-án érkeztetett beadványában - a Tszt. 16. §-a alapján – távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló okiratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a Tszt.-ben és a Tszt.-Vhr.-ben foglaltaknak, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában és 17. §-ában, a Tszt.-Vhr. 7. §-ában, valamint az Itv. 29. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott távhőszolgáltatói működési engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III. c) pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2012. tárgyévre vonatkozó, egyösszegű befizetésére.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés *d)* pont *dd)-de)* alpontjai és 158. § (1) bekezdése alapján kellett rendelkezni.

A Ket.100. § (1) bekezdés *d)* pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés *d)* pont *da)* alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozat közzétételére a Tszt.-Vhr. 8. §-a alapján kerül sor.

Budapest, 2012. február 06.

Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős
elnökhelyettes

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 3.

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték-egység	Adatok
1.	A kérelmező neve		Baja Energetika Bajai Energiaracionalizációs és Távhőszolgáltató Kft.
2.	A kérelmező rövid neve		Baja Energetika Kft.
3.	A kérelmező székhelye		6500 Baja, Kodály u. 29/A.
4.	Alapító okirat kelte		2007.04.26
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		**Cg-03-09-114727**
6.	Cégbejegyzés dátuma		2007.06.27
7.	A kérelmező cégformája		Korlátolt felelősségű társaság
8.	A kérelmező adószáma		13970628-2-03
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	3
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	156,5
11.	A kérelmező fő tevékenysége		Távhő szolgáltatás; TEÁOR szám: 35.30 (Gőzellátás, légkondicionálás)
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év, hó, nap	2007.10.01
14.	A kérelemmel érintett település neve		Baja
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		Baja Újváros, Baja Petőfi sziget, Baja belváros
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		Baja belterület
17.	A kérelemmel érintett távhőredszerek felsorolása, megnevezése		Újvárosi fűtőmű; Újvárosi lakótelep; Árpád; Perc utca
18.	Távhőtermelő neve		Bajatechnik Energiatermelő Kft.

TÁVHŐTERMELŐ MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU

TEL.: 459-7777
TEL / FAX: 459-7766

BAJA ENERGETIKA KFT
Előadó: Lajdb
Érkezett: 2012 FEBR 1 0.
Határidő: 2012 április
Irattári tételszám: 244
Ügyiratszám: EN-B/20/2012
Melléklet száma: – db

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST,
II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TEFO-124/2011
TFSO-122/1/2012
ÜGYINTÉZŐ: MEDGYES MIHÁLY
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7748
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; MEDGYESM@EH.GOV.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 33/2012.

TÁRGY: Távhőtermelői működési engedély

A Baja Energetika Bajai Energia racionalizációs és Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (6500 Baja, Kodály utca 29/A.; Cg. 03-09-114727; továbbiakban: Engedélyes) távhőtermelői működési engedély iránti kérelme alapján a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek helyt ad és az Engedélyes részére az engedély mellékletében megnevezett

Baja

vonatkozásában - a mellékletben megnevezett telephelyen működő berendezésekre - jelen határozatban foglalt feltételekkel

távhőtermelői működési engedélyt

(továbbiakban: Engedély) ad.

I. A távhőtermelés általános feltételei

I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján - a melléklet „A" és „B" táblázatában foglalt telephelyeken és berendezésekkel - jogosult és köteles távhőt termelni. Az engedély át nem ruházható. A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

I.1.2. Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tszt.), valamint az Engedélyben foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a települési önkormányzat képviselő testülete által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

I.1.3. A távhőtermelő köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőszolgáltatóval együttműködni.

I.1.4. Az Engedélyes köteles a termelőeszközeit üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint a szükséges készletekről és tartozékokról gondoskodni.

I.1.5. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személlyel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles telephelyenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Az Engedélyes a más személy által végzett tevékenységért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

I.1.6. Kapcsolt energiatermelés esetén, ha a hőenergiát részben vagy egészben távhőszolgáltatási célra termelik, az Engedélyes köteles hitelesített mérőt felszerelni a kapcsoltan termelt és távhőszolgáltatás céljára átvett hő mérésére.

I.1.7. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a hőtermelő tevékenysége más tevékenységtől elkülöníthető és nyomon követhető.

I.1.8. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.

I.1.9. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ellátás biztonságát súlyosan sértő esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.

I.1.10. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkeztéről - annak tudomására jutásától számított 8 napon belül - a Hivatalt értesíteni, amely a Tszt. alapján az engedély visszavonását eredményezheti.

I.1.11. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.

I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély mellékletének tartalmát érintő, az I.1.11. pontban foglaltakon kívül bekövetkezett bármely változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.

I.1.13. A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az Engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

I.1.14. Az Engedélyes a Tszt.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban foglalt és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

I.3. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az Engedélyestől eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

I.4. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

A jogszabályokban és az Engedélyben foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal a Tszt.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Ezen pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre, formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

I.5. Melléklet

A jelen Engedély melléklete

(„A" táblázat: Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai
„B" táblázat: Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai)

az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezik.

I.6. Díjak

Az Engedélyesnek a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet (a továbbiakban: Díjrendelet) alapján igazgatási szolgáltatási díjat nem kellett fizetnie, mivel a Tszt. 59/B. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően 2011. december 31-éig benyújtotta a távhőtermelői működési engedély iránti kérelmét, így a Tszt. 59/B. § (2) bekezdése alapján mentesül az igazgatási szolgáltatási díj befizetésének kötelezettsége alól.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az engedély időbeli hatálya és vegyes rendelkezések

a) Az engedély határozatlan ideig hatályos.

b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

c) Az Engedélyes a Tszt 5. § (2) bekezdésben meghatározott mértékű felügyeleti díjat köteles e határozat jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a Hivatal részére - a Díjrendelet 4. § (2) bekezdésében előírtak figyelembevételével -megfizetni. Amennyiben az Engedélyes távhőszolgáltatói működési engedéllyel is rendelkezik, akkor felügyeleti díjat csak a távhőtermelői működési engedélyre vonatkozóan kell fizetni.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a 2011. november 5-én kelt és 2011. november 11-én érkeztetett beadványában távhőtermelői működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló okiratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a Tszt.-ben és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban:Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 14. §-ában,15. §-ában, 59/B. § (1) és (2) bekezdésében, valamint a Tszt.-Vhr. 3-4. §-ában és 6. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III. c) pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2012. tárgyévre vonatkozó, egyösszegű befizetésére. Tekintettel arra, hogy az Engedélyes távhőszolgáltatói működési engedéllyel is rendelkezik, felügyeleti díjat csak a távhőszolgáltatói működési engedélyre vonatkozóan kell fizetni, mivel a távhőtermelésből nincs önálló bevétele, azt a távhőszolgáltatás árbevétele tartalmazza.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés *d)* pont *dd)-de)* alpontja és 158. § (1) bekezdése alapján kellett rendelkezni.

Az Engedélyesnek a Díjrendelet alapján igazgatási szolgáltatási díjat nem kellett fizetnie, mivel a Tszt. 59/B. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően 2011. december 31-éig benyújtotta a távhőtermelői működési engedély iránti kérelmét, így a Tszt. 59/B. § (2) bekezdése alapján mentesül az igazgatási szolgáltatási díj befizetésének kötelezettsége alól.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) és e) pontjai a Hivatal határozatával szemben kizárják a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés *d)* pont *da)* alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozat közzétételére a Tszt.-Vhr. 8. §-a alapján kerül sor.

Budapest, 2012. február 06.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 3.

Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős
elnökhelyettes

Kapják:

1./ Engedélyes	1 példány
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	1 példány
3./ Hivatal, Statisztikai és Informatikai Osztály	1 példány
4./ Hivatal, irattár	1 példány

Melléklet
„A" táblázat

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

Szám	Megnevezés	Mérték-egység	Adatok
	Az engedélyes adatai		
1	Gazdálkodó szervezet (engedélyes) cégneve		Baja Energetika Bajai Energia racionalizációs és Távhőszolgáltató Kft.
2	Rövid neve		Baja Energetika Kft
3	Székhelye		6500 Baja, Kodály u. 29/A.
4	Gazdálkodó szervezet cégjegyzék száma		Cg-03-09-114727
5	Alapítási okirat kelte		2007.04.26
6	Cégforma		Korlátolt felelősségű társaság
7	Adószáma		13970628-2-03
8	Jegyzett tőkéje	MFt	3
9	Befektetett eszközök engedélykéréskor	MFt	156,5
10	Tevékenységi kör		
11	Főtevékenység		Távhő szolgáltatás; TEÁOR szám: 35.30 (Gőzellátás, légkondicionálás)
12	Kapcsolódó tevékenységek		
13	Összes beépített villamos teljesítménye	MW	[redacted]
14	Összes beépített hőteljesítménye	MW	20,27

A telephely főbb adatai

1	Telephely neve		Újvárosi Fűtőmű
2	Telephely címe		6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 1.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	[redacted]
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	[redacted]
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	20,27

7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	20,27
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	30 000
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Bajatechnik Kft. - Shell Hungary Zrt.
17	Az üzembe helyezés időpontja	Dátum	1999.02.01
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	-	-	-
	* Létesítési engedély esetében		

„B" táblázat

Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

a) Telephely neve:

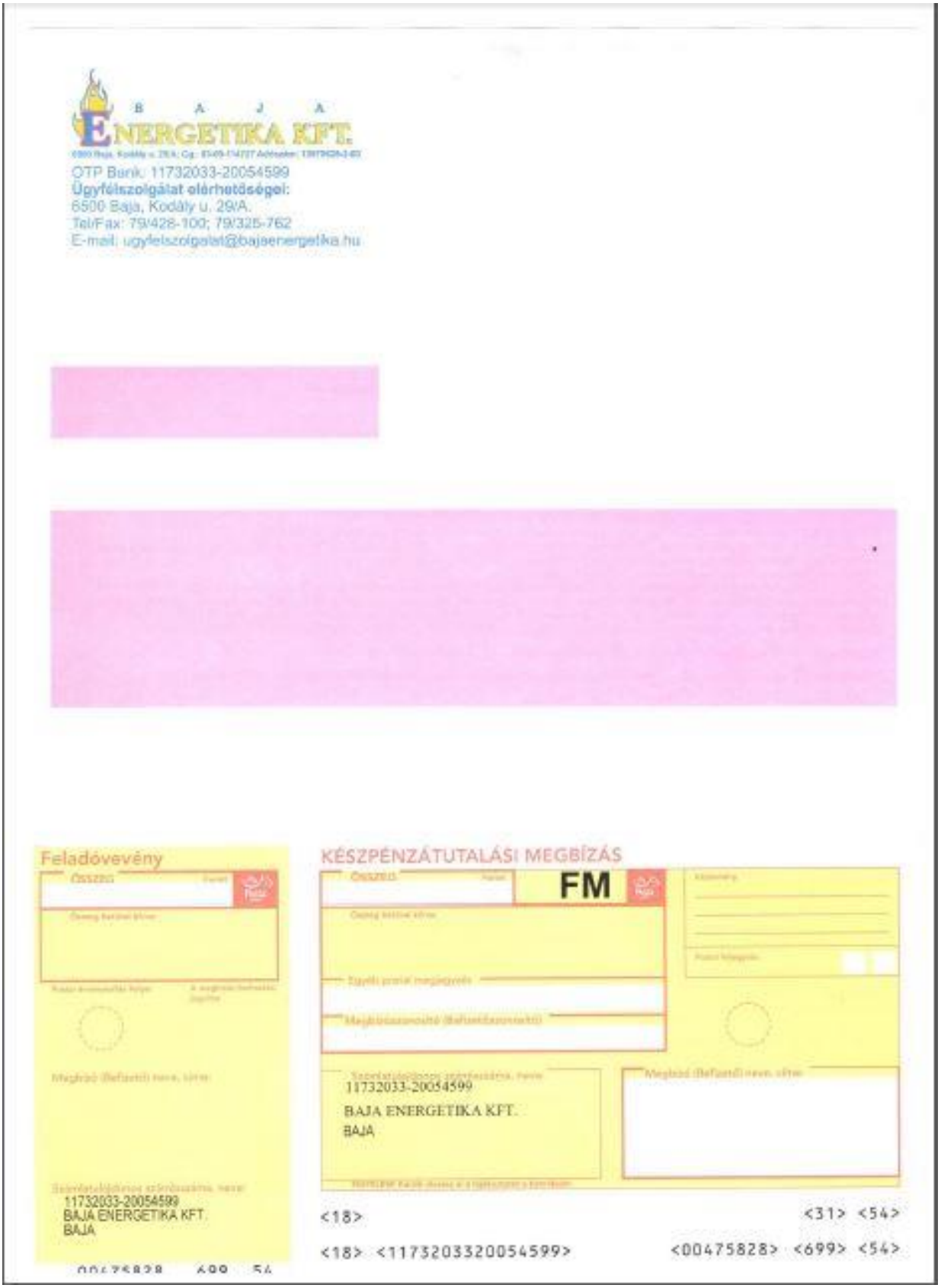
Újvárosi Fűtőmű

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mérték-egység	Adatok		
Helyszám		1	2	3
Gyártó		Szolnoki Vasfa		
Típus		AKH 7500 M	HLF 4/12.	HLF 7/12.
Névleges teljesítmény	MW	7,5	4,63	8,14
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	86,6	53,5	93,9
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	70
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	110	110	110
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1998.	1988.	1988.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2013.	2013.	2013.

20.MELLÉKLET

LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓI SZÁMLAMINTA



TÁJÉKOZTATÁS

A számlán szereplő fontosabb megnevezések jelentése:

Felhasználó azonosító:	a Baja Energetika Kft. nyilvántartásában a felhasználó ügyfélszámla helyének azonosítója.
Számlázott időszak:	amely időszakra a számlán szereplő tételek elszámolásra kerültek.
Teljesítés időpontja:	folyamatos szolgáltatás esetén azonos a befizetési határidő időpontjával.

A számlához előforduló díjtételek:

Fűtési és használati meleg-víz alapdíj:	Az alapdíj a fogyasztási hely fűtött légtérfogata alapján számított, a fogyasztástól független éves díj, mely havi egyenlő részletekben fizetendő 12 hónapon át.
Teljesítménydíj:	A teljesítménydíj a fogyasztási hely legnagyobb lekötött hőteljesítménye után számított, a fogyasztástól független éves díj, mely havi egyenlő részletekben fizetendő 12 hónapon át.
Hődíj (fűtés):	1. felhasználó általi fogyasztás, hiteles hőmennyiségmérőn nem bocsargna utan fizetendő díj. 2. hiteles hőmennyiségmérőn mért hőenergia fűtési költségmegosztókkal, az előző év tényfogyasztásának arányszámával számított havi hőmennyiség után járó, a fűtési időszak alatt havonta fizetendő díj.
Hődíj (használati meleg-víz):	1. két elszámolási időszak között, az előző évi tényfogyasztás alapján, havonta fizetendő díj. 2. mérővel nem rendelkező felhasználó, rendelethen meghatározott átalány fogyasztás (m³) után fizetendő díja.

A Baja Energetika Kft. szolgáltatásával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a távhőszolgáltatásról szóló 2005.évi XVIII. sz. törvény, a végrehajtására kiadott 157/2005.(VIII.15.) számú Kormányrendelet, a Baja Város Önkormányzatának a távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendelete, s annak módosításai, valamint az üzletszabályzatban foglaltak határozzák meg. A rendelések a Társaság ügyfélszolgálatán, honlapján megtekinthetők, belőlük másolat, kivonat készíthető. A szolgáltatások díját, a számlán alkalmazott egységárakat a hatályos törvényi szabályozások tartalmazzák.

A távhőszolgáltatási díj a számlán feltüntetett fizetési határidőig fizethető késedelmi kamatmentesen.

A fizetés módja: 1. Banki átutalás folyószámláról 2. OTP Bank (Számlaszám: 11732035-20054599)
3. Ügyfélszolgálati irodában pénztárban (Baja, Kodály u. 29/A.) 4. Postai csekken történő befizetés

Késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat.

A felhasználó csoportos beszedési azonosítója Vevő (fizető) azonosító száma tűzhető kódszám: „1" betűvel az azt követő 4 számjegy.
GIRO azonosító: A13970028

A fizetést igazoló bizonylatokat (csekkszelvény, pénztári nyugta, átutalási megbízás, folyószámla kivonat) ötévig meg kell őrizni.
Amennyiben a tartozás kiegyenlítése fizetési felszólítás ellenére nem történik meg, úgy a Szolgáltató jogi úton érvényesíti követelését. A végrehajtási eljárás további költségei (közjegyzői kamat, illeték, ügyvédi végrehajtási költségek) a hátralékkal bíró ügyfelet terhelik.
Adójóváírás rendezésére a használati meleg víz-szolgáltatás megszüntetéskor.
A távhő- és használati meleg víz szolgáltatás számlájával, annak kézbesítésével és a felhasználás elszámolásához kapcsolódó, valamint egyéb ügyek intézésére (szerződéskötés és szerződésmódosítás, hibabejelentés, díjfizetés, tartozás rendezése, részletfizetési megállapodás feltételei és megkötése, pénztári befizetés, költözés, személyi adatok változása, fizetési mód változás bejelentése, levélcím változás, bejelentések, panaszok, stb.) a Társaság ügyfélszolgálatán van lehetőség.
Az ingatlan tulajdonosokat az távhőszolgáltatást érintő és a díjfizető személyében bekövetkezett változásról 8 napon belül tájékoztatni kell a szolgáltató.

Ügyfélszolgálat levelezési címe: Baja Energetika Kft., 6500 Baja Kodály u. 29/A. **Telefon/fax:** (79) 428-100; (79) 325-762

Hibabejelentés telefonon: (79) 324-162; **E-mail:** ugyfelszolgalat@bajaenergetika.hu ; **Internet elérhetőség:** www.bajaenergetika.hu

Ügyfélszolgálati nyitvatartás: (Baja, Kodály u. 29/A. szám alatt)

Hétfő:	8.00 – 12.00 óráig
Szerda:	8.00 – 12.00 óráig
Csütörtök:	8.00 – 20.00 óráig (ebédidő: 12.00 – 12.30)

Pénztári nyitvatartás: (Baja, Kodály u. 29/A. szám alatt)

Hétfő:	8.00 – 12.00 óráig
Szerda:	8.00 – 12.00 óráig
Csütörtök:	8.00 – 12.00 óráig

Baja Energetika Kft.

Tájékoztató a Készpénzutalási megbízás használatához

1. A Magyar Posta a pénzforgalmi szolgáltatókat a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hazai és európai közösségi jogszabályoknak megfelelően nyújtja. E jogszabályokból származó kötelezettségeket a Posta során tranzakciónként, illetve az Általános Szerződési Feltételekben leírt módon.

A Készpénzutalási megbízás szolgáltatás részletes igénybevételi feltételeit a szolgáltatóhelyeken rendelkezésre álló Pénzforgalmi Üzletszabályzat tartalmazza, amely az interneten a http://www.posta.hu honlapon is elérhető.

Tel: / 20

A fizető (megbízást benyújtó) tölti ki!

év hó na

2. A Készpénzutalási megbízást kérjük csak a rendeltetésű gyűjtőnévű az elmaradásáról. A bizonylat kizárólag a pénzforgalmi nyilvántartásra szolgál.

3. Jelezni, sérült, szakadt vagy szennyeződött Készpénzutalási megbízást a Posta nem fogad el.

Postai átvételi aláírás

KÖSZÖNJÜK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT! Magyar Posta Zrt.

21.MELLÉKLET

KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYI ÉS EGYÉB KÖZÜLETI SZÁMLAMINTA



T Á J É K O Z T A T Á S

Tisztelt Díjelőfizetőnk!

A számlán szereplő fontosabb megnevezések jelentése:

Felhasználó azonosító:	a Baja Energetika Kft. nyilvántartásában az Ön fogyasztási helyének azonosítója.
Számlázott időszak:	amely időszakra a számlán szereplő tételek elszámolásra kerültek.
Teljesítés időpontja:	folyamatos szolgáltatás esetén azonos a befizetési határidő időpontjával.

A számlában előforduló díjtételek:

Alapdíj: (Fűtési HMV):	a fogyasztási hely fűtött légköbmétere alapján számított a fogyasztástól független éves díj, mely havi egyenlő részletekben fizetendő 12 hónapon át.
Hődíj (Fűtés):	1. felhasználó általi fogyasztás, hiteles hőmennyiségmérőn mért hőenergia után fizetendő díj. 2. költségosztóknál az előző év tényfogyasztásának arányszámával számított havi hőmennyiség után járó, a fűtési időszak alatt havonta fizetendő díj.
Hődíj (Melegvíz):	1. két elszámolási időszak között, az előző évi tényfogyasztás alapján havonta fizetendő díj. 2. mérővel nem rendelkező felhasználó rendeletben meghatározott átalány m3 fizetendő díja.

Cégünk szolgáltatásaival kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. sz. törvény, a végrehajtásra kiadott 157/2005. (VIII. 15.) számú Kormányrendelet, a Baja Város Önkormányzatának a távhőszolgáltatásról, a távhőszolgáltatás legmagasabb díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 23/2006. (VII. 10.) ktr. számú rendelete a annak módosításai, valamint az üzletszabályzatban foglaltak határozzák meg. A rendeletek ügyfélszolgálatunknál megtekinthetők, belőluk másolat, kivonat készíthető. Szolgáltatásaink díját, a számlán alkalmazott egységárakat mindenkori érvényben levő önkormányzati rendelet tartalmazza.

A távhőszolgáltatási díj a számlán feltüntetett fizetési határidőig fizethető késedelmi kamatmentesen.

A fizetés módja: 1. Banki átutalás folyószámláról 2. OTP Bank
3. Ügyfélszolgálati iroda pénztárában (Baja, Kodály u. 29/A) 4. Postai csekken történő befizetés

Társaságunknak illetve Önöknek is hosszabb távon a legolcsóbb átutalási forma ha az 1. vagy 2. illetve 3. pont szerinti befizetés szerint rendezik díjtételeket.

Késedelmi kamat mértéke, a mindenkori jegybanki alapkamat.

A fizetést igazoló bizonylatokat (csekkszelvény, pénztári nyugta, átutalási megbízás, folyószámla kivonat) öt évig meg kell őrizni.

Ha a tartozás kiegyenlítése fizetési felszólításunk ellenére nem történik meg, úgy társaságunk kénytelen jogi úton érvényesíteni követelését. A végrehajtási eljárás további költségeit (késedelmi kamat, illeték, ügyvédi végrehajtási költségek) a hátralékost terhelik. A díjtartozás rendezéséig a melegvíz-szolgáltatás megszüntethető.

A fűtés- és melegvíz-szolgáltatás számlájával, annak kézbesítésével és a felhasználás elszámolásához kapcsolódó, valamint egyéb ügyekben (szerződéskötés és szerződésmódosítás, hibabejelentés, díjfizetés, tartozás rendezése, részletfizetési megállapodás feltételei és megkötése, pénztári befizetés, költözés, személyi adatok változása, fizetési mód változás bejelentése, levélcím változás, bejelentés stb.) szíveskedjék ügyfélszolgálatunkhoz fordulni.

A tulajdonosoknak a távhőszolgáltatást érintő és a díjfizető személyében bekövetkezett változásról 8 napon belül tájékoztatni kell a szolgáltatót.

Ügyfélszolgálat címe: Baja Energetika Kft., 6500 Baja, Kodály u. 29/A Telefon/fax: (79) 428-100

Hibabejelentés telefonon: a (79) 324-162 telefonszámon tehető.

E-mail: ugyfelszolgalat@bajaenergetika.hu Internet elérhetőség: www.bajaenergetika.hu

Számlázással kapcsolatos információ:	Szerda	8.00–12.00 óráig
	Csütörtök:	8.00–20.00 óráig (ebédidő 12.00–12.30)

Ügyfélszolgálat és pénztári nyitva tartás:

Baja, Kodály u. 29/A szám alatt:	Hétfő:	8.00–12.00 óráig
	Szerda	8.00–12.00 óráig
	Csütörtök:	8.00–12.00 óráig

Baja Energetika Kft.

22.MELLÉKLET

Ügyviteli és műszaki szolgáltatások díjai

Ügyviteli díj megnevezése	Nettó költség	Bruttó költség*
Számlamásolat	600 Ft	760 Ft
Hátralék kimutatás, számlakorrekció (felhasználói okból)	1500 Ft	1905 Ft
Szerződések, megállapodások és bizonylatok másolata	1500 Ft	1905 Ft
12 hónapnál régebbi időszakot érintő HMV elszámolás felülvizsgálata	1800 Ft	2285 Ft
Kimutatás a HMV felhasználás elszámolásáról, felhasználói tevékenység okán (pl. hibás adatrögzítés) számlamódosítás	1500 Ft	1905 Ft

Műszaki szolgáltatási díj megnevezése**	Kiszállás díja (bruttó)*	Hibaelhárítás, szerviztevékenység díja (bruttó)*
**A bejelentett hibák egyszerű eszközökkel, anyagmentes módon már helyre nem állíthatóak, ugyanakkor veszélyeztetik a hőszolgáltatás folyamatosságát.		
Szekunder fűtési rendszer ürítése, töltése	3000 Ft	4000 Ft/óra +anyagköltség
Hőleadó berendezés le- és felszerelése (festés, csempézés, stb. miatt)	3000 Ft	4000 Ft/óra +anyagköltség
Radiátor szelep cseréje, kötések átalakítása	3000 Ft	4000 Ft/óra +anyagköltség
Hőleadó berendezés lyukadás miatti cseréje	3000 Ft	4000 Ft/óra +anyagköltség
Hőcserélő berendezés tisztítása (savazása)	3000 Ft	4000 Ft/óra +anyagköltség
Szakértői, szakfelügyeleti díj	3000 Ft	4000 Ft/óra
HMV kizárás és visszakötés plombázással	3000 Ft	5984 Ft/db
Plombázás	3000 Ft	2419 Ft/db
A fűtési rendszer egyéb vízelfolyást okozó (pl.: csőtörési) hibáinak kijavítása	3000 Ft	4000 Ft/óra +anyagköltség
Amennyiben az anyagot a fogyasztó biztosítja, akkor csak a szerviz tevékenységre fordított idő kerül számlázásra.		

Vízleengedéssel kapcsolatos szolgáltatási díj megnevezése	Bruttó költség*
Vízleengedés díja strangonként	2660 Ft
Vízleengedés díja géptermenként	3600 Ft
Vízleengedés díja 10. emeletes épület esetében	6672 Ft

***27% ÁFA tartalommal**

Díjmentes szolgáltatások megnevezése	
Anyagmentes, illetve kis értékű anyag felhasználásával végzett szolgáltatásaink, pl. bejelentett hibák helyszíni kivizsgálása, a fűtési hálózat anyagfelhasználás nélkül elhárítható hibáinak kijavítása.	
Hőleadó berendezés lyukadása esetén az azonnali gyors beavatkozás elvégzése (dugózás, átkötés + légtelenítés egyszeri).	Elzáró szerelvény javítása, tömítetlenségek megszűntetése (gépteremben az első szerelvényig).
Vészhelyzet esetén a fűtési rendszer ürítése + légtelenítés (egyszeri alkalom)	Hőleadó berendezés, felszálló vezeték egyedi légtelenítése (legfelső szinten) – egyszeri alkalom
Légtér és meleg víz hőfokmérése	Felhasználó tájékoztatás
Hibabejelentések fogadása, munkavégzés feltételei	
A felhasználói hibabejelentés során a szolgáltató munkatársa a Bejelentőt előzetesen tájékoztatja az épület fűtési rendszerén végzett hibaelhárítás, javítás várható költségéről (lakáson belüli munkavégzés). Az épület közös helyiségeire vonatkozó munkavégzést – a fizetési feltételek miatt – csak a tulajdonos és/vagy közös képviselő bejelentése alapján végezzük el. Ez alól az azonnali, sürgős beavatkozást igénylő esetben eltekintünk.	

23.MELLÉKLET

MEGÁLLAPODÁS

Használati melegvíz mérés szerinti elszámolásra

Amely létrejött egyrészről

Baja Energetika Kft. (6500 Baja, Kodály u. 29/A. (továbbiakban: Szolgáltató);

másrészről……
……...……..……
……..(név, személyi adatok, elérhetőség**,** cím, telefonszám)

(továbbiakban: Felhasználó/díjfizető)

között a használati melegvíz (HMV) hiteles vízmérő berendezésen történő mérés szerinti elszámolására.

1. Felek megállapodnak abban, hogy
   - a HMV szolgáltatás díját (víz-felmelegítési díjat és a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz díját, amely tartalmazza a víz- és csatorna használati díjat, valamint a HMV alapdíjat),
   - a vízfelmelegítési díjat, amely esetben a felhasználó bocsátja rendelkezésre a közműves ivóvizet

   a felhasználási helyen szakszerűen felszerelt, hitelesített és a szolgáltató által zárjeggyel ellátott, HMV-mérő(k) alapján számolják el.

   A mérő(k) üzemképes, hiteles állapotban tartása a felhasználó/díjfizető feladata.

   Felhasználó/díjfizető biztosítja, hogy szolgáltató érvényes munkáltatói igazolvánnyal rendelkező dolgozója, a HMV mérő(k) időnkénti leolvasása, ellenőrzése céljából a HMV mérő(k)höz hozzáférhessen (TKSZ 15.1. pont).

2. Az elszámolás alapjául szolgáló adatok:

   Felhasználási hely címe:……..…….. hrsz.: …….

   Teljesítés helye: …….

   A felhasználási helyet ellátó hőközpont/hőfogadó állomás azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője:……

A mérő(k) adatai:

I. Konyha:	II. Fürdőszoba:
I. mérő típusa: ……	II. mérő típusa:.....
I. mérő gyári száma: ……..	II. mérő gyári száma: .....
I. mérő hitelesítésének időpontja: ……..	II. mérő hitelesítésének időpontja: .....

A megállapodás hatálybalépésének időntja:……

3. Szolgáltató vállalja, hogy az Baja Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásáról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendeletben (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) és a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint olvassa le a mérőket.

4. Két elszámolási időpont között Felhasználó/díjfizető az átlagos felhasználás (m^3/hó) alapján fizeti a használati melegvíz díját.
   Az átlag mértéke:
   - a megállapodás hatálybalépésétől az első elszámolásig .....….m^3/hó
   - ezt követően az előző elszámolási időszak mért fogyasztás átlagából számított mennyiség (m^3/hó).

5. Szolgáltató az elszámolási időszak alatt ténylegesen felhasznált és kiszámlázott melegvíz mennyisége közötti különbséget, a leolvasást követő hónapban elszámolja. Az elszámolási díjkülönbözettel kapcsolatban Feleknek kamatkövetelésük nincs, ha a díjkülönbözet a fizetési határidőig kiegyenlítésre, illetve jóváírásra kerül.

6. Felhasználó/díjfizető tudomásul veszi, amennyiben a mérő(k) leolvasását vagy ellenőrzésének lehetőségét, továbbá a hiteles mérés szerinti elszámolás feltételeit nem biztosítja, Szolgáltató jogosult ezen elszámolatlan időszakokra az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerinti mennyiség díját pótdíjjal együtt elszámolni.

7. Felhasználó/díjfizető a mérő(k) meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást annak észlelését követően köteles azonnal bejelenteni, ennek érdekében a Felhasználó/díjfizető vállalja, hogy a mérő(k) működését havonta legalább egy alkalommal ellenőrzi. A meghibásodott mérő cseréjéről a Felhasználó/díjfizető gondoskodik. A méretlen időszakra Szolgáltató az önkormányzati rendeletben előírtak szerint számol el.

8. A mérő(k) szükséges hitelesítéséről Felhasználó/díjfizető saját költségén gondoskodik. Ha a Felhasználó/díjfizető nem rendelkezik hitelesített mérővel, akkor a mérés szerinti elszámolás feltételei nem teljesülnek. A hitelesítésig Szolgáltató az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint számol el.

9. Szolgáltató jogosult az önkormányzati rendeletben és az Üzletszabályzatában meghatározott módon számláit benyújtani. Felhasználó/díjfizető köteles a teljesített és igénybe vett szolgáltatás díját a fizetési határidőig kiegyenlíteni.

10. Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt Szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 16. §-ában foglaltak figyelembevételével és az önkormányzati rendeletben foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

11. Felhasználó/díjfizető kijelenti, hogy Szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, Szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a megállapodás tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

12. Jelen megállapodás a 2. pontban meghatározott időponttól hatályos és határozatlan időre szól, azt Felek egyoldalúan 30 napos felmondási idővel mondhatják fel.

13. Jelen megállapodásban nem részletezett egyéb kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, Korm. rendelet, a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet, továbbá önkoránzyati rendelet és a Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Baja, ...

……. …….

Szolgáltató Felhasználó/Díjfizető