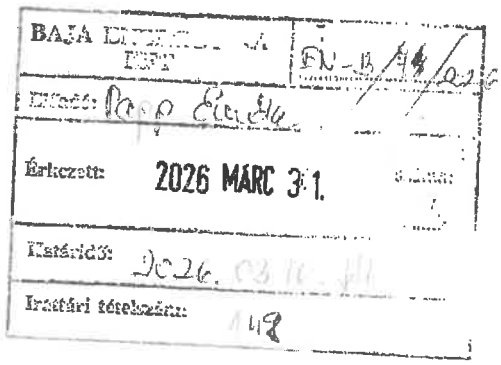
INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS



Amely létrejött egyrészről a
Baja Energetika Kft.
Székhely: 6500 Baja, Kodály u. 29/a.,
Képviseli: Papp Emőke,
Adószám: 13970628-2-03,
mint **Megrendelő** (továbbiakban Megrendelő),

másrészről a
PRIMOR ART Kft.
Székhely: 6500 Baja, Pásztor utca 1. B. ép.
Képviseli: Péter Béla
Adószám: 24140090-2-03, mint **Szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS JOGI KÖRNYEZETE

1.1. Megrendelő a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény szerinti távhőszolgáltató, amely a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény alapján kijelölt kritikus szervezetnek minősül.

1.2. Megrendelő megbízza a Szolgáltatót informatikai infrastruktúrájának teljes körű üzemeltetésével, karbantartásával és kiberbiztonsági támogatásával.

1.3. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a feladat ellátásához szükséges szakmai ismeretekkel, és vállalja a rendszerek NIS2 „alap" biztonsági osztályának megfelelő üzemeltetését.

1.4. Szolgáltató vállalja a DÁP törvény szerinti e-hitelesítési és e-aláírási folyamatok technológiai folyamatosságának biztosítását.

1.5. A Szolgáltató által ellátandó konkrét műszaki feladatok és az IBF által meghatározott üzemeltetési követelmények részletes listáját a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. számú melléklet tartalmazza.

1.6. A feladatok ellátásával megbízott jelen szerződés 3.1. pontjában Kijelölt Szakember személyes felelősségvállalását és titoktartási kötelezettségét a 3. számú melléklet szerinti egyéni nyilatkozat rögzíti.

2. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

2.1. Infrastruktúra üzemeltetés: Számítógépes hálózatok, hardvereszközök, rendszerszoftverek és alkalmazások folyamatos felügyelete, karbantartása és diagnosztikája.

2.2. Kiberbiztonság és NIS2 megfelelőség: Az adat- és információbiztonsági szabályok betartatása, védelmi intézkedések technológiai kikényszerítése, biztonsági mentések napi kezelése és rendszeres (negyedéves) visszaállítási tesztelése.

2.3. DÁP: Az elektronikus aláíráshoz és hitelesítéshez szükséges tanúsítványok, hardveres és szoftveres környezet felügyelete, a tanúsítványok érvényességének menedzselése.

2.4. Incidenskezelés: Kiberbiztonsági esemény észlelése esetén Szolgáltató köteles a jelen szerződés 1. számú mellékletében foglalt protokoll szerint eljárni.

3. KIJELÖLT SZAKEMBER ÉS SZEMÉLYES KÖZREMŰKÖDÉS

3.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a feladatok ellátására elsődlegesen az alábbi szakembert jelöli ki:

Név: **Péter Zoltán,**

Elérhetősége:

telefon:

e-mail:

3.2. A kijelölt szakember a Megrendelő informatikai rendszereihez emelt szintű (adminisztrátori) jogosultsággal rendelkezik. Szolgáltató szavatolja a kijelölt szakember feddhetetlenségét és titoktartási kötelezettségét.

3.3. A szakember cseréjéhez a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

4. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. **Megbízási díj:** Felek a szolgáltatás ellenértékeként **havi 440.000 Ft + ÁFA** (négyszáznegyvenezer forint + ÁFA) összetett megbízási díjban állapodnak meg, amely az alábbi részszolgáltatásokat tartalmazza:

- IT Üzemeltetési Alapdíj munkaállomás szerver és perifériák távfelügyelete, patch-menedzsment, havi 15 óra felhasználói támogatás.

- Kritikus Infrastruktúra és OT Védelem szerver és mérési végpontok felügyelete technikai biztosítása, garantált órán belüli reakcióidő.

- Emelt szintű Kiberbiztonság, NIS2 Megfelelés e é menedzsment, k ver felügyelete, biztonsági riportálás.

4.2. Költségviselés: A díj a mérnöki óradíjakat tartalmazza. A szoftverlicencek (.) és a hardvereszközök költségeit a Megrendelő közvetlenül fizeti.

4.3. Felelősségkorlátozás: Szolgáltató nem vállal felelősséget harmadik fél által készített szoftverek belső hibáiért vagy tervezési hiányosságaiért. Szolgáltató felel a biztonsági

frissítések (patch-ek) szakszerű telepítéséért, de nem terheli felelősség az olyan „zero-day" exploitok okozta károkért, amelyekre a gyártó még nem adott ki javítást.

4.4. E-közmű felelősség: Szolgáltató a technikai környezet (hálózat, szerver) rendelkezésre állásáért felel, az adatszolgáltatás tartalmi helyességéért vagy az állami oldal meghibásodásáért nem.

4.5. Fizetési határidő: Számlázás a tárgyhónapot követő hó 8. napjáig, 8 napos fizetési határidővel, a Megrendelő által leigazolt teljesítésigazolás alapján.

5. TITOKTARTÁS ÉS ADATVÉDELEM

5.1. Szolgáltató és a kijelölt szakember köteles a Megrendelőnél megismert minden adatot (üzleti titok, fogyasztói adat, rendszerinformáció) bizalmasan kezelni.

5.2. Szolgáltató vállalja, hogy minden adminisztrátori tevékenységet visszakövethetően (naplózva) végez, mely naplókhoz a Megrendelő és az auditáló hatóság részére hozzáférést biztosít.

6. MEGRENDELŐI KÖTELEZETTSÉGEK ÉS SZOLGÁLTATÓI JOGOK

6.1. Együttműködés: Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltató részére a feladatok ellátásához szükséges fizikai és logikai hozzáférést

6.2. Eszközbiztosítás: Megrendelő vállalja, hogy a NIS2 és DÁP megfelelőséghez szükséges szoftverlicenceket, tanúsítványokat és hardvereszközöket saját költségén beszerzi és naprakészen tartja.

6.3. Tájékoztatás: Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan tervezett változtatásról (pl. új szoftver bevezetése, hálózatbővítés), amely befolyásolhatja az IT biztonsági szintet.

6.4. Szolgáltatói jogkör: A Szolgáltató jogosult biztonsági okból azonnali hatállyal felfüggeszteni bármely felhasználó hozzáférését vagy hálózati végpontot, ha az bizonyíthatóan veszélyezteti a rendszer integritását (pl. vírustámadás gyanúja), erről az IBF-et azonnal értesíteni köteles.

6.5. Díjazáshoz való jog: A Szolgáltató jogosult a szerződésszerűen elvégzett munka ellenértékére a 4. pontban rögzített határidőn belül. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat illeti meg.

7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

7.1. Hatály: Jelen szerződés 2026.03.16. napján lép hatályba és határozatlan időtartamra jön létre.

7.2. Rendes felmondás: Bármelyik Fél jogosult a szerződést indokolás nélkül, 90 napos felmondási idővel, írásban felmondani.

7.3. Rendkívüli felmondás: Súlyos szerződésszegés esetén (pl. díjfizetés elmaradása, titoktartás megszegése, NIS2 biztonsági előírások súlyos hanyagolása) a szerződés azonnali hatállyal felmondható.

7.4. Átadási kötelezettség: A szerződés megszűnésekor – a felmondási idő alatt – a Szolgáltató köteles minden rendszergazdai jelszót, konfigurációs leírást és hálózati dokumentációt naprakész állapotban átadni a Megrendelőnek vagy az általa kijelölt új szolgáltatónak, biztosítva a közszolgáltatás és az e-közmű adatszolgáltatás folytonosságát.

8. FELELŐSSÉG ÉS JOGVITA

8.1. Szolgáltató teljes anyagi felelősséggel tartozik a feladatok felróható módon történő elmulasztásából eredő károkért és hatósági bírságokért, a 4.3. és 4.4. pontban rögzített korlátozások figyelembevételével.

8.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

8.3. Vitás esetekben a Felek törekszenek a békés rendezésre. Ennek sikertelensége esetén a Felek a perértéktől függően a Bajai Járásbíróság, vagy a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Baja, 2026.02.23.

BAJA ENERGETIKA KFT.
6500 Baja, Kodály Z. u. 29/A
Tel./Fax: 79/325-762 ①
Adószám: 13970628-2-03
Bank sz.: 11732033-20054599

.....

Baja Energetika Kft.
Képviseli: Papp Emőke
Megrendelő

PRIMOR ART KFT
6500 Baja,
Pásztor u. 1/B
Asz: 24140090-2-03

.....

PRIMOR ART Kft.
Képviseli: Péter Béla
Szolgáltató