VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Informatikai rendszer migrációja, integrációja, hálózat, tűzfal, NIS2 és hazai kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelés

Amely létrejött egyrészről a

Baja Energetika Kft.

Székhely: 6500 Baja, Kodály u. 29/a.,

Képviseli: Papp Emőke,

Adószám: 13970628-2-03,

mint **Megrendelő**, másrészről a

PRIMOR ART Kft.

Székhely: 6500 Baja, Pásztor utca 1. B. ép.

Képviseli: Péter Béla

Adószám: 24140090-2-03, mint **Vállalkozó** között,

továbbiakban együtt: Felek, külön-külön: Fél, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés tárgya és jogi keretei

1.1 Tárgy

Megrendelő megbízza, a Vállalkozó vállalja a Megrendelő informatikai infrastruktúrájának alábbi, új és megmaradó hardverre és biztonsági követelményekre történő migrációját, integrációját, valamint a kritikus rendszerek védelméhez szükséges beállításokat:

1. **Új szerver hardver** telepítése és konfigurálása;

2. **nunkaállomás** telepítése, konfigurálása, perációs rendszerrel;

3. **Tűzfal** telepítése, logikai és fizikai szegmensek kialakítása;

4. Meglévő rendszerből történő **adat- és szolgáltatás-migráció** az új környezetbe;

5. Jogosultságkezelés, MFA, logging, incidenskezelési beállítások, dokumentáció;

6. Átadás-átvétel, üzembe helyezés, tesztelés, 24 órás hibajavítás vállalása;

7. Egyéb, a Felek által írásban rögzített kiegészítő feladatok.

1.2 Jogi keret, megfelelés

Megrendelő kijelentése szerint kritikus szervezetként NIS2-hez kapcsolódó követelményeknek kell megfelelnie. Az EU NIS2 irányelve célja egységes, magas szintű kiberbiztonság fenntartása többek között az energiaágazatban; a tagállamoknak kockázatkezelési intézkedéseket és jelentéstételi kötelezettséget kell bevezetniük.

A hazai jogszabályi környezet szerint 2025-től hatályos, NIS2-hez kapcsolódó kiberbiztonsági törvény az érintett szervezetekre számottevő követelményeket ír elő, többek között auditokkal kapcsolatos együttműködéseket.

Vállalkozó vállalja, hogy a munkavégzés során az irányadó NIS2 / hazai kiberbiztonsági jogszabályok és az ezekhez kapcsolódó felügyeleti elvárások figyelembevételével jár el.

2. Specifikus feladatok, követelmények

2.1 Főbb technikai feladatok

A Vállalkozó vállalja, hogy a következő feladatokat teljesíti:

a) Új hardver telepítése, konfigurálása

Szerver és munkaállomások fizikai vagy logikai beüzemelése, szükséges hálózati csatlakozások, tápegység, rack, hűtés stb. biztosítása, illetve említésük a dokumentációban.

Windows operációs rendszerek telepítése, megfelelő licencelés biztosítása vagy ellenőrzése, frissítések beállítása. A hardvernek alkalmasnak kell lennie a 24/7 üzemre. A kritikus biztonsági frissítések (patch mamagement) automatizálása.

b) Hálózati szegmensek kialakítása

Ügyfélszolgálati / irodai hálózat és Fűtőmű távfelügyeleti hálózat logikai és fizikai elválasztása.

Tűzfal konfigurációja, belső hálózati szegmensek közötti szabályok, szükség szerint VPN, távoli hozzáférés szabályozása.

c) Biztonsági követelmények

Többtényezős azonosítás (MFA) kötelező beállítása minden emelt szintű jogosultsággal rendelkező felhasználónál.

Incidenskezelés: naplózási rendszer (Logging) kialakítása, auditálható és a SZTFH / NIS2 ellenőrzési szempontjainak megfelelő log-gyűjtés.

A rendszer és konfiguráció dokumentált módon, auditálható formában legyen elérhető.

Vállalkozó segít BCP/DRP folyamatok technikai részének kidolgozásában.

A naplók tárolási idejének (jogszabály, illetve szabályzat szerinti) biztosítása (naplómegőrzés).

d) Adatmigráció és rendszerintegráció

Meglévő rendszerről új rendszerre történő adat-, szolgáltatás- és konfiguráció-migráció megtervezése és végrehajtása.

A migráció módját a Megrendelővel egyeztetett tervben kell rögzíteni; ahol nem automatikusan másolható a meglévő adat, oda megfelelő célzott átállási, export-import eljárások javasolása.

Szükség esetén alkalmazottak vagy rendszergazdák képzése, átadás.

e) Tesztelés, átadás

Teljes körű rendszer- és penetrációs teszt, hibajavítás és finomhangolás a sikeres biztonsági vizsgálat előtt, valamint a mentésből történő visszaállítás sikeres tesztelése.

Üzembe helyezés dokumentációval és átadás-átvétellel együtt.

24 órás hibajavítási vállalás a konfigurációra; kritikus hiba esetén a megkezdett javítási idő maximum 4 óra.

2.2 Időkeret

A feladatok kezdete: 2025.12.09.

A munkák befejezése és átadás-átvétel: 2026.03.15.

2.3 Kommunikáció, egyeztetés

Vállalkozó a projekt fázisai szerint egyeztet a Megrendelővel, jelentést ad a haladásról, kockázatokról, esetleges módosítási igényekről.

3. Titoktartás és biztonság

3.1 Titoktartás

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy tevékenysége során **nemzetbiztonsági szempontból** releváns adatokat és infrastruktúrához kapcsolódó információkat szerezhet meg.

Minden tudomására jutott adatot üzleti titokként, bizalmasan kezel, harmadik félnek nem adja ki, a szerződés megszűnése után is fennálló titoktartási kötelezettség mellett.

Az adatkezelés, hozzáférés, tárolás az irányadó jogszabályokkal, GDPR elvárásokkal összhangban történik; a Megrendelő belső Információbiztonsági Szabályzatát (IBSZ) betartja.

3.2 Biztonsági irányelvek, szabályok

Vállalkozó betartja Megrendelő belső informatikai biztonsági szabályzatát, valamint a NIS2 / hazai kiberbiztonsági előírásokat.

Kész vagy részt vesz az esetleges, a Megrendelő által kiadott biztonsági képzésben.

A munkavégzést úgy szervezi, hogy minimalizálja jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés és kiberincidens kockázatát; jelenti, ha ilyen esemény, gyanú vagy hiányosság felmerül.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megbízó kritikus infrastruktúrát üzemeltető szervezet, ezért a munkavégzés során fokozott kiberbiztonsági követelményeknek érvényesek.

4. Átadás-átvétel, garancia, tesztek

4.1 Sikeres átadás feltétele

A rendszer átadás-átvételének feltétele:

- A Vállalkozó által elvégzett munkák dokumentált befejezése,
- teljeskörű rendszer- és konfigurációs dokumentáció átadása,
- a rendszer működőképességének igazolása.

A Megbízó jogosult a rendszer átadását követően **független, harmadik fél által végzett sérülékenységvizsgálatot vagy penetrációs tesztet** végeztetni.

A vizsgálat nem a Vállalkozó kötelessége, külön szerződés alapján történik a Megbízó döntése szerint.

A Vállalkozó a vizsgálat során ésszerű mértékben együttműködik, a szükséges technikai információkat rendelkezésre bocsátja.

4.2 Garancia és támogatás

A Vállalkozó a konfigurációra 24 hónap jótállást vállal.

Hibajavítási kötelezettség: hibajelzés után megkezdett javítás maximum 4 órán belül; súlyos hiba esetén kivételesen rövidebb reagálás, ha a rendszer biztonságát fenyegeti.

4.3. Együttműködés független biztonsági vizsgálat esetén

A Vállalkozó vállalja, hogy együttműködik a Megbízó által megbízott független biztonsági vizsgálatot végzővel, a szükséges technikai információkat biztosítja, indokolt esetben hozzáférést biztosít tesztelési célból és a feltárt konfigurációs hibák javításán konstruktívan együttműködik.

4.4 Hibakezelés biztonsági vizsgálat után

Amennyiben a független biztonsági (sérülékenységvizsgálat) kritikus vagy magas kockázatú konfigurációs hibát tár fel, amely a Vállalkozó által végzett munkához köthető, úgy a Vállalkozó köteles a hibát jótállási kötelezettség keretében javítani, javítást dokumentálni, szükséges módosításokat elvégezni.

Nem tartozik a Vállalkozó jótállási kötelezettségébe a később telepített rendszerek hibája, a Megbízó vagy harmadik fél módosításai.

5. Díjazás, fizetés

5.1 Díjazás

Vállalkozói díj: 1.300.000,- Ft + ÁFA

5.2 Fizetési feltételek

Fizetés átutalással, a számla kézhezvételétől számított 15 nap.

Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat.

6. Felelősség

6.1 Technológiai felelősség

Vállalkozó **korlátozott felelősséget** vállal, de a technológiai fegyelem megsértéséből eredő szolgáltatás-kiesésért vagy adatvesztésért felelősséggel tartozik.

A felelősség mértéke: a Megrendelő eseti kárának igazolt mértéke, de legfeljebb a szerződéses díj 3-szorosa. Jelen korlátozás nem alkalmazható a szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra.

6.2 Kármegelőzés

Vállalkozó köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár elhárítása, csökkentése érdekében.

A Megrendelő köteles minden releváns információt biztosítani időben, hogy a Vállalkozó feladatát el tudja látni.

7. A Kapcsolattartás és kijelölt szakmai személy

A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó több tevékenységi körrel rendelkező társaság.

A Vállalkozó részéről az informatikai szolgáltatás szakmai felelőse:

Név: Péter Zoltán

Elérhetőség:

A Vállalkozó biztosítja, hogy

- a Megbízó rendszereihez való hozzáférés névre szóló,

- harmadik személy bevonása csak a Megbízó előzetes jóváhagyásával történhet,

személyváltozást haladéktalanul jelzi.

8. Adatvédelem, hozzáférések

8.1 Hozzáférés menedzsment

Vállalkozó csak a munkavégzéshez szükséges jogosultságokat kapja meg.

Minden hozzáférés naplózott, módosítások dokumentáltak.

8.2 Adatkezelés, mentés

Vállalkozó biztosítja, hogy az adatátvitel során nem sérül az adatok bizalmassága, sértetlensége, rendelkezésre állása. Mentési és visszaállítási eljárást leír, Megrendelővel egyeztetetten.

9. Szerződés időtartama, megszűnés

9.1 Időtartam

Határozott idejű: a feladat befejezéséig.

9.2 Rendkívüli felmondás

Ha valamely Fél súlyos szerződésszegést követ el, a másik Fél azonnali hatállyal felmondhat.

Súlyos szerződésszegés: pl. titoktartás súlyos megsértése, biztonsági előírások szándékos figyelmen kívül hagyása, a rendszer veszélyeztetése.

9.3 Átadás-átvétel, lezárás

A sikeres átadás-átvétel után a Vállalkozó nyilatkozik, hogy a munkát elvégezte, a dokumentáció átadásra került.

A Megrendelő igazolja az átvételt, a hibák javítását; ha valamely hiányosság fennáll, a jótállási időn belül a Vállalkozó köteles javítani.

10. Vegyes rendelkezések

A szerződés módosítása csak írásban, mindkét Fél aláírásával történhet. Jogvita esetén Felek írásban egyeztetnek; egyezség hiányában a Megrendelő székhelye szerinti bíróság illetékes.

A Felek ezen túlmenően is kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a másik fél jogos érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

A Feleket a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi tény, körülmény és információ tekintetében a Szerződés időtartama alatt és azt követően is korlátlan ideig titoktartási kötelezettség terheli.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Megbízó jogosult a rendszerrel kapcsolatban független kiberbiztonsági vizsgálatot végeztetni.

11. Mellékletek, kiegészítők

A Felek rögzítik, hogy a Megbízó informatikai és kiberbiztonsági szabályzatai jelenleg kidolgozás alatt állnak, az infrastruktúra megújításával párhuzamosan.

A szerződés mellékleteként csatolandó dokumentumok:

- Vállalkozói Titoktartási nyilatkozat
- Személyes Titoktartási nyilatkozat

továbbá – amennyiben elkészültnek – különösen:

-
-
-
-
-
-
-
-
-

A Felek megállapodnak, hogy a fenti dokumentumok elkészülésüket követően a szerződés mellékleteivé vállnak, külön szerződésmódosítás nélkül.

Kelt: Baja, 2025.12.08.

.....

Baja Energetika Kft.

BAJA ENERGETIKA KFT.
6500 Baja, Kodály Z. u. 29/A
Tel./Fax: 79/325-762 ①
Adószám: 13970628-2-03
Bank sz.: 11732033-20054599

.....

Vállalkozó

PRIMOR ART KFT.
6500 Baja
Pásztor u. 1/B
Asz: 24[illegible]