

Adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató a Felhasználók adatait a hatályos, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülésének idejéig a felhasználók és díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és díjfizetők azonosításához, kötelezettségeik teljesítéséhez, jogainak gyakorlásához, valamint a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek.

A Szolgáltató adatkezelésének alapja a közszolgáltatási szerződés, valamint a felhasználó/ügyfél által az adatkezeléshez adott kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, mely - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 45. § (1) pontjában foglalt adatok kivételével - önkéntes.

Szolgáltató a felhasználók és díjfizetők személyes adatait kizárólag a közszolgáltatási szerződés teljesítésével (számlázás, számlareklamáció, műszaki felülvizsgálat, hibaelhárítás, fogyasztásmérő ellenőrzése), a közszolgáltatás minőségi szintjének emelésével kapcsolatos felhasználói elégedettség vizsgálat végzésével, valamint a közszolgáltatási díjhátralékok kezelésével, behajtásával kapcsolatban használja fel.

Amennyiben a felhasználó/ügyfél kezelt adataiban változás állna be, úgy megkeresése esetén adatait kérésének megfelelően Szolgáltató módosítja.

Szolgáltató által kezelt adatokat a felhasználó/ügyfél által a Szolgáltató részére írásban eljuttatott kérése alapján a jogszabályok által meghatározott keretek között Szolgáltató törli nyilvántartásából, a törlés feltétele természetesen, hogy a Felek között fennálló szerződéses kapcsolat megszüntetésre, illetve a szerződéssel kapcsolatos elszámolások teljes körűen rendezésre kerüljenek.

Tájékoztatás helytállási kötelezettségről

A Tszt. 37. § (6) pontja szerint, új felhasználó/díjfizető a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkező változás időpontjának bejelentésétől jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és „ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.”

A Tszt. 44. § (3) pontja értelmében: „Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza”, azonban a „távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.”

A Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 12/2015. (V. 29.) önkormányzati rendelet 22. § (1) bek. alapján: A távhőszolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

- a) A Szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
- b) A változásban érintett **felek egyetemlegesen felelősek** a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő **elszámoló mérő állapotáért**.
- c) Felhasználó, vagy díjfizető köteles a Tszt. 45. § (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni Szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a **tulajdonos és a díjfizető együttesen** köteles a Szolgáltatóval közölni.

A díjfizetőnek minősülő bérlő, addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony változásáról nem értesíti Szolgáltatót. A tulajdonos és a bérlő közötti **vita esetén Szolgáltató jogosult számláit az általa ismert tulajdonosnak benyújtani.**

Alulírott kijelentem, hogy az adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint a helytállási és bejelentési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatást elolvastam és értelmeztem, tudomásul vettem, egyúttal aláírással beleegyezem adataim fent részletezett okokból történő nyilvántartásába és felhasználásába.

Baja,

.....
Tulajdonos/Vagyonkezelő/Felhasználó/Díjfizető