

BAJA ENERGETIKA Kft. GDPR TÁJÉKOZTATÓJA

Alapadatok

Név: Baja Energetika Bajai Energia racionalizációs és Távhőszolgáltató Kft.

Székhely: 6500 Baja, Kodály utca 29/A.

Bankszámlaszám: 11732033-20054599-00000000

Képviselő: Kajtár Zsolt ügyvezető igazgató

Cégjegyzékszám: 0309114727

Adószám: 13970628-2-03

Adatvédelmi megbízott: Kajtár Zsolt

továbbiakban: Társaság

Jogszabályi alapok

2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

A Társaság adatkezelésével kapcsolatos alapvető információk

1.) A Társaság közszolgáltatói tevékenysége során adatkezelői feladatokat lát el jogi kötelezettség és szerződéses jogviszony alapján.

2.) A Társaság fő tevékenységi területe: távhő termelés és távhő szolgáltatás.

3.) Az adatkezelés jogalapja

3.1.) A távhő termelés és szolgáltatás jogszabályi keretei:

- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról (TSzt.).
- 157/2005.(VIII.15.)Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról (végrehajtási rendelet).
- A 12/2015.(V.29.) Önkormányzati rendelet a Baja város területén végzett távhőszolgáltatásról.
- A lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló többször módosított 289//2007.(X.31.) Korm. rendelet.
- 2008. évi LXVII. törvény a távhőszolgáltatás versenyképesebbé tételéről.
- A többször módosított 50/2011.(IX.30.)NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról (Árrendelet).
- A többször módosított 51/2011.(IX.30.)NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról (Támogatási rendelet).
- A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló, többször módosított 2013. évi LIV. törvény.

3.2.) A Társaság közszolgáltatás keretében, élő közüzemi és egyéb szerződések, valamint a TSzt. alapján végez adatkezelői tevékenységet.

3.3.) A Társaság a TSzt. és szerződéses jogviszonyból adódóan tevékenysége során nem végez profilalkotást.

3.4.) A Társaság a hatályos Fogyasztóvédelmi törvény előírásai alapján ügyfélszolgálati hangrögzítést végez. A rögzített hanghívások beazonosíthatósága, tárolása megfelelő személyes adatvédelmet biztosít. A rögzített hanghívások tárolási ideje 5 év.

4.) Kezelt adatok, adatkezelés

4.1.) A munkavállalók foglalkoztatásához szükséges adatok, megbízó jogi és magánszemélyek szerződéskötéshez szükséges adatai, alvállalkozók és partnerek (jogi személyek) és kapcsolattartóik neve, telefonszáma, e-mail címe.

A Társaság különleges személyi adatokat nem kezel. Kiskorúakra és egészségi állapotra vonatkozó adatokat csak és kizárólag az érintett munkavállaló bérszámfejtésével kapcsolatos mértékig kezel és tárol a jogszabályokban előírt és szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig és módon, amelyről az érintett munkavállaló előzetes tájékoztatása megtörtént.

Kiskorú személlyel egyeztetést a Társaság nem folytat, szerződést nem köt.

Marketing tevékenységet nem folytat a Társaság.

4.2.) A Társaság biztosítja mind dolgozói, mind szerződéses partnerei részére a személyes adatok védelmét, legyen az papírformában, vagy elektronikus (számítástechnikai) felületen – tekintettel a GDPR 12.; 13.; 14.; 15.; 16.; 17.; 18.; 19.; 20.; 21. cikkelyben megfogalmazottaknak megfelelően.

5.) Adatok továbbítása

5.1.) A Társaság távhőszolgáltatási számláit (melyek érintenek természetes személyek személyi adatait is) szerződött partner végzi, amely partner a tevékenysége végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan betartására kötelezettséget vállalt. A partner számára adatok átadása jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése jogalapján történik.

5.2.) A Társaság dolgozóinak időszakos egészségügyi alkalmassági felülvizsgálata kapcsán, jogszabályi kötelezettség teljesítése jogalapján történik személyes adatok továbbítása az arra jogosult partner számára, amely partner a tevékenysége végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan betartására kötelezettséget vállalt. A partner számára adatok átadása jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése jogalapján történik.

5.3.) A Társaság távhőszolgáltatási számláinak borítékolását, felhasználók felé való továbbítását (melyek érintenek természetes személyek személyi adatait is) megbízási szerződés szerint a Társaság meghatározott dolgozói végzik, akik a tevékenységük végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan betartására kötelezettséget vállaltak. A kézbesítők számára adatok átadása jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése jogalapján történik.

5.4.) A Társaság bérszámfejtését, munkaügyi feladatainak intézését megbízási szerződés szerinti partner végzi, aki a tevékenysége végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan

betartására kötelezettséget vállalt. Számára adatok átadása jogszabályi előírásoknak való megfelelés teljesítése jogalapján történik.

5.5.) A Társaság informatikai rendszergazda tevékenységét megbízási szerződés szerinti partner végzi, aki a tevékenysége végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan betartására kötelezettséget vállalt. Számára adatokhoz való hozzáférés jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése jogalapján történik.

5.6.) A Társaság jogi képviselőjét (melyek érintenek természetes személyek személyi adatait is) megbízási szerződés szerinti partner látja el, aki a tevékenysége végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan betartására kötelezettséget vállalt. Számára adatokhoz való hozzáférés jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése jogalapján történik.

5.7.) Fizetési meghagyási eljárás, valamint végrehajtási eljárás kapcsán történik személyes adatok továbbítása az arra jogosult aktuális partner számára, amely partner a tevékenysége végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan betartására kötelezettséget vállalt. A partner számára adatok átadása jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése jogalapján történik.

5.8.) A Társaság vagyonvédelmét (melyek érintenek természetes személyek személyi adatait is) megbízási szerződés szerinti partner látja el, aki a tevékenysége végzésével egyidejűleg a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok maradéktalan betartására kötelezettséget vállalt. Számára adatokhoz való hozzáférés jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése jogalapján történik.

Az adattovábbítások nyilvántartása megfelel a hatályos személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok feltételeinek.

Harmadik országba adattovábbítás nem történik.

6.) Az adattovábbítás módja

Elektronikus úton (e-mail), saját munkavállalóval végrehajtott kézbesítés, valamint a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását igénybe véve.

7.) Adatvédelmi hatásvizsgálat

A személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások, jogszabályok alapján a Társaság vonatkozásában nem szükséges.

8.) A Társaság adatvédelmi tájékoztatásának módja

Az érintettek a Társaság internetes honlapján tájékozódhatnak az aktuális adatvédelmi intézkedésekről, azok esetleges változásairól.

9.) Adatvédelmi incidens megelőzésére tett intézkedések

- 9.1. A Társaság az incidensek megelőzése érdekében - figyelembe véve az elérhető legjobb technika elvét - működteti a lehető leghatékonyabb személyes adatvédelmi rendszert.
- 9.2. A Társaság a védendő személyes adatokat tartalmazó papír alapú okmányokat zárt, őrzött épületben, zárható irodákban tárolja, külön zárható szekrényekben.
- 9.3. A Társaság elektronikus felületeinek, kapuinak naprakész védelmével rendelkezik - figyelembe véve az elérhető legjobb technika elvét -, annak megelőzése érdekében, hogy az esetleges külső adathalász támadásokat megelőzze, elhárítsa.
- 9.4. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az előírt határidőket betartva, az előírt tartalmú adatszolgáltatást végrehajtja a Társaság, valamint az informatikai incidens bekövetkezésének megalapozott gyanúja esetén, annak kivizsgálásába szakemberek bevonására kerül sor.
- 9.5. A Társaság az adatvédelmi incidensek megelőzése, és az adatkezelés kockázatának csökkentése érdekében a már selejtezhető papír alapú iratokat az eredeti állapotba vissza nem állítható módon, jegyzőkönyv felvétele mellett megsemmisíti, amennyiben a személyes adatkezelésre további joggalappal, céllal nem rendelkezik.
A már selejtezhető elektronikusan tárolt személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, az elérhető legjobb technika elve szerint vissza nem állítható módon, jegyzőkönyv felvétele mellett megsemmisíti.
(A jegyzőkönyv az előírások szerinti személyes adatot nem tartalmaz.)
- 9.6. A Társaság felkészült arra, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben visszaállítsa.
- 9.7. A Társaság az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedéseket időszakosan, dokumentáltan felülvizsgálja. Amennyiben szükséges a vizsgálat alapján feltárt kockázatok, hiányok kezelésére az elérhető legjobb technika elve szerint az intézkedéseket megteszi.

A Társaság sem üzemi-, sem közterület megfigyelést nem folytat.

A Társaság internetes felületen (weboldalon) személyes adatgyűjtés nem végez, sütiket (cookie) nem gyűjt, személyes adathasználathoz kapcsolódóan hírleveleket nem küld, internetes felületen szolgáltatást nem értékesít, direkt marketing tevékenységet nem folytat.

Baja 2018. május 24.

Kajtár Zsolt
ügyvezető igazgató